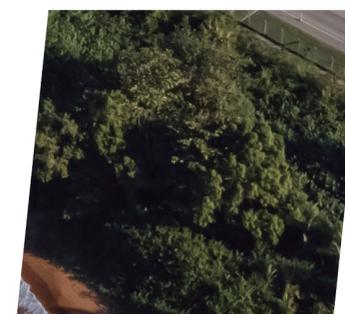
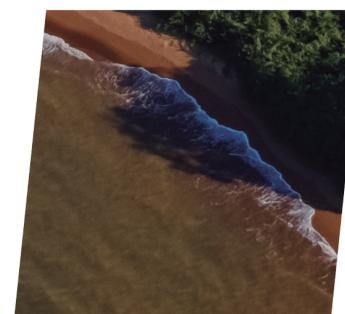
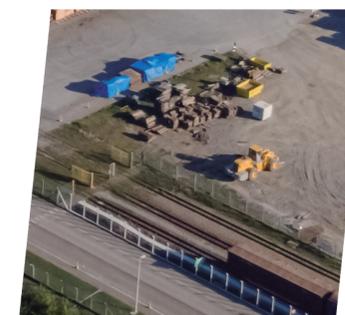
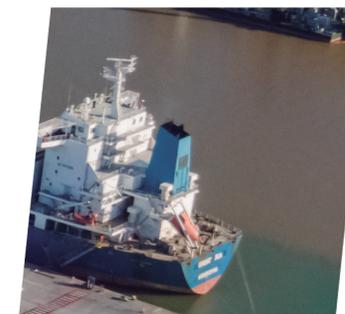
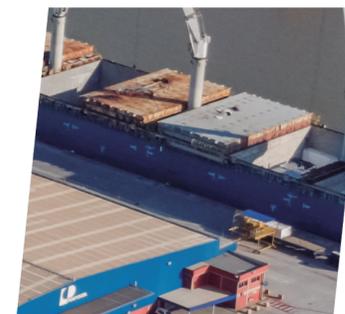
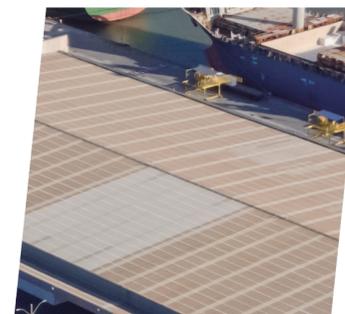
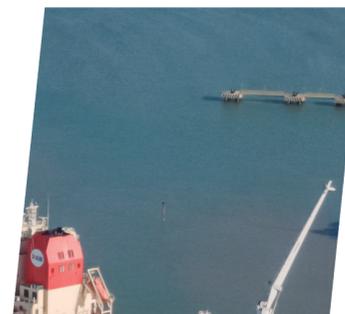


**RELATÓRIO
DE**

**SUS
TEN
TABILI
DADE**

2024



SU MÁ RIO

03 MENSAGEM DAS LIDERANÇAS

- Confiança e dedicação levam a grandes resultados
- Um legado de transformação

08 NOSSOS NÚMEROS

11 NOSSO RELATÓRIO

- Mais que resultados: é sobre propósito
- Materialidade: uma visão dos *stakeholders*
- Estratégias para a sustentabilidade

15 SOBRE A PORTOCEL

- Um novo porto para novas oportunidades
- Estratégia de diversificação abre novos caminhos
- Um porto multicargas referência em excelência operacional
- Desempenho e resultados atingem novos recordes
- Santos: o primeiro passo de uma nova estratégia
- Excelência reconhecida

34 PORTOCEL E A GESTÃO

- Gestão com integridade
- Planejando o futuro de forma estratégica
- Riscos no radar: monitoramento garante segurança e eficiência
- Conectando estratégia e execução
- Ampliando o olhar e o compromisso com os valores
- Diálogo e parcerias ainda mais fortes
- Fortalecimento da comunicação
- Relacionamentos promissores

56 PORTOCEL E AS PESSOAS

- O jeito de ser Portocel
- Transformando resultados e cultivando talentos
- Colaboração e participação nos resultados
- Mais prevenção, mais saúde e segurança
- Construindo um ambiente justo e igualitário
- Impacto social: conectando e valorizando pessoas

78 PORTOCEL E O MEIO AMBIENTE

- Compromisso com o presente para transformar o futuro
- Cuidando do amanhã: educação ambiental como base
- Atenção ao consumo de água e energia
- Gestão sustentável dos resíduos
- Preocupação com a biodiversidade
- Compromissos com a descarbonização

87 PORTOCEL E A INOVAÇÃO

- Inovação como DNA: um porto mais competitivo
- Inovação garante mais produtividade
- Incentivo para novas ideias
- Relacionamento que fortalece

96 FOCO NO AMANHÃ

- Preparados para explorar um mar de oportunidades
- Um novo porto para uma nova realidade

100 ANEXOS

- Sumário de conteúdo GRI
- Complemento de conteúdo GRI

MENSAGEM DAS LIDERANÇAS



MENSAGEM DAS LIDERANÇAS

Confiança e dedicação levam a grandes resultados

2-22

Ao longo de 46 anos, a Portocel consolidou-se como um porto de excelência e referência no setor de produtos florestais. Mas não paramos por aí. Identificamos novas oportunidades no segmento portuário capixaba e, com um olhar estratégico para tudo o que poderíamos alcançar, chegamos a 2024 com um novo terminal, expandindo nossas operações e diversificando a movimentação de cargas para além do Espírito Santo.

Sem dúvida, essa trajetória foi marcada por muito trabalho. Como acionistas, acompanhamos de perto o comprometimento das equipes que, com protagonismo e determinação, tornaram esse crescimento possível. Presenciamos um avanço contínuo nos processos e nos resultados financeiros e operacionais. Nossa governança atingiu um patamar ainda mais sólido, refletindo uma gestão estruturada e alinhada à estratégia da empresa. Além disso, a inovação tornou-se peça-chave para o aumento da produtividade, eficiência e segurança das operações.

Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável também se fortaleceu. Por meio do

Programa de Educação Ambiental (PEA) Portocel, realizamos diversas ações, tanto internas quanto externas, para minimizar impactos ambientais. Mantivemos, ainda, um diálogo constante com as comunidades do entorno, apoiando iniciativas voltadas para a qualidade de vida, o bem-estar e a geração de renda.

Valorizamos o crescimento e o bem-estar, investindo nesses pilares, não apenas em prol dos nossos colaboradores, mas também em defesa de todos que contribuem para que a Portocel seja uma referência empresarial. Acreditamos que reconhecer e apoiar cada pessoa nessa jornada nos revigora para seguir avançando.

Apostamos alto na excelência, e os resultados confirmam essa escolha. Movimentamos mais de 6,7 milhões de toneladas por meio de navios e alcançamos um recorde financeiro histórico. O período também foi marcado pela chegada de novas cargas ao terminal, como veículos e café, ampliando nosso portfólio de operações e abrindo novos horizontes para a diversificação.



Adermo Costa

“O cuidado socioambiental é um valor que faz parte da nossa história e continuará sendo prioridade.”

MENSAGEM DAS LIDERANÇAS

“Nossa missão é garantir investimentos estratégicos para fortalecer ainda mais nossa infraestrutura e atender às novas demandas do mercado.”

Com embarques realizados de maneira inovadora, nos apresentamos como uma solução logística eficiente e preparada para atender às demandas dos clientes. Modernizamos nossa infraestrutura, realizamos investimentos estratégicos e elevamos o nível de satisfação, criando uma base concreta para futuras oportunidades.

Outro marco importante foi nossa entrada no maior complexo portuário da América Latina. Com o início das operações no Porto de Santos, enfrentamos desafios que vão além da logística. Foi necessário lidar com novas relações sindicais, diferenças culturais, especificidades operacionais e um ambiente regulatório próprio.

Esse aprendizado tem sido valioso para fortalecer ainda mais nossa cultura organizacional nas duas unidades, garantindo o mesmo padrão de excelência pelo qual somos reconhecidos. Com menos de seis meses de operação, superamos as metas estabelecidas, consolidando nossa presença e abrindo caminho para novos avanços, sempre com a expertise que nos diferencia no setor de produtos florestais.

Mas sabemos que o trabalho não pode parar. Estamos inseridos em um ambiente repleto de oportunidades. Aracruz vem se consolidando como um *hub* logístico de relevância nacional, impulsionado por investimentos públicos e privados. Precisamos estar preparados para crescer no ritmo dessa transformação.

Por isso, já iniciamos a revisão do Planejamento Estratégico da Portocel, analisando todos os fatores para definir novas metas e objetivos para os próximos dez anos. Nossa missão é garantir investimentos estratégicos para fortalecer ainda mais nossa infraestrutura e atender às novas demandas do mercado.

Nas próximas páginas, você encontrará os principais resultados de 2024 e perceberá que o futuro da Portocel já começou. Seguiremos firmes na construção de um caminho cada vez mais inovador e sustentável.

Boa leitura!

Adermo Costa e Wellington Giacomim
Diretores da Portocel



Wellington Giacomim



Alexandre Billot Mori

Um legado de transformação

2-22

A história da Portocel foi construída por pessoas que transformaram este negócio em um modelo de excelência reconhecido em todo o Brasil. Os resultados que alcançamos em 2024 refletem essa trajetória e consolidam a transição iniciada com a criação do nosso primeiro Planejamento Estratégico, desenhado em 2019.

O objetivo era ambicioso: transformar a Portocel em um porto de negócios. Para uma empresa especialista em produtos florestais, focada na excelência operacional para os acionistas, isso representava um grande desafio. Ano após ano, nossa evolução tornou-se cada vez mais evidente. Hoje, somos um terminal multipropósito, competitivo e diversificado, que entrega resultados sólidos. Avançamos na governança, na cultura de segurança, no ambiente de trabalho e na sustentabilidade.

Mas fomos além das expectativas. Em 2024, expandimos nossos horizontes ao iniciar operações no Terminal 32, no Porto de Santos, em São Paulo. Entrar no maior porto da América Latina exigiu muito planejamento e dedicação. O resultado veio logo nos primeiros meses: superamos as metas iniciais, operando o dobro do volume de celulose previsto mensalmente, com mais de 418 mil toneladas embarcadas entre agosto e dezembro.

Em Barra do Riacho, também diversificamos. Além da movimentação de celulose, granito e peças de projeto, abrimos novos mercados. Em junho, realizamos nosso primeiro desembarque de veículos e enfrentamos o desafio de movimentá-los em *flat racks*. Em setembro, embarcamos mais de 8,2 mil toneladas de café em *big bags*, no modelo *break bulk*, uma solução inovadora

que abriu uma nova rota logística para exportadores. Essas conquistas reafirmaram a confiança de nossos clientes: somos um parceiro que promove soluções, entrega resultados e supera desafios.

Com duas operações em pleno funcionamento, registramos um resultado histórico: o melhor desempenho econômico da empresa. Esse salto foi possível porque temos um time dedicado, que aposta no negócio e que entrega o melhor no que é desafiado a fazer. Nosso compromisso é seguir investindo em nossos colaboradores, oferecendo oportunidades, reconhecimento e valorização. Essa postura proativa é o que sustenta nossa capacidade de inovar e crescer.

Nossa governança também acompanhou a evolução do

“Os resultados que alcançamos em 2024 refletem essa trajetória e consolidam a transição iniciada com a criação do nosso primeiro Planejamento Estratégico.”

MENSAGEM DA GERÊNCIA

“Combinando gestão e Inteligência Artificial, estamos construindo uma governança portuária ainda mais eficiente e segura.”

negócio. Hoje, contamos com boas práticas de relacionamento interno, preparação constante dos colaboradores e canais de escuta, sempre fundamentados em ética e transparência. Tal alinhamento é fundamental para mantermos o foco nas melhores práticas de governança e nos objetivos futuros.

Mas o compromisso da Portocel vai além do operacional. Estamos profundamente conectados às comunidades onde atuamos, promovendo diálogos e ações voltadas à preservação ambiental, além de diversas iniciativas para o desenvolvimento da região.

Na dimensão social, investimos em projetos que geram impacto positivo, com apoio ao esporte, à educação e à geração de renda. Um dos destaques foi o treinamento de operadores realizado em parceria com o Senai, que capacitou um

grupo de mulheres, reafirmando nosso compromisso em transformar o porto em um espaço de oportunidades para todos.

Seguimos liderando também em inovação. Além do *spreader* automático e do calado dinâmico, que já se tornaram referência no setor portuário, homologamos a primeira rota de um veículo autônomo em porto na América Latina e demos início aos testes do projeto de Visão Computacional, desenvolvido em parceria com uma *startup* originada da Universidade de São Paulo (USP). Combinando gestão e inteligência artificial, estamos construindo uma governança portuária ainda mais eficiente e segura.

Ao refletirmos sobre tudo o que conquistamos até aqui, avançamos em mais um passo decisivo para a nossa jornada de crescimento:

iniciamos a revisão do Planejamento Estratégico, agora com novos objetivos projetados até 2035. Esse trabalho, se bem implementado, vai nos permitir uma expansão ainda mais vigorosa. Nosso compromisso é consolidar a Portocel como uma solução logística competitiva no Espírito Santo e referência nacional no setor de celulose. Onde houver demanda para esse segmento, estaremos lá.

Por tudo isso e muito mais, fico feliz em dizer que 2024 foi o melhor ano da nossa história. E, ao olhar para o futuro, estou confiante de que o melhor ainda está por vir.

Boa leitura!

Alexandre Billot Mori
Gerente Executivo de
Operações Portuárias

“Esses resultados foram possíveis porque temos um time dedicado, que aposta no negócio e que entrega o melhor no que é desafiado a fazer.”

NOSSOS NÚMEROS



PAN

02

NOSSOS NÚMEROS

OPERAÇÕES



6,76 MILHÕES

de toneladas de carga geral movimentada por navios

6,34 milhões de toneladas na unidade de Aracruz (ES)
418 mil toneladas em Santos (SP)

462
embarcações

incluindo navios e
barcaças



2.982
veículos

movimentados



37% das
exportações

de longo curso de celulose*

*considerando as unidades
de Aracruz e Santos.

