

**RELATÓRIO  
DE GESTÃO**

*2018*



# APRESENTAÇÃO



Em sua quarta edição, o Relatório de Gestão 2018 reúne os principais resultados das atividades da Portocel no decorrer do último ano.

A publicação inclui um resumo sobre o perfil da Portocel: quem somos, o que e como fazemos, quais as nossas principais conquistas e desafios sob os aspectos operacional, econômico-financeiro, estratégico e de responsabilidade socioambiental.

As informações aqui contidas abrangem os resultados alcançados no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2018.

**Boa leitura!**

# MENSAGEM DA DIRETORA



Sabemos que a economia está distante do que desejamos em termos de vitalidade. No entanto, não deixamos de sonhar e acreditar na sua retomada. É neste cenário que Portocel tem se preparado continuamente, buscando fortalecer sua competitividade e explorar novos horizontes.

O ano de 2018 foi marcado por momentos históricos, por investimentos e pela geração de empregos. Celebramos os 40 anos de operação, o projeto de modernização do terminal de navios, a modernização dos equipamentos do terminal de barcaças e vibramos com aqueles que conquistaram um emprego nesta companhia.

Infelizmente, nosso trabalho foi marcado por uma fatalidade, ocorrida com três colegas que operavam o navio de descarga de madeira. Dessa dor vieram aprendizados e a retomada de nossas atividades deu-se com consciência ainda maior.

Seguimos trabalhando, pois “navegar é preciso”. Os ventos mudam e temos que remar, acompanhar a nova direção do vento. Foi numa mudança de direção do vento que precisei deixar a companhia e assumir novos desafios na nova empresa que surgiu da união entre Suzano e Fibria.

Deixei a companhia no dia 7 de janeiro de 2019, passando o leme para outro comandante, Alexandre Billot Mori. Estou certa de sua competência, dedicação e que remará desbravando novos mares.

Acreditamos que trilhamos 2018 no rumo certo e o que comprova isso são os resultados apresentados neste relatório.

Vale destacar que estes resultados jamais seriam alcançados se não fosse o forte senso de dono da equipe da Portocel e a dedicação dos trabalhadores portuários avulsos e prestadores de serviços.

Estamos certos quanto ao caminho a seguir em 2019: perseguir a excelência operacional, com foco nos clientes e na segurança, não esquecendo os valores e crenças da organização.

**Patricia Lascosque**  
*Diretora Superintendente*

# ÍNDICE



<b>Identidade Corporativa</b>	<b>06</b>
<b>Destaques 2018</b>	<b>07</b>
<b>Números da operação</b>	<b>08</b>
<b>Incentivo à gestão criativa e à inovação</b>	<b>11</b>
<b>Segurança como valor</b>	<b>12</b>
<b>Transformação nas comunidades</b>	<b>16</b>
<b>Equipes engajadas e prontas para desafios</b>	<b>18</b>
<b>Padronização e confiabilidade</b>	<b>24</b>
<b>Excelência e competitividade</b>	<b>26</b>



**VISÃO**

Ser reconhecida como referência em Logística Portuária Dedicada.



**MISSÃO**

Oferecer serviços de excelência em infraestrutura portuária, buscando a satisfação de seus clientes e a máxima rentabilidade para os acionistas, dentro de princípios éticos e de responsabilidade social.

## Crenças de Gestão

Como preceitos que norteiam o modo de gestão da empresa, as Crenças de Gestão também orientam o comportamento de cada indivíduo que faz parte da companhia. Em 2018, mantivemos nossas Crenças de Gestão, conforme modificação realizada no ano anterior.



### POTENCIAL HUMANO

As pessoas são únicas e desenvolvem seu potencial quando investimos tempo, cultivamos seu talento, valorizamos as suas entregas e reconhecemos seu mérito.



### DIÁLOGO ABERTO

Ambiente de confiança se constrói com a permanente prática do diálogo aberto e da valorização da diversidade para criar as melhores soluções.



### EXCELÊNCIA

É possível fazer mais e melhor, inovar e superar desafios, transformando erros em aprendizado, com disciplina, humildade e simplicidade.



### ALIANÇA

Nosso sucesso é fruto da construção conjunta, fortalecido por relações e alianças genuínas nas quais todos ganham.



### PRAGMATISMO

É possível fazer mais e melhor, inovar e superar desafios, transformando erros em aprendizado, com disciplina, humildade e simplicidade. O bom resultado é produto da dedicação ao que é relevante, a partir de uma visão sistêmica e de futuro.



