

# RELA TÓRIO DE SUSTENTA BILIDADE

2023



# SUMÁRIO

## 04 DEDICAÇÃO

### 05 Mensagem da Diretoria

Excelência e visão estratégica para seguir adiante

### 08 Mensagem da Gerência

Juntos, construindo mais um capítulo da nossa história

## 10 PORTOCEL EM NÚMEROS

### 11 Destaques Financeiros

### 12 Resultados Financeiros

### 13 Operacional

## 14 UM NOVO RELATÓRIO

### 15 Perfil do Relatório

Transformar para seguir avançando

### 16 Materialidade

### 19 Operações e Mercado

Materialidade Financeira

### 21 Compromissos

## 22 ESSÊNCIA

### 23 Empresa

Uma solução logística portuária no litoral capixaba

### 30 Governança

Gestão eficiente para resultados consistentes e duradouros

### 34 Estratégia

Um olhar para o futuro

### 43 Compliance e Ética

Valores e princípios reconhecidos por todos

### 50 Comunicação

Informação e relacionamento com os diversos públicos

## 52 EXCELÊNCIA

### 53 Operações

Mais que recordes alcançados, um marco na história

### 56 Comercial

Planejamento e dedicação para nos levar mais longe

### 59 Inovação

Busca por eficiência e resultados positivos

### 68 Premiações

Reconhecimento construído no dia a dia

## 70 SOLIDEZ

### 71 Financeiro

Planejamento eficaz amplia os resultados

### 76 Investimentos

Para continuar avançando com segurança e qualidade dos serviços

## 82 PERTENCIMENTO

### 83 Colaboradores

Engajamento e dedicação que fazem a diferença

### 96 Saúde e segurança

Rumo ao fortalecimento da cultura de acidente zero

### 105 Fornecedores

Fomento de parcerias com a valorização da cadeia produtiva local

## 108 CUIDADO

### 109 Relacionamento com a Comunidade

Olhar atento para contribuir com o crescimento de todos

### 119 Meio Ambiente

Ser exemplo de sustentabilidade

## 132 DESAFIOS

### 133 Visão de Futuro

Com olhos no futuro e pés firmes na construção da nossa história

## 136 ANEXOS

### 137 Complementos aos Conteúdos GRI e SASB

### 138 Sumário de Conteúdo da GRI e SASB



**P**ORTOCEL

# DEDICAÇÃO



# Excelência e visão estratégica para seguir adiante

2-22

A transformação do Portocel é algo que muito nos orgulha. Como representantes dos acionistas, sempre tivemos o papel de tomar decisões de forma conjunta, orientando e incentivando gestores e equipes internas para que estivessem engajados e comprometidos com a eficiência e a entrega dos melhores resultados.

Foi exatamente isso que acompanhamos em 2023, um ano de muita evolução no nosso porto. Vimos Portocel se consolidar como um terminal multipropósito, apresentando resultados consistentes.

Mantivemos a referência no embarque de produtos florestais, ao mesmo tempo em que nos consolidamos como um terminal competitivo, sustentável, com excelência operacional e produtividade que atrai, a cada ano, novos negócios e oportunidades. Prova disso foi o crescimento do nosso embarque, que alcançou 6,5 milhões de toneladas em 2023, a maior da nossa história, com evolução de 6% em relação ao ano anterior.

Foi um ano de recordes operacionais. Iniciativas inovadoras que nasceram aqui foram premiadas nacionalmente. Nosso time de pessoas se mostrou cada dia mais qualificado e engajado com a busca por melhor performance, sem perder de vista a segurança de cada um que está aqui.



**Adermo Costa**

**Wellington Giacomim**

O ano de 2023 também marca a expansão da nossa atuação para além do Espírito Santo: competindo com grandes operadores portuários, vencemos a concorrência para operar o Terminal 32 no Porto de Santos. A operação começa em 2024 e nos coloca em outro patamar como uma solução portuária dedicada.

Todo esse crescimento está conectado ao nosso olhar para a sustentabilidade, contribuindo para o fortalecimento das comunidades situadas em nosso entorno. Ao longo do ano, realizamos e apoiamos uma série de ações, incluindo atividades esportivas, ambientais e de geração de renda, com o intuito de contribuir com a qualidade de vida desse coletivo.

Encerramos 2023 com a convicção de que somos excelentes também como um terminal multicargas. As pessoas que estão aqui nos mostraram que sabem fazer com excelência e que não há limites para ir mais longe. Nossa palavra se resume a uma mensagem: vamos em frente!

**Adermo Costa e Wellington Giacomim**  
**Diretores do Portocel**



UROPHYLLA  
MAJURO  
IMO 9825013

PORTOCEL

# Juntos, construindo mais um capítulo da nossa história

2-22

O ano de 2023 entra para a história do Portocel como um ano muito especial. Completamos 45 anos de operação, registramos o maior embarque de cargas e o melhor desempenho financeiro da nossa história, conquistamos importantes reconhecimentos em diferentes iniciativas e vencemos a concorrência para operar um terminal em Santos, o maior porto da América Latina, marcando a expansão para além do nosso Estado.

Tudo isso é fruto de um novo posicionamento estratégico, que começamos a desenhar há alguns anos, nos colocando como um porto multipropósito que opera com a mesma excelência que durante décadas fez do nosso terminal uma referência no embarque de produtos florestais. Com olhar atento às oportunidades do mercado, estamos expandindo

nossa atuação e preparados para atrair novos negócios, ao mesmo tempo que mantemos o foco nas cargas atuais.

Atuamos com excelência para atender nossos acionistas e clientes no segmento de celulose, movimentando cerca de 31% de toda a celulose que o país exporta. Mas em 2023, também respondemos por cerca de 31% das exportações de blocos de granito do Espírito Santo, além de movimentar produtos siderúrgicos e outras cargas gerais e de importantes projetos.

Nessa jornada, agregamos ainda mais valor às nossas operações. Trabalhamos com ganhos de eficiência visando ampliar a utilização do potencial do nosso terminal. Realizamos investimentos importantes na adequação da infraestrutura, como a construção de



**Alexandre Billot Mori**



## DEDICAÇÃO



novos galpões e áreas de pátio aberto para armazenagem, melhoria dos acessos ferroviários e aquisição de equipamentos de embarque portuário.

Em 2023 também tivemos reconhecimentos importantes, como os prêmios ATP, Cubo Itaú e outros que destacaram iniciativas como o spreader automático, equipamento que desenvolvemos para conferir mais segurança e produtividade ao embarque de cargas içadas, um exemplo de como a inovação e a tecnologia podem fazer a diferença na operação. O sucesso do equipamento chegou ao outro lado do Oceano Atlântico: foi testado pelo terminal holandês de Verbrugge, localizado no Mar do Norte, um dos principais players na operação portuária de celulose da Europa.

Continuar avançando com eficiência só é possível porque temos nosso time como um grande diferencial. As pessoas que fazem

o Portocel integram uma equipe engajada e comprometida, que participa com dedicação de todo o processo de planejar, desenvolver, estruturar e garantir que o nosso porto se destaque como referência em solução logística portuária.

Outro pilar da nossa empresa é o cuidado com o meio ambiente, com a comunidade em que estamos inseridos e com as pessoas que fazem parte dela. Desenvolvemos o nosso Plano Diretor de Sustentabilidade com foco nos aspectos ambiental e social, um olhar para o cenário externo da empresa, mas sem perder a essência do nosso negócio. Estamos construindo um presente sólido, ao mesmo tempo em que enxergamos um futuro promissor.

Convido você a conhecer um pouco mais do que foi 2023, um ano marcante para todos nós do Portocel.

“

A gente conduz o negócio inovando, diversificando e cuidando. Que tenhamos sempre sabedoria para enfrentar os desafios que virão e resiliência para superá-los”.

**Alexandre Billot Mori**  
Gerente Executivo de Operações Portuárias

# PORTOCEL EM NÚMEROS



## Destaques Financeiros

(COMPARATIVO 2023/2022)

Receita Líquida: **R\$ 208.156 MM (+12,9%)**

Lucro Líquido do Exercício: **R\$ 43.957 MM (+62,3%)**

Ativos Totais: **R\$ 263.246 MM (+19,5%)**

Patrimônio Líquido: **R\$ 217.922 MM (+19,7%)**

Receita Líquida de Serviços: **R\$ 208.156 MM (+12,9%)**

Retorno sobre o Patrimônio Líquido: **20,2% (+35,6%)**

Investimentos Realizados (caixa): **R\$ 25.251 MM**

Investimentos Realizados (caixa + competência): **R\$ 28.366 MM**

Capex de R\$ 26.980 MM em Imobilizado e **R\$ 1.386 MM em Intangível**

Ações e Capacitações nas Áreas Social e Ambiental: **R\$ 939 mil**



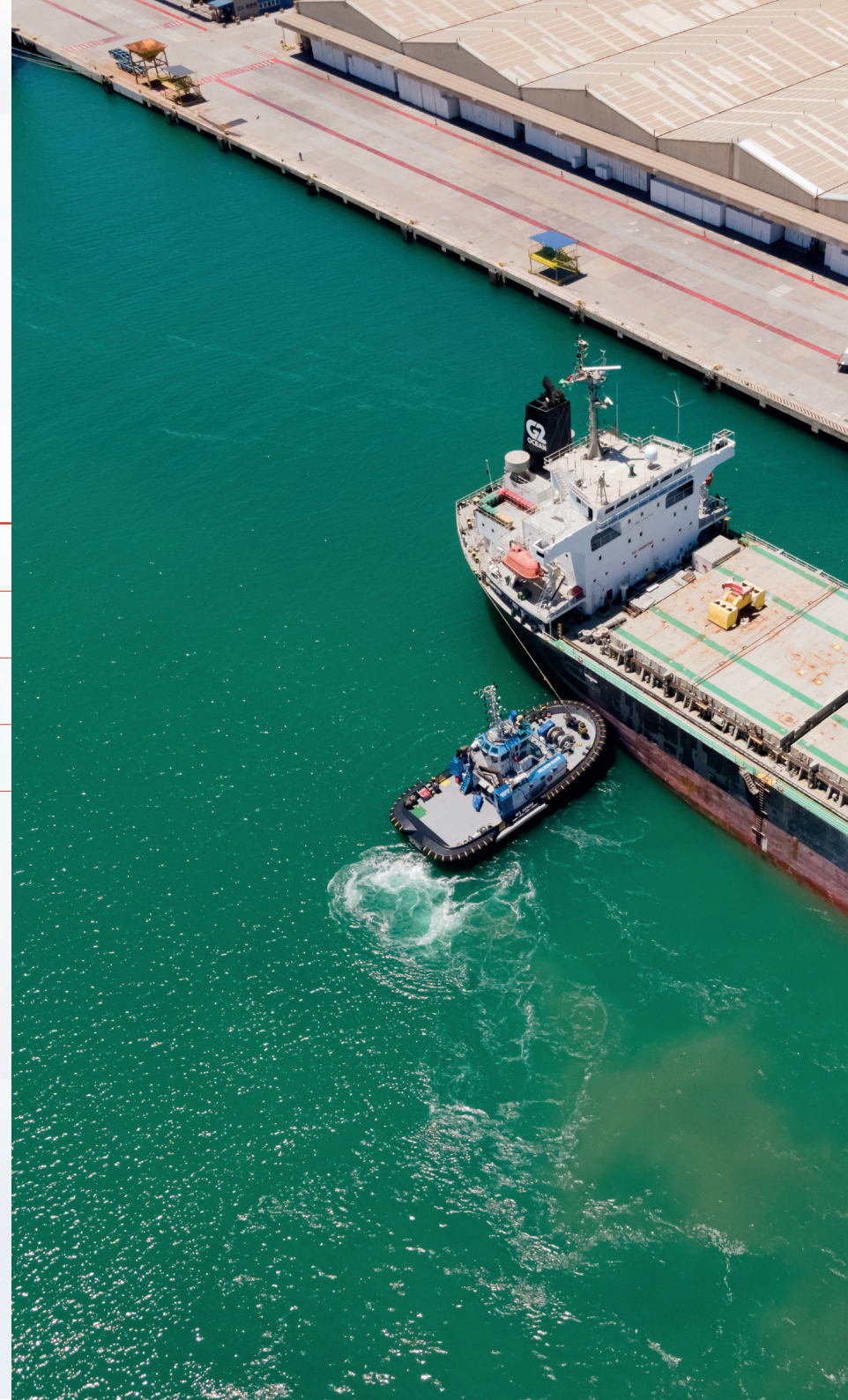
## Resultados Financeiros

Ebitda: R\$ 55.073 MM (+31% vs. 2022)

Margem Ebitda: 26,5% em 2023 vs. 22,8% em 2022

Resultado Financeiro Líquido: R\$ 6.358 MM (+230% vs. 2022)

Impulsionado por maiores Receitas Financeiras: R\$ 7.081 MM (+137% vs. 2022)





## Operacional

Embarque Total:  
**6,5 MM de toneladas**

Celulose Embarcada:  
**6,230 MM de toneladas**

Granito Embarcado:  
**200.743 toneladas**

Produtos Siderúrgicos Embarcados:  
**94.802 toneladas**

8 Premiações Estaduais e Nacionais

Sal Desembarcado:  
**105.110 toneladas**

Outras Cargas:  
**20.516 toneladas**

Embarcações, incluindo  
barcaças operadas: **422**

764 horas de otimização em manobras e  
disponibilidade de berço com calado dinâmico





**UM NOVO RELATÓRIO**

# Transformar para seguir avançando

2-2, 2-3

Produzir um relatório de gestão sempre foi a forma de contar as realizações conquistadas e os desafios enfrentados em cada ano. Em seu processo de melhoria contínua, O Portocel identificou a necessidade de conectar o que já realizava com a estratégia de negócio.

A adoção das metodologias Global Reporting Initiative (GRI) e Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para o setor de transporte, subsector transportes marítimos, foram utilizadas para a elaboração deste relatório de sustentabilidade trazendo esse olhar para fora e permitindo que a história seja contada com bases comparativas em um modelo internacional utilizado pelas mais diversas empresas, incluindo portos de todo o mundo.

Este documento destaca as realizações alcançadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, trazendo de forma clara e consistente os resultados econômico-financeiros, operacionais, sociais e ambientais do Portocel.

Nas próximas páginas, você entenderá as estratégias de crescimento adotadas pela empresa e acompanhará a evolução alcançada nas suas mais diversas áreas, incluindo governança e sustentabilidade, e que tiveram impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas.

As informações apresentadas neste documento foram extraídas de relatórios gerenciais da empresa, com acompanhamento dos diretores e executivos do terminal. No site da empresa (<https://www.portocel.com.br>) estão disponíveis as edições publicadas anteriormente.

Dúvidas, críticas e sugestões sobre o Relatório de Sustentabilidade podem ser enviadas para o e-mail [falecom@portocel.com.br](mailto:falecom@portocel.com.br).



# Materialidade

3-1 e 3-3

Apresentamos o Relatório de Sustentabilidade do Portocel referente ao ano de 2023, que abrange informações institucionais, econômicas, sociais, ambientais, operacionais e de governança. O relato, em sua primeira versão, tem como base as diretrizes da GRI e SASB, dando os primeiros passos rumo ao Relato Integrado, com a construção da Materialidade Financeira.

A estrutura deste relatório leva em consideração o Plano Diretor de Sustentabilidade da empresa, realizado por uma consultoria especializada em 2022. O documento traz a matriz de materialidade do Portocel, com um mapeamento dos temas-chave para o setor marítimo a partir de informações divulgadas na mídia e em sites oficiais de iniciativas conjuntas e de entidades representativas do setor, além de entrevistas com membros da liderança da empresa e com representantes de atores externos.

O plano abrange três pilares: Inteligência e Inovação, que traduz a capacidade de identificação e atuação sobre as oportunidades que podem ser revertidas em resultados ao negócio; Desenvolvimento Sustentável, que está relacionado às iniciativas de desenvolvimento do ambiente onde a empresa está inserida (social, regional, ambiental); e Comunicação e Relacionamento Socioinstitucional, como alavanca para impulsionar a

imagem e reputação junto aos stakeholders, otimizando os impactos ESG (Environmental, Social and Governance) no ambiente de negócio.

O processo de elaboração envolveu o Conselho de Administração, as diretorias, os executivos e as principais áreas institucionais, por meio de entrevistas, pesquisa de dados primários e matérias veiculadas na mídia.

A definição dos temas materiais deste relatório, referente ao ano de 2023, foi realizada com os dados existentes, conforme descrito a seguir, abordando os aspectos relacionados a impactos reais e/ou potenciais mais significativos para o negócio do Portocel.







## 1ª ETAPA

Avaliação dos impactos identificados nas entrevistas em profundidade realizadas com dois diretores, quatro gerentes e oito colaboradores do Portocel, incluindo lideranças e coordenadores de processos-chaves.

Avaliação dos impactos identificados na Matriz de Materialidade realizada em 2021, que contou com oito entrevistas com membros da liderança da empresa e oito entrevistas com representantes de atores externos considerados relevantes pelo Portocel.

Avaliação das tendências globais de sustentabilidade, benchmarking do setor com cinco portos de mesmo porte e contexto de atuação da empresa.

**RESULTADO:** produção de uma lista de 26 assuntos relevantes.



## 2ª ETAPA

A Comissão do Relatório agrupou os assuntos por similaridade, resultando em 15 itens. Após, fez-se a pré-classificação dos conteúdos, distribuindo-os por tipo de impacto (positivos e negativos, reais e potenciais). Uma equipe de 10 colaboradores do Portocel, com representantes de todos os níveis hierárquicos, classificou os temas por tipo de impacto (positivos e negativos, reais e potenciais), atribuindo notas 1, 3, 5 ou 7, em um formulário online, seguido de um rico debate.

**RESULTADO:** temas ranqueados pelas notas atribuídas, considerando a severidade para a avaliação de temas associados a impactos negativos reais; a severidade e probabilidade de ocorrência para a avaliação de temas associados a impactos negativos potenciais; o grau de benefício que os temas positivos reais podem gerar para a sociedade e outras partes interessadas, e a escala desse benefício.



### 3ª ETAPA

A priorização dos temas materiais a partir dos pesos das notas atribuídas foi realizada pelos membros das gerências, incluindo a Gerência Executiva.

**RESULTADO:** lista de 11 temas materiais que serão priorizados.

### Temas materiais

3-2

- ✓ Prontidão e resposta a emergências
- ✓ Saúde e segurança no trabalho
- ✓ Inovação e tecnologia
- ✓ Geração de renda
- ✓ Relação com a comunidade
- ✓ Canais de comunicação
- ✓ Formação e capacitação profissional
- ✓ Resultados financeiros e operacionais
- ✓ Ética e integridade
- ✓ Acesso a lazer e cultura
- ✓ Mitigação das mudanças climáticas

# Operações e Mercado

No dinâmico setor portuário, o Portocel não apenas sustenta sua liderança, mas também redefine o padrão de excelência por meio de operações estratégicas que promovem a geração de caixa e valor a curto, médio e longo prazos. O ano de 2023 foi marcado por uma gestão financeira com capacidade de aproveitar oportunidades de mercado, mantendo simultaneamente uma posição sólida e resiliente. O terminal dedicou-se em gerar valor para seus stakeholders de forma sustentável, alinhado aos princípios da governança e da sustentabilidade corporativa. Os principais resultados refletem a solidez financeira da empresa e sua capacidade de criação de valor futuro.



## Como geramos valor (Investimentos)

Receita com Operações Portuárias: R\$ 208.156 MM

Embarque Total: 6,5 milhões de toneladas

Investimentos Estratégicos em modernização e expansão de capacidade de armazenagem e movimentação

## Investimentos: R\$ 18.854 MM

### Principais Projetos:

- ✓ Melhoria da infraestrutura de movimentação e armazenagem.
- ✓ Modernização e melhoria dos acessos rodoviário e ferroviário.
- ✓ Melhorias no controle de acesso ao terminal.
- ✓ Expansão da capacidade de armazenagem e embarque de cargas.