*Fonte: Agência Nacional de
Transportes Aquaviários (Antaq)



630
toneladas

por hora de produtividade
bruta de celulose na unidade
de Aracruz (ES)

1,06 MILHÃO

de toneladas movimentadas por
barcaças em Aracruz (ES)



INSTITUCIONAL



89,85%

de aprovação

na Pesquisa de Satisfação com clientes

28
iniciativas

acompanhadas
pelo Escritório
de Projetos

16 entidades e
associações

com participação ativa

5 premiações recebidas



PESSOAS

368 colaboradores

308 na Unidade de Aracruz
60 na Unidade de Santos

82% de favorabilidade
na certificação Great Place to Work (GPTW)

24,12 horas

de capacitação por colaborador



Nível 4 (Avançado)

de maturidade em segurança em
Aracruz, em uma escala de 1 a 5

NOSSOS NÚMEROS

SÓCIOAMBIENTAL

R\$ 1,43 MILHÃO de investimento para projetos da Política de Responsabilidade Corporativa e Investimentos Socioambientais

R\$ 863 mil em ações sociais

R\$ 574 mil em ações ambientais

5 mil pessoas

impactadas pelo Programa de Educação Ambiental (PEA)



INVESTIMENTOS

R\$10,31 MILHÕES

de investimento em infraestrutura e modernização



INOVAÇÃO

44 colaboradores premiados no Programa Inovaporto 2024

103 ideias aprovadas
37 soluções implementadas

R\$ 928 mil

em ganhos gerados com iniciativas de inovação

RECORDE DE DESEMPENHO FINANCEIRO*

R\$ 281,18 MILHÕES

em faturamento bruto

R\$ 14,09 MILHÕES

em receitas financeiras

R\$ 248,20 MILHÕES

em receita líquida

R\$ 60,18 MILHÕES

em lucro líquido

R\$ 308,10 MILHÕES

em total de ativos

R\$ 75,10 MILHÕES

em Ebtida

R\$ 257 MILHÕES

em Patrimônio Líquido



*Dados globais, considerando as unidades de Aracruz e Santos.

NOSSO RELATÓRIO

03



Mais que resultados: é sobre propósito

O crescimento sustentável de uma empresa vai além dos números, pois depende também da forma como a organização se relaciona com o ambiente em que está inserida, sempre pautada na ética, na responsabilidade e no compromisso com o futuro. Mais do que uma prestação de contas, o Relatório de Sustentabilidade da Portocel reflete as iniciativas e os compromissos da empresa com a boa gestão da sustentabilidade em suas operações.

Buscando soluções inovadoras, a Portocel entende que a sustentabilidade deve ser abordada de forma integral, contemplando não apenas boas práticas ambientais,

mas também a responsabilidade social e econômica, envolvendo todos os seus *stakeholders*.

Ao adotar a metodologia GRI como referência para este relato, a Portocel busca fortalecer a conexão entre suas metas e as questões socioambientais e de governança. No segundo ano de aplicação dessas normas, a empresa avançou em aspectos essenciais, como a realização do inventário de emissões de gases de efeito estufa, o fortalecimento da diversidade e da inclusão no ambiente de trabalho e a conclusão do processo completo de definição dos temas materiais.

Essas iniciativas respondem a lacunas identificadas na edição de 2023 e agora se concretizam em ações efetivas apresentadas neste documento, reafirmando o compromisso da Portocel com a sustentabilidade. Com uma trajetória pautada na colaboração, a Portocel mantém seu crescimento sólido e perene, consciente de que seu sucesso está diretamente ligado ao desenvolvimento da comunidade em que atua.



Sobre o relatório

2-2, 2-3, 2-4, 2-5

O Relatório de Sustentabilidade da Portocel apresenta os principais dados, conquistas e realizações da empresa no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, abrangendo informações financeiras, operacionais, de saúde e segurança e de governança corporativa, além de aspectos sociais e ambientais do terminal. Neste ano, com a ampliação das operações para Santos, os principais números incluem também os resultados da nova unidade.

As informações contidas neste documento foram extraídas de

relatórios gerenciais da empresa, com acompanhamento dos diretores e executivos do terminal, sem verificação externa.

Não houve reformulação de informações em relação à publicação de 2023. Todas as edições anteriores do relatório estão disponíveis no site da empresa (www.portocel.com.br).

Dúvidas, críticas e sugestões sobre o Relatório de Sustentabilidade podem ser enviadas para falecom@portocel.com.br.

Materialidade: uma visão dos *stakeholders*

2-29, 3-1, 3-2 e 3-3

Para esta edição, a Portocel conduziu um processo completo de definição dos temas materiais, identificando os pontos mais relevantes para o negócio sob a perspectiva de diferentes *stakeholders*. Para isso, adotou a abordagem de materialidade de impacto, que analisa os efeitos que a empresa causa ou pode vir a causar, destacando os impactos mais significativos para sua atuação e garantindo que suas iniciativas estejam alinhadas às melhores práticas de sustentabilidade.

A definição dos temas materiais foi baseada em entrevistas com 23 representantes de diferentes *stakeholders*, incluindo clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, comunidade e governo. Essas entrevistas em profundidade permitiram identificar uma lista de impactos reais e potenciais gerados pela empresa, a partir da percepção de cada grupo.

A colaboração dos *stakeholders* foi essencial para garantir que os temas materiais refletissem, de forma precisa e abrangente, os impactos mais relevantes da Portocel na economia, no meio ambiente, nas pessoas e nos direitos humanos, proporcionando uma visão ampla e estratégica sobre esses aspectos.

Na segunda etapa, a relevância dos impactos identificados foi avaliada por meio de uma pesquisa on-line com colaboradores selecionados da Portocel. Ao todo, foram analisados 25 impactos, positivos e negativos, distribuídos nos eixos ambiental, social, de governança e de negócios.

A priorização dos impactos foi conduzida por representantes da Alta Liderança e da equipe responsável pelo relatório, seguindo linha de corte e critérios técnicos para definir os temas materiais mais significativos.

Temas materiais

- **DESEMPENHO ECONÔMICO** – Gestão voltada para a construção de um caixa financeiro sólido e sustentável.
- **IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS** – Impulso à economia local com a atração de novos negócios decorrentes da abertura de mercado.
- **GERENCIAMENTO DE RISCOS** – Fortalecimento das medidas de controle para a prevenção do tráfico de drogas em águas jurisdicionais.
- **INOVAÇÃO** – Incentivo ao desenvolvimento tecnológico do setor por meio de parcerias com universidades da região.
- **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE** – Articulação estratégica com *stakeholders* para um planejamento de longo prazo.
- **INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA** – Participação na estruturação de uma governança eficaz e cooperativa com os *stakeholders* envolvidos no Parklog/ES.
- **DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO** – Compromisso com o respeito às pessoas, promovendo um ambiente de trabalho digno e inclusivo.
- **SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO** – Garantia de altos padrões de segurança na contratação e na operação de prestadores de serviços.
- **GERAÇÃO DE EMPREGO** – Contribuição para a criação de novas oportunidades de trabalho na comunidade local e regional.
- **RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE** – Manutenção de programas sociais e ambientais, reconhecidos e bem avaliados pela população.
- **GESTÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS** – Desenvolvimento de iniciativas para acelerar a transição energética e reduzir as emissões de carbono na cadeia logística integrada, abrangendo navios, trens, carretas e empilhadeiras.
- **MUDANÇAS CLIMÁTICAS** – Planejamento para minimizar os impactos operacionais e financeiros causados pelo aumento do nível do mar e da intensidade de *swells*.



ETAPAS

1 CONTEXTO E BENCHMARK

ENTENDIMENTO DO CONTEXTO

Análise de *benchmarking* de empresas do segmento

MAPEAMENTO DE STAKEHOLDERS

Levantamento dos *stakeholders* a serem consultados a partir das interações registradas em plataforma de relações institucionais e governamentais

1

2 IDENTIFICAÇÃO DE IMPACTOS

CONSULTA A STAKEHOLDERS

- Entrevistas em profundidade com representantes dos *stakeholders*
- Construção de lista de temas a serem considerados na análise de materialidade

2

3 AVALIAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DOS IMPACTOS

QUESTIONÁRIO ON-LINE

(escala, escopo, probabilidade e irremediabilidade)

- Envio a *stakeholders* para classificação do impacto

3

4 PRIORIZAÇÕES DOS IMPACTOS

PRIORIZAÇÃO DE IMPACTOS, RISCOS E OPORTUNIDADES

Definição dos temas a partir da pontuação obtida no questionário, com linha de corte

4

NOSSO RELATÓRIO

Estratégias para a sustentabilidade

Para seguir avançando, a Portocel utiliza o Relatório de Sustentabilidade como uma ferramenta estratégica a fim de avaliar o desempenho socioambiental e de governança, além de impulsionar melhorias contínuas.

Por meio da análise de dados e indicadores, a empresa busca otimizar suas operações, identificar oportunidades de aprimoramento e fortalecer a conexão entre os seus objetivos organizacionais e as práticas ESG (Environmental, Social and Governance). Essa abordagem permite um avanço estruturado, promovendo impacto positivo no meio ambiente, na sociedade e na gestão corporativa.

Comprometida com a consolidação de uma cultura de responsabilidade socioambiental e com a tomada de decisões alinhadas a um futuro sustentável, a Portocel assume novos compromissos a serem implementados a partir de 2025, reforçando seu papel como agente de transformação no setor.

Compromissos para o próximo ciclo

Mais uma vez, a elaboração deste relatório proporcionou a identificação de oportunidades de aprimoramento, impulsionando a adoção do seguinte compromisso para o próximo ano:

- Integração dos padrões da metodologia Global Reporting Initiative (GRI) aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).



SOBRE A PORTOCEL

04

Um novo porto para novas oportunidades

2-1, 2-6

Com 46 anos de trajetória, a Portocel inicia um novo capítulo em sua história. Criada para atender à demanda de duas das maiores produtoras de celulose do mundo – suas acionistas Suzano e Genibra, a empresa evoluiu de um terminal especializado em produtos florestais para um porto multicargas, consolidando-se como uma solução logística estratégica para o mercado.

Reconhecida pela excelência operacional, a Portocel expandiu suas atividades com a diversificação de cargas. Além da celulose, que permanece como seu principal produto, o terminal movimenta produtos siderúrgicos, rochas ornamentais, sal e cargas de projeto, incluindo peças de grande porte para a indústria de petróleo e gás. Em 2024, ampliou ainda mais seu portfólio, incorporando veículos e café, com operações inovadoras que agregam competitividade ao setor.

Localizado em Barra do Riacho, dentro do *hub* logístico de Aracruz, no Norte do Espírito Santo, o terminal opera fora do eixo urbano e dispõe de infraestrutura multimodal, com acesso direto às principais rodovias do país e à malha ferroviária, que o conecta aos grandes centros de produção. Para ampliar sua competitividade, a Portocel segue investindo em infraestrutura, gestão, inovação, segurança e desenvolvimento humano, fortalecendo sua posição como um pilar estratégico da cadeia logística capixaba.

Em 2024, a empresa deu mais um significativo passo, expandindo sua presença para fora do Estado, atendendo à Suzano como operador portuário do Terminal 32, no Porto de Santos. A nova unidade realizou sua primeira operação em agosto, levando a cultura e a excelência operacional da empresa para um dos principais polos logísticos do Brasil.

Para ampliar sua competitividade, a Portocel segue investindo em infraestrutura, gestão, inovação, segurança e desenvolvimento humano, fortalecendo sua posição como um pilar estratégico da cadeia logística capixaba.



A celulose segue como o principal produto movimentado pela Portocel, com operações realizadas em suas duas unidades

Em 2024, a Portocel ampliou ainda mais seu portfólio, incorporando veículos e café, com operações inovadoras que agregam competitividade ao setor.



NOSSA INFRAESTRUTURA EM ARACRUZ (ES)

Terminal de navios



- Três berços de atracação
- Calado máximo de 13,20 metros
- 700 metros de cais corrido para operações
- Capacidade para navios de até 230 metros de comprimento
- Embarcações com porte bruto de até 85 mil toneladas
- Boca máxima de 36 metros

Terminal de barcaças



- Três berços de atracação
- Profundidade de seis metros
- Um *Dolphin* de manobra para operações seguras e eficientes

Armazenagem



- Quatro armazéns de alvenaria e com área alfandegada, totalizando 57,60 mil m² de área coberta para armazenagem
- 400 mil m² de pátios descobertos
- Três galpões de lona com total de 10,99 mil m²
- 209 mil m² de retroárea disponíveis para expansão em armazenagem de novas operações

SOBRE A PORTOCEL

Estratégia de diversificação abre novos caminhos em Aracruz

O ano de 2024 consolidou o crescimento da Portocel como um porto de negócios. Em um cenário econômico favorável, impulsionado pelo surgimento de novas oportunidades em Aracruz e no Espírito Santo e pela saturação dos portos capixabas ao longo do ano, a empresa se destacou como uma alternativa estratégica para os clientes. Sua excelência operacional, capacidade de movimentação e competitividade nos custos reforçaram sua posição no setor.

Além do posicionamento como um terminal com infraestrutura disponível, os investimentos contínuos em inovação, tanto na operação quanto na gestão, aliados à localização estratégica e à integração com modais ferroviários e rodoviários, ampliaram a capacidade da Portocel de absorver novas operações e contribuir para o desenvolvimento da logística portuária capixaba.

Outro avanço significativo foi a ampliação da área alfandegada, que praticamente dobrou de tamanho em 2024. Atualmente, são 400 mil metros quadrados de pátios descobertos, 57,60 mil metros quadrados de área coberta e 10,99 mil metros quadrados de armazenagem em galpões de lona. Além disso, a empresa conta com outros 209 mil metros quadrados de retroárea para expansão e disponibilidade para ampliar sua infraestrutura para novas operações. Esse crescimento aumenta a capacidade de movimentação de cargas, elevando a competitividade do terminal.

A taxa de ocupação da Portocel foi de 61,83% em 2024.

As iniciativas comerciais e a ampliação do volume de movimentação trouxeram duas novas cargas de relevância para a economia local: café e veículos. O terminal também firmou uma parceria comercial com uma empresa do segmento metalomecânico para a utilização de uma área exclusiva dentro do complexo.

Nesse projeto, carretéis fabricados na Serra foram transportados por via terrestre até a base localizada na Portocel e, posteriormente, embarcados em balsas com destino a Vitória. A base de apoio *offshore*, aliada à operacionalização da carga, fortaleceu a participação do terminal em rotas estratégicas de transporte de equipamentos industriais, contribuindo para o crescimento e a diversificação do portfólio de serviços.

Além disso, a Portocel fechou parceria com a Adufétil para a movimentação de fertilizantes, uma das principais *commodities* do país. A projeção inicial prevê um volume entre 120 mil e 180 mil toneladas por ano, após a instalação de uma misturadora em Barra do Riacho, com início das operações programado para 2026. Essa movimentação envolverá uma ampla cadeia logística, tornando a região ainda mais atrativa para novas cargas e ampliando as oportunidades de crescimento.



NOSSO NEGÓCIO

Movimentação de cargas em navios*



Cargas: celulose, granito, produtos siderúrgicos, café, cargas *offshore*, peças de projeto, veículos e sal

6,34 milhões de toneladas movimentadas em navios e
2.982 veículos

*Dados sobre a Unidade de Aracruz (ES)

SOBRE A PORTOCEL



SOBRE A PORTOCEL



Inteligência Competitiva

O processo de Inteligência Competitiva exerce um papel fundamental na gestão da Portocel, fornecendo informações estratégicas para a governança e o direcionamento do negócio. Em 2024, sua atuação abrangeu a coleta e a análise de dados em diversas áreas, incluindo os mercados concorrencial, regulatório, jurídico, comercial e operacional, além dos relacionados a inovação, ESG e política institucional.