### SENDO DE DONO

Valorizamos quem cuida dos assuntos da empresa como se fossem seus, atua de forma responsável e com paixão, lidera pelo exemplo e comemora conquistas.

# DESTAQUES 2018



## Operação



**10,2 milhões**  
de toneladas movimentadas



**656 barcaças**  
operadas (madeira e celulose)



**265**  
navios operados



**80%** do faturamento proveniente  
da movimentação de celulose

## Pessoas

**256**  
empregados próprios

**90,5 mil** postos de  
trabalho para mão de obra avulsa

**79,2** horas/pessoa foi a mé-  
dia de treinamentos realizados

**R\$ 371 mil** investidos  
em desenvolvimento profissional

## Comunidades

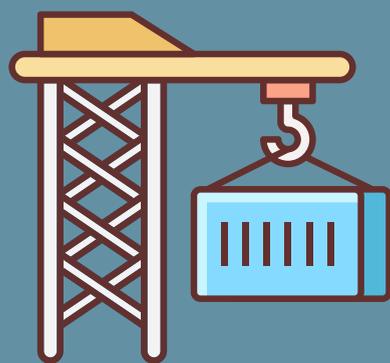


Mais de  
**R\$ 1 milhão**  
em investimentos  
socioambientais



# NÚMEROS DA OPERAÇÃO

## Celulose (embarque)



- > Fibria Aracruz (ES): 2.099.278 t
- > Fibria Jacareí (SP): 3.030 t
- > Fibria Três Lagoas (MS): 84.400 t
- > Fibria (BA) – Veracel: 610.044 t
- > Storaenso - Veracel: 557.412 t
- > Cenibra: 1.161.500 t
- > Suzano: 1.385.871,60 t

**TOTAL**  
**5,9 milhões t**

**Nº de navios**  
**229**

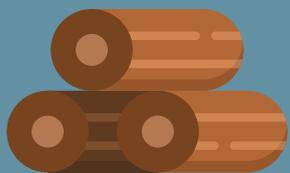
## Outras cargas (embarque/desembarque)

- > Produtos siderúrgicos: 88.681,93 t
- > Sal: 102.043,75 t
- > Madeira (navios): 481.768,45 t
- > Carga geral: 262 t

**TOTAL**  
**672,7 mil t**

**Nº de navios**  
**52**

## Barcaças oceânicas (cabotagem/desembarque)



### MADEIRA

- > Capacidade de movimentação: 10.000 t a cada 24h
- > Corresponde a 400 veículos (cheios/vazios)/24h
- > Volume realizado em 2018: 2,47 milhões de t
- > N° de viagens: 496 viagens



### CELULOSE

- > Capacidade de movimentação: 7.242 t a cada 22h
- > Corresponde a 240 veículos (cheios/vazios)/24h
- > Volume realizado em 2018: 1,15 milhão de t
- > N° de viagens: 160 viagens