## Impacto Social

---

- ✓ Aproximadamente 5 mil pessoas impactadas
  - ✓ R\$ 382 mil investidos em iniciativas de educação, geração de renda e bem-estar
- 

## Impacto ambiental

---

- ✓ R\$ 556 mil investidos em educação ambiental e conservação, além dos valores utilizados no cumprimento das condicionantes ambientais
  - ✓ Redução no consumo de energia e água
  - ✓ Ações de limpeza de praias e conscientização
  - ✓ Iniciada estruturação dos indicadores e métricas ESG
- 

## Fluxo de Caixa

---

### **Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais: R\$ 62.567 MM**

- Alta geração de caixa operacional, impulsionada pelo crescimento do Ebitda
- 

### **Caixa Usado nas Atividades de Investimento: -R\$ 25.251 MM**

- Capex de R\$ 25.190 MM em imobilizado e R\$ 61.000,00 em intangível
- 

### **Aumento de Caixa e Equivalentes no ano: R\$ 48.134 MM**

---

## Gestão de Riscos Financeiros

Estabelece limites de exposição e diretrizes para mitigação dos riscos

Risco de crédito substancialmente mitigado pelas garantias contratuais

Risco de liquidez minimizado pelo robusto perfil de vencimento dos passivos

Riscos de variação cambial ou de taxas de juros pouco relevantes:  
• Dívida líquida nula e ativo integralmente no Brasil

## Políticas Contábeis, Gestão de Riscos Financeiros e Parecer dos Auditores Independentes

**Conformidade com IFRS:** elevadas práticas contábeis

Demonstrações financeiras individuais e consolidadas auditadas pela PwC

Parecer sem ressalvas dos auditores

Opinião de que as demonstrações refletem adequadamente a posição patrimonial e financeira do Portocel em 31/12/2023

## Compromissos

A experiência na construção desse relatório e identificação de lacunas fomentou a adoção dos seguintes compromissos para os próximos relatos:

- ✓ Realizar o processo completo de definição dos temas materiais, com garantia de engajamento significativo com os stakeholders.
- ✓ Inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) da operação.



**ESSENCIA**

# Uma solução logística portuária no litoral capixaba

2-1, TR-MT-000.C, TR-MT-000.D

Em fevereiro de 1978, o Espírito Santo ganhou um novo porto. Criado para atender a demanda de embarque de celulose produzida no Espírito Santo e em Minas Gerais, Portocel cumpre esse papel com excelência. Desde então, aumentou sua capacidade e é reconhecido como um dos mais eficientes terminais portuários do país.

Atuando como um porto de negócios multicargas, é um Terminal de Uso Privado (TUP) com capacidade de 7,5 milhões de toneladas anuais. Funcionando sem interrupções durante os 365 dias do ano, a empresa atingiu o maior embarque de cargas da sua história, com 6,5 milhões de toneladas transportadas, entre celulose branqueada e solúvel, granito, produtos siderúrgicos, sal, papel, gusa, cargas offshore e de projeto, com peças de grandes dimensões.



**A empresa atingiu a maior movimentação de cargas da sua história, com 6,5 milhões de toneladas transportadas.**



## Um terminal preparado para atender os mais variados tipos de cargas

Localizado a 70 quilômetros da capital do Espírito Santo, Vitória, o Portocel fica em um ponto privilegiado na região central do Estado e favorável para seu desenvolvimento como solução logística portuária dedicada para empresas de todo o Brasil. Instalado em Barra do Riacho, em Aracruz, oferece uma infraestrutura única para operações de cargas pelos modais rodoviário, ferroviário e marítimo.

Com investimentos contínuos na infraestrutura interna, tem quatro armazéns de alvenaria cobertos e com área alfandegada; 400 mil metros quadrados de pátios descobertos para movimentações diversas; três galpões lonados; e pode operar até três navios simultaneamente.



## Nossa infraestrutura

TR-MT-000.D

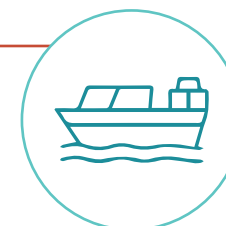
### TERMINAL DE NAVIOS

- ✓ Três berços de atracação
- ✓ Calado máximo de 13,20 metros
- ✓ 700 metros de cais corrido para atracação
- ✓ Navios com até 230 metros de comprimento
- ✓ Embarcações com porte de até 85 mil toneladas
- ✓ Boca máxima de 36 metros



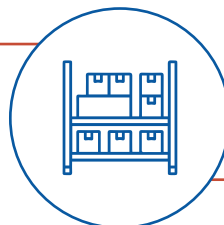
### TERMINAL DE BARCAÇAS

- ✓ Três berços de atracação
- ✓ Seis metros de profundidade
- ✓ Um Dolphin para manobra



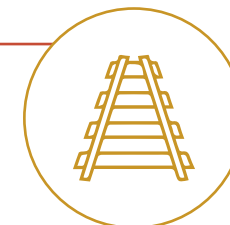
### ARMAZENAGEM

- ✓ 57.600 m<sup>2</sup> de área coberta para armazenagem
- ✓ 400.000 m<sup>2</sup> de pátios descobertos
- ✓ Três galpões de lona com total de 10.990 m<sup>2</sup>



### MODAIS

- ✓ Rodoviário
- ✓ Ferroviário
- ✓ Marítimo



# Linha do tempo

1978

- Início das operações.
- Inaugurado o primeiro berço de navios.
- Realizado o primeiro embarque do terminal, caracterizado pelo desembarque de 3 mil toneladas de sal.
- Realizado o primeiro embarque de celulose em navio convencional.



1979

Realizado o primeiro embarque de celulose em navio especializado.

1982

Por meio de Decreto Federal, Portocel, sociedade de economia mista sob o controle acionário da Portobras, altera sua denominação para Companhia Docas do Espírito Santo (CODESA).

1985

Portocel é privatizado, ficando com participação acionária da Aracruz Celulose S.A. (51%) e da Celulose Nipo-Brasileira S.A. - Cenibra (49%).

## ESSÊNCIA

## LINHA DO TEMPO

**1994**

Marca de 10 milhões de toneladas embarcadas de celulose.

**1996**

✓ Inaugurado o segundo berço de navios.

✓ Marca de 20 milhões de toneladas embarcadas.

**2003**

Inaugurados o Terminal de Barcaças e o Armazém 04.

**2004**

Marca histórica de 30 milhões de toneladas embarcadas.

**2005**

✓ Inicia um novo tipo de operação através do Terminal de Barcaças, com embarque de celulose produzida pela Veracel.

✓ O embarque de madeira pela Aracruz Celulose passou a ocorrer apenas no cais específico para barcaças.

**2009**

Inaugurado o terceiro berço de atracação de navios.





2015

Portocel deixa de fazer parte do porto organizado e conquista plena autonomia.

2017

- ✓ Marca histórica de 100 milhões de cargas movimentadas.
- ✓ Concluídas obras de modernização do terminal, com substituição das máquinas carregadeiras movidas a diesel por guindastes elétricos.

2018

- ✓ Realizadas obras estruturais de um novo armazém de estocagem de celulose e a renovação das estruturas do cais e dos berços de atracação.
- ✓ O terminal realiza revisão da prescrição de boca para 11,8m.

2019

- ✓ Estruturado o novo Planejamento Estratégico, com o objetivo de posicionar o terminal como um porto multipropósito.
- ✓ Implantado o projeto 11 Elementos de Segurança, voltado para a saúde e segurança dos colaboradores do Portocel.

2020

- ✓ Primeira revisão do Planejamento Estratégico, com foco em “Máxima Produtividade”.
- ✓ Incremento à diversificação de negócios, aumentando a participação de outros tipos de cargas no portfólio.
- ✓ Realizada nova revisão da prescrição de boca no terminal, chegando a 36m.
- ✓ Embarque das primeiras cargas de projeto.

### 2021

- ✓ Portocel inova com o projeto de spreader automático.
- ✓ Realizados os primeiros embarques de ferro-gusa e bobinas de papel
- ✓ Inauguração de pátio dedicado e início das operações de embarque de bloco de granito.

### 2022

- ✓ O terminal bateu recorde no embarque de celulose em 24 horas, com mais de 41 mil toneladas embarcadas nesse período.
- ✓ Início do embarque de celulose solúvel.
- ✓ Avanço do projeto calado dinâmico.

### 2023

TR-MT-000.D

- ✓ Nova revisão do Planejamento Estratégico, destacando o foco em “Novos Horizontes”.
- ✓ Maior embarque de cargas da história, com 6,5 milhões de toneladas.
- ✓ Recorde de embarque de celulose: 6,24 milhões de toneladas.
- ✓ Maior faturamento da história, com uma receita de mais de R\$208 milhões.
- ✓ Conquistou a concorrência para a operação do Terminal 32, no Porto de Santos.
- ✓ Fechamento de contrato para embarque de fertilizantes.
- ✓ Inauguração de pátio para operações de base offshore.
- ✓ Menor índice de acidentes do trabalho dos últimos 12 anos.
- ✓ 8 premiações estaduais e nacionais.



ESSÊNCIA



# Gestão eficiente para resultados consistentes e duradouros

2-9, 2-10, 2-11,2-12, 2-13, 2-14

Com uma governança em busca constante pelas melhores práticas de gestão, que garantam a transparência e a eficiência das suas estratégias, Portocel tem papéis e responsabilidades bem definidos em seu corpo executivo.

A estrutura de governança da empresa conta com o Conselho de Administração, formado por três membros eleitos por assembleia geral para mandato de dois anos; a Diretoria, composta por dois representantes indicados pelo Conselho para um período de dois anos, sendo um executivo de cada empresa acionista; e a Gerência Executiva de Operações Portuárias, coordenada por um executivo do porto indicado pelos acionistas.

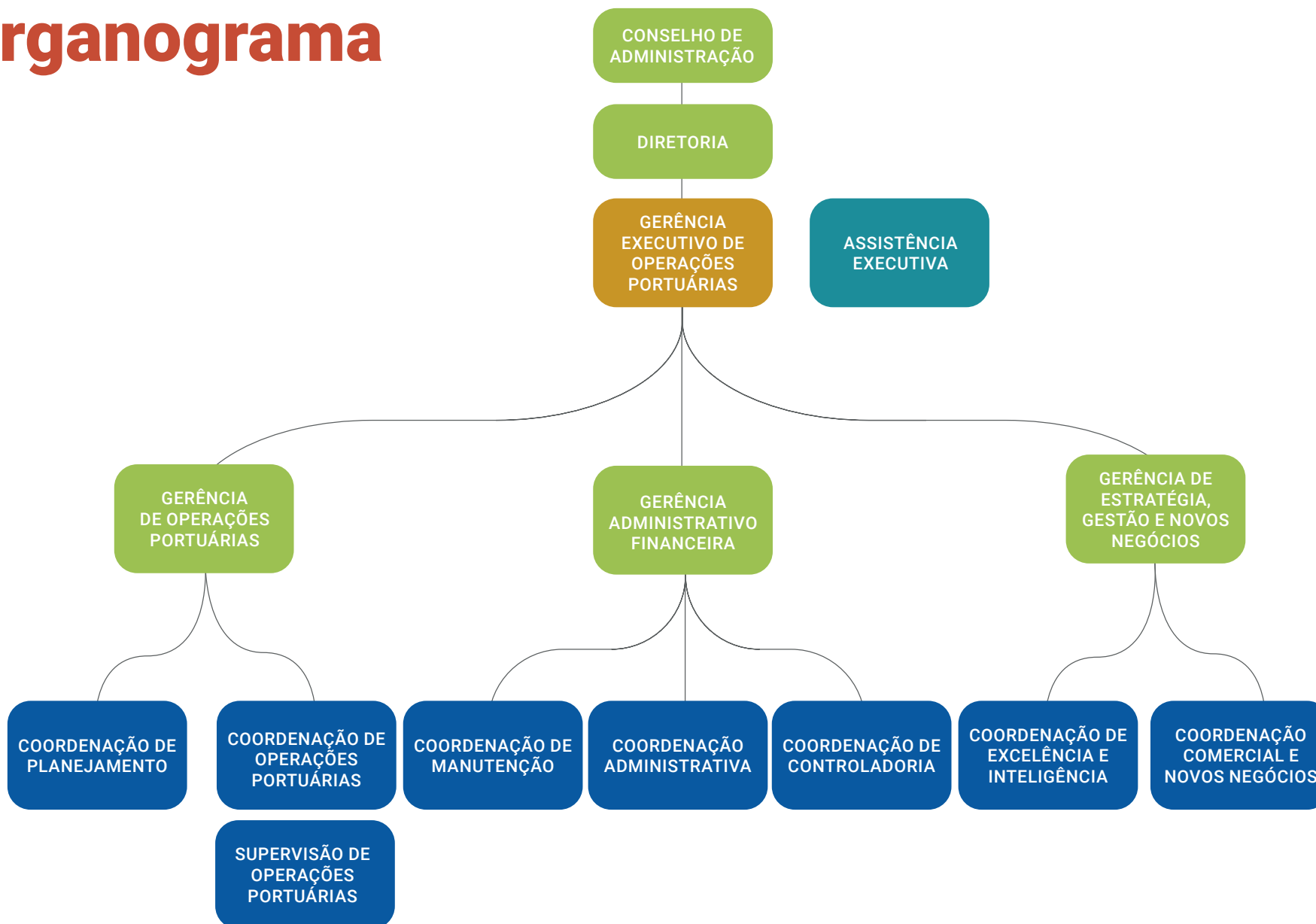
De forma conjunta, os conselheiros, os diretores e o gerente executivo são responsáveis por conduzir o negócio e as tomadas de decisão, com base em regimentos, políticas, normativas e legislações aplicáveis aos negócios. Os pilares desse modelo de gestão são o Planejamento Estratégico, a Gestão de Risco e a Gestão de Incertezas, Críticas e Dilemas.

Dando suporte à Gerência Executiva na execução do Planejamento Estratégico e Gestão, a estrutura organizacional da empresa conta com três gerências – Operações Portuárias, Administrativo-Financeira e Estratégia, Gestão e Novos Negócios – além de sete coordenações. As áreas são responsáveis por gerir o dia a dia das atividades, fazendo o reporte direto à alta administração.

A organização também conta com comissões formadas por um representante de cada acionista e um representante do terminal. Com atribuições específicas de assessoramento, respeitando o Regimento, elas dão apoio à Diretoria e Gerência Executiva nos temas de cada setor.

Atualmente, existem quatro comissões em funcionamento: Comissão Gestão & Controles, Comissão Jurídica, Comissão Recursos Humanos e Comissão Relacionamento Local.

# Organograma





# Investindo e crescendo juntas

2-1

Fundado com o objetivo de escoar a produção de celulose, Portocel é uma joint venture entre duas das maiores produtoras mundiais do setor, a Suzano e a Cenibra. Para atender ambas as empresas, o terminal utiliza toda a sua expertise para oferecer um custo competitivo, com otimização da infraestrutura e excelência operacional. O Portocel vem se fortalecendo, a cada ano, como uma solução logística e apresentando ao mercado os seus diferenciais para alcançar clientes de outros segmentos com o mesmo desempenho e qualidade oferecidos nestes 45 anos.





# Um olhar para o futuro

2-12, 2-13

A transformação de um porto especializado em produtos florestais para um terminal multipropósito, com clientes de diferentes setores, foi um processo construído ao longo dos últimos anos. Uma das bases para essa mudança de posicionamento, que vem ampliando a vantagem competitiva do Portocel junto ao mercado, foi a elaboração do Planejamento Estratégico (PE) em 2019.

Em 2023, Portocel revisou a projeção dos seus resultados e ganhou o reforço da diretriz “Novos Horizontes”, que traz objetivos específicos para serem alcançados até 2027. A projeção aponta aumento de volume, diversificação de cargas, investimentos e adoção de inovações para melhorias operacionais com visão sustentável.

# Nossa estratégia

## Aumentar a vantagem competitiva de Portocel

VALOR



### Partes interessadas

Ser a melhor opção de serviços logísticos para os acionistas e mercados-alvo.

Aumentar a reputação de Portocel perante as partes interessadas, garantindo as boas práticas de governança, gestão de risco e compliance.

Expandir a oferta de serviços/produtos de logística portuária para os atuais e novos mercados, assegurando o atendimento das necessidades logísticas dos acionistas.



### Processos internos

Desenvolver um processo contínuo de identificação, minimização e eliminação de perdas.

Assegurar planejamento integrado e multidisciplinar, cobrindo as dimensões de negócios, operações e gestão, como direcionador de decisões e ações gerenciais.

Estruturar a função Comercial para desenvolvimento e comercialização de soluções para os acionistas, mercados-alvo e eixos de crescimento definidos.

Assegurar o contínuo aperfeiçoamento do sistema de Gestão de Riscos e de Crises, eliminando, mitigando e controlando os riscos do negócio de forma a buscar a resiliência e sustentabilidade de Portocel.

Maximizar continuamente a eficiência operacional, otimizando a produtividade sistêmica de Portocel.

Aperfeiçoar a política e os processos de comunicação, interna e externa, de forma a dar agilidade aos processos de Portocel, bem como facilitar o reconhecimento das nossas virtudes e do alcance da nossa visão.



### Pessoas

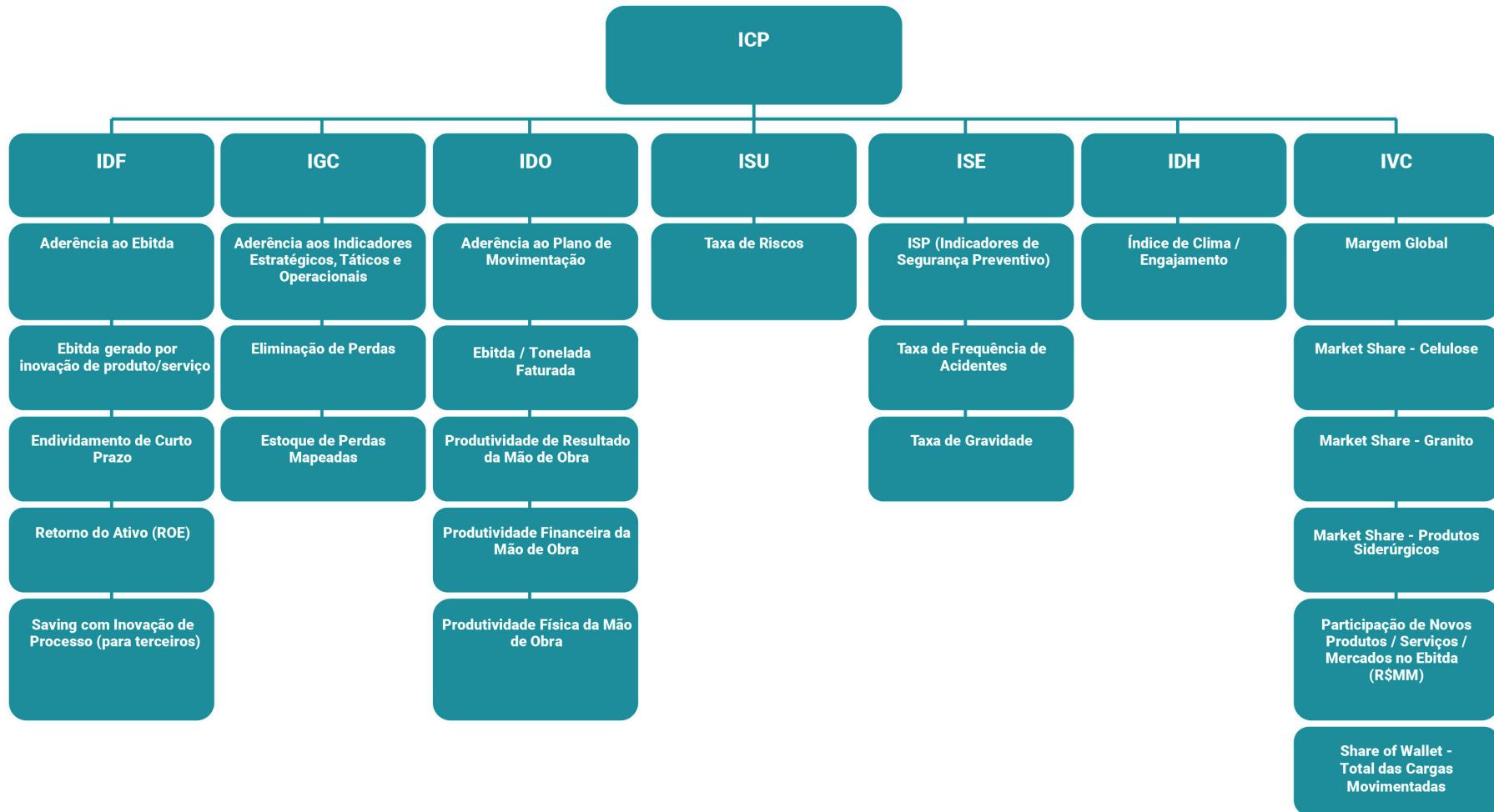
Ampliar e fortalecer a cultura que fomente o ambiente para a inovação de processos, serviços/ produtos, negócio e gestão.

Assegurar o dimensionamento e a qualificação do capital humano adequados aos desafios atuais e futuros de Portocel.

Garantir a instalação e perpetuação da Cultura Acidente Zero.

Garantir clima organizacional e ambiente saudáveis para os nossos colaboradores.

# Árvore de indicadores




## Missão

Oferecer serviços de excelência em infraestrutura portuária, buscando a satisfação dos clientes e a máxima rentabilidade para os acionistas, com base em princípios éticos e de responsabilidade social.


## Visão

Ser reconhecida como referência em logística portuária dedicada.


## Crenças de Gestão




**POTENCIAL HUMANO:** as pessoas são únicas e desenvolvem seu potencial quando investimos tempo, cultivamos seu talento, valorizamos suas entregas e reconhecemos seu mérito.