Por meio do monitoramento contínuo e da análise de múltiplas bases de dados, o setor identifica oportunidades e riscos que podem impactar a empresa, alinhando a estratégia do terminal às dinâmicas do mercado. A combinação de informações institucionais, estudos específicos e *insights* do setor permite a definição de novas ações voltadas para o crescimento sustentável.

Nova certificação

A Portocel também iniciou o processo para obter a certificação de Operador Econômico Autorizado (OEA), concedida pela Receita Federal do Brasil. Esse reconhecimento permitirá à empresa maior facilidade e agilidade nas operações de comércio exterior, consolidando sua posição como um operador seguro e de baixo risco.

Com previsão de aprovação em 2025, a certificação trará benefícios como processos aduaneiros mais eficientes, menores custos operacionais e maior competitividade no setor logístico.

Ampliação do perfil de carga

Em 2024, a Portocel avançou em sua estratégia de diversificação logística, iniciando o processo de ampliação do perfil de cargas perante a Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq). A formalização diante do órgão regulador permitirá a movimentação de novos tipos de cargas, incluindo operações containerizadas.

Atualmente, o terminal já possui uma autorização vigente que viabilizou o primeiro desembarque de veículos, marcando um importante avanço nessa expansão. A expectativa é que o processo seja consolidado de forma definitiva, permitindo a operação regular de cargas containerizadas e outros segmentos logísticos, elevando ainda mais a competitividade da Portocel no mercado.

A Portocel avançou em sua estratégia de diversificação logística, iniciando o processo de ampliação do perfil de cargas perante a Antaq.



A voz do cliente

3-3, Tema material Relacionamento com Clientes

Buscando aprimorar continuamente o relacionamento com seus *stakeholders*, a Portocel realizou, em 2024, uma nova Pesquisa de Satisfação dos Clientes. O levantamento registrou um Índice de Satisfação de 89,85%, alcançando um crescimento de 14,85 pontos percentuais em relação ao ano anterior.

A análise dos resultados permite à empresa avaliar a percepção dos clientes sobre atendimento, processos e qualidade dos serviços. Com base nessas informações, são desenvolvidas ações estratégicas para reforçar a fidelização, valorizando os pontos positivos e aprimorando os aspectos que exigem atenção.

Ao longo do ano, a Portocel fortaleceu o relacionamento com seus clientes por meio de ações estratégicas, promovendo maior integração e alinhamento com esse público. Uma das iniciativas foi o *workshop* com armadores, que reuniu sete empresas, promovendo um diálogo direto e alinhamento sobre as operações.

Além disso, a empresa estabeleceu parcerias para novas operações, impulsionando a diversificação de cargas e ampliando sua atuação no mercado. Para garantir um alto nível de serviço, ainda foram realizadas reuniões mensais de análise e aprimoramento do atendimento aos clientes.

O levantamento registrou um Índice de Satisfação de 89,85%, alcançando um crescimento de 14,85 pontos percentuais em relação ao ano anterior.

Um porto multicargas referência em excelência operacional

Com a operação de 286 navios em 2024, a Portocel movimentou um total de 6,34 milhões de toneladas na unidade de Aracruz (ES), além de 2.982 veículos. Esse desempenho é resultado da expertise acumulada, aliada às inovações implementadas e a uma infraestrutura moderna, garantindo operações ágeis e eficientes.

A celulose segue como o principal produto movimentado, com 6 milhões de toneladas. Esse volume representa 34,45% de todas as exportações de longo curso brasileiras do segmento em 2024, conforme dados do Portal Estatístico Aquaviário da Antaq. O granito também mantém sua relevância, com o terminal sendo responsável por 12,54% das exportações do produto no Espírito Santo, totalizando mais de 97 mil toneladas embarcadas.



“O desempenho da Portocel foi acima do esperado. Diante de desafios logísticos, nossa equipe entregou resultados excepcionais, garantindo alta performance nas recepções e embarques, sempre com soluções inovadoras.”

Gabriel Baião Tavares
Gerente de Operações Portuárias



Recebimento de carga por modal em Aracruz em 2024*



1.594.532
Ferroviário



3.664.459
Rodoviário



1.069.028
Marítimo
(barcaças)

EMBARQUE E DESEMBARQUE POR TIPO DE CARGA

TIPO DE CARGA	VOLUME
Celulose	6.003.022
Granito	97.658
Produto Siderúrgico	104.482
Sal	127.110
Café	8.296
Veículos	2.982 veículos

*em toneladas

Desafios trouxeram novas soluções

A movimentação de novas cargas pela Portocel em 2024 representou um marco na consolidação de sua estratégia de diversificação. No entanto, essa ampliação também trouxe desafios operacionais que exigiram adaptações e soluções eficientes e inovadoras para garantir o sucesso das operações. Com uma infraestrutura preparada para diferentes tipos de carga, o terminal demonstrou sua capacidade de embarque, desembarque e armazenamento de forma integrada, atendendo às necessidades específicas de cada cliente e ampliando seu papel como um centro logístico versátil e estratégico.

Um dos marcos do ano foi o desembarque inédito de veículos elétricos provenientes da China. Para essa operação, a Portocel precisou de equipamentos de grande porte para movimentar os contêineres *flat rack*, um modelo diferente dos tradicionais navios Ro-Ro (*roll-on/roll-off*), em que os veículos

são desembarcados sendo conduzidos ou rebocados por rampas. Nesse novo sistema, os carros são transportados dentro dos contêineres, com capacidade para três a quatro unidades por carga. Após o desembarque, os 2.982 veículos foram armazenados nos pátios e galpões lonados da Portocel antes de seguirem, em caminhões cegonheiros, para uma Estação Aduaneira (EAD) na Grande Vitória.

Outro avanço importante foi o embarque de café, a principal *commodity* agrícola do Espírito Santo. Em uma operação pioneira, 8,29 mil toneladas do produto foram enviadas para portos da Alemanha e da Bélgica no modelo *break bulk*, utilizando *big bags* individuais armazenados diretamente no porão do navio. Esse método se tornou uma alternativa estratégica diante da escassez de contêineres no mercado capixaba. Bem-sucedida, a operação atraiu representantes do setor cafeeiro, *traders* e embarcadores

Com uma infraestrutura preparada para diferentes tipos de carga, o terminal demonstrou sua capacidade de embarque, desembarque e armazenamento de forma integrada.



logísticos, que acompanharam de perto a movimentação.

Ainda diante da escassez de contêineres no Estado, a Portocel também inovou ao embarcar rochas naturais utilizando o *StoneLift*, uma estrutura metálica projetada especialmente para acomodar as placas de pedra. Desenvolvido por uma empresa capixaba especializada em soluções logísticas para o setor de rochas ornamentais, o equipamento tem capacidade para transportar até 28 toneladas de chapas de pedra natural sem a necessidade de contêineres. No

embarque, o porto movimentou 168 placas de pedra organizadas em quatro estruturas, com destino ao Texas, nos Estados Unidos.

A movimentação de carretéis, equipamentos essenciais para o transporte, lançamento e recolhimento de tubos flexíveis usados na extração de petróleo, também exigiu uma operação altamente complexa. Com 12 metros de altura, 5,4 metros de largura e um peso médio de 50 toneladas cada, os carretéis demandaram precisão e habilidade da equipe para garantir que todo o processo fosse realizado com segurança e eficiência.

SOBRE A PORTOCEL

Recorde de produtividade

A Portocel conquistou um avanço significativo em sua produtividade bruta de celulose, que passou de 601 toneladas por hora em 2023 para 630 toneladas por hora em 2024. Esse resultado reflete os investimentos em inovação, modernização da infraestrutura, treinamentos e otimização dos processos operacionais. Com isso, o terminal aumentou a rotatividade de embarcações e a capacidade de atendimento, elevando sua eficiência operacional e competitividade.

O terminal mantém, ainda, o recorde mundial de embarque de celulose em 24 horas, conquistado em 2022, quando atingiu 41 mil toneladas movimentadas.

INDICADORES DE PRODUTIVIDADE DE CELULOSE

**Produtividade
bruta:
630 toneladas
por hora**

**Produtividade
líquida:
816 toneladas
por hora**

O terminal mantém, ainda, o recorde mundial de embarque de celulose em 24 horas, conquistado em 2022, quando atingiu 41 mil toneladas movimentadas.



Desempenho e resultados atingem novos recordes

3-3 , Tema material Desempenho Econômico

A estratégia de diversificação de cargas da Portocel tem gerado impactos positivos em todas as áreas do terminal. Em 2024, com a ampliação das operações e um controle rigoroso de custos, a empresa superou as metas estabelecidas no Planejamento Estratégico, alcançando o melhor resultado econômico-financeiro de sua história. Com um faturamento bruto de R\$ 281,18 milhões e receitas financeiras somando R\$ 14,09 milhões, o terminal registrou um crescimento de 19% na receita líquida, totalizando R\$ 248,20 milhões.

Confirmando o potencial da Portocel para expandir suas operações, o Ebitda atingiu R\$ 75,10 milhões, superando em 20% a meta traçada para o ano. A margem Ebitda, indicador de eficiência operacional e rentabilidade, foi de 30,3%. O crescimento contínuo desses indicadores reforça a capacidade da empresa de realizar investimentos estratégicos, tanto internos quanto externos, gerando impactos positivos no negócio e em iniciativas socioambientais.



Ebitda

- 2022 / R\$41.983
- 2023 / R\$55.072
- 2024 / R\$75.107

*em milhões



Receita Líquida

- 2022 / R\$184.361
- 2023 / R\$208.156
- 2024 / R\$248.202

*em milhões



Lucro líquido

- 2022 / R\$27.079
- 2023 / R\$43.957
- 2024 / R\$60.188

*em milhões



Total do ativo

- 2022 / R\$220.194
- 2023 / R\$263.246
- 2024 / R\$309.594

*em milhões



Patrimônio líquido

- 2022 / R\$182.060
- 2023 / R\$217.922
- 2024 / R\$257.022

*em milhões

SOBRE A PORTOCEL

Avanço na gestão tributária

201-4, 207-1

Com o objetivo de aprimorar o planejamento tributário, otimizar a carga fiscal e garantir uma tributação mais eficiente, a Portocel contratou uma consultoria especializada em 2024. A análise detalhada da gestão tributária permitiu maior precisão no recolhimento de tributos, assegurando conformidade com a legislação vigente e promovendo uma gestão fiscal ainda mais estratégica.

A Portocel usufrui dos incentivos fiscais concedidos pela Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (Sudene), que permitem a redução de até 75% no Imposto de Renda de Pessoa Jurídica (IRPJ). Em 2024, essa vantagem gerou uma economia de R\$ 12,75 milhões, valor reinvestido na empresa.

O terminal também foi contemplado pela Lei do Bem, que concede incentivos fiscais

a empresas que investem em pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica, estimulando a inovação no setor privado. Em 2024, os benefícios obtidos por meio dessa lei totalizaram R\$ 432,34 mil, que serão direcionados para iniciativas de inovação da empresa durante 2025.

A empresa ainda está enquadrada no regime tributário do Reporto, que incentiva a modernização e ampliação da infraestrutura portuária, conforme previsto na Lei nº 11.033, e no Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento da Infraestrutura (Reidi), estabelecido pela Lei Federal nº 11.488. O Reidi suspende a incidência de PIS e Cofins sobre a aquisição de máquinas, equipamentos, serviços e materiais de construção voltados para projetos de infraestrutura. No entanto, em 2024, nenhum desses benefícios foi utilizado.



Acompanhamento contínuo

207-2

Em 2024, a Portocel reativou o Comitê Tributário com a participação dos acionistas, visando a identificar oportunidades e mapear riscos fiscais para o terminal. Um dos avanços já detectados pelo grupo está relacionado ao Imposto Sobre Serviços (ISS). Além disso, a empresa conta com a parceria com escritórios de advocacia especializados em Direito Tributário, ampliando a análise de oportunidades.

Todos os riscos tributários são mapeados e estudados pela Portocel, com a avaliação dos impactos que podem causar. Para o ano de 2025, a empresa está contratando uma consultoria especializada para realizar um estudo aprofundado sobre os impactos da Reforma Tributária no porto.

As oportunidades identificadas são acompanhadas diretamente pela Controladoria e pelo Jurídico da Portocel.

SOBRE A PORTOCEL



Investimento em infraestrutura para um porto mais eficiente

3-3, Tema material Investimento em Infraestrutura, 203-1

Para aumentar a eficiência operacional e sustentar o crescimento do negócio, a Portocel investiu R\$ 10,31 milhões em infraestrutura e modernização. Esses recursos foram direcionados estrategicamente para obras e adequações estruturais, fortalecendo a capacidade do terminal e aprimorando suas operações.

Dentre as principais melhorias, destaca-se a recuperação da cobertura do armazém 02, danificada por um vendaval em 2023. A intervenção garantiu a plena capacidade de armazenagem dessa estrutura. Também foram realizadas obras de acessibilidade, melhorias no sistema elétrico e aprimoramento do combate a incêndios nos galpões lonados.

Outras melhorias incluíram a aquisição de defensas sobressalentes para os berços de navios e barcaças, além da adequação dos pontos de ancoragem do prédio administrativo.

Com o objetivo de ampliar a capacidade logística e otimizar a movimentação de novos produtos, como café, fertilizantes, veículos e cargas de projeto, a Portocel incorporou uma área de 209 mil metros quadrados ao terminal.

A Portocel investiu R\$ 10,31 milhões em infraestrutura e modernização.

Gestão da Manutenção

Com o crescimento do porto e o aumento na movimentação de cargas, a manutenção da área portuária torna-se ainda mais estratégica. Para ampliar a produtividade e otimizar processos, a Portocel iniciou, em 2024, a implantação de um *software* de gestão voltado para a manutenção, que centralizará processos, reduzirá custos e aprimorará o desempenho da equipe.

A nova ferramenta, acessível via celular, permitirá um planejamento detalhado das manutenções, abrangendo desde a localização e o tipo de equipamento até os recursos necessários para a execução de cada ordem de serviço. Além disso, oferecerá controle em tempo real e relatórios gerenciais, garantindo mais eficiência e previsibilidade nas operações.

Para viabilizar a implementação do sistema, a Portocel está realizando um inventário completo do terminal, incluindo a descrição de áreas e equipamentos. Essas informações servirão como base de dados para a nova plataforma, assegurando maior organização e precisão na gestão da manutenção.