## Destino celulose embarcada

### AMÉRICA

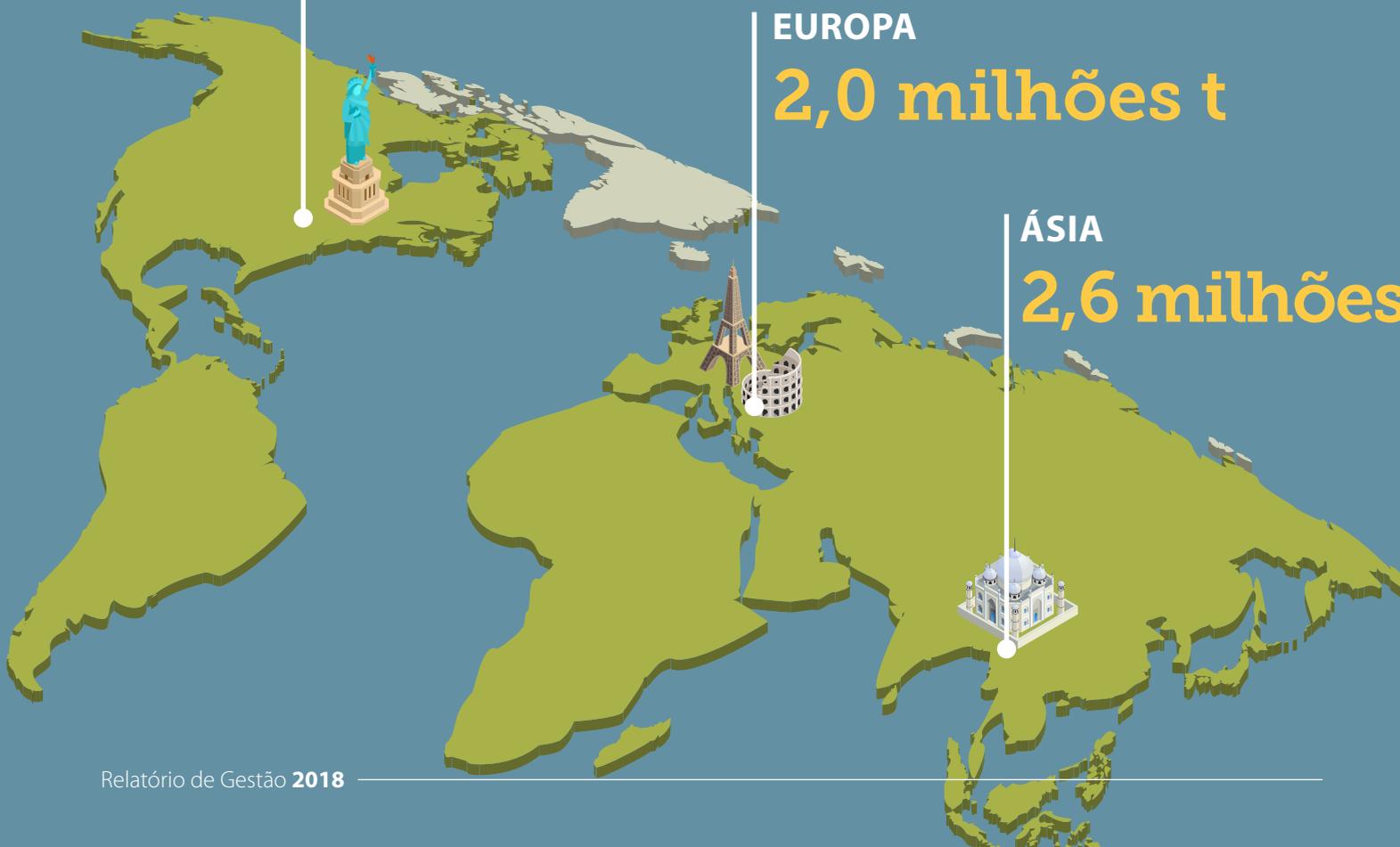
1,27 milhão t

### EUROPA

2,0 milhões t

### ÁSIA

2,6 milhões t





# INCENTIVO À GESTÃO CRIATIVA E À INOVAÇÃO



Em seu quarto ano de existência, em 2018 o Escritório de Projetos da Portocel seguiu ampliando sua atuação de incentivador da gestão criativa e da inovação, engajando as equipes na melhoria contínua dos processos, na superação de desafios e incentivando o desenvolvimento de novas ideias.



## SEGURANÇA COMO VALOR



Segurança é um valor inegociável para a Portocel. Pautado nesta premissa, o terminal investe no sentido de reforçar a cultura de prevenção, visando garantir um ambiente de trabalho sustentável, saudável e seguro.

Portocel tem priorizado ações que reforçam o protagonismo de todos os empregados. Os gestores, por exemplo, participaram de dois importantes programas com esse objetivo: “Os 11 Elementos de Gestão de Saúde e Segurança” e “Segurança é meu Valor”.



O primeiro estabelece 11 diretrizes de ações construídas no conceito multirreferência (OHSAS 18001, NOSA/DNV, SGV e ABNT ISO 14001), alinhadas aos requisitos dos diversos sistemas de gestão de segurança e saúde do trabalho, nacionais e internacionais. Este programa proporciona o desenvolvimento de projetos multidisciplinares, que visam adequar as estruturas físicas da companhia, garantir o alinhamento às normas e regulações sobre o tema, capacitar e conscientizar as equipes sobre os riscos associados a cada tipo de atividade, promover a cultura de segurança, monitorar os indicadores de acidentes e realizar planos de ação e preventivos, entre outros.