**ALIANÇA:** nosso sucesso é fruto da construção conjunta, fortalecido por relações e alianças genuínas nas quais todos ganham.




**SENSO DE DONO:** valorizamos quem cuida dos assuntos da empresa como se fossem seus, atua de forma responsável e com paixão, lidera pelo exemplo e comemora as conquistas.



**DIÁLOGO ABERTO:** um ambiente de confiança se constrói com a permanente prática do diálogo aberto e a valorização da diversidade para criar as melhores soluções.



**EXCELÊNCIA:** é possível fazer mais e melhor, inovar e superar desafios, transformando erros em aprendizado, com disciplina, humildade e simplicidade.



**PRAGMATISMO:** o bom resultado é produto da dedicação ao que é relevante, a partir de uma visão sistêmica e de futuro.



## Fortalecimento e representatividade

2-28

Ter a oportunidade de se colocar à disposição da sociedade e contribuir com o desenvolvimento local e do setor em que atua mobilizou Portocel, em 2023, a participar de quatro conselhos e comitês externos. A presença no Conselho Consultivo Integrado da Área de Proteção Ambiental (APA) Costa das Algas e Refúgio de Vidas Silvestres (REVIS) de Santa Cruz; e no Comitê Municipal Gestor do Projeto Orla de Aracruz têm como objetivo promover debates sobre a conservação e proteção das riquezas naturais disponíveis no município, envolvendo a sociedade civil organizada, o poder público e os setores empresarial e da pesca.

A empresa também participa de quatro comitês da Associação de Terminais Portuários Privados (ATP): Comunicação, Infraestrutura, Jurídico e Sustentabilidade. A presença possibilita discutir avanços importantes para o setor portuário visando à sustentabilidade das operações. Participando desses fóruns de debate, o Portocel também fortalece seus vínculos com a sociedade, além de apoiar a evolução do setor portuário e do crescimento econômico e social do município.

# Gestão de Facilities

Em dezembro, o Portocel recebeu o evento Facilities Conecta. O grupo denominado Encontro de Gigantes, que conta com profissionais dos setores da indústria, do petróleo e da mineração, se reuniu para debater desafios da gestão de facilities. O encontro possibilitou o compartilhamento de experiências de grandes empresas como Vale, Suzano, Samarco, Veracel, ArcelorMittal, Petrobras, Eldorado, VIX Logística, Visel e Placas do Brasil.

O debate trouxe abordagens inovadoras para diversas temáticas, incluindo segurança e sustentabilidade nas operações, responsabilidade com o ambiente, prevenção de acidentes, experiência do colaborador, criatividade, inovação e bem-estar. O grupo também conheceu as instalações do Portocel, assim como as práticas e desafios do terminal.



Encontro de Gigantes: grupo se reuniu em Portocel para debater gestão de facilities



Mutirão de limpeza realizado por voluntários do Portocel em praia do entorno do terminal

## Geração de valor para empresa e comunidade

2-29

Desde 2022, Portocel conta com o Plano Diretor de Sustentabilidade. Seu principal objetivo é gerar mais conexão com demandas e perspectivas oriundas do cenário externo e relacionadas aos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG), contribuindo com a maior competitividade da empresa e a sustentabilidade dos negócios.

Desenvolvido com base em três pilares – Inteligência e Inovação, Desenvolvimento Sustentável e Relacionamento Socioinstitucional, o plano está conectado à visão global de desenvolvimento da

empresa, focando em pontos de alavancagem e conexões com projetos que se refletem na oportunidade de captura quantitativa e qualitativa para o negócio, seja por meio de indicadores financeiros e operacionais já reconhecidos no mercado ou que gerem impacto em sua imagem e reputação.

Com a realização da identificação da performance ESG da empresa, está em elaboração o Plano Estratégico de Relacionamento Socioinstitucional, que buscará consolidar as iniciativas dentro da cultura organizacional do Portocel.





## Escritório de projetos

Ao longo do ano, o Escritório de Projetos acompanhou oito projetos estratégicos. Na parte de negócios, teve destaque o projeto de estruturação do modelo operacional do Terminal 32, em Santos, para garantir o início da operação.

Na parte de sustentação, foram desenvolvidos os projetos com foco em pessoas, com a implementação das ações definidas no Masterplan Gente e Gestão, que tem como objetivo alavancar pontos atrelados à Visão 2032; e o Programa Transformar, que visa aumentar a cultura do acidente zero.

Na área de inovação, foram desdobradas iniciativas relacionadas aos veículos autônomos, ao spreader automático, ao calado dinâmico e ao Painel Gestão Simulador (PGS), com objetivo de implementar tecnologias com foco em otimização operacional, redução de custo e aumento em segurança.

# Difundindo Políticas e Procedimentos Internos

2-23, 2-24, 2-26

Para disseminar suas políticas e procedimentos internos, ressaltando a importância de cada um deles para a empresa, o Portocel realiza uma série de eventos e campanhas para todos os colaboradores, incluindo terceirizados. Um dos eventos de 2023 foi a Semana do Meio Ambiente, com o tema ESG, que trabalha conceitos de práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização.

Ainda em 2023, para ampliar o esclarecimento de colaboradores sobre condutas e comportamentos em assuntos específicos, a empresa criou três novas políticas internas: Confidencialidade da Informação, Engajamento e Responsabilidade Corporativa.

✓ Regimento Interno Conselho Administração

✓ Regimento Interno Diretoria

✓ Regimento da Comissão de Gestão e Controles

✓ Regimento da Comissão Jurídica

✓ Regimento da Comissão de RH

✓ Política de Conformidade ao Direito Concorrencial

✓ Política Global Anticorrupção

✓ Política de Investimento Socioambiental

✓ Política Integrada de Gestão Portocel

✓ Política de Relacionamento com a Imprensa

✓ Política de Confidencialidade da Informação

✓ Política de Engajamento

✓ Política de Responsabilidade Corporativa

# Valores e princípios reconhecidos por todos

Tema material, 2-23, 2-24, 2-26

Com 45 anos de atuação, o Portocel atua no mercado por sua seriedade nos negócios e pela confiança que passa para todos os seus stakeholders, incluindo acionistas, clientes, colaboradores e comunidade. Com um conjunto de documentos, que incluem o Código de Conduta, as políticas e os regimentos internos, a empresa busca envolver todos em uma postura ética, transparente e de combate à corrupção.

Para disseminar o conhecimento nessa área e ampliar o debate sobre ética e integridade, o Portocel realiza anualmente o Compliance Day. Em 2023, o evento chegou a sua terceira edição e contou com a presença de palestrante nacional referência na área de Compliance. Voltado para as lideranças, o encontro abordou temas conectados às políticas da empresa com foco em assédios moral e sexual e na comunicação da alta administração.

A área de Compliance do porto também teve a oportunidade de ampliar seu conhecimento por meio de capacitações na maior comunidade do mundo nesse segmento, a Legal, Ethics and Compliance (LEC) e também realizou cursos de Compliance Anticorrupção e de Investigação Interna Corporativa.



## Nossa base

2-15, 2-26, 205-2

Um dos pilares do Portocel, o Código de Conduta é instrumento de definição de padrões e diretrizes, apresentando os princípios fundamentais de ética organizacional. Difundido entre os públicos, internos e externos, o documento estabelece os padrões que devem nortear o posicionamento em todas as ações e atividades, individual e corporativamente.

Todos os colaboradores, incluindo terceirizados e fornecedores renovam seu compromisso com os princípios e valores contidos no Código de Conduta por meio de treinamento periódico, em que são abordados os mais diversos aspectos contidos no código,



incluindo políticas e procedimentos de combate à corrupção e direitos humanos.

O Código de Conduta também define as situações de conflitos de interesse que podem ocorrer dentro da empresa, envolvendo tanto os membros da alta administração e colaboradores quanto fornecedores e prestadores de serviço. Tratado de acordo com a governança estabelecida para trazer transparência e confiabilidade em todas as esferas da organização, o código determina a comunicação sobre qualquer caso de conflito de interesse, para que possa adotar as medidas cabíveis seguindo os preceitos do documento.

# Canal aberto

Tema material, 2-26, 205-1, 205-3, TR-MT-510a.1, TR-MT-510a.2

Sempre pronto para ouvir e prezando por uma comunicação aberta e respeitosa, o Portocel conta com um canal de Ouvidoria estruturado para receber relatos de todos os seus públicos, internos ou externos. As denúncias podem ser feitas por e-mail, telefone ou diretamente no site, sem necessidade de identificação.

Nesse canal, é possível registrar reclamações ou qualquer manifestação referente à discriminação, assédio, corrupção, conflitos de interesses e suspeitas de fraude, entre outras questões previstas ou não no Código de Conduta. O recebimento e o tratamento das denúncias são realizados de forma segura, imparcial e responsável. Os processos encaminhados são compartilhados com a área de Compliance do Portocel, que fica responsável por reportar à Diretoria e ao Conselho de Administração.

Em 2023, o canal de Ouvidoria recebeu 22 manifestações. A empresa não registrou nenhum caso relacionado à corrupção ou suborno, não tendo processos ou perdas monetárias relacionados a essa temática.

A empresa também não registrou nenhuma chamada em portos em países que têm os 20 menores rankings no Índice de Percepção de Corrupção da Transparência Internacional. Todos os registros passam por investigação e análises, sendo tratados de forma confidencial. A empresa não permite retaliação ao denunciante por se reportar com boa-fé.

Todas as manifestações realizadas no canal da Ouvidoria foram concluídas e os seus desdobramentos envolveram ações estruturais, como melhoria na documentação de compliance, plano de conscientização e desdobramentos.

## Fale com a nossa Ouvidoria

 [suzano@denuncias.contatoseguro.com.br](mailto:suzano@denuncias.contatoseguro.com.br)

 0800 771 4060

 [www.portocel.com.br](http://www.portocel.com.br)

 [www.contatoseguro.com.br/suzano](http://www.contatoseguro.com.br/suzano)

# Acompanhamento para melhores resultados

Tema material, 2-16

Uma das ações fundamentais que sustenta o Portocel é acompanhar os processos bem de perto para avançar. Os resultados conquistados são reflexo de uma boa gestão, que conta com monitoramento de atividades críticas, por meio de controles internos para todas as áreas da empresa.

Para atuar com assertividade, o terminal possui um método de avaliação da eficiência desses controles internos, o Control Self Assessment (CSA). A medida garante que todos os controles sejam executados de acordo com as diretrizes do processo da atividade.

Em 2023, foram 126 riscos mapeados. Esses riscos são dinâmicos e passíveis de atualizações regulares. Os controles internos também são alimentados e monitorados trimestralmente e os resultados são validados conforme a estrutura de governança, além de analisados nas auditorias internas.



# Auditorias

2-16

Para verificar a conformidade das suas atividades e dos seus processos, Portocel conta com auditorias internas e externas, além das realizadas dentro do Programa de Compliance. Em 2023, foram realizadas sete auditorias internas por uma equipe de colaboradores capacitados para identificar conformidades e não conformidades com as políticas, normas e os procedimentos operacionais e de controle estabelecidos para a gestão da empresa. Quando identificadas não conformidades, as áreas, juntamente com a liderança, promovem a análise de causa e os devidos tratamentos.

No total, foram identificadas 28 não conformidades em 2023, que foram analisadas, resolvidas pelas áreas responsáveis ou estão com plano de ação de tratamento em curso



# Olhar atento e preventivo

Tema material, 2-12, 2-25

O Portocel sabe a importância de estar preparado para agir rapidamente em momentos de crises. Por isso, conta com uma Comissão de Crise, formada por um grupo multidisciplinar que atua de forma colegiada e permanente, por meio de reuniões periódicas. Entre as suas atribuições, estão a atuação na gestão de crises potenciais ou materializadas, a delegação de tarefas específicas a seus integrantes e a proposição de medidas

convenientes para os riscos potenciais identificados.

Um avanço importante no ano de 2023 foi a capacitação de porta-vozes Portocel, com o envolvimento de cinco gestores. O treinamento, conduzido por uma empresa especializada, teve como principal objetivo preparar os profissionais da organização para atuar na comunicação em momentos de crise.

Para otimizar sua atuação, a comissão conta com o direcionamento do Manual de Gestão de Crise, que descreve todas as suas obrigações.







## Matriz de risco

### Tema material

Entre as atribuições da Comissão de Crise, também está analisar e classificar os principais fatores de riscos. Portocel conta com uma Matriz de Risco, utilizada para avaliar a probabilidade de um evento acontecer e antecipar os possíveis impactos ao ambiente de negócio.

A ferramenta possibilita uma materialização do “ranking” dos riscos existentes, sendo divididos em Matriz Estratégica e Matriz Operacional. Dessa forma, todos os eventos, internos e externos, relacionados às estratégias e aos objetivos do negócio, são mapeados e monitorados, considerando a probabilidade de acontecerem, de alta a remota; e também o impacto que podem trazer para a empresa

com base nas esferas financeira, de saúde e segurança, meio ambiente, sociocultural, clima organizacional, imagem e reputação e legalidade. Qualquer possível impacto negativo que a empresa venha a causar externamente é acompanhado dentro das diretrizes de gerenciamento de riscos.

Cada risco é monitorado por meio de ferramentas de controle automatizadas e exclusivas da empresa. O sistema, além de classificar os riscos, também apoia no gerenciamento das ações de mitigação. Esse acompanhamento é apresentado trimestralmente nas reuniões da Comissão de Crise. Os resultados são compartilhados com a Diretoria e a Gerência Executiva.



# Informação e relacionamento com os diversos públicos

## Tema material

Comunicar é preciso. Ferramenta vital para a empresa, a comunicação ganhou ainda mais espaço em 2023. Além da ampliação dos resultados em mídia externa, com o fortalecimento dos canais junto à assessoria de imprensa e ao LinkedIn do Portocel, a comunicação interna teve papel fundamental, envolvendo os colaboradores em temas relevantes para a empresa.

O terminal foi mencionado em 514 publica-

ções na mídia, inclusive em veículos nacionais. Dessas matérias, 37% foram provocadas e 63% foram espontâneas.

A comunicação interna conta com webmail, comunicados, o encontro Papo Aberto, reuniões de governança e a TV Corporativa, trazendo assuntos variados de interesse dos colaboradores, além de dicas, campanhas, orientações, ações socioambientais e as conquistas importantes.



O LinkedIn teve crescimento de mais de 30%, chegando a mais de 17 mil seguidores.





**EXCELÊNCIA**

# Mais que recordes alcançados, um marco na história

Tema material, TR-MT-000.D

A trajetória, até que se alcance um resultado considerado histórico, depende, entre outros fatores, de expertise, excelência, estratégia e engajamento das pessoas. Foram esses atributos que possibilitaram que o Portocel atingisse o seu maior embarque de cargas em seus 45 anos de história.

Em 2023, foram 6,5 milhões de toneladas de carga embarcada, registrando um recorde no embarque de celulose, com 6,236 milhões de toneladas. O volume representa um crescimento de cerca de 7% em relação ao ano anterior. O desempenho operacional acima da meta estabelecida confirma a assertividade das iniciativas da empresa para se tornar um porto multicargas.

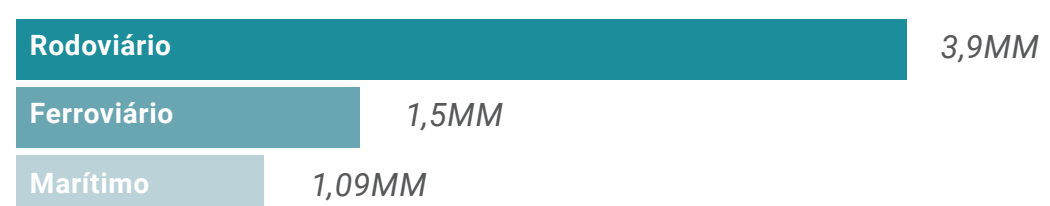
**MARCA IMBATÍVEL:** Portocel manteve o recorde mundial alcançado em 2022 de embarque de celulose em 24 horas, com 41.026 toneladas embarcadas.

## Volume embarcado *(em milhões de toneladas)*



O embarque de carga foi feita por 422 embarcações, incluindo barcaças, que passaram pelo terminal em 2023, tanto para embarque quanto para desembarque. Com três modais para receber as cargas, o maior embarque foi no meio rodoviário, que representou cerca de 60% das chegadas ao terminal.

## Recebimento de cargas por tipo de modal *(em milhões de toneladas)*





XJ988-40E

XIAMEN

XIAMEN

燃油箱  
Fuel Tank

NO  
664705  
5547  
XIAMEN  
2015/11/19

NO  
664705  
5548  
XIAMEN  
2015/11/19  
2015/11/19

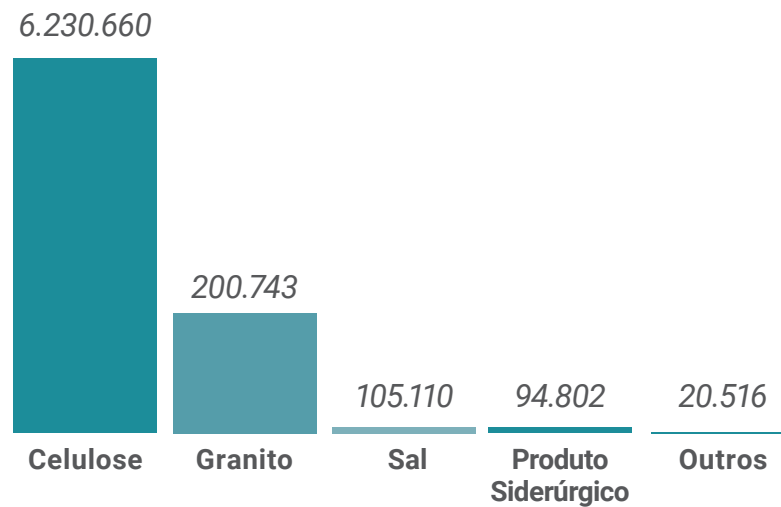
NO  
5547  
XIAMEN  
2015/11/19

NO  
5548  
XIAMEN  
2015/11/19

## Diversificação se consolida

Mesmo com a celulose se mantendo como o carro-chefe do embarque de cargas no Portocel, a diversificação se consolidou em 2023. O granito lidera entre os outros materiais, tendo movimentado 200.743 toneladas no ano. O terminal já responde por cerca de 31% do embarque capixaba de blocos de granito, sendo o maior exportador de blocos do Estado para a China.

### Embarque/desembarque por tipo de carga (em toneladas)



## Planejamento e dedicação para nos levar mais longe

TR-MT-000.D

Reforçar o olhar para “dentro de casa” e enxergar todo o seu potencial de crescimento. Reconhecido por sua infraestrutura logística, seu custo competitivo e por ser referência operacional, o terminal focou sua atuação na prospecção, visando ampliar seu market share. O resultado foi alcançado por meio do trabalho conjunto das áreas, que avaliaram a viabilidade e sinergia das cargas com a garantia de entrega da performance adequada para o cliente.

A estratégia também tinha o objetivo de maximizar a atuação para fora do Espírito Santo, chegando aos mercados de Minas Gerais e Rio de Janeiro. Entre as consolidações alcançadas, estão o granito, as cargas de projetos e a celulose solúvel. Com as iniciativas, o Portocel conseguiu elevar sua taxa de ocupação para 55% no último ano, atingindo a marca de 6,5 milhões de toneladas movimentadas e aumentar sua base de clientes.





## Uma grande conquista: chegada ao Porto de Santos

Depois de participar de uma concorrência, realizada em 2023, a empresa será o operador portuário do Terminal 32, no Porto de Santos, que receberá a carga proveniente da nova fábrica de celulose da Suzano, em Ribas do Rio Pardo, em Mato Grosso do Sul. Essa é uma conquista histórica para Portocel, que marca o início de sua atuação fora do Espírito Santo.

Com o desafio de iniciar as operações já em 2024, a empresa está atuando em toda a fase de planejamento pré-operacional, das contratações e qualificação de mão de obra à adequação regulatória e aquisição de maquinários. O T32 terá quatro ramais ferroviários e capacidade contratual prevista de embarque de 1,35 milhão de toneladas de celulose, com contrato de quatro anos.



# Busca por eficiência e resultados positivos

Tema material, TR-MT-000.D

O posicionamento estratégico do Portocel como um porto multicargas, com estrutura para ser a solução logística no mercado, tem impulsionado e fortalecido a cultura de inovação dentro da empresa, com a busca permanente por soluções para aprimorar a excelência de suas operações.

Em 2023, a empresa investiu em iniciativas e parcerias, amparadas em seu posicionamento estratégico, que contribuíram com avanços importantes nessa área, oferecendo aos colaboradores um novo ambiente focado em excelência, processos, qualidade e inovação.

O terminal participou da estruturação do Ecossistema de Inovação de Aracruz, o Inovar, que tem o objetivo de impulsionar a inovação para o desenvolvimento do município; e fortaleceu as relações com os hubs de inovação Base27, um dos maiores do Espírito Santo, e Cubo Itaú, uma comunidade internacional, com sede em São Paulo, que conecta startups, empreendedores, corporações em constante inovação e investidores do

mercado para atender a alta demanda por conhecimento tech.