Certificação internacional de segurança

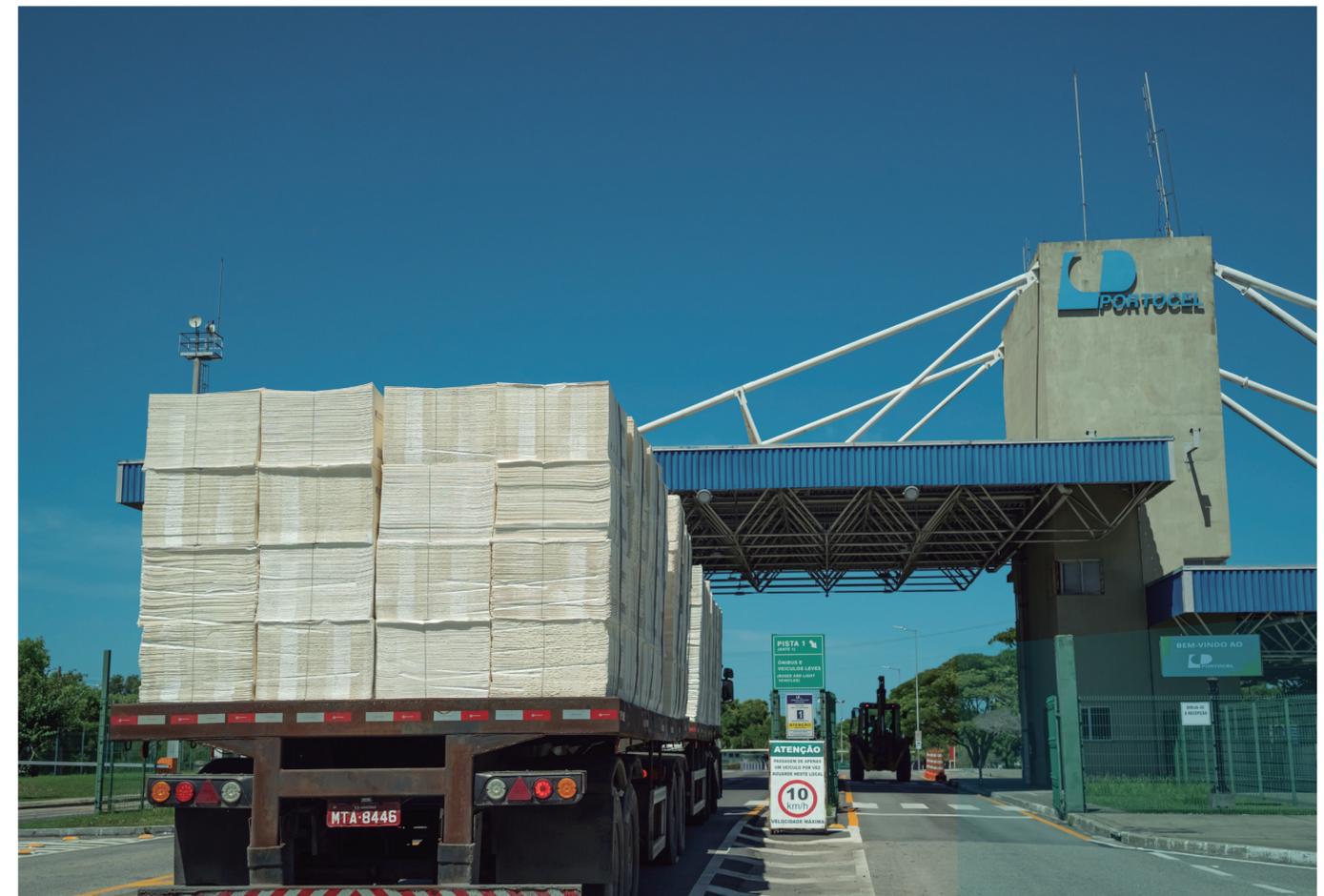
Em 2024, a Portocel realizou uma série de investimentos para aprimorar a segurança dos navios atracados e do porto como um todo. Seguindo os requisitos do Código Internacional para Segurança de Navios e Instalações Portuárias (ISPS Code), a empresa destinou R\$ 4,46 milhões a medidas que fortaleceram a proteção da área portuária e aumentaram a eficiência operacional.

Dentre as iniciativas implementadas, destacam-se o Estudo de Análise de Riscos (EAR) e o Plano de Segurança Portuária (PSP), além da conclusão do Mapa Sinótico, que permitiu avanços na organização e no planejamento das ações de segurança. O sistema de monitoramento por câmeras foi aprimorado com a aquisição de 33 novos equipamentos, enquanto os procedimentos das Normas de Acesso de Pessoas e Veículos (NAPV) foram revisados, incorporando biometria e vistorias para

garantir maior controle. A gestão da segurança patrimonial também passou por uma reestruturação.

A portaria central agora conta com o sistema Optical Character Recognition (OCR), tecnologia inteligente que realiza a leitura de placas de veículos em tempo real e cruza os dados com os registros da Secretaria de Segurança Pública (SSP). A proteção perimetral foi reforçada com novas cercas, ofendículos e portões de serviço. Além disso, o terminal passou a contar com vigilância motorizada, com dois agentes em rondas contínuas.

Outras melhorias incluem um novo sistema de identificação, com crachás atualizados, sinalizações revisadas e novos protocolos de controle de acesso. Para complementar as medidas de segurança, foram feitas revisões nas configurações dos computadores e lacração dos gabinetes



O ISPS Code é uma certificação internacional da Organização Marítima Internacional (IMO) que tem como objetivo prevenir atos de terrorismo, tráfico de armas, sequestro de embarcações e outras atividades ilícitas.

SOBRE A PORTOCEL

de Tecnologia da Informação, garantindo maior proteção à infraestrutura digital do terminal.

Ainda estão previstos novos investimentos, incluindo a aquisição de um torniquete e de dois detectores de metais e a contratação de novos servidores. Também serão realizadas a revisão do mapa de câmeras, a implantação de um sistema sonoro, obras de manutenção e a instalação de novas câmeras na empresa. Todas essas iniciativas estão sendo registradas e monitoradas pelo sistema de Gestão do Porto, assegurando eficiência, precisão e transparência.

A Portocel destinou R\$ 4,46 milhões às medidas que fortaleceram a proteção da área portuária e aumentaram a eficiência operacional.



OUTRAS INICIATIVAS DE SEGURANÇA

Instalação de câmeras térmicas

Adição de três câmeras de contrabordo

Inspeções com cães treinados

Ampliação do uso do etilômetro, abrangendo 50% dos colaboradores e prestadores

Inclusão de um novo posto de vigilância

Melhorias no controle de acesso a áreas restritas

ESTRUTURA DE SEGURANÇA PATRIMONIAL

153 câmeras de monitoramento

1 portaria rodoviária e de acesso de pessoas

1 portaria ferroviária

1 portaria de acesso controlado para o terminal de barcaças

Santos: o primeiro passo de uma nova estratégia

Com mais de quatro décadas de experiência no embarque de produtos florestais, a Portocel desembarcou em Santos, São Paulo, em 2024. Desde 1º de junho, a empresa está à frente da operação portuária do Terminal 32, arrendado pela Suzano, tornando-se responsável pelo recebimento, armazenamento e embalagem de parte da celulose produzida na fábrica do Mato Grosso do Sul.

A chegada a Santos representa um marco para a empresa. Pela primeira vez, sua atuação ultrapassa os limites de Barra do Riacho (Aracruz, ES), consolidando um novo posicionamento estratégico e levando ao maior porto da América Latina sua expertise em movimentação de celulose.

A primeira operação ocorreu em 4 de agosto, com o recebimento de mais de 60 vagões de celulose. O tempo médio de descarga líquida foi de 10 horas. O primeiro embarque, realizado em 12 de agosto, totalizou 11,03 mil toneladas. Em menos de seis meses de operação, já foram 418,74 mil toneladas embarcadas em 19 navios. O terminal conta com um ramal ferroviário com quatro linhas internas, além de dois pórticos rolantes, capazes de descarregar até 44 vagões simultaneamente, eliminando a necessidade de empilhadeiras.



No primeiro embarque, a equipe de Santos foi responsável pela movimentação de 11,03 mil toneladas de celulose



Entre agosto e dezembro, foram 418 mil toneladas de celulose embarcadas em 19 navios

A primeira operação ocorreu em 4 de agosto, com o recebimento de mais de 60 vagões de celulose.

SANTOS EM NÚMEROS

Total de volume movimentado em navios: 418.740 toneladas

Maior volume embarcado em um mês: 108.676 toneladas (dezembro de 2024)

Maior consignação: 40.648 toneladas

Maior volume estocado: 67.800 toneladas

RECORDE DE PRODUTIVIDADE EM UM NAVIO (MV Cosco Jin Xiang)

Produtividade bruta: 642 toneladas por hora

Produtividade líquida: 832 toneladas por hora

RECORDE DE PRODUTIVIDADE

Produtividade bruta: 446 toneladas por hora

Produtividade líquida: 664 toneladas por hora



SOBRE A PORTOCEL



Alinhamento de cultura, gestão e estratégia

Para dar início às atividades em Santos, a Portocel envolveu todas as áreas da empresa no planejamento, garantindo excelência operacional e alinhamento ao seu padrão de gestão e governança na nova unidade. Para isso, foram definidos modelo de operação, infraestrutura, *facilities* e manutenção, além da adequação às exigências legais e ambientais.

Também foram planejadas e executadas as estratégias para a efetivação da força de trabalho própria e terceirizada, incluindo dimensionamento, recrutamento, seleção, capacitação e negociações trabalhistas. No total, 60 colaboradores foram contratados para atuar em Santos, contando com o suporte da equipe de Barra do Riacho.

Além da Matriz de Risco, foram desenvolvidas ações de prevenção e mitigação específicas para cada risco identificado, garantindo maior segurança na operação.

Gestão de risco

Além da definição dos processos operacionais e dos indicadores estratégicos, o planejamento para o início da operação em Santos incluiu a expansão da gestão de risco da Portocel para a nova unidade.

A estruturação desse processo envolveu discussões entre a alta gestão e executivos, resultando no levantamento dos potenciais riscos em todas as esferas

da operação. A partir desse mapeamento, os riscos foram qualificados com base no cruzamento entre probabilidade e impacto potencial, originando uma Matriz de Risco, ferramenta essencial para a condução do projeto.

Medidas preventivas e mitigadoras também foram implementadas para cada risco identificado, garantindo maior segurança na operação.



Para o início da operação em Santos, todos os riscos da unidade foram mapeados

Excelência reconhecida

O caminho de inovação, dedicação e excelência trilhado pela Portocel ao longo de 2024 trouxe conquistas importantes, que vão além dos resultados econômicos e financeiros obtidos no ano. O compromisso com a qualidade dos serviços e a preocupação em gerar impactos positivos reais para a sociedade renderam à empresa uma série de premiações e reconhecimentos, refletindo o esforço coletivo de sua equipe.

A diversificação de cargas foi um dos destaques do ano, garantindo à Portocel o terceiro lugar no Prêmio Portos + Brasil 2024, na categoria “Crescimento da Movimentação de Carga Geral”. Promovida pelo Ministério dos Portos e Aeroportos, com participação da Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), a premiação valoriza os melhores portos brasileiros com base na movimentação, desempenho financeiro e gestão eficiente.

No cenário empresarial capixaba, a Portocel conquistou a 89ª posição no ranking das 200 Maiores e Melhores Empresas do Espírito Santo, anuário elaborado pelo Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e pela Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes). O terminal também ficou em 72º lugar no ranking de receita operacional líquida (ROL), indicador que mede o desempenho financeiro das companhias. O levantamento apontou um crescimento de quase 13% em relação ao ano anterior, reforçando a evolução sustentável da empresa.

Na área socioambiental, a Portocel obteve dois importantes reconhecimentos: o terceiro lugar na categoria “Empresas” do Prêmio Biguá, promovido pela Rede Gazeta Norte, e o título de vencedora na



categoria “Educação” no Prêmio Farol do Bem, do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Material Elétrico do Espírito Santo (Sindifer). O projeto Raízes, vencedor das duas premiações, resgatou a história e a cultura das comunidades de Barra do Riacho e Vila do Riacho por meio de um videodocumentário e fotografias produzidos por alunos de escolas públicas locais. A iniciativa integra o Programa de Educação Ambiental (PEA) da Portocel, reafirmando o compromisso da empresa com a sustentabilidade e o desenvolvimento social.

Encerrando o ano, o Gerente Executivo da Portocel, Alexandre Billot Mori, foi eleito destaque na categoria “Serviços Logísticos” no Prêmio Líder Empresarial, promovido pela Rede Vitória. A premiação homenageia lideranças que contribuem para moldar o futuro do Espírito Santo, abrangendo 45 categorias de setores como indústria, agronegócio, saúde, educação, inovação e logística.

O Gerente Executivo da Portocel, Alexandre Billot Mori, foi eleito destaque na categoria Serviços Logísticos no Prêmio Líder Empresarial.

NOSSAS PREMIAÇÕES E CONQUISTAS EM 2024

• Prêmio Portos + Brasil 2024

Categoria “Crescimento da Movimentação de Carga Geral”

• 200 Maiores e Melhores Empresas do Espírito Santo

• Prêmio Biguá 2024

Categoria “Empresas”

• Farol do Bem

Categoria “Educação”

• Líder Empresarial

Categoria “Serviços Logísticos”

PORTOCEL E A GESTÃO

05

Gestão com integridade

A governança bem estruturada da Portocel é um dos pilares de sua excelência operacional, garantindo transparência na gestão e resultados expressivos em todas as áreas. Em 2024, a empresa reforçou esse compromisso ao expandir suas práticas para a nova unidade no Porto de Santos, em São Paulo, e fortalecer sua atuação em ESG (Environmental, Social and Governance).

Um dos principais avanços nesse processo foi a definição de indicadores de performance ambiental, social e de

governança, alinhados à estratégia do negócio e ao posicionamento da empresa. Esses indicadores, que passarão a ser monitorados em 2025, foram estruturados com base em uma avaliação sistêmica e na elaboração do Masterplan de ESG.

Esse plano estabeleceu oito alavancas estratégicas, que direcionam a atuação da Portocel em temas como inovação, inteligência e cultura ESG, consolidando um modelo de gestão sustentável e de longo prazo para o terminal.



“Já tínhamos maturidade na nossa governança, mas as constantes transformações exigiram um novo posicionamento. Agora, os indicadores ESG estão estruturados e serão integrados ao Planejamento Estratégico.”

Valéria Becalli

*Gerente de Estratégia,
Gestão e Novos Negócios*



As decisões são fundamentadas no Planejamento Estratégico, que define as prioridades do negócio e assegura sua conformidade com regimentos, políticas internas, normativas e legislações aplicáveis.

Um time que atua junto

2-11,2-12, 2-13, 2-14

A Portocel também mantém uma estrutura organizacional bem definida, pautada pelas melhores práticas de gestão. A alta governança conta com a participação direta e ativa dos acionistas, que atuam de forma integrada com os executivos da empresa, garantindo alinhamento estratégico e eficiência na tomada de decisões.