O programa “Segurança é meu Valor” alinha os conceitos e expectativas, reforçando a cultura de prevenção de riscos com base na disciplina e no respeito aos processos e procedimentos de segurança estabelecidos. São enfatizados os comportamentos esperados e os requisitos mínimos necessários para a execução das tarefas com segurança, estabelecidas nos 11 Elementos de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho.



## VERIFICAÇÕES

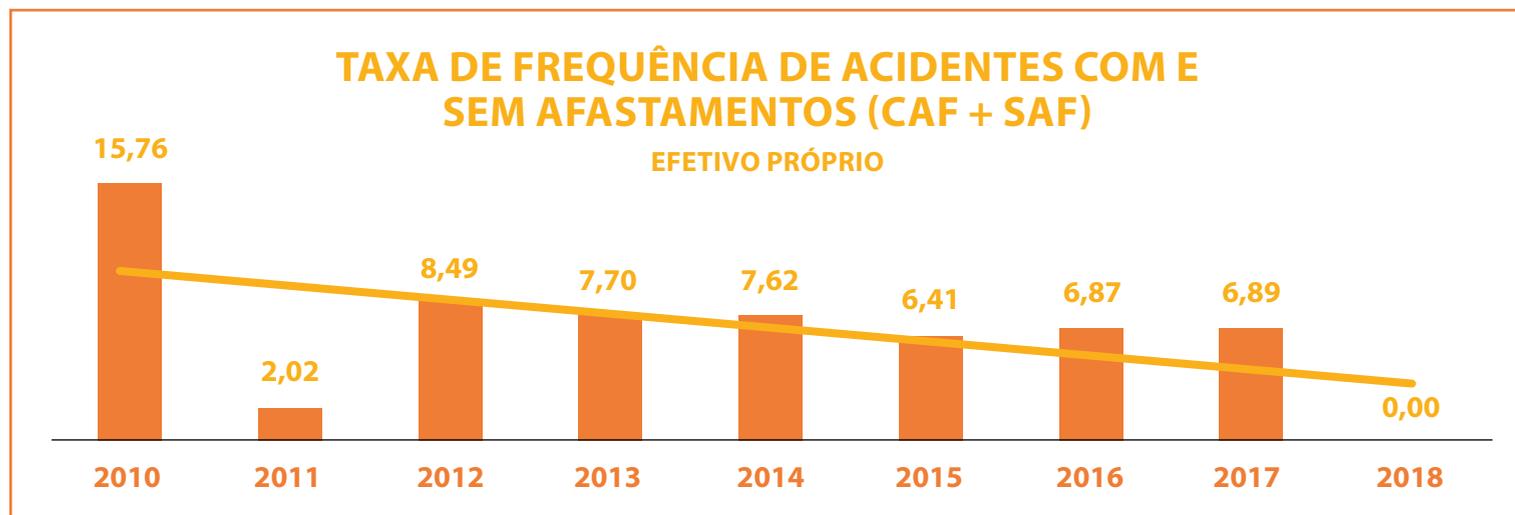
Além das inspeções de atividades críticas realizadas pelo programa, todas as práticas de segurança da Portocel são verificadas por avaliações de conformidades legais, auditorias internas e exter-

nas, inspeções de campo e inspeções de máquinas e equipamentos. O monitoramento é feito pela equipe de líderes da empresa, por meio de relatórios gerencial mensal e dashboards HSMT.

## MELHOR PERFORMANCE DA DÉCADA

A busca pela melhoria contínua no sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho está refletida na taxa de frequên-

cia de acidentes com e sem afastamento envolvendo o efetivo próprio: a taxa foi de zero em 2018, atingindo a melhor performance dos últimos 10 anos.



## GESTÃO DE SEGURANÇA

O terminal tem reduzido o número de acidentes em suas atividades. Desde de 2010, considerando a taxa de frequência de acidentes reportáveis e contando com uma estimativa de 700 trabalhadores (próprios, terceiros e mão de obra avulsa), houve uma redução de acidentes da ordem de 54,24%.

Infelizmente, apesar dos cuidados que a empresa tem com a segurança, um acidente fatal ocorrido em julho/18 vitimou três trabalhadores avulsos que operavam no desembarque de madeira. A ocorrência contribuiu para elevar as estatísticas de

acidentes quando considerado efetivo próprio e contratado (trabalhadores avulsos).