Internamente, a empresa aprimorou a governança de inovação com a implantação do programa de intraempreendedorismo e da sistematização de diversos processos de gestão.

Em 2023, foi realizado o Excelência em Pauta, um evento focado em inovação que contou com palestrantes da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), da VIX Logística, e do Base27. A imersão, que trouxe novas perspectivas e insights para o terminal, reforçou o compromisso contínuo com a inovação e fortaleceu a rede de colaboração, proporcionando uma base sólida para avanços futuros.

A empresa também contou com aplicação de incentivos fiscais e parcerias junto às fundações de amparo e pesquisa para subsidiar investimentos em desenvolvimento de soluções inovadoras para os desafios do mercado.

# Atenção aos desafios

Um avanço importante alcançado em 2023 foi a estruturação do processo de Inovação Aberta do Portocel. Por meio da iniciativa, foi realizado o mapeamento de todas as áreas internas, com a identificação das principais “dores” e necessidades de cada uma.

Os 41 desafios encontrados durante o mapeamento foram classificados em três grandes esferas: Excelência Operacional, com

avaliação do impacto na produtividade; Segurança, com análise do potencial de frequência e gravidade de acidentes; e Sustentabilidade, com avaliação do nível de impacto ambiental.


Após a classificação, foi realizada a avaliação das soluções encontradas, com a priorização de seis projetos, que serão acompanhados por suas respectivas áreas.



# Conhecendo sua cultura de inovação

O Portocel entende que é preciso compreender melhor seu nível de cultura de inovação e detectar os pontos que podem ser melhorados. Em 2023, a empresa realizou uma pesquisa interna que mostrou um índice geral de 61%, classificação considerada intermediária. A partir desse levantamento, o terminal vai buscar novas estratégias para aumentar a competitividade do seu modelo de negócio e potencializar a entrega de valor, criando uma diretriz de inovação clara e ousada, alinhada com as lideranças.

Entre as principais oportunidades de avanço identificadas pela pesquisa, estão a própria cultura de inovação da empresa e o seu programa de intraempreendedorismo, assim como a inovação aberta e os projetos desenvolvidos.



61%

INTERMEDIÁRIO

Nível da cultura de inovação do Portocel

# Recorde anual de perdas mapeadas e eliminadas em 2023

Um dos destaques de 2023 foi o lançamento da nova ferramenta de intraempreendedorismo do Portocel, o "Inova Porto". O programa tem o objetivo de estimular os colaboradores a buscarem oportunidades, soluções e novas formas de realizar suas atividades rotineiras, transformando ideias em resultados para a empresa.

Ao longo do ano, foram 87 oportunidades mapeadas, com 33 soluções executadas pelos colaboradores, um recorde para a empresa. As ideias foram premiadas de acordo com o tipo de solução apresentada e implementada. Desde que foi lançado o primeiro programa de intraempreendedorismo, em 2021, foi registrado um total de 80 soluções no Portocel.



O saving gerado pela inovação foi de R\$ 946.814,29.

## Caminho das ideias



# Grandes projetos, resultados ainda maiores

A inovação também foi peça-chave para projetos grandiosos desenvolvidos pelo Portocel, promovendo ganhos de eficiência para utilizar todo o potencial do terminal. Um deles, iniciado em 2023, foi o projeto Visão Computacional à operação do Portocel. A diretriz estratégica possibilitará uma maior segurança, com operação em tempo real, monitoramento de fluxo, otimização na alocação dos recursos e mais eficiência operacional.

O spreader automático, o calado dinâmico e os testes com veículos autônomos foram os principais destaques de 2023, com resultados expressivos já registrados. O spreader automático foi implementado na produção em 2021, chegando ao seu amadurecimento, com melhorias e avanços, em 2023. O equipamento possibilita realizar a operação de engate dos fardos de celulose, com o içamento automático de carga. Sua utilização gera redução de exposição ao risco operacional, aumento da eficiência e otimização de alocação de recursos.



O spreader automático possibilita realizar a operação de engate dos fardos de celulose, com o içamento automático de carga

Patenteado pelo Portocel, o equipamento tem grande potencial de escalabilidade em outros terminais que operam de forma convencional, por proporcionar mais eficiência e segurança para a operação.

No ano passado, o Porto de Verbrugghe, na Holanda, iniciou os testes do uso do spreader automático em suas atividades. A parceria estratégica com o porto holandês, considerado um dos principais players na operação portuária de celulose na Europa, fortalece o Portocel e confirma a excelência e a capacidade inovadora de seu terminal.



Equipe Portocel visitou Verbrugge em 2023

## Parceria internacional

A utilização do spreader automático no Porto de Verbrugge veio por meio da parceria realizada entre Portocel e o terminal holandês. Consolidando seu propósito de ser referência no setor portuário, a empresa recebeu a equipe operacional holandesa em Aracruz, que conheceu o terminal, suas operações e projetos em curso.

A parceria do Portocel com o Porto de Verbrugge possibilita a troca de expertise operacional, desenvolvimento de novos negócios e ações na área de ESG, sigla em inglês para o tripé ambiental, social e governança, incorporando melhores práticas e oportunidades de desenvolvimento para ambos os terminais.





DEDICAÇÃO CARREGA O MUNDO

DEDICATION CARRIES THE WORLD

PORTOCEL

ROB  
MA

# Em tempo real, com mais ganhos

201-2

Reforçando o seu diferencial competitivo, Portocel foi o primeiro porto da América Latina com autorização para implementar o calado dinâmico, um sistema que calcula em tempo real e com precisão o calado máximo dos navios e a próxima janela segura para navegação. Altamente vantajoso para o setor portuário, permite que as embarcações operem com o maior calado possível dentro da prescrição existente, resultando no aumento da capacidade de cargas.



Diferentemente do estático, o dinâmico se utiliza de um sistema que analisa os diversos fatores que afetam o comportamento de cada embarcação para fazer o cálculo do calado operacional máximo. Entre os aspectos avaliados, estão o tipo de navio, a velocidade, as marés, as correntes, as ondas, o trajeto da embarcação no canal, entre outros.

Com processamento em tempo real, o sistema gera um resultado que apresenta o calado máximo em cada situação, sem o comprometimento da segurança da navegação. Além de maior segurança operacional e aumento da eficiência operacional, o sistema ainda gera uma redução do impacto ambiental.

Em 2023, o calado dinâmico possibilitou a realização de mais de 30 manobras com captura operacional, com otimização de 764 horas em manobras e disponibilidade de berço

# Autonomia que garante mais eficiência e menos impacto ambiental

201-2

O Portocel também iniciou, em 2023, de maneira inédita no segmento portuário, os testes tripulados para mapeamento e configurações dos veículos autônomos no embarque de cargas em áreas internas no terminal. Para essa fase, foram adaptados dois cavalos mecânicos de carretas que fazem o transporte interno de celulose. Totalmente conduzido por sistema computacional, o veículo é dotado de inteligência artificial e interligado a câmeras e sensores, favorecendo o embarque seguro e uniforme.

Além da otimização dos custos e ganhos em segurança, a operação autônoma garante maior eficiência operacional e menor impacto ambiental, com a redução do consumo de combustível. A previsão é de que o início da operação aconteça em 2024.



# Reconhecimento construído no dia a dia

O olhar para o futuro aliado à busca permanente por soluções para aprimorar a excelência de suas operações levou Portocel a conquistar prêmios estaduais e nacionais no ano passado. As conquistas confirmam que a empresa está no caminho certo ao agregar soluções tecnológicas inovadoras às suas demandas operacionais e à sustentabilidade.

O reconhecimento do espírito inovador da empresa veio com primeiro lugar na categoria Inovação Tecnológica Portuária, no 1º Prêmio ATP (Associação de Terminais Portuários Privados), que dá evidência às boas práticas no setor, com o spreader automático. Na mesma premiação, o terminal ainda levou o segundo lugar na categoria Sustentabilidade Energética Portuária, com o projeto “Manobras Portuárias Sustentáveis”. Concorreram ao prêmio 29 iniciativas de diversos portos brasileiros.

A empresa também conquistou o segundo lugar do Prêmio B27 de Inovação. Realizado pelo Base27, um dos maiores hubs de inovação do Espírito Santo, a premiação valoriza as empresas mais inovadoras da comunidade.

O calado dinâmico, implantado de forma pioneira no terminal, conquistou o primeiro lugar no Prêmio Cubo Itaú 2023. O case foi considerado o de maior sucesso no setor portuário no último ano e a premiação foi



recebida em São Paulo, em julho, no evento Portos ao Cubo, que abordou as tendências do setor marítimo e portuário. O evento é promovido pelo Cubo Network Itaú, um hub de empreendedorismo que reúne uma comunidade de startups. O case do Portocel foi apresentado em março, durante o maior evento de hub de empreendedorismo da América Latina.

A empresa ainda saiu com três troféus da 6ª edição do Farol do Bem, premiação conferida pelo Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Material Elétrico do Espírito Santo (Sindifer-ES). Maior premiado do evento, o porto ficou com o primeiro lugar na categoria Inovação, com o Spreader Automático; primeiro lugar na categoria Ação Social, com o Projeto Agentes do Bem; e o Destaque no Prêmio Farol do Bem, com o Projeto EcoCiclo Reutilizando Lonas de Banners.

O projeto EcoCiclo também ficou em 2º lugar na categoria Meio Ambiente do Prêmio Biguá de Sustentabilidade, da Rede Gazeta Norte, que reconhece iniciativas nesse segmento. O objetivo do Biguá é divulgar e incentivar pessoas, empresas e o poder público a adotarem e replicarem práticas sustentáveis.



Prêmio Farol do Bem: Portocel conquistou três prêmios com suas iniciativas



Prêmio Biguá de Sustentabilidade, da Rede Gazeta Norte



**SOLIDEZ**

# Planejamento eficaz amplia os resultados

## Tema material

O recorde de embarque de cargas registrado por Portocel em 2023 impactou diretamente nos resultados financeiros da empresa. Com todas as metas do Planejamento Estratégico alcançadas, custos controlados e mais de R\$18 milhões em investimentos realizados para modernização, o terminal garantiu resultados sólidos mantendo sua competitividade e excelência.

O faturamento bruto foi de R\$ 237.265 milhões, com as receitas financeiras somando R\$ 6.367 milhões. A empresa registrou um crescimento de 12% na sua receita líquida, com um resultado total de R\$ 208.156 milhões. O lucro líquido foi de R\$ 43.957 milhões, o que representou um aumento de 62%, e o patrimônio líquido alcançou o montante de R\$ 217.922 milhões.

A tendência ascendente do Ebitda continuou em 2023, com um valor de R\$ 55.072 milhões, refletindo um aumento de 31% em relação ao ano anterior. A margem Ebitda, que é a medida de eficiência operacional e a rentabilidade, também mostrou um aumento: passou de 22,77%, em 2022, para 26,36%, em 2023.

Isso indica uma capacidade de geração de lucro do Portocel a partir de suas operações principais, antes do financiamento e outros custos não operacionais.

O progresso no Ebitda e na sua margem sinaliza o potencial do terminal em ampliar suas operações, aumentando em termos de +3,59 p.p. na rentabilidade, o que é um aspecto crítico da sustentabilidade financeira. Além disso,

o aumento contínuo do Ebitda oferece mais oportunidades para investimentos estratégicos e ações de sustentabilidade, impactando positivamente a comunidade e o meio ambiente, alinhado com os objetivos de longo prazo do Portocel.

## Ebitda (em milhões)

| Ano  | Valor      |
|------|------------|
| 2021 | R\$ 32.082 |
| 2022 | R\$ 41.983 |
| 2023 | R\$ 55.072 |



## Receita Líquida *(em milhões)*

| Ano  | Valor       |
|------|-------------|
| 2021 | R\$ 132.000 |
| 2022 | R\$ 184.361 |
| 2023 | R\$ 208.156 |

A receita líquida nos últimos três anos teve uma trajetória de crescimento contínuo e sustentável. Em 2021, foi de R\$ 132 milhões, com um aumento significativo para R\$ 184,361 milhões em 2022, representando um incremento de aproximadamente 40%. Esse crescimento pode ser atribuído a uma série de fatores, incluindo inovação, expansão das operações, melhorias na eficiência e uma recuperação do mercado após desafios econômicos.

Em 2023, a receita líquida continuou sua ascensão, chegando a R\$ 208,156 milhões, um aumento de 12,9% em relação ao ano anterior. Esse aumento é indicativo de uma

sólida estratégia de negócios que está alinhada à inovação, às práticas sustentáveis, e diversificação de cargas e serviços. O Portocel demonstrou capacidade não apenas de manter um histórico de crescimento, mas também de elevação da sua receita em um ritmo saudável, atestando uma gestão eficiente e um mercado receptivo às suas ofertas.

O crescimento constante da receita líquida é um sinal da capacidade da empresa de gerar valor no presente e a médio e longo prazo. Isso confirma que o Portocel não está apenas focado em lucros de curto prazo, e sim investindo em práticas que garantem sua viabilidade e competitividade no futuro.





O lucro líquido também apresentou crescimento nos últimos três anos. Em 2021, foi de R\$ 19 milhões. Já em 2022, aumentou para R\$ 27.079 milhões, e, em 2023, chegou ao patamar de R\$ 43.957 milhões. Esse crescimento substancial (de 31% de 2021 para 2022, e de 62% de 2022 para 2023) reflete o foco na inovação, na gestão competente e na estratégia, que incluem incremento da eficiência produtiva, melhorias na qualidade do serviço e expansão de mercado.

Do ponto de vista da sustentabilidade corporativa, o aumento contínuo do lucro líquido indica muito mais que a viabilidade financeira do Portocel. Mostra, sobretudo, que a empresa possui capacidade e foco para reinvestir em práticas de

negócios sustentáveis. Isso inclui investimento em tecnologias limpas, iniciativas de economia de energia e projetos de redução de resíduos, bem como programas sociais que fortalecem a comunidade local e melhoram a reputação corporativa.

Em termos de geração de valor, um lucro líquido robusto e crescente dá ao Portocel flexibilidade financeira para enfrentar desafios econômicos e para fazer investimentos estratégicos que impulsionam o crescimento sustentável a longo prazo. Esse aspecto é crucial em um ambiente de negócios no qual os investidores e os clientes valorizam cada vez mais a responsabilidade social e ambiental das empresas.

## Lucro Líquido *(em milhões)*

| Ano  | Valor      |
|------|------------|
| 2021 | R\$ 19.000 |
| 2022 | R\$ 27.079 |
| 2023 | R\$ 43.957 |



O total do ativo do Portocel teve uma taxa de aumento, ano a ano, de 11,7% de 2021 para 2022, e de 19,6%, de 2022 para 2023. O crescimento contínuo demonstra que o Portocel investe em ativos que geram valor econômico a longo prazo, não apenas para os acionistas, mas também para as outras partes interessadas e para a sociedade em geral. Os ativos incluem investimentos em infraestrutura sustentável, desenvolvimento de produtos e serviços inovadores, e capital humano.

A expansão dos ativos é um sinal positivo e demonstra que o Portocel possui as condições para suportar iniciativas de crescimento sustentável.

Os investimentos em ativos fixos refletem uma expansão da capacidade de produção, melhorias em eficiência energética e em processos que reduzam o impacto ambiental da empresa.

### Total do Ativo *(em milhões)*

| Ano  | Valor       |
|------|-------------|
| 2021 | R\$ 197.000 |
| 2022 | R\$ 220.194 |
| 2023 | R\$ 263.246 |



# Para continuar avançando com segurança e qualidade dos serviços

203-1



Em 2023, Portocel investiu R\$ 18.854.766,00 com foco na atração de novos negócios e na melhoria contínua do seu desempenho operacional. O montante foi utilizado tanto em ampliação e adequações em sua infraestrutura quanto na aquisição de máquinas e equipamentos.

A dragagem de manutenção nas áreas navegáveis do porto foi um dos principais investimentos do ano. A ação mantém a segurança das embarcações que acessam o terminal e atende à obrigação legal prevista pela Capitania dos Portos.

Na parte de infraestrutura, foram realizadas a impermeabilização do armazém 1 e a instalação de galpões de lona, que aumentaram a capacidade de armazenagem e otimizaram as manobras de operação. Foram construídos, ainda, dois novos armazéns, de quatro mil metros quadrados cada um. O terminal também investiu no parque de máquinas, com a compra de spreader automático.

Também foi iniciada a modernização da linha férrea interna. Em sua primeira fase, foram substituídos 175 metros de madeira por dormentes

de concreto nos trilhos. A substituição foi feita em cerca de 10% da linha, sem impactos na operação, e garantirá a disponibilidade das entregas diárias que chegam pela ferrovia.

Como forma de contribuir com o trabalho do Núcleo de Polícia Marítima da Polícia Federal (Nepom), reduzindo riscos de situações ilícitas dentro do porto, a empresa está montando uma sala de apoio para os policiais federais dentro do terminal. A iniciativa foi motivada pela apreensão, realizada pela Polícia Federal, de drogas ilícitas presas no casco de uma embarcação, no terminal, ocorrida em 2023.

Prática já existente em outros portos, a presença da equipe possibilita a ampliação de abordagens às embarcações, e das atividades de patrulha e revista, garantindo mais segurança para a rotina de atividades portuárias e contribuindo com a redução de ocorrências de crimes praticados contra navios atracados ou fundeados.



## Ampliação da área de alfandegamento

Todas as cargas movimentadas por Portocel para exportação precisam passar pelo controle e fiscalização da Receita Federal na área de alfandegamento do terminal. Essa área é utilizada tanto para permanência e depósito como para a expedição de cargas. Para dar conta do crescimento contínuo do embarque do porto, além de atender as demandas de operações de importação, a empresa está em processo de aprovação da ampliação da sua área alfandegária. O investimento possibilitará armazenar internamente um maior volume de cargas dos clientes.

# Condições ambientais exigiram investimentos

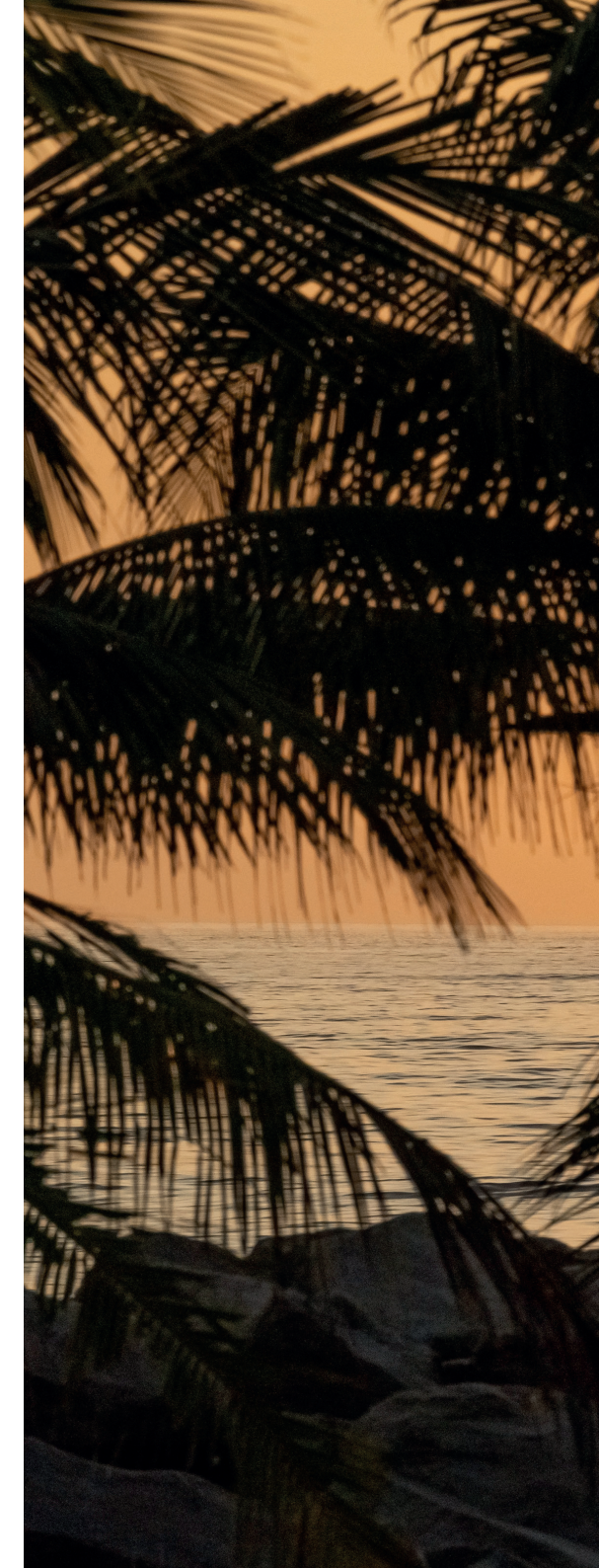
## Tema material, 201-2

Considerando que a sua área de atuação está sujeita às intempéries da natureza, a empresa possui mapa de riscos e monitora aspectos relacionados ao meio ambiente, que são acompanhados por um plano de contingência. Em 2023, dois eventos naturais causaram impactos na infraestrutura do Portocel. O primeiro, em abril, fez com que parte do armazém 2 ficasse descoberto depois de um vendaval. Após um estudo de reforço na estrutura do local, o telhado começou a ser reconstruído em 2023 e será concluído em 2024.