A estrutura de gestão é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria e Gerência Executiva de Operações Portuárias, que, em conjunto, formam o mais alto órgão de governança, responsável pela definição da estratégia do negócio e pelas decisões relacionadas à sustentabilidade e à gestão dos impactos. Além disso, a organização conta com três gerências funcionais e oito coordenações, que asseguram a execução das atividades diárias e reportam-se diretamente à alta administração. Para apoiar a governança em áreas estratégicas, a Portocel estruturou quatro comissões especializadas: Gestão & Controles, Jurídica, Recursos Humanos e Relacionamento Local.

As decisões são fundamentadas no Planejamento Estratégico, que define as prioridades do negócio e assegura sua conformidade com regimentos, políticas internas, normativas e legislações aplicáveis. Esse conjunto de diretrizes garante que cada escolha seja tomada com responsabilidade, respeitando os limites legais e éticos, ao mesmo tempo que considera o impacto sobre a organização e seus *stakeholders*.

PORTOCEL E A GESTÃO

Entenda a nossa Governança

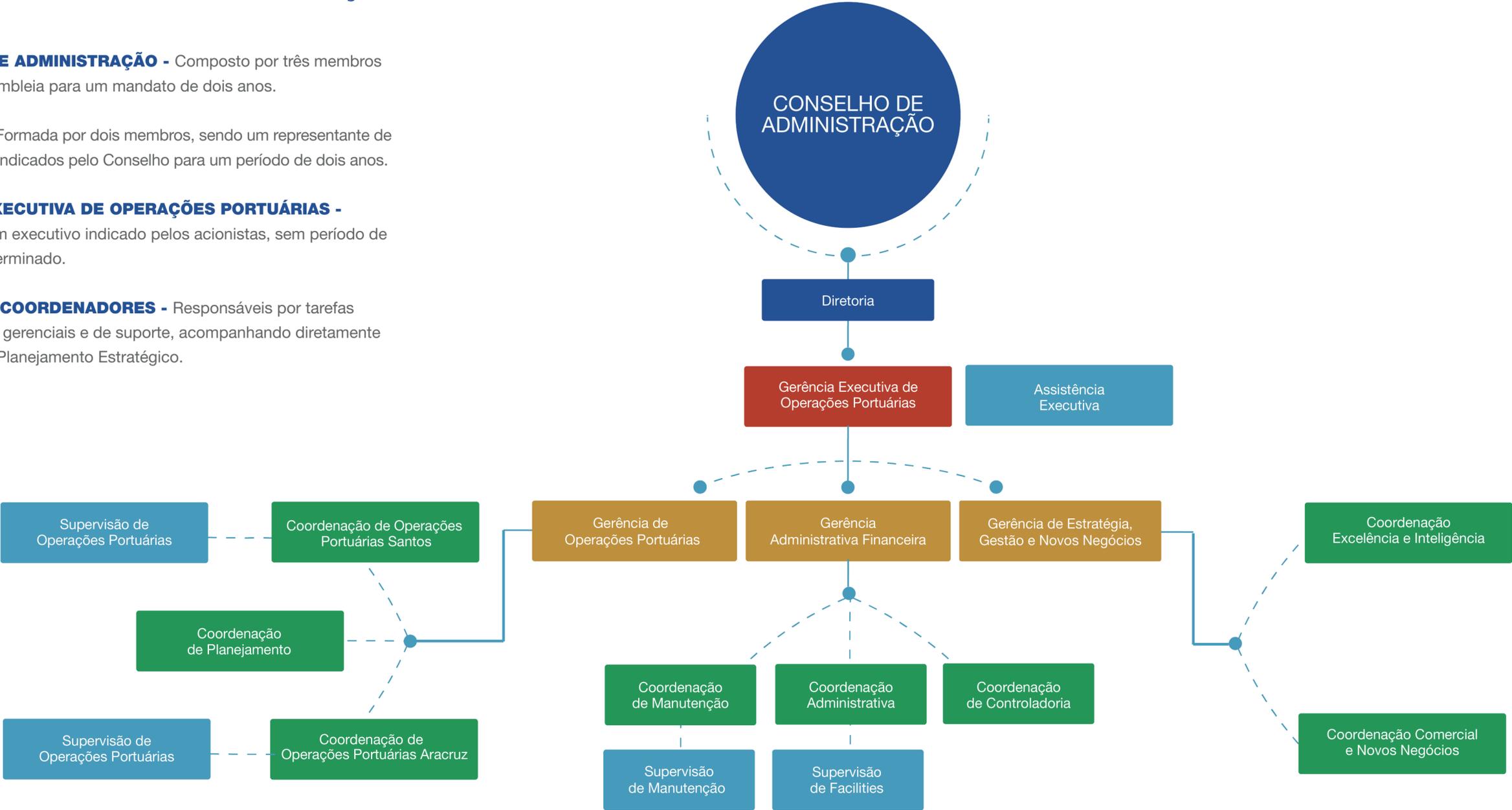
2-9 e 2-10

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - Composto por três membros eleitos em assembleia para um mandato de dois anos.

DIRETORIA - Formada por dois membros, sendo um representante de cada acionista, indicados pelo Conselho para um período de dois anos.

GERÊNCIA EXECUTIVA DE OPERAÇÕES PORTUÁRIAS - Ocupada por um executivo indicado pelos acionistas, sem período de atuação predeterminado.

GERENTES E COORDENADORES - Responsáveis por tarefas administrativas, gerenciais e de suporte, acompanhando diretamente a execução do Planejamento Estratégico.



Sistema de Gestão de Mudanças

Para aprimorar a organização e eficiência da gestão, a Portocel implantou, em 2024, o Sistema de Gestão de Mudanças. A ferramenta foi desenvolvida para otimizar o gerenciamento de alterações e seus impactos, proporcionando mais controle e segurança nas operações.

As mudanças devem ser cadastradas no sistema com 30 dias de antecedência em relação à sua implementação. Após o registro, a área responsável avalia os impactos e submete a proposta para aprovação em reunião, com representantes das áreas impactadas, ocasião em que são definidas as ações necessárias para a implantação. Todas as medidas aprovadas são cadastradas no sistema e monitoradas até a conclusão do processo.



Planejando o futuro de forma estratégica

A Portocel passou por uma profunda transformação desde a criação de seu primeiro Planejamento Estratégico, em 2019. Naquele momento, a empresa traçou diretrizes claras para sua consolidação como um porto multicargas. O resultado dessa estratégia foi um crescimento expressivo, marcado por recordes financeiros e operacionais, além do fortalecimento de sua posição como solução logística integrada. Em 2024, mais um passo foi dado, com a expansão das suas operações para o Terminal de Santos.

Com um ambiente interno favorável, onde grande parte das metas traçadas no primeiro ciclo estratégico foi alcançada, e um cenário externo de oportunidades, a Portocel identificou a necessidade de revisar sua estratégia e traçar novas diretrizes para o futuro.

O município de Aracruz, onde a empresa está inserida, passa por um momento de grande transformação, impulsionado pela implantação de um parque logístico e de uma Zona de Processamento de Exportação (ZPE) e por uma série de investimentos e incentivos tributários que consolidam a região como um *hub* portuário estratégico. Além disso, mudanças estruturais na cadeia logística e novas demandas do mercado reforçam a importância de um posicionamento ainda mais competitivo.

Diante desse contexto, a Portocel iniciou a construção do Planejamento Estratégico 2025-2035, estabelecendo novas metas e objetivos para os próximos dez anos.

Com o propósito de crescer de forma sustentável e se consolidar como referência em integração logística,

o novo plano estratégico da Portocel está estruturado em cinco eixos principais: mercado, infraestrutura, pessoas, inovação e ESG. Essas frentes direcionam a empresa para dois grandes focos de crescimento: local e nacional.

No âmbito local, a Portocel seguirá maximizando suas operações em Aracruz, aproveitando o potencial da região e o desenvolvimento logístico em curso para integrar novos serviços e expandir sua capacidade operacional. No cenário nacional, a expertise consolidada na movimentação de produtos florestais permitirá que a empresa amplie sua presença no setor, tornando-se um operador estratégico de celulose em diferentes portos do país.

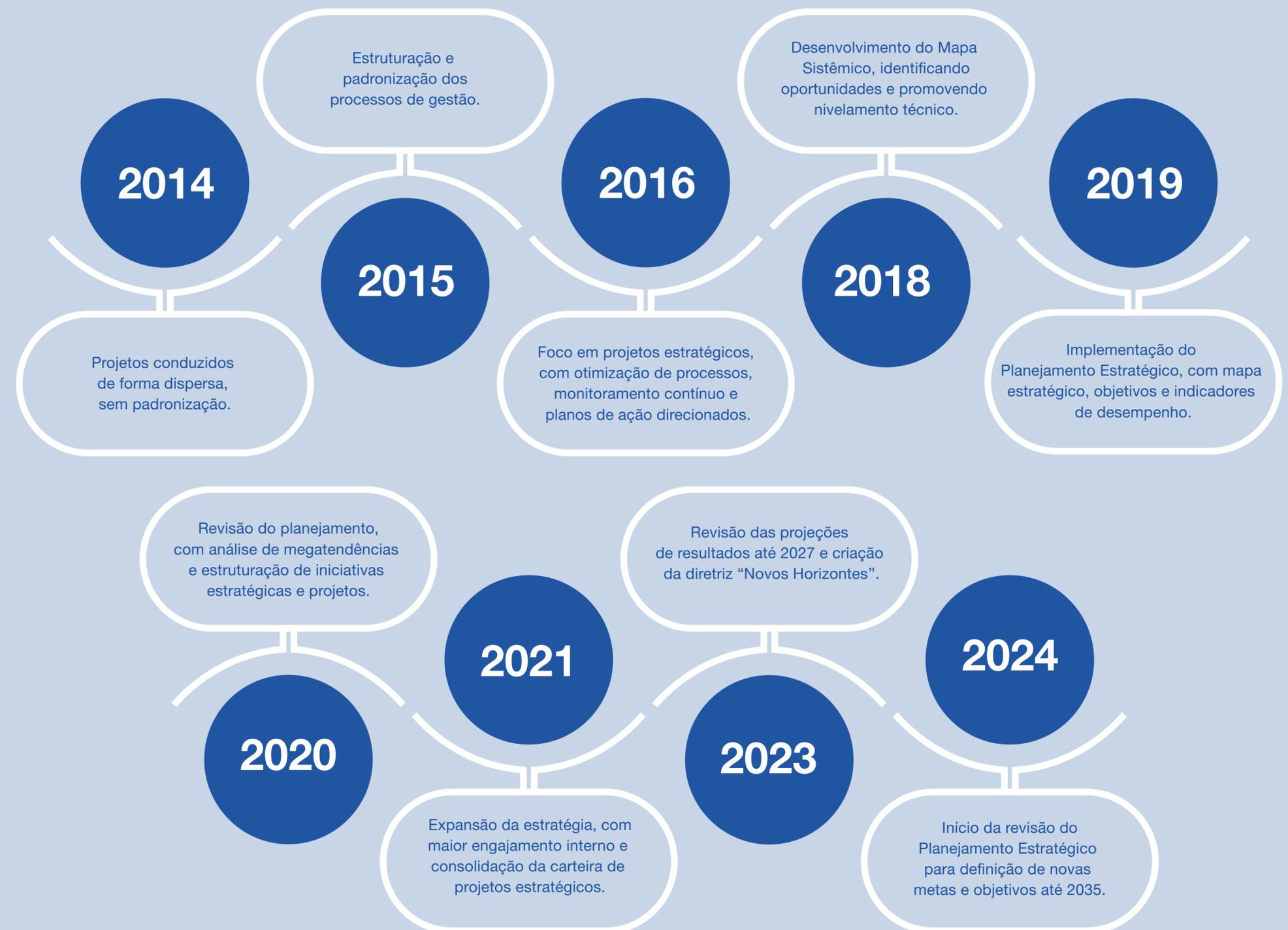


Nosso principal direcionamento era a diversificação de cargas, e conseguimos consolidá-lo. Agora, contamos com um ambiente externo altamente favorável e diversas oportunidades de crescimento. Esse cenário nos levou a revisar o Planejamento Estratégico, ampliando nossa visão de futuro e refinando nosso posicionamento para expandir ainda mais o negócio.

Raul Viana Grossi

Coordenador de Excelência e Inteligência

Evolução do Planejamento Estratégico da Portocel



PORTOCEL E A GESTÃO

Índice de Competitividade Portocel

O desempenho da Portocel é monitorado continuamente por meio do Índice de Competitividade Portocel (ICP), um dos principais pilares do Planejamento Estratégico da empresa. Acompanhado de forma sistemática pela alta gestão em reuniões periódicas, o ICP avalia os resultados em áreas estratégicas essenciais: desempenho financeiro, vantagem competitiva, gestão e controle, eficiência operacional,

sustentabilidade, segurança e desenvolvimento humano.

Em 2024, o ICP foi estruturado com 24 indicadores estratégicos, 123 táticos e 90 operacionais, proporcionando uma visão abrangente e detalhada do desempenho da empresa e garantindo embasamento para a tomada de decisões.



ICP PORTOCEL

INDICADORES ESTRATÉGICOS: medem o impacto das ações no longo prazo e estão diretamente ligados à visão e aos objetivos da empresa.



INDICADORES TÁTICOS: avaliam a eficiência dos processos gerenciais e operacionais, servindo como um elo entre o planejamento estratégico e a operação.



INDICADORES OPERACIONAIS: monitoram atividades do dia a dia e o desempenho de tarefas específicas.





MISSÃO

Oferecer serviços de excelência em infraestrutura portuária, buscando a satisfação de clientes e a máxima rentabilidade para os acionistas, dentro de princípios éticos e de responsabilidade social.

VISÃO

Ser reconhecida como referência em logística portuária dedicada.

CRENÇAS DE GESTÃO

Potencial humano: as pessoas são únicas e desenvolvem seu potencial quando investimos tempo, cultivamos seu talento, valorizamos suas entregas e reconhecemos seu mérito.

Diálogo aberto: um ambiente de confiança se constrói com a permanente prática do diálogo aberto e a valorização da diversidade para criar as melhores soluções.

Aliança: nosso sucesso é fruto da construção conjunta, fortalecido por relações e alianças genuínas nas quais todos ganham.

Excelência: é possível fazer mais e melhor, inovar e superar desafios, transformando erros em aprendizado, com disciplina, humildade e simplicidade.

Senso de dono: valorizamos quem cuida dos assuntos da empresa como se fossem seus, atua de forma responsável e com paixão, lidera pelo exemplo e comemora as conquistas.

Pragmatismo: o bom resultado é produto da dedicação ao que é relevante, a partir de uma visão sistêmica e de futuro.

Riscos no radar: monitoramento garante segurança e eficiência

2-25

Identificar e avaliar quando pode se materializar um determinado risco – seja interno, seja externo – e antecipar seus possíveis impactos para a empresa são ações fundamentais para a gestão do negócio. Com esse objetivo, a Portocel adota uma Matriz de Risco, estruturada em duas frentes: Estratégica e Operacional. Um dos avanços de 2024 foi a expansão dessa matriz para a unidade de Santos, fortalecendo ainda mais o monitoramento e a prevenção de riscos.