A taxa de frequência CAF e SAF (com e sem afastamento) apresentou aumento de 137% em relação ao ano anterior. Considerando apenas acidentes com afastamento, a taxa de frequência teve aumento ainda maior: 301%. Esse desempenho considera trabalhadores próprios, provedores e mão de obra avulsa por milhão de horas trabalhadas. Já a Taxa de Gravidade de Acidentes com Afastamento sofreu um aumento considerável (1.936%).

CLASSE	EFETIVO		EVENTOS REGISTRADOS							TAXAS
	Média anual	HHT	Com afastamento (CAF)	Sem afastamento (SAF)	Incidentes - Pessoal	TRAJ	TOTAL	FREQ. CAF	FREQ. CAF+SAF	GRAV.
Próprio	240	436.087	0	0	2	3	2	0	0	0
Provedor	115	259.504	1	2	3	0	6	3,85	11,56	61,66
TPA	343	542.922	10	0	9	0	19	18,42	18,42	34.927,67

## NÚMERO DE REGISTRO DE ACIDENTES (EFETIVO PRÓPRIO, TERCEIROS E AVULSOS)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de acidentes	46	38	18	18	31	23	16	12	27
Taxa de frequência de acidentes (SAF+CAF)	22,95	17,03	10,97	6,85	17,75	10,05	11,55	4,43	10,50
Taxa de frequência de acidentes (CAF)	14,12	10,84	3,13	1,52	11,83	9,28	8,47	2,22	8,88
Taxa de gravidade	528,71	92,10	4.716,82	2,28	92,43	1.209,03	5.329,64	752,67	15.324,01

### CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA

Treinamentos são disponibilizados a todos os trabalhadores da empresa, a começar pela integração de segurança, que aborda o Código de Conduta da companhia, os riscos inerentes às atividades do terminal e os programas e ferramentas adotados no sistema de gestão de segurança. Também há capacitações especializadas, conforme a função exercida por cada profissional. Alguns dos treinamentos são: trabalho em altura, trabalho em espaço confinado e segurança elétrica, entre outros.





## TRANSFORMAÇÃO NAS COMUNIDADES

A Portocel reconhece a importância do diálogo transparente e permanente com as comunidades, poder público e outras partes com as quais se relaciona. Isso possibilita uma compreensão mútua das questões e oportunidades nos empreendimentos. Baseado nesta crença, em 2018 a empresa manteve o desenvolvimento de ações de educação ambiental por meio de atividades de capacitação técnica e educativa, campanhas e mutirões de limpeza, entre outras. O objetivo é estimular e fortalecer a conscientização ambiental junto às comunidades.

A empresa também buscou contribuir com a qualificação de educadores de escolas locais, estimulando a diversidade de ideias e concepções pedagógicas que trabalhem o caráter transversal e interdisciplinar da educação formal.



Mais de  
**R\$ 1 milhão** investidos  
em iniciativas socioambientais em 2018



Mais de  
**6 mil**  
pessoas beneficiadas  
desde 2014

### PROJETO JOVENS EM AÇÃO

O Projeto Jovens em Ação atende anualmente 30 adolescentes das comunidades vizinhas à Portocel. O projeto tem como objetivo sensibilizá-los para as questões socioambientais, transformando-os em cidadãos conscientes e multiplicadores de mudança de comportamento entre as pessoas de sua vizinhança. O senso de responsabilidade e de liderança desses jovens também é fortalecido.

Os trabalhos desenvolvidos no projeto são escolhidos de forma participativa e são focados em temas estratégicos, tais como: educação, meio ambiente, segurança, trabalho e renda. Em 2018 foram ministradas oficinas de teatro, fotografia e grafite, mas o grupo não parou por aí. Mais conscientes, os jovens engajaram-se em iniciativas de outros projetos das comunidades, realizaram abordagens ambientais para sensibilizar as pessoas e participaram dos mutirões de limpeza em pontos viciados de lixo.

**RECONHECIMENTO** – O projeto Jovens em Ação foi contemplado no Prêmio ECO Brasil, na categoria Sustentabilidade em Processo. Promovido pela Amcham Brasil e jornal Estadão, o ECO Brasil é um reconhecimento às práticas de gestão sustentável das empresas. O projeto também obteve o 2º lugar no Prêmio Ecologia, catego-

ria Fotografia. Este prêmio é uma iniciativa da Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, cujo objetivo é reconhecer e incentivar pesquisas, projetos, atividades e obras que se destacam na área socioambiental capixaba, contribuindo para o desenvolvimento social, econômico e cultural do Espírito Santo.