Em julho, ocorreu um swell, fenômeno meteorológico capaz de gerar grandes ondas

e que altera a correnteza no porto, impactando a movimentação do navio. Já tendo passado por esse tipo de condição climática em 2019, Portocel monitora as suas possíveis ocorrências e conta com um plano de contingência estruturado pela Comissão de Crise. O evento ocorrido em 2023 foi gerado por uma mudança climática repentina e causou avarias no berço 101 e no casco do navio atracado.

Entre as melhorias implementadas para o monitoramento do swell, está o calado dinâmico, que possui ferramentas de monitoramento das condições climáticas como ondas, ventos e marés, permitindo uma ação preventiva.







## Vantagem competitiva

201-4, 207-1

Para promover o desenvolvimento do município e atrair novos investimentos, a cidade de Aracruz foi incluída, em 2022, na área de atuação da Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (Sudene), pela Lei Complementar nº 185. Com a inclusão, as empresas locais passam a ter benefícios fiscais concedidos pelo Governo Federal. A lei garante a redução de até 75% do Imposto de Renda de Pessoa Jurídica (IRPJ).

Os municípios da Sudene ainda contam com o apoio dos fundos regionais de desenvolvimento e linhas de crédito facilitado para dinamizar as atividades econômicas locais, contribuindo com a geração de emprego e renda. Para o PortoCel, o impacto da entrada do município na Sudene, em 2023, foi de R\$ 9.375.724,00 em impostos, que retornaram para a empresa como subvenção de investimento. Ou seja, 100% do valor foi utilizado para investimentos no próprio terminal.

A empresa também teve benefícios com o Reporto, um regime tributário para incentivo à modernização e à ampliação da estrutura portuária garantido pela Lei nº 11.033. O regime aduaneiro especial permite a



Com a entrada do município de Aracruz para a Sudene, o Portocel teve um retorno de mais de R\$ 9 milhões de impostos, que foram 100% utilizados para investimentos no próprio terminal

importação de máquinas, equipamentos, peças de reposição e outros bens, com a suspensão do pagamento dos tributos federais quando importados diretamente pelos beneficiários do regime e destinados ao seu ativo imobilizado para utilização exclusiva na modernização e ampliação da estrutura portuária. Em 2023, Portocel teve o custo de aquisição de maquinário diminuído em aproximadamente R\$ 300 mil.

O terminal ainda solicitou a inclusão no Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento da Infraestrutura (REIDI), criado pela Lei Federal nº 11.488. O incentivo fiscal consiste na suspensão da incidência do PIS e COFINS sobre as aquisições de máquinas, aparelhos, instrumentos e equipamentos novos, prestação de serviços e materiais de construção utilizados em projetos de infraestrutura. Em 2023, o benefício não foi utilizado por Portocel.

O Portocel contratou, no ano passado, uma consultoria tributária,

buscando um melhor desempenho fiscal e tributário, além da correta tributação. Por meio de uma análise detalhada, são realizadas a verificação e a otimização dos pagamentos de tributos, garantindo mais assertividade em suas contribuições, além de manter os procedimentos fiscais de acordo com a legislação vigente, evitando um eventual passivo tributário e identificando oportunidades de recuperação de créditos em virtude de impostos pagos indevidamente ou a mais.

Com impacto direto no desempenho financeiro da empresa, a consultoria tributária contribui com um melhor planejamento, gestão mais eficaz, redução de custos e auxílio na prevenção e controle de crises financeiras, entre outros benefícios. A avaliação da consultoria será apresentada em 2024.



**PERTENCIMENTO**

# Engajamento e dedicação que fazem a diferença

2-7, 2-30

As pessoas são, sem dúvida, a grande força do Portocel. Um dos pilares do desenvolvimento da empresa, os 286 colaboradores que fazem parte desse time são valorizados por suas entregas, reconhecidos por seus méritos, incentivados a liderar pelo exemplo e têm seus talentos e competências cultivados diariamente.

Com os colaboradores no centro de sua atuação, ao longo de 2023, o Portocel pautou suas atividades, no desenvolvimento constante dos ambientes de trabalho, com a automatização de processos, a busca por reconhecimentos e certificações, a manutenção de relacionamentos e parcerias, o aprimoramento de fluxos internos e a implementação de novas iniciativas. Um movimento estruturado pelo setor de Gente e Gestão, como parte do Planejamento Estratégico, e que tem gerado resultados significativos em escala global para a empresa.



## Taxa de rotatividade

| Ano  | Taxa de rotatividade |
|------|----------------------|
| 2021 | 9,8%                 |
| 2022 | 8,3%                 |
| 2023 | 5,6%                 |

Buscando a valorização da mão de obra regional, a maioria dos colaboradores são moradores de Aracruz. O empenho do Portocel em manter a satisfação das pessoas que trabalham na empresa é comprovado pela taxa de rotatividade que, em 2023, ficou em 5,5% no acumulado do ano, a menor dos últimos três anos.

Prezando pelo cumprimento da legislação vigente, a empresa oferece aos seus colaboradores todos os benefícios garantidos por lei, além das exigências dos acordos de negociação coletiva realizados com os sindicatos.

O acordo para reajuste salarial contemplou 262 colaboradores, o que representa 91% da equipe, desconsiderando gerentes, coordenadores, aprendizes e estagiários. Quanto aos benefícios, o acordo abrangeu 275 funcionários, incluindo gerentes, o equivalente a 95% do quadro de pessoal, com exceção dos aprendizes e estagiários.

A empresa também conta com 188 profissionais terceirizados, que atuam em áreas como segurança, limpeza, transporte, manutenção de máquinas e equipes de restaurante e saúde.

### Perfil de Colaboradores por cidade



| Ano          | Homens     | Mulheres  |
|--------------|------------|-----------|
| Aracruz      | 201        | 29        |
| Cariacica    | 1          | 0         |
| Fundão       | 3          | 0         |
| Ibiraçu      | 6          | 0         |
| João Neiva   | 4          | 2         |
| Linhares     | 8          | 0         |
| Serra        | 6          | 6         |
| Vila Velha   | 4          | 1         |
| Vitória      | 10         | 5         |
| <b>Total</b> | <b>243</b> | <b>43</b> |

### Perfil de Colaboradores por faixa etária

|                    | Homens     | Mulheres  |
|--------------------|------------|-----------|
| Abaixo de 30 anos  | 17         | 18        |
| Entre 30 e 50 anos | 178        | 20        |
| Acima de 50 anos   | 34         | 3         |
| <b>Total</b>       | <b>229</b> | <b>41</b> |



## Remuneração

2-21, 202-1

A política de remuneração do Portocel é baseada em seus planos de Cargos, Salários e Carreira. Entre os pontos considerados para estabelecer a remuneração, estão experiência profissional, capacidade de trabalhar em equipe, proatividade, cumprimento de metas de produção e disponibilidade.

A empresa também se preocupa com a equidade em suas políticas de remuneração, buscando desenvolver ações para reduzir diferenças salariais. Em 2022, o salário mediano das mulheres equivalia a 117,6% do recebido pelos homens. Já o salário médio corresponde a 69%. A diferença pode ser explicada porque o número de homens que trabalham em Portocel é superior ao de mulheres, representando 86,1% do total de trabalhadores.



## Mais perto das famílias

Conhecer as pessoas que trabalham no Portocel é também envolver seus familiares no negócio. Para estar mais próximo das famílias dos colaboradores, ampliando o vínculo e criando maior engajamento, em 2023 foi realizado o Programa Visita da Família. Por meio de uma visita guiada, com a presença de 57 pessoas, foram apresentados os processos e as atividades realizadas no terminal, integrando os familiares aos valores, à segurança e às crenças de gestão.

Para gerar ainda mais envolvimento, a empresa realizou, em outubro, a Festa da Família. Com café da manhã, recreação infantil, teatro lúdico de conscientização de segurança e visita técnica ao terminal, o evento teve a participação de 210 pessoas, entre colaboradores e familiares.

Outra iniciativa que aproximou a empresa dos familiares foi um kit enviado aos novos papais e mamães para celebrar a chegada do bebê. Durante o ano de 2023, seis colaboradores tiraram licença-paternidade estendida, retornando ao trabalho após o período dedicado ao cuidado do novo membro da família, com uma taxa de retenção de 100%.



**Campeonato de Futebol** – 15 Equipes, totalizando 90 participantes



**Campeonato de pesca** – 30 equipes, totalizando 60 participantes



**Enduro a pé** – 30 equipes, totalizando 60 participantes

## Incentivo ao esporte e à integração

Em 2023, Portocel promoveu eventos e ações buscando integrar seus colaboradores e familiares, além de incentivar a prática de esportes, a qualidade de vida e o diálogo entre lideranças e profissionais. Um dos momentos marcantes foi a Festa de

Confraternização de final de ano, realizada em dezembro. Com banda, recreação infantil e um jantar especial, o evento reuniu 206 colaboradores, além de seus familiares.

**Festa da Família** – 210 participantes

**Festa de confraternização de final de ano** – 585 colaboradores e familiares



## Diálogo com lideranças

Para estimular o diálogo franco entre colaboradores e as lideranças da empresa, Portocel realiza o Café com a Liderança. A cada encontro, 10 colaboradores são convidados, tendo também a presença de um gerente escolhido. O momento é um espaço para perguntas e tira-dúvidas sobre o negócio e para falar sobre o clima da empresa, a liderança, ações e decisões tomadas. Em 2023, foram 12 encontros, que levaram à melhorias como a reforma do piso da linha férrea e troca de empilhadeiras.

Também é realizado, anualmente, o Papo Aberto. O evento reuniu todos os colaboradores em 2023, sendo um momento de reflexão sobre os acontecimentos do ano, celebração de conquistas e aprendizados coletivos. Na ocasião também foram compartilhadas novidades da empresa para o ano seguinte, apresentando perspectivas e iniciativas que contribuirão significativamente para o futuro da equipe e da empresa.





Os executivos do Portocel que integram o Programa Âncora participaram de mais de 130 horas de treinamento em 2023

## Investindo em conhecimento e feedbacks

Tema material, 2-17

O desenvolvimento constante dos colaboradores por meio de direcionamento e capacitação, desde a sua chegada e passando por toda a sua trajetória profissional, é uma premissa do Portocel. A média de treinamentos na empresa teve um crescimento de 49% em 2023, alcançando a marca de 30,84 horas por colaborador.

Uma das principais iniciativas foi a Academia de Liderança, que tem como foco trabalhar a continuidade e a eficiência do Planejamento Estratégico. Com dois eixos de capacitação, a ação é composta pelo Programa de Aperfeiçoamento Portocel (PAP) e o Programa Âncora.

O primeiro mapeia os talentos da empresa e os possíveis futuros sucessores, potencializando ainda mais suas competências através de treinamentos e vivências dentro da empresa. Em 2023, foram 29 profissionais acompanhados por meio do PAP, com 40 horas de capacitação, e um colaborador promovido.

Já o Âncora é voltado para o desenvolvimento contínuo dos executivos, trabalhando de forma customizada e personalizada para promover o conhecimento e fornecer ferramentas para o desenvolvimento de uma liderança estratégica, inclusiva, responsável, conectada e eficaz.

Em 2023, foram realizados 10 módulos pela instituição MMurad, que totalizaram 132 horas de capacitação em temas como gestão de projetos, ESG, finanças, métodos ágeis, diversidade, comunicação, gestão de indicadores, gestão portuária e tomada de decisão, envolvendo a participação de 15 lideranças.

Em 2023, sete executivos também passaram por uma mentoria individual focada no desenvolvimento comportamental das lideranças. O processo será contínuo e segue em 2024 com a participação de novos mentorados.

Os colaboradores da empresa também passam por uma imersão ao negócio quando ingressam na equipe, por meio do Programa Onboarding. Com o objetivo de realizar uma adaptação à cultura do terminal e promover a integração, o processo envolve um conjunto de práticas e ações como apresentações sobre a empresa, treinamentos específicos, introdução às políticas e procedimentos internos e encontros com colegas de equipe e gestores, além de proporcionar uma visão clara sobre toda a cadeia de valor do Portocel, propósitos, desafios estratégicos, metas e expectativas.

O Programa Onboarding recepciona, orienta e facilita a chegada de novos colaboradores ao ambiente de trabalho do Portocel, possibilitando que compreendam suas funções, tenham relações eficazes com colegas e gestores e se adaptem à cultura da empresa.

### Média de horas de capacitação por colaborador

| Ano  | Média de horas |
|------|----------------|
| 2021 | 35,13          |
| 2022 | 20,69          |
| 2023 | 30,84          |



## Avaliar para desenvolver

2-18

A preocupação com o desenvolvimento do colaborador também é refletida nos Ciclos de Gestão de Desempenho, um processo contínuo realizado pelo Portocel para identificar, mensurar e aprimorar a atuação de toda a equipe. Por meio da análise de metas e competências, os colaboradores recebem o feedback do trabalho realizado, além do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que traça objetivos para sua trajetória profissional dentro da empresa.

O processo de Avaliação de Desempenho ocorre anualmente para o público do administrativo e a cada dois anos para o público operacional, sendo elegíveis para profissionais com mais de seis meses de contratação. Não existe um número máximo de colaboradores para participarem do ciclo simultaneamente. A avaliação da Gerência Executiva é feita pelos diretores acionistas. Em 2023, 43% dos colaboradores passaram pela análise de desempenho, considerando somente o público do administrativo.

## Conversando com a sociedade

O Portocel se interessa pela sociedade. Ele quer estar conectado às pessoas. Por isso, a empresa abriu os portões do terminal e compartilhou um pouco da sua essência durante o evento Circuito Boas Práticas em Gestão de Pessoas, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos do Espírito Santo (ABRH-ES), em junho de 2023.

Participaram do encontro 40 profissionais da área de recursos humanos. Foi um momento de compartilhar experiências que agregam valor ao negócio, apresentando as iniciativas e os programas desenvolvidos para a valorização humana e para tornar o ambiente de trabalho cada vez melhor.

A parceria com a ABRH-ES começou por meio do patrocínio ao Conexa H, evento realizado em maio pela associação e o maior do setor no Espírito Santo. Com grandes nomes do mundo dos negócios, o congresso discutiu as principais tendências e práticas do mercado e o papel cada vez mais importante de uma gestão humanizada e alinhada à estratégia corporativa. Para acompanhar o debate, 10 profissionais do Portocel marcaram presença no Conexa H.

Outro ponto de atenção são os adolescentes e jovens e os temas empregabilidade e visão de futuro. Em 2023, Portocel recebeu a visita



Portocel recebeu 40 profissionais da área de recursos humanos durante o Circuito Boas Práticas, organizado pela ABRH-ES

de oito instituições de ensino, com a presença de 244 alunos. Nesses encontros, além de conhecerem a estrutura organizacional, os estudantes receberam informações sobre oportunidades de trabalho e crescimento oferecidas pelo terminal.

# Uma empresa múltipla

Sempre com o olhar atento para a diversidade, o Portocel incentiva e propõe a mudança de cultura e comportamento dentro da empresa por meio do programa Nós, de Diversidade, Equidade e Inclusão. Reforçando a representatividade, o terminal busca um ambiente organizacional diverso e inclusivo, que valoriza as diferenças e que seja livre de preconceito e discriminação.



PROGRAMA DE DIVERSIDADE & INCLUSÃO

Em atividade desde o ano de 2021, uma das metas do programa Nós, em 2023, foi o aumento da representatividade feminina na empresa. Apesar de ainda ser um desafio na área operacional, o quadro gerencial do Portocel conta com 50% de mulheres na liderança. Além disso, uma colaboradora foi promovida para o cargo de liderança.

Portocel conta com 10 profissionais com deficiência entre seus colaboradores, garantindo a reserva legal de cargos exigida pela Lei 8213/91

A organização também buscou ampliar o debate sobre discriminação, realizando oito treinamentos durante o ano, com a participação de 220 pessoas, entre lideranças e colaboradores. No total, foram 39 horas de capacitação, abordando temas como ESG, Diversidade e Inclusão; Autismo no Mercado de Trabalho; Segurança Psicológica; Cultura, Segurança e Qualidade de Vida; e Código de Conduta.

Um outro cuidado da empresa é o de adequar o ambiente para pessoas com deficiência, o que levou a um projeto de acessibilidade no terminal, iniciado no ano passado, com um investimento de R\$ 248.570,00. Dividida em três fases, a ação foi incentivada pela área de segurança do trabalho e começou com a adequação de pistas para deficientes visuais e acessibilidade para cadeirantes. O objetivo é adaptar todo o terminal para pessoas com deficiência.



## Uma parte importante da nossa força de trabalho

2-8

Para alcançar os resultados recordes de 2023, Portocel também contou com o empenho e a dedicação dos trabalhadores portuários avulsos (TPAs). Ao longo do ano ocorreram 93.749 requisições, sendo que 88.132 foram atendidas. Esse público flutuante, que inclui estivadores, conferentes, arrumadores e operadores que passaram pelo terminal, é considerado parte da equipe.

A gestão dos trabalhadores portuários avulsos é feita pelo Órgão de Gestão de Mão de Obra no Espírito Santo (OGMO-ES). A entidade segue todas as determinações exigidas por lei e por convenção ou acordo coletivo de trabalho de cada categoria. Os TPAs são admitidos por meio de concurso, com várias etapas, realizado pelo OGMO-ES. Apesar de não terem vínculo empregatício com o Portocel, os trabalhadores avulsos possuem os direitos garantidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). O valor da remuneração é pago pela empresa ao órgão gestor, que realiza o repasse, incluindo os ganhos por produção e encargos legais.

Todas as categorias profissionais estão ligadas aos seus respectivos sindicatos. Para ampliar a sua boa relação, Portocel implantou, em 2023, a Ronda de Dirigentes Sindicais. Com a presença de líderes dessas entidades dentro do terminal, a empresa consegue envolver os trabalhadores portuários avulsos em sua cultura de saúde e segurança, garantindo menor risco para todos os TPAs.

Para o terminal, contar com esses profissionais em seu quadro traz vantagens econômicas e de desempenho. Com uma demanda flutuante de embarque de cargas, a empresa não fica com mão-de-obra fixa ociosa e consegue atender a necessidade dos clientes de forma eficiente e segura.

## Mão de obra ainda mais qualificada

### Tema material

Além dos treinamentos realizados pelo OGMO-ES para todos os trabalhadores portuários avulsos, o Portocel desenvolve capacitações internas com o objetivo de ampliar a segurança e o desempenho desses profissionais. Contando com a parceria dos sindicatos, a empresa ofereceu treinamentos com base no Diagnóstico Técnico Operacional (DTO) realizado em 2022, que identificou as oportunidades de aperfeiçoamento desse público.

No total, foram 58 TPAs treinados em

2023, entre operadores de empilhadeira e guincheiros. Uma das atividades com melhor resultado é o simulador virtual, que permite o profissional treinar o uso de equipamentos, como empilhadeira pequena e grande e guindastes de bordo. A prática virtual garante mais segurança na execução dos serviços.

Em 2023, com objetivo de promover melhorias na performance dos profissionais, foi realizada capacitação dos guincheiros que atuam no terminal. Após avaliação,

18 participaram de ações de reforço, com treinamentos teóricos, comportamentais e uso de simulador virtual. Também foram acompanhados por um “anjo”, que é um guincheiro com experiência e referência dentro do porto.

Também ocorreu a formação e habilitação de uma turma de 27 operadores de empilhadeira concursados pelo OGMO, que já estão atuando no terminal. Uma nova turma, com 20 profissionais, foi montada e está em processo de formação.

## Rumo ao fortalecimento da cultura de acidente zero

Tema material, TR-MT-320a.1

Um recorde que o Portocel buscará sempre superar: a empresa alcançou, em 2023, o menor índice de acidente dos últimos 12 anos, com a taxa de frequência de 4,33. O resultado representa uma redução de 21% em relação ao ano anterior. O resultado é reflexo da consolidação da cultura de segurança no trabalho, que

vem sendo desenvolvida de forma robusta e constante com todos os trabalhadores da empresa, tanto próprios quanto prestadores de serviços e trabalhadores portuários avulsos, por meio de ações preventivas e da intensificação das práticas internas já estabelecidas para garantir o controle e eliminação dos riscos.