No total, 115 riscos foram mapeados nas duas unidades, abrangendo as esferas financeira, saúde e segurança, meio ambiente, sociocultural, clima organizacional, imagem e reputação e legalidade. Utilizando ferramentas de controle automatizadas, a empresa acompanha e classifica esses riscos com base em sua probabilidade de ocorrência e impacto potencial, gerando um ranking de priorização. Esse sistema também auxilia no gerenciamento

das ações de mitigação, garantindo um controle mais eficiente.

Como os riscos são dinâmicos, a matriz é atualizada regularmente e monitorada trimestralmente nas reuniões da Comissão de Crise. Os resultados dessas análises são compartilhados com a Diretoria e a Gerência Executiva, permitindo decisões estratégicas mais eficazes.

Para engajar os colaboradores nesse processo, a Portocel utiliza a Matriz de Identificação, Avaliação de Riscos e Determinação de Medidas de Controle (MIPAR). O grupo de multiplicadores, composto por 11 profissionais, tem a missão de disseminar informações sobre a ferramenta em todo o terminal. Dessa forma, atua de maneira contínua e proativa na identificação de possíveis perigos e na prevenção de exposições indevidas em cada atividade operacional.



No total, 115 riscos foram mapeados nas duas unidades, abrangendo as esferas financeira, saúde e segurança, meio ambiente, sociocultural, clima organizacional, imagem e reputação e legalidade.

PORTOCEL E A GESTÃO



A Comissão de Crise da Portocel atua de forma contínua para garantir mais agilidade na resposta a possíveis situações de crise

Antecipação e controle

2-16

A Comissão de Crise da Portocel desempenha um papel fundamental na atuação preventiva na mitigação dos riscos, agindo com rapidez perante a materialização de riscos. Formada por um grupo multidisciplinar, a comissão opera de maneira colegiada e permanente, garantindo uma gestão ágil e eficiente. Além de analisar e classificar os principais fatores de risco identificados na Matriz de Riscos, a equipe é responsável pelo gerenciamento de crises potenciais ou em andamento, estabelecendo medidas de controle para mitigar impactos.

Em 2024, o terminal registrou dois eventos classificados como pré-crise. No entanto, graças às ações preventivas adotadas, ambos foram contidos antes de se concretizarem. O trabalho contínuo da comissão ao longo do ano permitiu que nenhum risco se materializasse, reforçando a importância da antecipação e do controle na gestão da Portocel.

Verificação e orientação

Para assegurar transparência, eficiência e conformidade em suas operações, a Portocel realiza auditorias internas em seus setores, identificando conformidades e não conformidades em relação às políticas, normas e procedimentos operacionais e de controle estabelecidos na gestão. Em 2024, foram conduzidas sete auditorias internas, abrangendo os setores de Planejamento e Operações, Facilities, Manutenção, Financeiro e Contábil, Saúde e Segurança e Excelência e Inteligência. Também foi realizada uma auditoria para verificação de aderência com o fornecedor de transporte, abordando temas relacionados a *compliance*.

Reforçando seu compromisso com a excelência e a proteção de seus ativos, a Portocel também passou por nove auditorias externas, incluindo a unidade do terminal de Santos. Essas avaliações contemplaram as áreas financeira e contábil, cadeia de custódia, certificações e fiscalizações.

No total, foram identificadas 32 não conformidades, em auditorias internas e externas. Os apontamentos foram corrigidos ou estão em fase de planos de ação, garantindo melhorias contínuas e a redução de riscos, fortalecendo a cultura de *compliance* da empresa.

Reforçando seu compromisso com a excelência e a proteção de seus ativos, a Portocel passou por nove auditorias externas, incluindo a unidade do terminal de Santos.



Parceria com a Polícia Federal

3-3, Tema material Gerenciamento de Riscos

Com o objetivo de minimizar riscos e reforçar a segurança portuária, a Portocel firmou uma parceria com o Núcleo Especial de Polícia Marítima (Nepom) da Polícia Federal. Em 2024, uma unidade do Nepom foi instalada dentro do terminal, em Barra do Riacho, intensificando a proteção das operações e contribuindo para a redução de crimes contra navios atracados ou fundeados.

Uma das iniciativas implementadas pelo Nepom dentro do terminal foi a vistoria em navios que percorrem rotas suspeitas de tráfico de drogas. Quando as embarcações chegam ao porto, um drone aquático, equipado com câmeras e iluminação, inspeciona áreas estratégicas do casco dos navios, como dutos de refrigeração dos motores. Caso sejam identificados sinais de violação ou vestígios suspeitos, a Polícia Federal aciona uma equipe de mergulho para inspeção detalhada.



Conectando estratégia e execução

Atuando como elo entre a estratégia e a execução operacional, o Escritório de Projetos da Portocel tem por objetivo garantir que todas as etapas dos projetos prioritários sejam cumpridas com eficiência. Com um modelo de execução descentralizada, que proporciona mais dinamismo, os projetos são definidos anualmente em conjunto com o ciclo de metas, assegurando que as iniciativas estejam alinhadas à estratégia da empresa e atendam aos objetivos de curto, médio e longo prazo.

Em 2024, foram acompanhados 28 projetos, divididos entre iniciativas estratégicas e táticas. As estratégicas abrangeram ações voltadas para inovação, tecnologia, novos negócios, melhoria e estruturação de processos,

incluindo os Masterplans de ESG e o de Gente e Gestão. Entre as iniciativas táticas, foram 20 projetos com foco na otimização de processos, revisão de fluxos operacionais e implementação de novos sistemas para aprimorar a gestão e a eficiência da operação portuária.

Ao final de cada ano, o Escritório de Projetos conduz uma avaliação dos resultados alcançados, verificando o que foi entregue, o que está em andamento e o que será encerrado ou incorporado ao próximo ciclo. Esse processo contínuo de revisão garante que os projetos gerem impacto real e permaneçam alinhados ao Planejamento Estratégico da organização.

Ampliando o olhar e o compromisso com os valores

2-23, 2-26

Construir um ambiente justo, transparente e ético é uma responsabilidade da Portocel que não apenas abrange o seu ambiente interno, mas também se estende aos fornecedores, clientes, parceiros e à sociedade como um todo. Para garantir que todos estejam alinhados aos valores da empresa, o terminal reúne seus princípios no Código de Ética e Conduta.

A empresa conta ainda com oito políticas e cinco regimentos internos, que orientam condutas e comportamentos em temas específicos, como anticorrupção, governança, confidencialidade, responsabilidade corporativa e socioambiental. Esses documentos são amplamente divulgados para que os colaboradores conheçam e apliquem as diretrizes no dia a dia.

Em 2024, um avanço importante foi o início da revisão do Programa de Integridade da Portocel. O terminal iniciou a atualização de todos os documentos ligados à área de *compliance*, realizando o mapeamento de processos e a implementação de melhorias. Entre as mudanças, destaca-se a implantação de um sistema de controle baseado nos pilares de prevenção, detecção e monitoramento, reforçando ainda mais a governança e a cultura ética da empresa.



Além do Código de Conduta, a Portocel conta com oito políticas e cinco regimentos internos

Com o início da operação em Santos, todas as políticas e procedimentos da empresa foram implementados na unidade, garantindo o alinhamento com a cultura da Portocel e a conformidade legal.

PORTOCEL E A GESTÃO

Conflito de interesse

2-15

O Código de Conduta da Portocel estabelece diretrizes para identificar e gerenciar situações de conflito de interesse que possam surgir na empresa. Essas regras abrangem não apenas os membros da alta administração e colaboradores, mas também fornecedores e prestadores de serviço.

Caso ocorra qualquer situação de conflito de interesse, a empresa deve ser informada para que tome as medidas cabíveis, garantindo que todas as decisões sejam conduzidas com transparência e integridade, em conformidade com os princípios estabelecidos no documento.



O Código de Conduta Portocel é um importante instrumento de alinhamento organizacional, que estabelece padrões éticos e diretrizes para nortear o comportamento dos colaboradores diretos e indiretos, fornecedores, administradores, representantes, prestadores de serviços e demais parceiros comerciais da Portocel em suas relações com os públicos interno e externo.

Todo colaborador, independentemente de cargo e atribuições, deve ter conhecimento e observar os padrões do Código de Conduta da empresa em que trabalha.

DEDICAÇÃO
CARREGA
O MUNDO

CONHEÇA NOSSAS POLÍTICAS E REGIMENTOS

- Política de Conformidade ao Direito Concorrencial
- Política Global Anticorrupção
- Política de Investimento Socioambiental
- Política Integrada de Gestão Portocel
- Política de Relacionamento com a Imprensa
- Política de Confidencialidade da Informação
- Política de Engajamento
- Política de Responsabilidade Corporativa
- Regimento Interno – Conselho de Administração
- Regimento Interno – Diretoria
- Regimento da Comissão de Gestão e Controles
- Regimento da Comissão Jurídica
- Regimento da Comissão de RH

Iniciativas para reforçar compromissos

2-24

Com o objetivo de ampliar o debate sobre transparência e boas práticas no ambiente corporativo, a Portocel realizou três eventos e treinamentos ao longo de 2024. No total, 177 colaboradores participaram das iniciativas, incluindo lideranças, executivos e terceirizados da área de segurança.

A Semana da Integridade reuniu os colaboradores durante quatro dias para a troca de experiências e compartilhamento de conhecimento, reforçando a cultura de *compliance* da Portocel. Um dos destaques da programação foi a palestra de Letícia Sugai, criadora do movimento Integridade Vale a Pena, que abordou o tema “Ser humano é ser ético”. Durante a apresentação, foram explorados conceitos e exemplos sobre conduta

ética, destacando a necessidade de adaptação à nova realidade corporativa e o foco permanente na integridade e no comportamento responsável.

Reforçando o compromisso em manter uma liderança que seja referência de conduta, a Portocel também promoveu, durante a Semana da Integridade, o evento Âncora Hard, com foco exclusivo no tema “*compliance*” para os líderes”.

A iniciativa reuniu 14 gestores para refletirem sobre seu papel no fortalecimento da ética e integridade organizacional. O evento, conduzido por Letícia Sugai, teve como tema “*Compliance* como âncora para um Porto Seguro”, ressaltando a importância dos líderes como exemplos dentro da empresa.



As equipes da área de compliance da Suzano e da Genibra também participaram da Semana da Integridade da Portocel, compartilhando as boas práticas adotadas por suas organizações

PORTOCEL E A GESTÃO

Assédio e abuso sexual em pauta

Com o compromisso de alertar e conscientizar sobre a exploração sexual de crianças e adolescentes e o assédio no ambiente de trabalho, a Portocel promoveu diversas campanhas e eventos ao longo de 2024.

Durante o Carnaval, voluntários do Programa Agente do Bem realizaram abordagens no terminal, chamando a atenção para a importância da proteção de crianças e adolescentes contra violência, abuso e exploração sexual.

A temática também esteve presente no Maio Laranja, com uma palestra conduzida pela delegada Amanda da Silva Barbosa, titular da Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher de Aracruz. O evento abordou o papel dos colaboradores na mobilização contra a

violação dos direitos sexuais de crianças e adolescentes, incentivando a denúncia e o engajamento na causa.

A fim de ampliar o debate sobre assédio moral e sexual, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) também realizou uma campanha de conscientização sobre o assunto. O objetivo foi reforçar a importância do respeito mútuo, esclarecendo o que caracteriza assédio e como denunciá-lo.

A ação foi lançada com a apresentação teatral “Assédio Moral e Assédio Sexual – O que é e o que não é assédio”, encenada pelo Sesi dentro do terminal. O evento contou com a participação de colaboradores, parceiros e trabalhadores temporários avulsos.

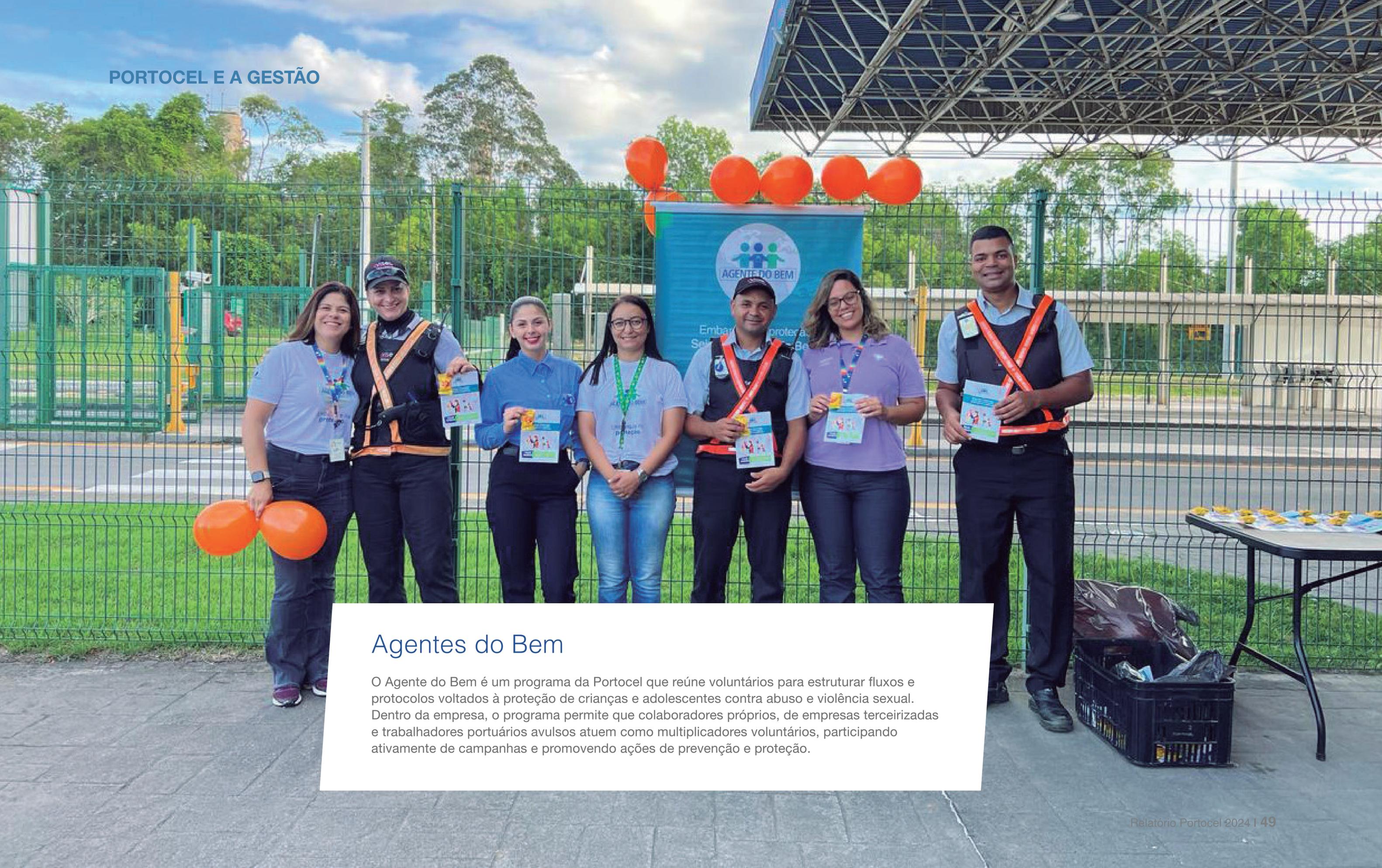


Apresentação teatral chamou a atenção para questões de assédios sexual e moral



A palestra do Maio Laranja promoveu um debate importante sobre a violação dos direitos sexuais de crianças e adolescentes

A Portocel é signatária do Guia de Enfrentamento ao Assédio no Setor Aquaviário, lançado em março de 2024 pelo Ministério dos Portos e pela Antaq.