### PROGRAMA AGENTE DO BEM



Com o apoio da Childhood Brasil – organização brasileira que faz parte da World Childhood Foundation – Portocel lançou o Programa Agente do Bem, em Ara-

cruz, cujo objetivo é desenvolver um programa estruturado para proteger, de forma preventiva, crianças e adolescentes do município, principalmente das comunidades do entorno do porto, contra todos os tipos de violência, em especial a sexual.

O programa foi divulgado nas comunidades em busca do envolvimento daqueles que são considerados importantes agentes para

identificar crianças em estado de vulnerabilidade: professores, pedagogos, agentes de saúde e assistentes sociais, entre outros. Em seguida foi realizado um diagnóstico situacional do município de Aracruz, validado com a Rede de Proteção.

Também foi realizada a capacitação do Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente, com disponibilidade de 70 vagas para profissionais da Secretaria de Desenvolvimento Social e do Trabalho, Educação, Turismo e Cultura, Esporte, Lazer e Juventude, Conselhos Tutelares, Tribunal de Justiça, Ministério Público, Delegacia Especializada da Criança, e do Adolescente e do Idoso, Polícia Militar e Civil, Conselho Municipal da Criança e do Adolescente e Organizações da Sociedade Civil. As ações prosseguem em 2019.



## EQUIPES ENGAJADAS E PRONTAS PARA DESAFIOS

Reconhecido mundialmente pela excelência na movimentação de produtos florestais, Portocel se prepara para um cenário cada vez mais competitivo, vislumbrando novas oportunidades de negócio. Com esse intuito, vem preparando suas equipes, consolidando a cultura de alta performance que caracteriza a empresa.

No ano de 2018 foram registradas grandes conquistas para o desenvolvimento da empresa, com destaque especial para a criação de áreas específicas para atuar na busca de certificações demandadas pelo mercado e de novos negócios.

ANO	Nº FUNCIONÁRIOS Base Dez/18	GÊNERO		RAÇA			MÉDIA IDADE	ACIMA 50 ANOS	TEMPO MÉDIO NA EMPRESA
		FEM	MASC	NEGRO	BRANCO E PARDO	ÍNDIO			
2016	261	31	230	8	252	1	39	33	11
2017	261	26	225	10	240	1	39	26	12
2018	252	28	224	9	242	1	40	29	12

# Horas/homem de treinamento em 2018



## MÉDIA POR TRABALHADOR 79,1 H/ HOMEM

### CRENÇAS DE GESTÃO

Expressam o jeito de agir da Portocel e como tudo é feito na empresa.

<b>POTENCIAL HUMANO</b> As pessoas são capazes de desenvolverem seu potencial quando trouxermos tempo, confiança e reconhecimento de suas entregas e reconhecemos seu mérito.	<b>DIÁLOGO ABERTO</b> Acreditamos que o diálogo aberto e permanente permite a melhoria contínua e a valorização da diversidade para criar as melhores soluções.	<b>EXCELÊNCIA</b> É possível fazer coisas melhores. Criar superar desafios, transformando sonhos em aprendizagens, com disciplina, humildade e simplicidade.
<b>ALIANÇA</b> Nosso sucesso é fruto da colaboração conjunta, fortalecida por relações e alianças genuínas nas quais todos ganham.	<b>SENDO DE DONO</b> Valorizamos quem cuida dos assuntos da empresa como se fossem seus, atua de forma responsável e com paixão, lidera pelo exemplo e constrói a cultura.	<b>PRAGMATISMO</b> O bom resultado é produto da dedicação ao que é relevante, a partir de uma visão sólida e de futuro.

### FORTALECIMENTO DA IDENTIDADE CORPORATIVA

A fim de fortalecer a identidade corporativa da Portocel e o engajamento do público interno, a empresa lançou em 2018 a campanha interna com o slogan “Nosso Porto é Aqui”. A campanha buscou valorizar as habilidades demonstradas pela equipe Portocel, o que inclui domínio das atividades, talento e comprometimento. Trabalhar o orgulho de pertencer, a identificação das pessoas com as Crenças de Gestão, a Missão e a Visão da empresa, contribuindo para aprimorar o clima organizacional, foram alguns dos objetivos da campanha, cuja identidade visual foi espalhada pelas diversas áreas do terminal e estampada em camisas usadas pelo público interno.