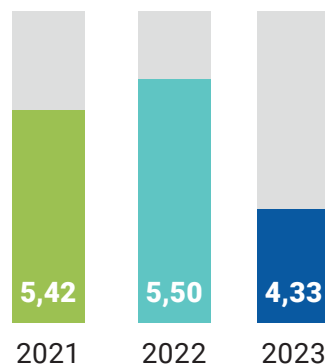


A taxa de frequência demonstra o quão eficiente foi a gestão de segurança e saúde do trabalho. Ela determina a quantidade de acidentes por milhão de horas trabalhadas por cada homem que se expõe ao risco em dado período.

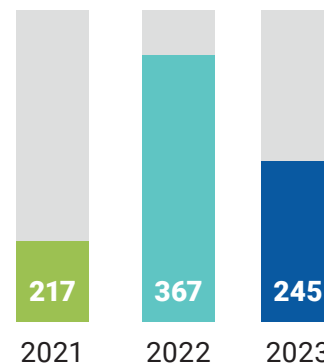
Foram 22 acidentes, sendo 15 ocorrências de simples atendimento, uma sem afastamento e seis acidentes com afastamento, sem registro de óbitos ou consequências graves, com redução de 21% no indicador da taxa de frequência. As metas estabelecidas para os indicadores de segurança foram todas superadas mediante o controle contínuo realizado pelo setor, além do monitoramento e aplicação de ações corretivas. Para incentivar uma atenção ainda maior dos colaboradores ao tema, os resultados de segurança são apresentados em todos os meios de comunicação internos da empresa.

Também foram desenvolvidas ações e iniciativas para manter o engajamento dos colaboradores quanto ao tema segurança, ressaltando a prática do cuidado ativo durante a realização das atividades. Entre as ferramentas preventivas de segurança utilizadas, estão a Academia de Segurança, que focou em assuntos relacionados às atividades desenvolvidas e aos procedimentos estabelecidos como Embarque Seguro de Cargas, Estocagem Correta, Percepção de Risco, Cuidado Ativo, Embarque Seguro de Granito e Fio Máquina; e os Alertas de Segurança, que enfatizaram boas práticas, comportamentos e processos.

**Taxa de Frequência Reportável**



**Taxa de Gravidade\***



\*O cálculo da taxa de gravidade utilizou a seguinte fórmula:  
 $TG = T \times 1.000.000 / H$

# Transformando a cultura de saúde e segurança

## Tema material

A mudança da cultura organizacional do Portocel em relação à saúde e à segurança de seus trabalhadores está refletida no Programa Transformar, que intensificou, ao longo do ano, as ações de conscientização para o fortalecimento de práticas seguras em todas as atividades de rotina do terminal. A iniciativa trouxe como resultado o avanço de maturidade de segurança da empresa para o nível 4, em uma escala que vai de 0 a 5, um marco histórico para a empresa.

Dentro do Programa Transformar, Portocel promoveu a revitalização dos Guardiões da Segurança, com estabelecimento de novas entregas. Foram reconhecidos 12 guardiões junto as cinco turmas da área operacional e do administrativo, que assumiram um papel fundamental no fomento e na



Os Guardiões da Segurança realizam inspeções de rotina, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e seguro

aplicação de práticas e comportamentos mais seguros.

Os guardiões receberam treinamento de desenvolvimento com temas como “Comportamentos e Atitudes para Prevenção de Acidentes” e “Ressignificação de Crenças Limitantes e Crenças Fortalecedoras”, se tornando multiplicadores de práticas seguras e sendo um reforço na atuação preventiva de acidentes no terminal. O projeto foi estendido aos trabalhadores portuários avulsos, envolvendo 30 profissionais das quatro categorias sindicais que atuam no terminal.

Uma de suas funções é a realização de inspeções de rotina, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e seguro. Os guardiões exercem ainda o papel de auxiliar os colaboradores próprios, terceirizados

e avulsos na utilização de ferramentas preventivas, apoiar na aplicação da Academia de Segurança e na observação do comportamento seguro.

Para envolver os gestores, a empresa conta com o Programa Transformar Liderança – Educação Continuada. Com 70 participantes, trabalhou com

dois temas relacionados à segurança ao longo do ano: “Descobrendo seu Estilo de Liderança” e “Liderando com Segurança: uma Abordagem para Líderes Protagonistas”. Os supervisores de operações também passaram pela realização de coaching em segurança com profissional habilitado, de forma individual.



## Reconhecimento

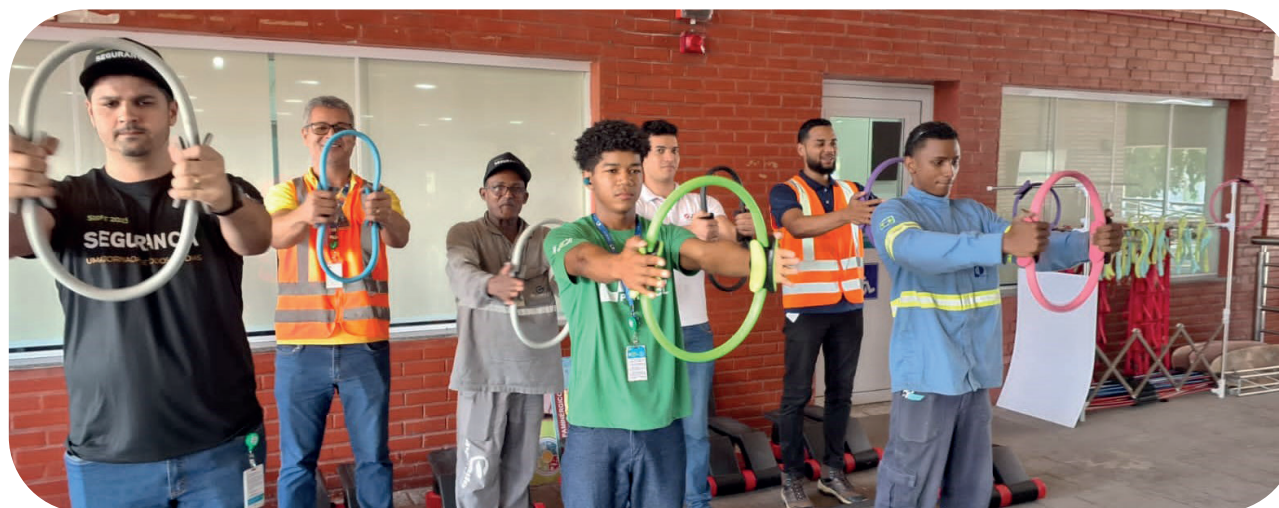
O programa Transformar também reconheceu os colaboradores que foram destaques nas ferramentas preventivas de segurança, fortalecendo e estimulando atitudes seguras entre todos os públicos. Em 2023, 43 profissionais se mostraram empenhados em manter o engajamento das boas práticas e foram presenteados com cestas de café da manhã e viagens para vários destinos no Estado e no Brasil. A participação permitiu grande avanço na percepção comportamental dos colaboradores e na mudança cultural. Em 2024, a empresa realizará um novo ciclo.

**43** colaboradores  
engajados

**12** bicampeões

**29** campeões

**02** tricampeões



Colaboradores participaram de ginástica laboral durante a SIPAT 2023

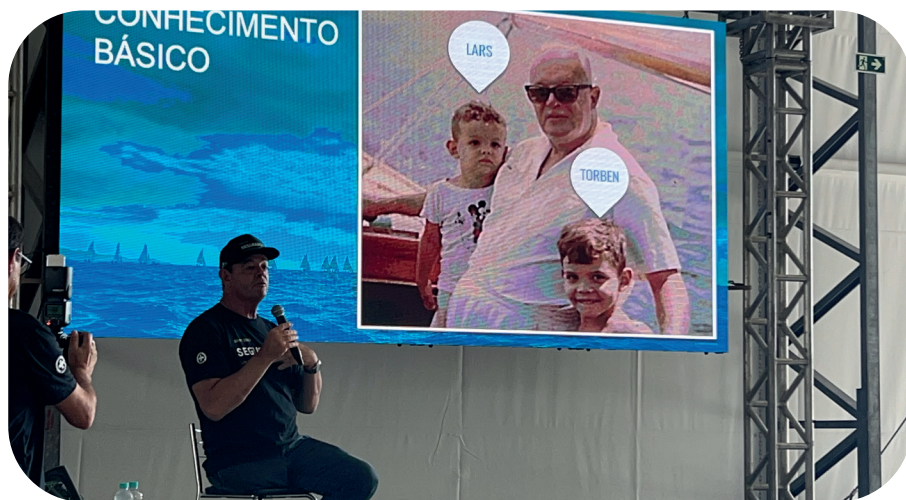
## Motivação, prevenção e conhecimento

Dentro das premissas do programa Transformar, também foi realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho (Sipat 2023). Durante cinco dias, no mês de novembro, 768 colaboradores próprios, avulsos e prestadores de serviço, de todos os setores, participaram de palestras, teatros, jogos lúdicos e stands com abordagens de temas relacionados à saúde e segurança.

Um dos momentos de maior significado e motivação foi a palestra do bicampeão mundial e medalhista olímpico Lars Grael, que abordou um pouco de sua trajetória de dedicação, conquista e superação, destacando a importância da segurança em todas as atividades.

Também aconteceram, ao longo do ano, diversas ações de promoção à saúde e qualidade de vida dos trabalhadores, abordando temas como doenças sexualmente transmissíveis e saúde mental. Ainda foram realizadas palestras com profissionais da saúde, vacinação de colaboradores e familiares e atendimento com nutricionistas e psicólogos.

Em agosto, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) promoveu uma campanha de hábitos saudáveis, com palestras sobre assuntos relacionados à boa alimentação e diabetes, e a realização de ginástica laboral nas áreas.



Palestra com o medalhista olímpico Lars Grael

Mais de 760 colaboradores, entre próprios, avulsos e prestadores de serviço participaram das diversas atividades realizadas durante a SIPAT 2023



Estande com simulador de velocidade fez sucesso com colaboradores



Teatro realizado durante a SIPAT



## Segurança monitorada

O Portocel conta com um sistema específico que mapeia automaticamente todas as exigências legais aplicadas ao negócio. O objetivo é acompanhar e mitigar os riscos relacionados às áreas do terminal, incluindo à saúde e à segurança, gestão de pessoas, meio ambiente, aduaneiro e portuário. A empresa também faz o mapeamento dos perigos e riscos de todas as atividades, assim como acompanha as medidas de controle. O monitoramento é feito semanalmente pela equipe do setor de Saúde e Segurança, com foco no cumprimento de todos os requisitos.

Entre as ferramentas de segurança, a empresa conta com a Observação de Comportamento Seguro (OCS), realizada semanalmente com trabalhadores de terra ou a bordo dos navios, sendo aplicada preventivamente nas frentes de trabalho pelas lideranças, com foco no reconhecimento de boas práticas, pontos de melhoria e correção de desvios; a De Olho na Área (DNA), na qual todos os colaboradores, incluindo terceirizados e trabalhadores avulsos, podem relatar os pontos de melhoria e as medidas corretivas que foram tomadas; e a Segurança na Área (SNA), em que cada gestor realiza, no mês, quatro abordagens em campo focadas em inspeções comportamentais,



Guardiões da Segurança em abordagem com fornecedor para falar sobre segurança

oportunidades de melhoria e abordagem de temas inerentes à segurança das atividades de forma preventiva.

Outra ação desenvolvida é o Safety Tour, que envolve os dirigentes sindicais em abordagens nas frentes de trabalho para realizar inspeções comportamentais, busca por oportunidades de melhoria e o reconhecimento de boas práticas.

Sempre trabalhando preventivamente no controle e eliminação dos riscos, o Portocel conta também com o Comitê de Ergonomia, formado por representantes de vários setores. Com reuniões mensais, o comitê

busca oportunidades de melhorias mediante relatos ou constatação de atividade ou equipamento que precise de intervenção. Já o Comitê Gerencial de Segurança, formado por gerentes, coordenadores e supervisores, se reúne mensalmente para divulgar os resultados de segurança e tratar pontos relevantes nesse segmento.

Colaboradores eleitos e indicados para a CIPA também têm encontros todos os meses, com a participação dos técnicos de segurança das empresas prestadoras de serviço fixo, para discutir demandas ativas no ambiente de trabalho. Entre os assuntos, estão abordagens de rotina, campanhas, ações pontuais e a Academia de Segurança.

As lideranças do Portocel também têm a missão de realizar, a cada dois meses, a Inspeção Técnica, que abrange todas as áreas, processos e colaboradores da empresa. A ação é uma auditoria interna de Saúde e Segurança e Qualidade de Vida (SSQV) nas áreas, feita com o supervisor ou coordenador do setor predeterminado, para verificar o atendimento de requisitos legais aplicáveis, condição da área, comportamento dos colaboradores, reconhecimento dos pontos positivos e melhorias sistêmicas.

Em 2023, foram 26 inspeções abrangendo as demais áreas do porto e 25 auditorias em oito empresas terceirizadas. Todos os desvios provenientes de processos de inspeções técnicas são cadastrados no De Olho na Área (DNA), com plano de ação e responsáveis atribuídos. O percentual de conclusão das ações no ano ficou em 98%.

Além disso, todos os colaboradores recebem treinamentos periodicamente, de acordo com a função ou atividade desenvolvida e a demanda apresentada. As capacitações envolvem, inclusive, determinação de normas regulamentadoras (NR), como as NRs 11, 12, 33 e 35. No total, foram 97 turmas de treinamentos específicos.

## Preparados para situações de risco

Atento à importância de reduzir o tempo de resposta em emergências, o Portocel realizou, em 2023, 18 exercícios de simulado no terminal, envolvendo cinco turmas e a área administrativa. Entre os cenários projetados, estavam Incêndios e Explosões, Vazamento de Produtos Perigosos, Poluição ou Acidente Ambiental, Condições Adversas de Tempo, Queda de Pessoa na Água, Socorro e Resgate de Acidentados e Abandono Geral de Área.

As simulações permitem o aprimoramento do plano de emergência por meio da identificação de falhas, da padronização de ações a serem realizadas e da checagem dos recursos e equipamentos disponíveis.



# Fomento de parcerias com a valorização da cadeia produtiva local

2-6, 204-1

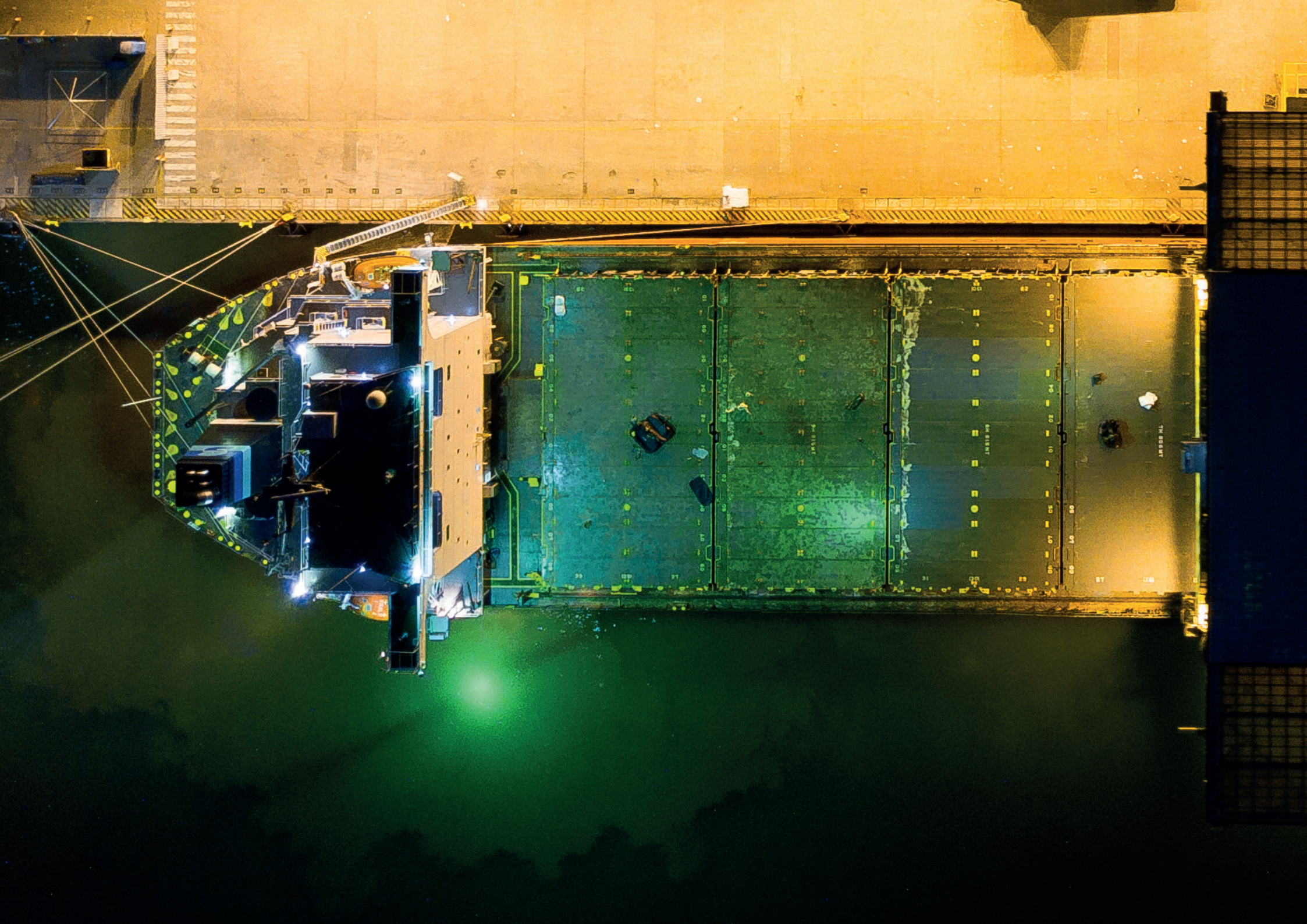
Uma das características do Portocel, que extrapola as dependências do terminal, é estabelecer relacionamentos duradouros e de qualidade, pautados na ética. A empresa busca fomentar o crescimento econômico da sua cadeia de valor, valorizando o desenvolvimento regional e optando, sempre que possível, por selecionar fornecedores do Espírito Santo, principalmente de Aracruz. Assim, gera renda, mais oportunidades para a região e ganhos para todos.

Com um gasto anual total de R\$168.560.857,61 com fornecedores

de equipamentos, materiais, insumos, consultorias e serviços necessários às atividades operacionais e administrativas do terminal, mais de 20% foram destinados às empresas locais, que receberam um total de R\$35.931.120,98, em 2023.

Todos os contratos da área de Suprimentos do Portocel são fechados considerando as boas práticas sociais, ambientais, éticas e de governança. A empresa segue as diretrizes internas e de seus acionistas para a tomada de decisão em compras.





## Fornecedores auditados

Em 2018, o Portocel implementou o programa Compliance Fornecedor, com o objetivo de estreitar o relacionamento e garantir maior aderência dos fornecedores quanto às práticas de compliance e riscos adotadas na empresa.

Já em 2023 foi realizado monitoramento dos fornecedores auditados em 2022 e que estavam em fase de adequação e apresentação de evidências.

Com esse acompanhamento, é possível garantir o atendimento às políticas e obrigadoriedades existentes, além de mitigar riscos existentes, inclusive relacionados ao trabalho infantil e trabalho análogo ao escravo. Os fornecedores auditados que apresentam inconsistências em seus processos têm prazos acordados para se adequar às práticas do Portocel. Este ano, será realizado um trabalho de auditoria dentro do programa Compliance Fornecedores.



**CUIDADO**

# Olhar atento para contribuir com o crescimento de todos

Tema material

Há 45 anos fazendo parte da comunidade de Barra do Riacho, em Aracruz, o Portocel assumiu o compromisso de apoiar o desenvolvimento constante da região, tanto no aspecto ambiental quanto social. Ter um elo forte com a comunidade de seu entorno, investindo continuamente na sustentabilidade local, é um valor inegociável da empresa, que aposta em iniciativas transformadoras que impactam na qualidade de vida dos moradores locais.

| Ano  | Valor de Investimento da Política de Responsabilidade Corporativa |                |                |
|------|---|----------------|----------------|
|      | Social  | Ambiental      | Total          |
| 2021 | R\$ 280.000,00  | R\$ 586.700,00 | R\$ 866.700,00 |
| 2022 | R\$ 167.100,00  | R\$ 547.000,00 | R\$ 714.100,00 |
| 2023 | R\$ 382.450,00  | R\$ 556.875,00 | R\$ 939.325,00 |



Por meio de suas Políticas de Responsabilidade Corporativa e Investimentos Socioambientais e em atendimento às condicionantes ambientais, em 2023, o Portocel destinou R\$ 939.325,00 para ações e capacitações voltadas para essas áreas. O valor representa um crescimento de 24% em relação ao ano anterior, o que possibilitou ainda mais investimentos em bem-estar, educação ambiental e geração de renda, promovendo a melhoria da qualidade de vida das comunidades com impacto em mais de duas mil pessoas.