Agentes do Bem

O Agente do Bem é um programa da Portocel que reúne voluntários para estruturar fluxos e protocolos voltados à proteção de crianças e adolescentes contra abuso e violência sexual. Dentro da empresa, o programa permite que colaboradores próprios, de empresas terceirizadas e trabalhadores portuários avulsos atuem como multiplicadores voluntários, participando ativamente de campanhas e promovendo ações de prevenção e proteção.

Canal de Denúncias

2-26, 205-1, 205-2, 205-3

Como parte do seu compromisso com a melhoria contínua, a Portocel aprimorou sua ouvidoria em 2024. Com uma nova parceria, o Canal de Denúncias passou a ser gerenciado por uma empresa externa especializada, assegurando maior autonomia, imparcialidade e eficiência no recebimento e tratamento das denúncias. Além disso, o endereço da plataforma foi atualizado, facilitando o acesso e fortalecendo a transparência no processo.

O canal está disponível para todos os públicos que se relacionam com o terminal, permitindo o envio de relatos por e-mail, por telefone ou diretamente no site, sem necessidade de identificação. Todas as denúncias são apuradas

de forma independente e confidencial, e a empresa não tolera qualquer forma de retaliação ao denunciante. Os casos encaminhados são analisados pela área de Compliance da Portocel, que reporta os desdobramentos à Diretoria e ao Conselho de Administração.

Em 2024, o terminal teve uma redução de 14% no número de denúncias, totalizando 19 manifestações, todas devidamente apuradas. Entre os casos analisados, foram identificados episódios de assédio e discriminação. Nenhuma ocorrência de corrupção ou suborno foi reportada, e não houve processos ou perdas monetárias associadas a esses temas.



FALE COM NOSSO CANAL DE DENÚNCIAS

 suzano@denuncias.contatoseguro.com.br

 0800 771 4060

 www.portocel.com.br

 www.contatoseguro.com/suzano

Diálogo e parcerias ainda mais fortes

2-28

A atuação da Portocel no desenvolvimento da região, do setor portuário e da sustentabilidade reflete-se em sua participação ativa em entidades e associações. A empresa mantém uma presença ampla e estratégica, tanto em âmbito regional quanto nacional, contribuindo para debates e iniciativas que geram impactos positivos para seus *stakeholders*.



Os executivos da Portocel estiverem presentes no lançamento do Parklog, realizado pelo Governo do Espírito Santo

PARTICIPAÇÃO EM ENTIDADES E ASSOCIAÇÕES

- Associação Movimento Empresarial Aracruz e Região (Amear)
- Associação de Terminais Privativos no Espírito Santo (Centrar-ES)
- Conselho Temático de Infraestrutura da Federação das Indústrias do Espírito Santo (Coinfra-Findes).
- Sindicato do Comércio de Exportação e Importação do Estado do Espírito Santo (Sindiex)
- Sindicato das Empresas de Transportes de Cargas e Logística no Espírito Santo (Trancares)
- Espírito Santo em Ação
- ParklogBR/ES
- Associação de Terminais Portuários Privados (ATP)
- Hub de Inovação Base 27
- InovAR Aracruz
- Área de Proteção Ambiental (APA) Costa das Algas
- Refúgio de Vida Silvestre (Revis) de Santa Cruz
- Comitê Municipal Gestor do Projeto Orla de Aracruz
- Instituto Brasileiro de Gestão Corporativa (IBGC)
- Câmara Americana de Comércio para o Brasil (Amcham)
- Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH)

PORTOCEL E A GESTÃO

Experiências compartilhadas por todo o Brasil

Ao longo de 2024, os executivos da Portocel marcaram presença em diversos eventos locais e nacionais, levando as experiências da empresa nas áreas de gestão, sustentabilidade e operação. Essas participações contribuíram para o aprimoramento de práticas e o desenvolvimento de soluções inovadoras no setor.



Conexa H: Congresso de Gestão de Pessoas do Espírito Santo



Encontro ABRH-ES "Liderança: como promover melhores resultados com o foco na gestão de pessoas?"



31º Cooperaportos



Horasis Global Meeting



3º Summit Porto-Indústria 2024

CONGRESSOS, ENCONTROS E DEBATES

Conexa H: Congresso de Gestão de Pessoas do Espírito Santo

Encontro ABRH-ES "Liderança: como promover melhores resultados com o foco na gestão de pessoas?"

3º Summit Porto-Indústria 2024

31º Cooperaportos

25ª Feira de Carreiras e Inovação (Santos/SP)

Inova ES Aracruz

XII Congresso Nacional de Direito Marítimo, Portuário e Aduaneiro

Horasis Global Meeting

IV Business Technology Congress (IV B-Tech Congress)

Buy ES (Pedra Azul/ES)

Encontro Folha Business

PORTOCEL E A GESTÃO



A Portocel recebeu representantes da Paracel na unidade de Barra do Riacho



Representantes do Sindiex realizaram uma visita técnica ao terminal da Portocel, em Aracruz

Encontros e *benchmarking*

3-3, Tema material Relacionamento com Clientes

A transformação estratégica da Portocel em um porto multicargas, aliada à sua expansão para o Porto de Santos, foi amplamente compartilhada em encontros com representantes de entidades estaduais e nacionais. Essas interações fortalecem parcerias e criam novas oportunidades de crescimento.

Com o objetivo de fomentar a cooperação em áreas de interesse comum, a Portocel participou, em São Paulo, de uma reunião

de promoção comercial envolvendo a cidade chinesa de Yunfu e o município de Aracruz. O encontro resultou na assinatura de um Protocolo de Irmanamento entre as duas cidades, criando sinergias e impulsionando novas oportunidades de negócios.

Ainda em 2024, as equipes dos setores Comercial e de Sustentabilidade do terminal receberam representantes do Sindicato do Comércio de Exportação e Importação do Espírito Santo (Sindiex) e de empresas

associadas para uma visita técnica. O encontro permitiu que os participantes conhecessem de perto as operações e o potencial de crescimento do terminal. Além disso, a Portocel foi convidada a participar de uma reunião promovida pelo Sindiex, em São Paulo, com importadores e exportadores, para apresentar as oportunidades no cenário tributário e logístico do Espírito Santo.

A estratégia de crescimento do porto também foi tema de um encontro com o Sindicato

das Empresas de Transportes de Cargas & Logística no Estado do Espírito Santo (Transcares), que reuniu representantes dos setores público e privado para debater o futuro do transporte e da logística na região.

Além dessas iniciativas, a Portocel recebeu diversos players para benchmarking e apresentou as instalações em Barra do Riacho e as principais ações adotadas para garantir excelência operacional.

PORTOCEL E A GESTÃO

A final do reality “Porto – O Desafio” foi marcada por um momento especial para a Portocel: duas participantes foram contratadas e passaram a integrar a equipe na operação do Porto de Santos.

Fortalecimento da comunicação

A comunicação desempenha um papel fundamental na transparência, no engajamento e na relevância da Portocel. Canais bem estruturados ajudam a consolidar uma imagem sólida e fortalecem a cultura organizacional, envolvendo todos os *stakeholders* nas iniciativas e projetos do terminal.

Com o início da operação em Santos, a empresa adotou novas estratégias para reforçar sua presença e estabelecer conexão com o novo público. Uma das principais iniciativas foi o patrocínio do programa “Porto – O Desafio”, exibido pela TV Tribuna, afiliada da Rede Globo

na região da baixada santista. Além de fortalecer a imagem da Portocel nesse território, a ação esteve alinhada ao compromisso com o desenvolvimento de pessoas e à valorização do setor portuário.

Primeiro *reality show* do setor portuário, o programa chegou à sua quarta edição reunindo 12 participantes, que enfrentaram desafios práticos apresentados por executivos do setor. Durante seis episódios, os competidores demonstraram suas habilidades, e a equipe campeã foi premiada com uma pós-graduação e um curso de idiomas.



Representantes da Portocel na final do reality “Porto – O Desafio”



LinkedIn e imprensa

Além de ampliar sua presença na mídia televisiva, a empresa conquistou resultados expressivos no LinkedIn, plataforma voltada à carreira e ao mundo corporativo. A divulgação das principais iniciativas, das oportunidades e da participação de executivos em grandes eventos gerou um crescimento de 35% no número de seguidores no perfil na rede social, totalizando mais de 23 mil conexões.

A assessoria de imprensa também desempenhou um papel relevante no fortalecimento da marca, com 1.059 matérias publicadas ao longo do ano em veículos regionais e nacionais, um resultado que corresponderia a um investimento de cerca de R\$ 3,57 milhões. Entre as reportagens, tiveram

repercussão positiva assuntos como a parceria com a Adufétil para a operação de fertilizantes, as movimentações de novas cargas, como veículos e café, o novo sistema para embarque de chapas de granito e o início da operação em Santos.

A comunicação interna, um diferencial da empresa em Barra do Riacho, também foi ampliada para a unidade de Santos, garantindo alinhamento com a visão corporativa e reconhecimento das conquistas do time. Ferramentas como *webmail*, comunicados e a TV Corporativa trouxeram informações sobre campanhas, metas, resultados e ações socioambientais ao longo do ano, promovendo um ambiente de integração e valorização dos colaboradores.

Além de garantir a eficiência das operações portuárias, a Portocel busca estabelecer um relacionamento sólido e sustentável com seus fornecedores



Relacionamentos promissores

2-6, 204-1, 407-1

A cadeia de fornecedores desempenha um papel fundamental na busca pela excelência operacional da Portocel, abrangendo desde equipamentos, materiais e insumos até serviços como consultoria, transporte, vigilância, limpeza e outras atividades essenciais para a operação e administração do terminal.

Além de garantir a eficiência das operações portuárias, a Portocel busca estabelecer um relacionamento sólido e sustentável com seus fornecedores, valorizando especialmente as empresas locais. Em 2024, o terminal direcionou 20% do valor gasto em compras a negócios

da região de Aracruz. Essa iniciativa fortalece a economia local, impulsiona a geração de empregos e contribui para um ambiente mais sustentável e socialmente responsável.

Como parte do compromisso com boas práticas e conformidade, a Portocel realizou, em 2024, uma auditoria no fornecedor de transporte por meio do programa Compliance Fornecedor. O processo garantiu 100% de aderência às diretrizes estabelecidas, sem registros de não conformidade.

A área de Suprimentos gerencia todos os contratos firmados pela empresa, garantindo que sigam

as diretrizes internas e os padrões exigidos pelos acionistas. As contratações são realizadas exclusivamente com empresas que demonstram conformidade com normas, legislações e boas práticas ambientais, sociais, éticas e de governança.

A Portocel adota uma postura rigorosa na seleção de seus parceiros comerciais, não contratando fornecedores que apresentem risco de envolvimento com trabalho infantil e trabalho forçado ou análogo à escravidão. Da mesma forma, a empresa evita parcerias com fornecedores que possam comprometer o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva.

PORTOCEL E AS PESSOAS

06

PORTOCEL E AS PESSOAS



O jeito de ser Portocel

3-3 , Tema material Geração de Emprego, 2-7

Grandes resultados só são possíveis com pessoas engajadas e comprometidas. Em 2024, os 368 colaboradores da Portocel foram a força motriz por trás de cada conquista, demonstrando preparo e dedicação para enfrentar novos desafios. Com a chegada de novas cargas ao terminal de Barra do Riacho e o início da operação em Santos, o alinhamento entre as equipes, o planejamento estratégico e o papel da liderança fizeram a diferença.

Para impulsionar o crescimento e a capacitação dos colaboradores, a empresa manteve investimentos contínuos em treinamentos e desenvolvimento, além

de adotar um novo olhar para os processos que permeiam as frentes de trabalho. Um dos destaques foi a criação do Masterplan Gente e Gestão, um projeto estratégico voltado para aprimorar o modelo de gestão, otimizando políticas, processos e indicadores da área.

O ano também foi marcado pela ampliação da Governança para a unidade de Santos, com novas contratações e a estruturação de rotinas e processos. Antes do início das operações, os novos colaboradores passaram por um período de imersão em Aracruz, conhecendo a cultura da Portocel e fortalecendo a integração entre as unidades.

“Investimos continuamente no desenvolvimento de pessoas, desde lideranças e equipes operacionais até a comunidade. O setor logístico e portuário do Espírito Santo, especialmente em Aracruz, vive um momento de grande expansão, e a valorização e qualificação da mão de obra seguem como diferenciais estratégicos da Portocel.”

Scheila Dalmaschio
Gerente Administrativa e Financeira



NOSSO TIME EM 2024

**368 colaboradores
no total**

308 em Aracruz

60 em Santos



**Melhores Empresas
Para Trabalhar**

Entre as melhores empresas para trabalhar

As boas práticas de gestão de pessoas e a qualidade do ambiente organizacional da Portocel, que fortalecem a cultura de confiança e satisfação dos colaboradores, renderam um reconhecimento inédito em 2024: a certificação Great Place to Work (GPTW).

Com 80% de participação do time na pesquisa de clima, respondida de forma anônima, a empresa alcançou um índice de 82% de favorabilidade no ranking do certificado. A avaliação é conduzida por uma organização global que analisa aspectos da cultura organizacional e do engajamento dos colaboradores, consolidando a Portocel entre as melhores empresas para trabalhar.

Índice de 82% de favorabilidade no ranking da GPTW

PORTOCEL E AS PESSOAS

Uma equipe diversa

2-7, 405-1

A Portocel tem a diversidade e a valorização de talentos locais como princípios fundamentais de sua gestão. Em 2024, a distribuição por faixa etária refletiu a pluralidade da equipe. Em Aracruz, 12,98% dos colaboradores têm menos de 30 anos, 73% estão na faixa dos 30 a 50 anos e 13% têm mais de 50 anos. Em Santos, a divisão é de 15% com menos de 30 anos, 60% entre 30 e 50 anos e 25% com mais de 50 anos. Nos cargos de gestão, 75% dos profissionais estão na faixa entre 30 e 50 anos, enquanto 25% têm mais de 50 anos.