### PROFISSIONAIS DO FUTURO

Ciente da sua cidadania empresarial, Portocel mantém o Programa de Aprendizagem, que contribui para o desenvolvimento de jovens estudantes da comunidade de Barra do Ri-

cho e de Vila do Riacho, em Aracruz. Atualmente, o Programa conta com a participação de 11 jovens com idades entre 15 e 17 anos.



## FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS

No ano de 2018, Portocel iniciou a segunda fase do Programa de Aperfeiçoamento Profissional (PAP), que foi criado com o objetivo de aprimorar as equipes em suas competências individuais e em competências organizacionais.

A segunda fase do programa teve como foco os cenários do mundo logístico e seus ritos de gestão com o aperfeiçoamento dos conceitos de liderança. Os módulos de aprendizado foram

realizados de junho a dezembro e os principais resultados foram:

- > Transmissão de conhecimento e sistemática de trabalho
- > Melhoria na performance
- > Desenvolvimento em técnicas de negociação
- > Análise de causa raiz
- > Visão sistêmica
- > Aprimoramento do conhecimento do negócio
- > Aprimoramento do clima organizacional

## FOCO NO COLABORADOR

Usando como fundamento principal a Missão, Visão e as Crenças de Gestão da empresa, o objetivo do Programa Foco no Colaborador foi planejar e intervir junto às lideranças para o

fortalecimento da equipe, com foco no clima organizacional.

## DIVERSIDADE

Os gestores também discutiram o tema diversidade, com o objetivo de promover a inclusão.



## GENTE INTEGRADA

Promover a integração entre os empregados faz parte das prioridades da Portocel. Em 2018 foram realizados eventos esportivos que tiveram grande adesão, entre os quais o campeonato de futebol, enduro a pé e campeonato de pesca. Teve ainda o passeio ciclístico, umas das ações da empresa cujo enfoque é a sustentabilidade e a conscientização ambiental. As atividades incluíram ainda os familiares, como na festa de confraternização de fim de ano, que foi um momento de compartilhar alegrias.





# Quem faz história



## WALLACE BRECIANI

Minha vida profissional mistura-se com a pessoal, visto que entrei na empresa em 1985, com 19 anos, sendo meu primeiro e único emprego. Durante esses quase 34 anos, venho acompanhando o crescimento da empresa e dos colegas. Tenho muito orgulho de trabalhar aqui, pois é uma empresa justa, honesta, que promove oportunidades e mantém o ambiente de trabalho harmônico.



## MARCELO TARTÁGLIA

Iniciei minha carreira na empresa em 1995, como trabalhador portuário, e depois passei a operador de equipamentos portuários. Aqui formei novas amizades e ganhei uma nova família. Sempre trabalhei buscando aprender, vi a empresa crescer e cresci junto com ela. Recentemente fui novamente promovido e hoje sou operador de guindar. Sou grato por esse reconhecimento e por a empresa estar sempre presente em minha vida, especialmente nos momentos difíceis pelos quais passei. Só tenho a agradecer à empresa e aos amigos da Portocel. Muito obrigado!



## ALINE MARA AMORIM SOARES MOTTA

Um dos melhores ambientes em que trabalhei, com pessoas agradáveis que fazem com que nosso dia seja muito produtivo, principalmente no que diz respeito ao fortalecimento da segurança, que é a área em que atuo. Não posso deixar de citar a liderança, que está bem presente no dia a dia, mostrando uma aliança em todos os aspectos.



## RAFAEL FREITAS DOS SANTOS

Quatro anos de dedicação junto à companhia para alcançar os objetivos e metas estabelecidos. Como Engenheiro de Segurança, não poderia deixar de externar minha admiração pela empresa por ter a saúde e segurança como valores. Isto é um valor admirável. Parabéns, Portocel!



## JOÃO MIGUEL LOZER

Portocel é a primeira empresa que trabalhei de carteira assinada. Nesses 15 anos aqui, construí a minha segunda família, vivenciei muitas histórias na operação e atingimos vários recordes. Agradeço, primeiramente, a Deus e, depois, à Portocel, pois trabalhando no porto pude dar à minha família uma vida digna, confortável, segura e pude realizar vários sonhos. Sinto muito orgulho de vestir a camisa da Portocel, que já é minha segunda pele. Por isso, a minha vida se resume em três palavras: amor, gratidão e família.