Do total investido pela Política de Responsabilidade Corporativa do Portocel, R\$556.875 foram voltados para ações ambientais e R\$382.450 para ações sociais. Do valor investido somente em ações ambientais, mais de R\$ 300.000,00 foram para a educação ambiental.

# Incentivo ao esporte e ao voluntariado como base para o desenvolvimento social

## Tema material

Participar do desenvolvimento da comunidade é um papel que Portocel assumiu e vem reforçando ano a ano. Além das premissas da Política de Responsabilidade Corporativa, a empresa conta com a Política de Investimento Socioambiental, criada em 2021 e que estabelece diretrizes e regras para o investimento social privado e a contribuição com o desenvolvimento sustentável das comunidades do entorno. Também incentiva o voluntariado, com a participação direta de colaboradores nos projetos e nas ações.



O projeto Garotos da Bola beneficiou 37 crianças e adolescentes do distrito de Santa Cruz

Em 2023, foram destinados R\$ 382.450 para ações sociais, gerando impacto para aproximadamente cinco mil pessoas. Um dos destaques, o Projeto Garotos da Bola beneficiou 37 crianças e adolescentes, sendo 22 meninos e 15 meninas com até 17 anos, residentes no distrito de Santa Cruz, com Portocel doando uniformes e material esportivo para os treinos, além de transporte e alimentação para a disputa de três torneios locais.

A empresa também patrocinou a 1ª Copa Norte de Jiu-jitsu Profissional 2023, com 637 competidores e três voluntários do Portocel na organização do evento, e o Circuito Aracruzense de Surfe, que recebeu ações de conscientização ambiental do Portocel durante a sua realização.

Outra iniciativa relevante está relacionada à prevenção e ao enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes, por meio do Programa Agentes do Bem. Com essa iniciativa, o terminal apoiou o desenvolvimento do Plano de Enfrentamento à Violência contra Crianças e Adolescentes, que foi a base para a criação da Lei Municipal 4.325, em Aracruz. O Programa Agentes do Bem incluiu capacitação de servidores da rede de proteção no município, além da formação de multiplicadores internos, responsáveis por sensibilizar e conscientizar dentro da empresa.



Agentes do Bem em ação de sensibilização e conscientização sobre violência sexual



Portocel patrocinou 1ª Copa Norte de Jiu-jitsu Profissional



O espírito colaborativo foi incentivado durante o 5º Campeonato de Pesca Portocel, com arrecadação de fralda geriátrica junto aos colaboradores participantes. Foram arrecadados 30 pacotes, destinados ao Asilo Recanto do Ancião, em Aracruz.


Em 2023, a ação foi realizada em 18 de maio, Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes, criada com o objetivo de convocar e alertar a sociedade sobre a prevenção de todas as formas de violência e sobre a proteção social. Durante a campanha, realizada no terminal, foram distribuídas camisas temáticas para todos os colaboradores abordados. Uma outra mobilização aconteceu em outubro, quando é comemorado o Dia da Criança.

As ações foram realizadas na portaria do terminal, envolvendo colaboradores, terceirizados, motoristas de caminhão, trabalhadores portuários avulsos e visitantes, fortalecendo também a campanha “Faça Bonito”.

# Esporte, lazer, geração de renda e sustentabilidade juntos

O Ironcruz Portocel Endurance Triathlon, realizado em junho, em Barra do Sahy, em sua segunda edição, em 2023, já ganhou relevância no mundo esportivo, com os triatletas profissionais pontuando no ranking mundial. Reunindo 220 competidores de várias partes do país e do exterior, sendo mais de 20 atletas da elite feminina e masculina, a prova ofereceu R\$ 65 mil em prêmios, a segunda maior premiação, menor apenas que a do Ironman Brasil.

Para atrair iniciantes na modalidade, contou com o Ironcruz Fast, circuito com distâncias menores (850 metros de natação em mar aberto, 35 quilômetros de bicicleta e 6 quilômetros de corrida). Também foi realizado o Ironcruz Kids, com provas para idades entre 4 e 13 anos, e que teve 30 participantes.



A prova tem um circuito de 1.700 metros de natação em mar aberto, 60 quilômetros de bike e 15 quilômetros de corrida.





## Voluntariado para promover a educação ambiental

A conscientização ambiental esteve presente no Ironcruz Portocel. Com a participação da equipe do PEA, foram realizadas atividades na Praça dos Corais, em Barra do Sahy. As crianças presentes aproveitaram as oficinas de biscuit, pintura de rosto, contação de história, brincadeiras, jogos e apresentação de artista circense com perna de pau e malabares.



Projeto Saber Viver atende 150 crianças das comunidades do entorno

No final do ano, foi realizado o Natal Solidário, com colaboradores do Portocel presenteando as crianças do projeto. A empresa também doou 30 panetones para um grupo de idosos que participa do Programa.

## Convivência e fortalecimento de vínculos

O Portocel é uma das empresas mantenedoras do Projeto Saber Viver, da ONG Amigos da Justiça. Em 2023, foram beneficiadas 460 pessoas em suas oficinas, entre crianças, adolescentes e idosos de Barra do Riacho, Barra do Sahy, Vila do Riacho, Mar Azul, Sauê e Santa Cruz. Ao todo, 150 crianças e adolescentes foram atendidos no contraturno escolar.

Além de formação de base e práticas esportivas como futebol, ginástica rítmica e taekwondo, elas tiveram acesso a atendimento psicológico, aulas de robótica e refeição no período em que estiveram no projeto, e suas famílias, contempladas com cestas básicas.

Os 220 idosos inseridos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Terceira Idade também participaram de diversas atividades, como oficina de beleza, zumba gold, hidroginástica e ginástica sênior.



Lideranças do Portocel participaram do 4º Fórum Liberdade, Atitude e Empreendedorismo, que teve o apoio da empresa

## Apoio ao empreendedorismo

Buscando contribuir com o desenvolvimento de jovens lideranças locais, o Portocel apoiou a realização do 4º Fórum Liberdade, Atitude e Empreendedorismo, realizado em Aracruz, em setembro de 2023. O objetivo do evento, que trouxe o tema “Verdades Fragmentadas”, foi levar aos participantes conhecimento, perspectivas e ferramentas para que consigam navegar por um mundo complexo e em constante mudança, tomando decisões mais seguras e construindo um caminho de sucesso sustentável.



## Alavanca de transformação

Tema material

Outro projeto apoiado por Portocel que incentiva o empreendedorismo e a geração da renda na comunidade é o EcoCiclo Reutilizando Lonas de Banners, desenvolvido com a Criarte - Associação de Artesãos de Barra do Riacho. As artesãs transformam lonas de banners que seriam descartadas em ecobags e necessárias, além de outros produtos. Essas peças não somente são comercializadas e geram renda para as mulheres da associação, como ajudam no desenvolvimento e conscientização sobre temas importantes como meio ambiente, qualidade de vida e economia em toda a comunidade.

# Resgate histórico e cultural com descoberta de sítio arqueológico

## Tema material

As obras de melhoria de infraestrutura realizadas no Portocel em 2023 trouxeram um fato totalmente inesperado: a descoberta de um sítio arqueológico na área do terminal. Seguindo as diretrizes e normas legais, a empresa realizou ações para monitoramento e resgate do espaço. O projeto de Monitoramento Arqueológico da Área de Expansão do Terminal Especializado Barra do Riacho – Portocel foi elaborado e executado por uma empresa especializada e por profissionais credenciados pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan), que responde pela preservação do Patrimônio Cultural Brasileiro.

A escavação do sítio arqueológico e a coleta de material cultural contribuíram para a produção de conhecimento arqueológico da região e foram realizadas de maneira minuciosa, com relevante cuidado para preservar suas características históricas. Todo o material coletado passou pelo processo de higienização, catalogação e datação, sendo endossado para pesquisa sob a guarda do Museu Histórico da Serra. O resgate do material encontrado neste local possibilitará que os historiadores obtenham parâmetros cronológicos que permitirão uma maior compreensão sobre a antiga ocupação humana na região.



Colaboradores visitaram o sítio arqueológico e puderam conhecer o material encontrado no local



Estudantes de Barra do Riacho também visitam o sítio arqueológico em Portocel

## Educação patrimonial e visita de colaboradores e estudantes

Para que a comunidade local e colaboradores pudessem compreender um pouco mais desse resgate histórico e cultural, e obter mais conhecimento teórico aos participantes, foi elaborado o Programa de Educação Patrimonial. Para isso, além da exposição de parte do material resgatado, foram montados cenários que recriaram de forma lúdica a realidade de campo durante o processo de resgate e abertas visitas à área do sítio arqueológico.

A comunidade escolar também teve a oportunidade de conhecer o projeto. Os estudantes do ensino médio da escola Caboclo Bernardo, de Barra do Riacho, profissionais da educação e da área cultural participaram de apresentações do Programa de Educação Patrimonial.



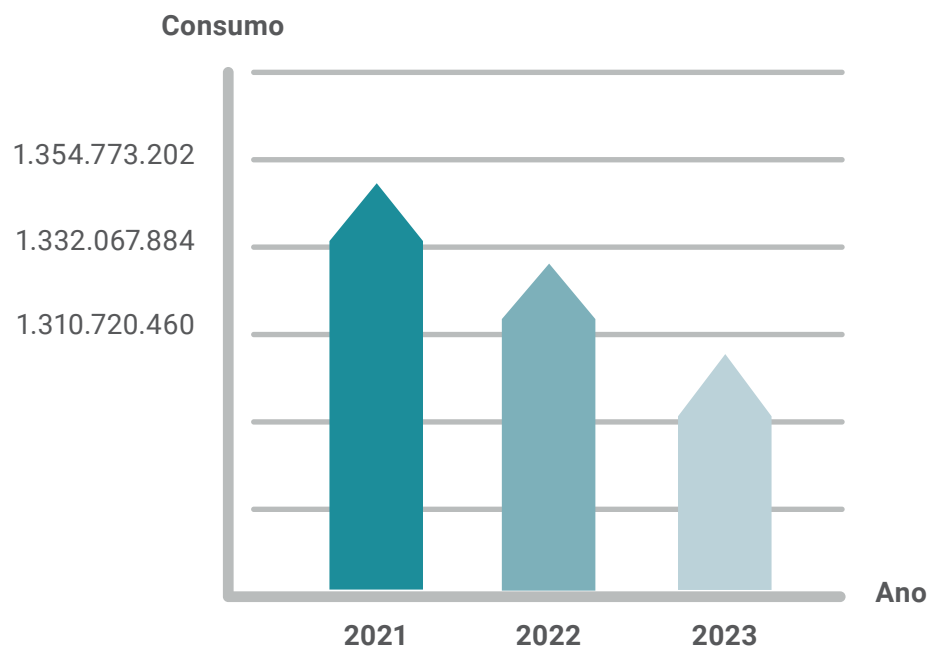
## Ser exemplo de sustentabilidade

TR-MT-110a.3

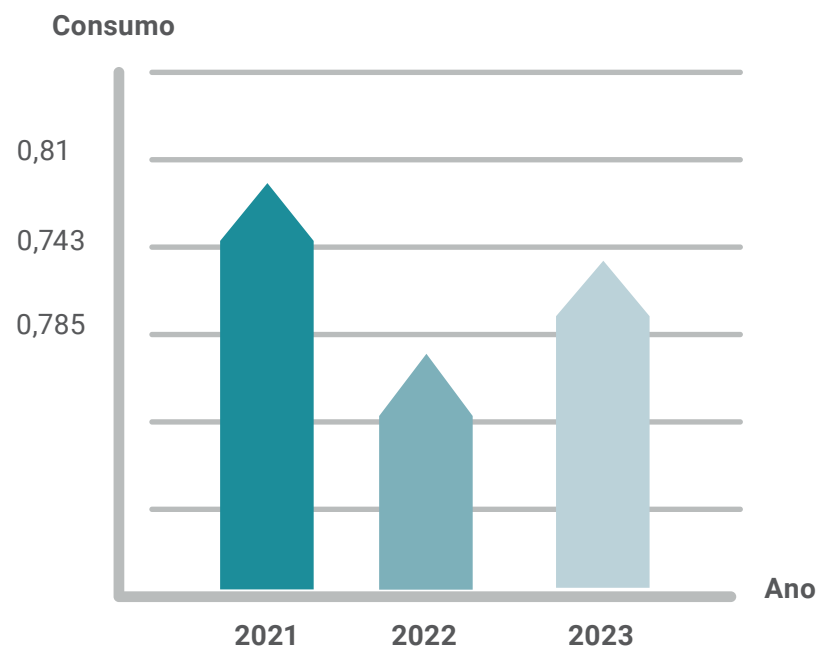
O Portocel se preocupa em manter o uso racional dos recursos provenientes do meio ambiente, conscientizando seu público interno ao longo de todo o ano. A energia utilizada no terminal é 100% limpa e de fontes renováveis, distribuída pelo Sistema Elétrico Brasileiro e

proveniente da produção excedente da fábrica de celulose da Suzano. Em 2023, a empresa utilizou 1.310.720.460 watts/hora, registrando uma redução de 3,25% em relação aos dois últimos anos.

## Consumo de energia (watts/hora)



## Consumo de água (megalitros)



O Portocel se beneficia da água potável tratada e fornecida pela Suzano. Em 2023, foram utilizados 0,785 megalitros de água, que representam um consumo per capita de aproximadamente 70 litros por ano. Desse total, 70,02% foi destinado para o consumo humano no terminal e ofertado às embarcações atracadas no porto. O resultado representou uma redução de 23,07% em relação ao ano anterior.



## Gestão de Resíduos

TR-MT-110<sup>a</sup>.3

A gestão de resíduos do Portocel conta com coleta seletiva, reutilização e reciclagem de materiais, diretrizes que estão inseridas no Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.

Na área administrativa, os resíduos são separados entre recicláveis e não recicláveis. Já no operacional, além dessa classificação, há a separação de resíduos de madeira, metálicos, material de construção civil e resíduos classe I, classificados como perigosos.

Em 2023, a empresa gerou 299.050 quilos de resíduos recicláveis classe II, que inclui papel, papelão, plástico, madeira e sucata metálica, uma elevação de 41% em relação ao ano anterior. A maior quantidade desse tipo de resíduo se deve ao crescimento das operações de fio máquina, que trouxe maior quantitativo de papel e plástico, e às obras realizadas, que aumentaram a quantidade de resíduos de madeira recicláveis. Esses materiais foram encaminhados para triagem e reciclagem em uma empresa de Vila do Riacho, em Aracruz, gerando renda para a comunidade local. Alguns resíduos também são utilizados para confecção de novos produtos, como ecobags, quadros e necessários.

Já os não recicláveis - resíduos de varrição provenientes do embarque de celulose, de operações de cargas gerais e resíduos de escritório, tiveram



um crescimento considerado estável, apenas 2,12%. Os 239.080 quilos gerados foram destinados para aterro industrial classe II. Com a realização de obras no terminal, também foram gerados 715.270 quilos de resíduos sólidos, que foram enviados para aterro de resíduos de construção civil. Ainda foram registrados 24.009 quilos de resíduos Classe I, destinados para aterro industrial adequado.

A partir de 2023, Portocel não contabiliza mais os resíduos de embarcação, uma vez que são de responsabilidade do navio ou agência marítima. Esses dados não serão mais considerados nos inventários de resíduos reportados anualmente para IBAMA e IEMA.

O gerenciamento de resíduos sólidos do Portocel tem procedimentos de planejamento, implementação e gestão para reduzir a produção e garantir adequada coleta, armazenamento, tratamento, transporte e destinação final.

Os resíduos orgânicos do restaurante passam por um processo de trituração e são encaminhados para a caixa de gordura, sendo destinados, posteriormente, para a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da Suzano, que também recebe os efluentes domésticos gerados por Portocel.

O terminal ainda gerou 28.430 litros de efluentes oleosos, que são produzidos em sua oficina de manutenção e lavagem de máquinas, empilhadeiras e tratores. O Portocel não utiliza óleo pesado em sua operação. O resíduo é encaminhado e tratado na Estação de Tratamento de Efluentes Oleosos (ETEO), dentro do próprio terminal, sendo reutilizado na lavagem de máquinas e equipamentos, na própria oficina de manutenção, em um circuito fechado de reúso, não sendo lançado em corpo receptor.

Com o objetivo de acompanhar a eficiência do tratamento e a qualidade do efluente oleoso tratado, além de atender as exigências legais, Portocel realiza o monitoramento periódico desse processo. A análise mostrou que todos os parâmetros estão em conformidade com a legislação, apresentando remoção eficiente para óleos e graxas, tanto de origem mineral como animal e vegetal, com resultados inferiores ou semelhantes aos valores médios do monitoramento.



## Quantidade de resíduo gerado (quilos)

| ANO  | RESÍDUOS RECICLÁVEIS CLASSE II | RESÍDUOS NÃO RECICLÁVEIS CLASSE II |
|------|--------------------------------|------------------------------------|
| 2021 | 212.892                        | 507.204                            |
| 2022 | 211.992                        | 234.108                            |
| 2023 | 299.050                        | 239.080                            |

# Parceria que vai além dos negócios

Tema material

Em julho de 2023, o Portocel iniciou uma nova parceria com a maior operadora integrada de logística portuária e marítima no setor de rebocadores, que disponibilizou uma das suas embarcações, de forma dedicada, para o terminal. Com a iniciativa, ambas as empresas reduzirão em mais de 50% a pegada de carbono nas operações no porto, ao diminuir a quantidade de viagens necessárias para realizar as manobras de atracação e desatracação de navios.

A parceria reduzirá significativamente o número de viagens, o tempo total de deslocamento e o consumo de combustível dos rebocadores. Os resultados serão os benefícios econômicos e ambientais, com diminuição das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e outros poluentes atmosféricos na mesma proporção do consumo de combustível.



**CUIDADO**



# Dragagem de manutenção

Em 2023, o Portocel realizou uma dragagem de manutenção nas áreas navegáveis do porto. A ação é uma obrigação legal, estabelecida pela Capitania dos Portos para manter a segurança das embarcações que acessam o terminal. Todo o processo foi executado seguindo os critérios de controle e monitoramento ambientais previstos na Licença de Operação para atividade de dragagem ou derrocamento em águas costeiras.

A dragagem retirou cerca de 139 mil metros cúbicos de sedimentos não consolidados, que foram depositados na área de descarte marinho, o bota-fora, licenciada pelo Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA). Reportes diários foram enviados ao órgão para evidenciar a disposição correta dos sedimentos dragados na área do bota-fora.

Para manter a segurança das embarcações locais que navegam pela região, a empresa realizou um plano de comunicação, com reuniões presenciais na associação de pescadores e colônia de pesca.

As exigências ambientais da licença de operação de dragagem foram cumpridas e realizados os monitoramentos e controles necessários nas fases pré-operacional, operacional e pós-operacional. Alguns monitoramentos, como os integrados dos sedimentos e caracterização bentônica, qualidade da água, pluma de turbidez e da concentração de sólidos suspensos e levantamento batimétrico, demonstraram que a

operação não apresentou impactos significativos ao meio ambiente, por serem pontuais e reversíveis.

Os monitoramentos de qualidade da água e sedimentos, pré-operacional, operacional e pós-operacional (30 e 180 dias) demonstraram valores em conformidade com legislação do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA). Foi possível observar a capacidade de recuperação do ambiente de acordo com os resultados obtidos.

Para o monitoramento da pluma de turbidez e da concentração de sólidos suspensos foi possível observar que as concentrações dos parâmetros analisados foram consideradas baixas ou abaixo dos limites de detecção dos métodos

na maior parte das amostras analisadas. Apesar dos valores médios de turbidez terem sido superiores nas 48 horas iniciais da campanha de operação e inferiores nas 48 horas finais, não foram registradas variações significativas entre as três amostragens. Em relação ao acompanhamento da pluma durante a operação, foi observado tempo médio de 85 minutos para seu desaparecimento.

Os levantamentos batimétricos, realizados em abril e setembro de 2023, apontaram um cenário de estabilidade em termos de segurança na navegação. Além disso, são realizadas batimetrias periódicas com objetivo de acompanhar os assoreamentos naturais da região e prever a realização de nova dragagem.



## Proteção e respeito para um crescimento sustentável

Um dos pilares da Política de Responsabilidade Corporativa do Portocel é a Educação Ambiental, que abrange ações com foco na preservação do meio ambiente e dos recursos naturais. Nesse contexto, a empresa desenvolve uma série de ações junto à comunidade, voltadas tanto para a capacitação em relação ao tema quanto para atividades práticas que contribuam para questões ambientais da região.

Uma das principais iniciativas é o Programa de Educação Ambiental (PEA) Portocel, que realiza ações com os colaboradores internos, terceirizados e trabalhadores portuários avulsos, além de escolas e comunidades do entorno do terminal. Em 2023, o PEA Portocel mobilizou 378 pessoas das comunidades do entorno, promovendo a participação coletiva e realizando atividades educativas, que tinham como objetivo a sustentabilidade da região.