## PADRONIZAÇÃO E CONFIABILIDADE

Como uma empresa que vislumbra ser reconhecida como referência em logística portuária dedicada, conforme expressa sua Visão, Portocel tem estratégia bem definida para este fim. No último ano, o foco dessa estratégia envolveu fortemente o tripé governança, gestão de riscos e compliance.

A empresa realizou dois ciclos de auditorias internas e iniciou o programa de compliance junto aos fornecedores, iniciativa extremamente importante para garantir a padronização e a confiabilidade dos seus processos internos e das relações com parceiros, aí incluídos também os clientes.

O foco das auditorias internas foram os processos, a identificação e o tratamento de riscos. Foram treinados 32 novos auditores e auditados 17 processos. A ação permitiu à empresa identificar o que precisa ser aprimorado e adotar medidas para isso.

O escopo das auditorias incluiu análise de processos; atendimento aos requisitos de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança; indicadores e pontos de gestão/autocontrole; e normas, regulamentos e procedimentos.

A empresa vem se aprofundando no contínuo desenvolvimento e melhoria dos processos, obtendo ganhos significativos na qualidade dos serviços prestados, a partir da implementação de projetos para a definição de diretrizes de governança e controle.



### CAPACIDADE DE RESPONDER COM AGILIDADE

No mundo corporativo, mais prudente do que projetar cenários a longo prazo é ter agilidade na capacidade de resposta às demandas do ambiente, num cenário conhecido como “mundo V.U.C.A.”, que remete aos verbetes volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade. É para este cenário que Portocel vem se preparando, capacitando suas equipes, inclusive as lideranças, e ajustando seus processos rumo à aspiração de se tornar um terminal cada vez mais eficiente, responsável e sustentável. Motivado por esse ambiente em constante mudança, a empresa iniciou no último ano um processo de revisão do seu planejamento estratégico, que terá reflexos ao longo do ano de 2019.

### COMUNICAÇÃO EM FOCO

A fim de fortalecer o diálogo aberto e manter o público interno informado, a Portocel investiu na modernização de seus canais de comunicação.

Novos layouts foram criados para os comunicados das áreas, passando a ser mais frequentes, sempre sob demanda. Outros meios de comunicação foram implementados, entre eles dois painéis eletrônicos (um fixo e outro móvel) que divulgam alertas e informações dos departamentos.

Destacam-se, ainda, as TVs instaladas no refeitório que veiculam o “Fala Porto”, com mensagens leves, fotos e lembretes. Esse meio de comunicação interage com o público, pois é disponibilizado para a divulgação de fotos clicadas pelos trabalhadores, além de mensagens inspiradoras. Sucesso total!

Apostando na criatividade e por entender que ninguém melhor para apresentar a empresa, foi desenvolvido o vídeo institucional com a participação e locução da matéria pelos próprios empregados do terminal.

O público externo não foi esquecido. O site da companhia foi modernizado. O canal permite conhecer melhor o histórico do porto, além de possibilitar uma visita ao terminal por meio de um tour virtual. Visitantes autorizados também podem agilizar seu acesso ao porto cadastrando seus dados e vendo antecipadamente o vídeo de segurança.



# EXCELÊNCIA E COMPETITIVIDADE



Conforme demonstrado neste relatório, os resultados foram positivos, apesar da turbulência na economia brasileira. Atingimos metas, geramos renda e novas oportunidades de emprego.

Devo destacar que as conquistas e realizações se deram graças ao trabalho de equipe. Incluo aqui não só os nossos colaboradores, mas também os trabalhadores portuários avulsos (TPAs) e prestadores de serviços.

O que esperar, então, de 2019? Somos otimistas quanto ao futuro da Portocel. O ano é de muito trabalho e de novos investimentos para incrementar a competitividade do porto.

Vislumbramos a oportunidade de movimentar novas cargas, abrir oportunidades no mercado brasileiro. Estamos trabalhando para isso, buscando projetos desafiadores sem esquecer a excelência da nossa operação.

Rumamos a um futuro promissor, a ser alcançado por meio do trabalho em equipe, atuando com excelência, diálogo aberto e senso de dono.

**Alexandre Billot Mori**

*Gerente Geral de Portos*







#### **EXPEDIENTE**

Editado pela **Gerência Geral de Portos** sob a coordenação de  
Margareth Cunha

**Conteúdo, projeto gráfico e diagramação:** P6 Comunicação

**Fotos:** Jorge Sagrilo e Arquivo Portocel

**Impressão:** Ingral