Entre as ações realizadas, também teve a Formação de Lideranças Ambientais – com o tema Ecoturismo, como alternativa de negócio. Com

## Contribuição para as escolas

Um dos pilares do programa de conscientização ambiental, o PEA Escolas atua diretamente com a comunidade escolar de Barra do Riacho, Vila do Riacho e Barra do Sahy. Em 2023, o programa promoveu a formação de educadores com aula de campo na Reserva de Desenvolvimento Sustentável Piraquê-Açu e Piraquê-Mirim, no rio Piraqueçu, em Santa Cruz, trazendo o tema bioma Mata Atlântica e a importância dos manguezais e das matas ciliares. Além disso, realizou, na Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio (EEEFM) Ermentina Leal, uma sensibilização ambiental com o tema resíduos sólidos, abordando a necessidade de repensar o consumo e a importância de separar materiais recicláveis. A ação contou com a participação de 40 pessoas, entre professores e alunos.

o intuito de estimular o empreendedorismo e trazer novas oportunidades para as comunidades do entorno, a formação contou com 40 participantes de Barra do Riacho, Barra do Sahy, Santa Marta e Vila do Riacho, validando o interesse da comunidade em explorar o ecoturismo.

A capacitação evidenciou as potencialidades da região, considerando questões socioambientais e de infraestrutura, além do capital histórico e cultural. Como resultado, foi estruturado um Plano de Trabalho de Ecoturismo para cada comunidade, com identificação dos eixos de ação a serem trabalhados.

## Roda de Conversa

A troca de experiências foi uma constante em 2023. Em abril, foi realizada a Roda de conversa “Cadeia Produtiva da Pesca”, na Escola Caboclo Bernardo, em Barra do Riacho. Os estudantes do EJA – Educação de Jovens e Adultos, e pescadores locais tiveram um momento de bate-papo sobre a cadeia produtiva da pesca, que tem forte destaque na região. Com a participação de 45 pessoas, foi um momento de compartilhamento de desafios e de resgate cultural da tradicional comunidade de pescadores da Barra do Riacho.

## Comunidade engajada

O PEA Comunidades atua, de forma coletiva e participativa, na educação ambiental da região do Portocel, nutrindo relações com a comunidade e buscando um legado de cooperação e respeito. Com estratégias que buscam oferecer conhecimento e recursos para a melhoria na qualidade de vida, o programa cria laços com os moradores e planta sementes para um futuro sustentável compartilhado.

As localidades de Barra do Riacho, Barra do Sahy, Santa Marta e Vila do Riacho receberam uma série de ações ao longo de 2023, com o protagonismo do projeto Ecoagentes em Ação. O grupo é formado por moradores, pescadores e lideranças dessas regiões que passam por um processo de reconhecimento de valores e clarificação de conceitos. O objetivo é desenvolver habilidades e modificar as atitudes em relação ao meio, para que possam entender as inter-relações entre os seres humanos, suas culturas e seus meios biofísicos. Os Ecoagentes são parceiros do porto na execução das atividades do PEA e buscam promover e multiplicar as atitudes sustentáveis na sociedade.

Em 2023, Portocel formou 40 Ecoagentes, que se tornaram multiplicadores dos conceitos de sustentabilidade ambiental nas comunidades e contribuíram para o engajamento coletivo nessa temática. Desde o início do projeto, já foram formados mais de 200 Ecoagentes.



Turma de Ecoagentes formada em 2023

Uma das iniciativas do PEA Comunidades em 2023 foi a participação no 1º Circuito Aracruzense de Surf, realizado em três etapas na Praia da Curva, em Barra do Riacho. Além de patrocinador do evento, que contou com 82 atletas, o Portocel realizou uma sensibilização ambiental durante o campeonato. Quem esteve na praia também foi orientado sobre a importância da restinga e sua preservação e recebeu sacolas de lixo para o descarte correto de resíduos.



# Juventude mobilizada

Em 2023, o PEA Comunidades, por meio do projeto Jovens em Ação, buscou aumentar a conscientização dos jovens das comunidades de Barra do Riacho, Barra do Sahy, Santa Marta e Vila do Riacho, fomentando a ideia de pertencimento socioambiental com a realização de oficinas criativas de fotografia e videodocumentário.

A oficina de fotografia foi realizada a partir de uma disciplina eletiva, que contou com a participação de 25 alunos do Ensino Médio da Escola Caboclo Bernardo, de Barra do Riacho. Durante as aulas, foi produzido um diagnóstico socioambiental e cultural sobre os potenciais do ecoturismo de Barra do Riacho, além de um resgate histórico da região. Os trabalhos produzidos farão parte de uma exposição, que será realizada em 2024.

Também com foco nos potenciais socioambientais e culturais, 16 estudantes da Escola Ermentina Leal, em Vila do Riacho, participaram de oficinas para a produção de um videodocumentário. O material será lançado em 2024 e mostrará a história, a cultura e as belezas naturais da comunidade.

O fotógrafo e escritor de Aracruz Rogério Sarmenghi foi voluntário na oficina de fotografia do PEA Comunidades, ministrando as aulas teóricas e práticas para os jovens.



# Limpeza e orientação nas praias

Com o intuito de sensibilizar moradores e turistas da região no período de verão, Portocel promoveu a campanha “Minha praia: eu amo, eu cuido”, com mutirões de limpeza das praias e orientações sobre cuidados com o meio ambiente. Em 2023, a campanha foi realizada na Praia dos Hóspedes, das Conchinhas e de Barra do Sahy, e removeu 100 sacos de lixo, totalizando mais de sete mil quilos.

A iniciativa aconteceu em parceria com a Prefeitura de Aracruz e teve a participação de colaboradores voluntários do porto, de moradores da região, da Associação Comunitária da Barra do Riacho (ACBR), de pescadores e de atletas de jiu-jítsu locais. Também foram instaladas placas educativas produzidas pelos jovens da Ação Cultibio e distribuídas ecobags feitas de lonas de banners descartados produzidas pelas artesãs da associação Criarte.

A campanha “Minha praia: eu amo, eu cuido” removeu mais de sete mil quilos de lixo das praias de Aracruz.





## Meio Ambiente em pauta

Em comemoração ao Dia do Meio Ambiente, celebrado em 05 de junho, o Portocel realizou a Semana do Meio Ambiente, entre os dias 19 e 24 do mês. O tema escolhido foi “ESG: Portocel em Conexão com o Futuro”. A programação contou com palestras, jogos educativos, mesa-

redonda, estandes com informações técnicas, apresentação musical e apresentação de stand up comedy. Para encerrar as atividades, foi realizada a quarta edição do Pedal Sustentável, com a participação de 80 pessoas, entre colaboradores e familiares.



**DESAFIOS**

# Com olhos no futuro e pés firmes na construção da nossa história

203-2

A revisão do Planejamento Estratégico do Portocel, realizada em 2019, foi definitivamente um divisor de águas para a empresa. Expandir o olhar de todos, direcionado por iniciativas e indicadores estratégicos, foi o primeiro passo para o Portocel chegar aos resultados alcançados em 2023.

A empresa continuará expandindo sua oferta de serviços de logística portuária, tanto para atender os atuais clientes como para captar novos mercados, sempre assegurando o atendimento das necessidades logísticas de seus acionistas. Entre os novos desafios, está a estruturação da operação do Terminal 32 de Santos. Apesar de ser referência mundial em exportação de celulose, chegar em um novo ambiente exige uma ampla e consistente organização para garantir que a operação seja feita com a qualidade que é a marca do Portocel.



No terminal de Barra do Riacho, a empresa fortalecerá sua estratégia de competitividade, garantindo ao mercado produtividade, segurança e custo, e se firmando como a melhor opção logística para as empresas de toda a região, principalmente os Estados do Sudeste e os Estados vizinhos, como a Bahia.

Esse fortalecimento como um porto de negócios coloca o Portocel em destaque dentro de um cenário de grandes investimentos esperados para Aracruz. Com uma localização privilegiada, que foge da saturação e da falta de capacidade de expansão da Grande Vitória, a cidade desponta como futuro polo logístico do Espírito Santo.

Incluído na área de atuação da Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste (Sudene) em 2022, o município passou a contar com incentivos fiscais e linhas de crédito facilitado para atração de empreendimentos que possam dinamizar as atividades econômicas locais. Além das grandes empresas já instaladas na região, novos investimentos foram anunciados recentemente.

A cidade foi escolhida para abrigar a primeira Zona de Processamento de Exportação (ZPE) privada do País. O polo industrial dedicado à exportação será instalado em Barra do Riacho, a pouco mais de 10 quilômetros do

Portocel, e estará conectado com as atividades portuárias. Além de fortalecer o complexo existente, a expectativa é de que atraia novas empresas e segmentos ligados à exportação.

A privatização da autoridade portuária Companhia Docas do Espírito Santo (Codesa), que passou a se chamar VPorts, também promete trazer investimentos para Aracruz. Ao assumir a concessão dos portos de Vitória e Barra do Riacho, a empresa sinalizou o interesse em desenvolver novos projetos na área do litoral norte para ampliar a ocupação da área remanescente que tem disponível em seu terminal, atualmente sem embarque de cargas.

Um anúncio com impacto direto no negócio foi o investimento de R\$65 milhões feito pela Suzano para instalar uma misturadora de fertilizantes próxima à sua unidade em Barra do Riacho. Com uma área de 90 mil metros quadrados, a nova empresa tem previsão de iniciar as operações em 2026 e ampliará as fronteiras logísticas de embarque de fertilizantes para atender o Espírito Santo, Minas Gerais e Bahia.

Toda essa trajetória nos faz enxergar novos horizontes. A empresa seguirá firme com seus propósitos, inovando e buscando sempre os melhores resultados.

# Realizações e perspectiva

## Principais realizações em 2022:

- Parcerias com startups, universidades e demais parceiros
- Recorde de embarque de celulose em 24 horas, com mais de 41 mil toneladas embarcadas neste período
- Início do embarque de celulose solúvel
- Avanço do projeto do calado dinâmico

## Principais realizações em 2023:

- Recorde histórico de embarque: 6,5 milhões de toneladas (+7% vs. 2022)
- Maior diversificação de cargas
- Spreader automático e calado dinâmico premiados nacionalmente
- Conquista da operação do Terminal 32 no Porto de Santos
- Anúncio das operações de fertilizantes para fábrica misturadora de Aracruz
- Recorde de embarque de celulose em 24 horas, com mais de 41 mil toneladas embarcadas neste período
- Início do embarque de celulose solúvel
- Avanço do projeto do calado dinâmico

## Perspectivas:

- Firmar-se como solução logística multipropósito no Espírito Santo
- Consolidar a atuação do Portocel a nível nacional



**ANEXOS**



## Complementos de Conteúdo GRI e SASB

### 2-1 – Detalhes da organização

A organização é denominada Portocel - Terminal Especializado de Barra do Riacho S.A e está localizada no Caminho da Barra do Riacho, s/n - Aracruz (ES) - CEP: 29.190-010.

### 2-4 - Reformulações de informações

Por ser o primeiro ano de relato utilizando a metodologia GRI, não existem informações de reformulação para serem citadas.

### 2-5 - Verificação externa

Não houve verificação externa do conteúdo, mas uma consultoria especializada foi contratada para garantir a conformidade com as diretrizes da metodologia. Por ser o primeiro ano da elaboração do documento com base na metodologia GRI, o Portocel optou por amadurecer o processo de relato para, posteriormente, fazer esse procedimento.

### 2-19, 2-20 - Remuneração

Por ter políticas de remuneração sigilosas, Portocel não divulga externamente dados sobre o processo para determinação da remuneração dos seus colaboradores.

**2-27 – Conformidade com leis e regulamentos.** Portocel não registrou, em 2023, casos de não conformidade com leis e regulamentos, relacionados aos serviços e às operações. A empresa também não recebeu multas ou sanções não monetárias por não conformidades com leis e regulamentos.

**202-2** - Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local. O quadro de executivos da empresa não conta com profissionais contratados na comunidade local

**207-4 - Relato país a país.** Portocel conta com apenas uma unidade, localizada em Aracruz, e, por isso, o indicador não se aplica para a empresa.

**TR-MT-110a.1, TR-MT-110a.2, TR-MT-110a.4, TR-MT-120a.1 – Emissões.** Portocel não realiza o controle de emissões, mas o Inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) da operação é um dos itens incluídos nos compromissos do Portocel para 2024.

**TR-MT-160a.1, TR-MT-160a.2, TR-MT-160a.3 - Impactos ecológicos** O indicador não se aplica ao negócio porque Portocel não tem navios próprios.

**TR-MT-540a.1, TR-MT-540a.2, TR-MT-540a.3 - Gestão de acidentes e segurança.** Portocel não possui registro de acidentes marítimos.

**TR-MT-000.A - Número de empregados a bordo.** O indicador não se aplica ao negócio porque Portocel não tem navios próprios.

**TR-MT-000.B, TR-MT-000.E, TR-MT-000.F, TR-MT-000.G - Métricas da atividade.** O indicador não se aplica ao negócio porque Portocel não tem navios próprios.

## Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

| Indicadores GRI - Relatório de Sustentabilidade Portocel |  |             |
|--|--|-------------|
| Conteúdos Gerais   |  |             |
| Numeração  | Indicador  | Página      |
| 2-1  | Detalhes da organização  | 23 e 137    |
| 2-2  | Entidades incluídas no relato da organização   | 15          |
| 2-3  | Período de relato, frequência e ponto de contato   | 15          |
| 2-4  | Reformulações de informação  | 137         |
| 2-5  | Verificação externa  | 137         |
| 2-6  | Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios                                  | 105         |
| 2-7  | Número total de empregados   | 83          |
| 2-8  | Trabalhadores que não são empregados   | 94          |
| 2-9  | Estrutura de Governança e sua composição   | 31          |
| 2-10   | Nomeação e seleção para o mais alto órgão de Governança                                    | 31          |
| 2-11   | Presidente do mais alto órgão de Governança  | 31          |
| 2-12   | Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos | 31, 34 e 48 |
| 2-13   | Delegação de responsabilidade  | 31 e 34     |
| 2-14   | Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade        | 31          |
| 2-15   | Conflito de interesses   | 44          |
| 2-16   | Comunicação de preocupações cruciais   | 46 e 47     |
| 2-17   | Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança                                     | 89          |
| 2-18   | Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança                                   | 91          |

## Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

| Indicadores GRI - Relatório de Sustentabilidade Portocel |   |                 |
|--|---|-----------------|
| Conteúdos Gerais   |   |                 |
| Numeração  | Indicador   | Página          |
| 2-19   | Políticas de remuneração                                      | 137             |
| 2-20   | Processo para determinação da remuneração                     | 137             |
| 2-21   | Proporção da remuneração total anual                          | 85              |
| 2-22   | Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável    | 5 e 8           |
| 2-23   | Compromissos de política                                      | 42 e 43         |
| 2-24   | Incorporação de compromissos de política                      | 42 e 43         |
| 2-25   | Processos para reparar impactos negativos                     | 48              |
| 2-26   | Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações | 42, 43, 44 e 45 |
| 2-27   | Conformidade com leis e regulamentos                          | 137             |
| 2-28   | Participação em associações                                   | 38              |
| 2-29   | Abordagem para engajamento de stakeholders                    | 40              |
| 2-30   | Acordos de negociação coletiva                                | 83              |

## Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

|              | Temas materiais                          | Página         |
|--------------|--|----------------|
| <b>3-1</b>   | Processo de definição de temas materiais | 16             |
| <b>3-2</b>   | Lista de temas materiais                 | 18             |
| <b>3-3</b>   | Gestão dos temas materiais               | 16             |
| <b>403-1</b> | Prontidão e resposta a emergências       | 46, 48 e 49    |
| <b>403-1</b> | Saúde e segurança no trabalho            | 96 e 98        |
| <b>203-2</b> | Inovação e tecnologia                    | 59             |
| <b>203-2</b> | Geração de renda                         | 116            |
| <b>413-1</b> | Relação com a comunidade                 | 109 e 110      |
| <b>413-1</b> | Canais de comunicação                    | 50             |
| <b>404-1</b> | Formação e capacitação profissional      | 89 e 95        |
| <b>201-1</b> | Resultados financeiros e operacionais    | 53 e 71        |
| <b>205-3</b> | Ética e integridade                      | 43             |
| <b>413-1</b> | Acesso a lazer e cultura                 | 110, 112 e 117 |
| <b>305-5</b> | Mitigação das mudanças climáticas        | 78 e 123       |

## Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

| Desempenho Econômico          |   | Página |
|-------------------------------|---|--------|
| 201-4                         | Apoio financeiro recebido do governo  | 80     |
| Presença de mercado           |   |        |
| 202-1                         | Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local com discriminação de gênero | 85     |
| 202-2                         | Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local                         | 137    |
| Impactos Econômicos Indiretos |   |        |
| 203-1                         | Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços (que sejam significativos)             | 76     |
| 203-2                         | Impactos econômicos indiretos significativos  | 133    |
| Combate à Corrupção           |   |        |
| 205-1                         | Operação avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção                               | 45     |
| 205-2                         | Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção             | 44     |
| 205-3                         | Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas  | 45     |
| Tributos                      |   |        |
| 207-1                         | Abordagem tributária  | 80     |
| 207-4                         | Relato país-a-país  | 137    |

## Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

| SASB         |                                    |   |        |
|--------------|------------------------------------|---|--------|
| Indicador    | Tópico                             | Métrica   | Página |
| TR-MT-110a.1 | Emissões de gases de efeito estufa | Emissões brutas globais de Escopo 1   | 137    |
| TR-MT-110a.2 |                                    | Discussão sobre estratégia de longo e curto prazo para gerenciar as emissões de Escopo 1, metas de redução de emissões e análise de desempenho em relação a essas metas | 137    |
| TR-MT-110a.3 |                                    | (1) Energia total consumida<br>(2) percentual de óleo combustível pesado e<br>(3) percentual renovável  | 119    |
| TR-MT-110a.4 |                                    | Índice Médio de Eficiência Energética de Design (EEDI) para novos navios  | 137    |
| TR-MT-120a.1 | Qualidade do ar                    | Emissões de ar dos seguintes poluentes:<br>(1) NOx (excluindo N <sub>2</sub> O),<br>(2) SOx e<br>(3) material particulado (PM10)  | 137    |

## Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

| SASB         |  |  |        |
|--------------|--|--|--------|
| Indicador    | Tópico                                 | Métrica  | Página |
| TR-MT-160a.1 | Impactos e cológicos                   | Duração do transporte em áreas marinhas protegidas ou áreas de status de conservação protegida R\$ 586.700,00                            | 137    |
| TR-MT-160a.2 |  | Porcentagem da frota implementando troca e tratamento de água de lastro  | 137    |
| TR-MT-160a.3 |  | (1) Número e<br>(2) volume agregado de derramamentos e liberações para o meio ambiente   | 137    |
| TR-MT-320a.1 | Saúde e segurança da força de trabalho | Taxa de incidentes com perda de tempo (LTIR)   | 96     |
| TR-MT-510a.1 | Ética nos negócios                     | Número de chamadas em portos em países que têm os 20 menores rankings no Índice de Percepção de Corrupção da Transparência Internacional | 45     |
| TR-MT-510a.2 |  | Total de perdas monetárias como resultado de processos legais associados a suborno ou corrupção  | 45     |

## Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

| SASB         |  |   |                         |
|--------------|--|---|-------------------------|
| Indicador    | Tópico   | Métrica   | Página                  |
| TR-MT-540a.1 | Gestão de acidentes e segurança  | (1) Número de acidentes marítimos,<br>(2) percentagem classificada como muito grave | 137                     |
| TR-MT-540a.2 |  | Número de Condições de Classe ou Recomendações                                      | 137                     |
| TR-MT-540a.3 |  | Número de deficiências e detenções de controle do estado do porto                   | 137                     |
| CÓDIGO       | MÉTRICA DE ATIVIDADE   |   |                         |
| TR-MT-000.A  | Número de empregados a bordo   |   | 137                     |
| TR-MT-000.B  | Distância total percorrida pelos navios  |   | 137                     |
| TR-MT-000.C  | Dias operacionais <small>RS 556.875,00</small>                                   |   | 23                      |
| TR-MT-000.D  | Tonelagem de porte bruto   |   | 23, 25, 29, 53, 56 e 59 |
| TR-MT-000.E  | Número de navios na frota total de transporte <small>RS 556.875,00</small>       |   | 137                     |
| TR-MT-000.F  | Número de chamadas de navios em portos   |   | 137                     |
| TR-MT-000.G  | Capacidade de unidade equivalente a vinte pés (TEU) <small>RS 586.700,00</small> |   | 137                     |





**PORTOCEL** - O Relatório de Sustentabilidade Portocel 2023 é uma publicação coordenada pela área de Estratégia e Comunicação da empresa.

Textos: **Vero Comunicação**

Editoração: **Sthefany Frassi**

Metodologia GRI: **Cynthia Molina**

Metodologia Sasb e materialidade financeira: **Poliano Bastos**

Fotos: **Rogério Sarmenghi e acervo Portocel**