PERFIL DE COLABORADORES POR CIDADE*

CIDADE	NÚMERO DE COLABORADORES
Aracruz	232
Cariacica	5
Fundão	2
Ibiraçu	6
João Neiva	5
Linhares	8
Serra	11
Viana	1
Vila Velha	3
Vitória	16

* Considerando os profissionais que atuam na unidade de Aracruz (ES).

PERFIL DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA

FAIXA ETÁRIA	ARACRUZ	SANTOS
ABAIXO DE 30 ANOS	40	9
ENTRE 30 E 50 ANOS	225	36
ACIMA DE 50 ANOS	43	15

PERFIL DE COLABORADORES POR GÊNERO

FAIXA ETÁRIA	ARACRUZ	SANTOS
HOMENS	258	54
MULHERES	50	6

Rotatividade

401-1

Passando por um processo de reestruturação organizacional, a Portocel realizou adequações nas funções e responsabilidades da equipe, além de incorporar novos profissionais ao time. Essas mudanças impactaram a taxa de rotatividade, que atingiu 9,86% em 2024. O aumento reflete tanto a readequação interna quanto a busca por maior alinhamento entre as competências dos colaboradores e as necessidades estratégicas do terminal.

Para reduzir a rotatividade e fortalecer o engajamento dos colaboradores, a Portocel implementa diversas iniciativas voltadas à retenção de talentos.

Dentre essas ações, destacam-se programas de desenvolvimento profissional, treinamentos técnicos e comportamentais, planos de carreira estruturados e ações de integração para novos colaboradores. Além disso, a empresa busca proporcionar um ambiente de trabalho positivo, com salários compatíveis com o mercado e uma cultura organizacional que valoriza a colaboração e o crescimento profissional.

A Portocel contratou 58 novos colaboradores em 2024, sendo 21 mulheres e 37 homens.

Avaliação de desempenho

2-18, 404-3

Ferramenta estratégica para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, a avaliação de desempenho é conduzida regularmente pela Portocel. O processo é aplicado anualmente para o público administrativo e a cada dois anos para o público operacional. São elegíveis para participar os profissionais com mais de seis meses de contratação, sem um limite máximo de colaboradores por ciclo.

Em 2024, 258 colaboradores do setor administrativo de Aracruz foram elegíveis para a avaliação. A Gerência Executiva também participa do processo, sendo avaliada pelos diretores acionistas. Após a conclusão da avaliação, os colaboradores recebem *feedback* direcionado. Com base na análise de metas e competências, é elaborado um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que define objetivos para o crescimento profissional dentro da empresa.



A equipe de Santos passará pelo processo de avaliação de desempenho a partir de 2025, após completar o período mínimo de seis meses de contratação.



Políticas de remuneração

2-19, 2-20, 2-21

A Portocel adota uma política de remuneração que valoriza seus colaboradores, garantindo equidade salarial e uma estrutura justa de recompensas. Para isso, conta com um Plano de Cargos, Salários e Carreira, oferecendo salários e benefícios alinhados ao mercado. A definição da remuneração considera critérios como experiência profissional, competências, habilidades e desempenho.

Em 2024, a proporção da remuneração do profissional mais bem pago em relação ao total da remuneração anual da empresa foi de 1,54%, enquanto a remuneração dos demais colaboradores representou 98,46%.

PORTOCEL E AS PESSOAS



Segurança financeira

Comprometida com a segurança financeira de seus colaboradores, a Portocel oferece um plano de previdência privada como uma alternativa para o planejamento da aposentadoria ou outras necessidades futuras. A Portocel também realiza uma contribuição complementar, somada ao plano dos participantes.

Além disso, a empresa mantém o Programa de Participação nos Resultados (PPR), que reconhece o esforço e o desempenho da equipe. Com as metas do ciclo de 2023 alcançadas, os colaboradores receberam, em março de 2024, o equivalente a 2,09 salários nominais. No total, foram distribuídos R\$ 5,05 milhões por meio do programa, reforçando a valorização do time no cumprimento dos objetivos do Planejamento Estratégico.

Com as metas do ciclo de 2023 alcançadas, foram distribuídos R\$ 5,05 milhões pelo Programa de Participação dos Resultados da Portocel em 2024

Acordo coletivo

2-30

Todos os colaboradores da Portocel, nas unidades, têm seus direitos garantidos por lei e são beneficiados pelos acordos coletivos específicos de suas categorias. A empresa também cumpre todas as exigências estabelecidas nas negociações coletivas firmadas com os sindicatos.

Em Aracruz, 89% do quadro de colaboradores ativos está coberto por acordo coletivo, com exceção dos aprendizes e dos cargos de gestão, como supervisores de operações portuárias, coordenadores e gerentes. Em Santos, esse percentual é de 98%, abrangendo quase toda a equipe, com exceção do cargo de coordenação.

Mais tempo de licença-maternidade

401-3

Para proporcionar mais suporte às famílias, a Portocel aderiu ao Programa Empresa Cidadã, que amplia a licença-maternidade de 120 para 180 dias. Além disso, o terminal concede licença-paternidade estendida de 20 dias, reforçando seu compromisso com o bem-estar dos colaboradores e o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

A iniciativa leva em consideração os benefícios de longo prazo tanto para as colaboradoras quanto para a organização, alinhando-se ao propósito de proporcionar um ambiente de trabalho que valoriza a qualidade de vida.

Ao longo do ano, duas mulheres e sete homens usufruíram da licença estendida, retornando às suas funções após o período dedicado à família. A taxa de retenção dos profissionais que utilizaram o benefício foi de 100%.



Para celebrar a chegada dos bebês, a Portocel também enviou kits de maternidade para oito colaboradores que se tornaram pais ou mães em 2024.

PORTOCEL E AS PESSOAS



Campeonato de futebol



Confraternização de final de ano em Barra do Riacho



Campeonato de pesca



Enduro de Aventuras



Festa fim de ano Santos



Visita da Família

Fortalecendo laços

A integração entre as famílias e o ambiente de trabalho contribui para um clima organizacional mais leve e colaborativo, promovendo uma cultura de apoio mútuo. Pensando nisso, a Portocel realiza, ao longo do ano, uma série de eventos que valorizam esse relacionamento e trazem os familiares para dentro do terminal.

Um dos principais destaques é o Programa Visita da Família, que promove visitas guiadas ao terminal, permitindo que os familiares conheçam de perto as operações, os valores e a cultura da empresa. A iniciativa busca desenvolver vínculos mais fortes e estimular o engajamento. Em 2024, foram realizadas duas visitas, com a participação de 96 pessoas.

Além disso, momentos de celebração também envolvem as famílias. Em 2024, foram promovidos dois grandes eventos: a comemoração do Dia das Crianças, em outubro, e a festa de fim de ano, que aconteceu tanto em Aracruz quanto em Santos. Para os apaixonados por esportes, a empresa organizou o Campeonato de Futebol, com a participação de seis equipes; o Enduro, que reuniu 17 times; e o Campeonato de Pesca, com 31 duplas.

Encerrando o ano, a Portocel ainda distribuiu brindes especiais aos seus colaboradores. Funcionários próprios, estagiários e jovens aprendizes receberam cartões de cesta de fim de ano, enquanto aqueles com filhos de até 12 anos foram presenteados com um vale-presente. Já os que tinham filhos em idade escolar devidamente matriculados ganharam um kit de material escolar.

EVENTOS DE INTEGRAÇÃO

- Dia das Crianças:** 169 participantes
- Festa de fim de ano (Aracruz):** 654 participantes
- Festa de fim de ano (Santos):** 72 participantes
- Enduro de Aventuras:** 102 participantes
- Campeonato de futebol:** 90 participantes
- Campeonato de pesca:** 62 participantes

PORTOCEL E AS PESSOAS

Incentivo ao cuidado

403-6, 403-7

A preocupação com a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores leva a Portocel a promover iniciativas que incentivam a realização de exames periódicos e a adoção de hábitos saudáveis. Entre essas ações, destaca-se o exame periódico, uma ferramenta importante para a avaliação da saúde ocupacional e a proteção dos profissionais.

Em comemoração ao Dia Mundial da Obesidade, a empresa promoveu a Ação de Nutrição, voltada para o controle e prevenção da doença. O evento contou com dicas nutricionais e avaliação física conduzida por uma nutricionista, incentivando hábitos saudáveis.

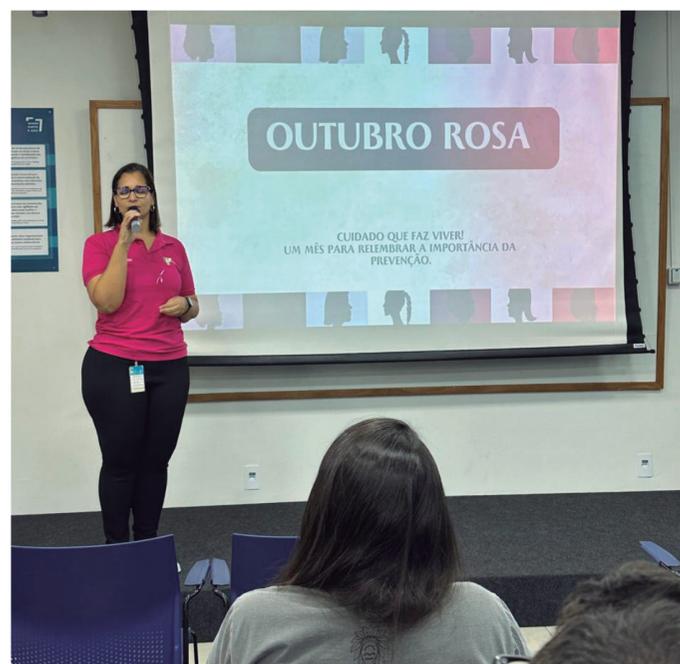
A empresa também realizou, em 2024, uma campanha de vacinação contra a gripe (H1N1), garantindo

imunização gratuita a todos os colaboradores.

O benefício foi estendido aos familiares, com a opção de adesão mediante desconto em folha. No total, 81 pessoas foram vacinadas. Em conjunto com a gestão de saúde e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), a Portocel estimula a atualização do cartão de vacinação dos colaboradores.

Durante as campanhas de conscientização do Outubro Rosa e do Novembro Azul, o terminal reforçou a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e de próstata. O time de saúde e qualidade de vida preparou e distribuiu guias para exames, encaminhando os colaboradores para clínicas e laboratórios credenciados pelo convênio.

A Portocel realizou uma campanha de vacinação contra gripe (H1N1), garantindo imunização gratuita para 81 colaboradores.



Durante o Outubro Rosa, a Portocel promoveu a palestra “Cuidado que faz viver”, destacando a importância da prevenção e do autocuidado na luta contra o câncer de mama

OUTRAS AÇÕES

Atendimentos de saúde programados

Convocação e monitoramento de exames ocupacionais e de mudança de risco

Gestão e acompanhamento de doenças osteomusculares e transtornos mentais

Apoio na emissão e gestão de documentos legais relacionados à saúde

Acompanhamento mensal do censo de saúde mental e ergonomia

Atenção com a saúde mental

A Portocel mantém um olhar atento à saúde mental de seus colaboradores. Em 2024, a empresa ampliou esse cuidado com a contratação da Wellz, uma nova plataforma de terapia on-line que oferece mais recursos e flexibilidade. Com um atendimento mais completo e acessível, a ferramenta disponibiliza diferentes formatos de suporte para acolher quem busca ajuda. Os colaboradores podem realizar até quatro sessões gratuitas de terapia por mês, com atendimento personalizado.

Durante o Setembro Amarelo, a empresa também promoveu uma campanha de conscientização sobre a importância da saúde mental. Como parte da iniciativa, foi realizada a palestra “Cuidando de dentro para fora”, conduzida por uma psicóloga.

Mais qualidade de vida

Por meio do Programa de Qualidade de Vida, a organização intensificou suas ações voltadas para o bem-estar físico e emocional dos colaboradores, com foco no cuidado integral com a saúde. Entre as iniciativas, está a ampliação da sala de convivência, que foi reformada e modernizada, além da criação de novos espaços ao ar livre no jardim da empresa, proporcionando ambientes dedicados ao descanso e relaxamento.

Os colaboradores também têm acesso a atendimentos semanais de massoterapia e quiropraxia, realizados por profissionais especializados. Esses serviços ficam à disposição dos colaboradores e ajudam a aliviar tensões musculares, melhorar a postura e prevenir doenças relacionadas ao estresse e ao sedentarismo.



Transformando resultados e cultivando talentos

404-1

Colaboradores bem preparados e capacitados contribuem diretamente para o crescimento da empresa. Com essa visão, a Portocel investe constantemente no aprimoramento de suas equipes, promovendo treinamentos para profissionais de todas as áreas, incluindo executivos e lideranças. Em 2024, foram 24,12 horas de capacitação por colaborador.

Com abordagens diversificadas, os treinamentos impulsionaram a evolução dos resultados da empresa, fortalecendo a segurança, a qualidade dos processos, a estratégia organizacional, a retenção de talentos e o engajamento da equipe.

Média de horas de capacitação por trabalhador

- 2022: 20,69
- 2023: 30,84
- 2024: 24,12



PORTOCEL E AS PESSOAS



Desenvolvimento e inspiração

A Portocel investe no crescimento e na formação de seus talentos por meio do Programa de Aperfeiçoamento Portocel (PAP), que prepara os colaboradores internos e desenvolve potenciais sucessores. Em 2024, 29 participantes que iniciaram a jornada no ano anterior concluíram o programa em uma cerimônia especial.

Ao longo da experiência, os participantes aprimoraram suas competências por meio de treinamentos e vivências dentro da empresa, além de desenvolverem projetos nas áreas de ESG, clima e engajamento, manutenção, embarque e recepção, sob a supervisão e orientação de seus gestores. No encerramento, compartilharam seus aprendizados e resultados em uma apresentação estruturada.

A formatura contou com a presença da ex-jogadora de basquete Hortência Marcari, que relatou sua trajetória de superação e sucesso no esporte.

Lideranças mais conectadas e integradas

2-17

O desenvolvimento e a capacitação de líderes são pilares estratégicos da Portocel. Em 2024, a empresa deu continuidade ao Programa Âncora, consolidando sua especialização em Liderança Transformadora. O treinamento, realizado em parceria com a MMurad, totalizou 76 horas de formação, distribuídas em sete módulos, abordando temas essenciais para a gestão e a sustentabilidade do negócio. Dentre os principais conteúdos, destacaram-se inovações e novas tecnologias, gestão de projetos, construção de equipes de alta performance, segurança psicológica, finanças, comercial e *compliance*.

Os executivos também participaram do Âncora Hard, intensificando a análise dos temas já abordados, com um modelo de diagnóstico, capacitação e consultoria.

De forma customizada, os participantes aprofundam as pautas de acordo com sua área de atuação no terminal.

Além da qualificação técnica, a Portocel investiu no *mentoring* corporativo, um processo estruturado para impulsionar o crescimento organizacional e individual das lideranças. Por meio dessa iniciativa, os executivos participaram de sessões voltadas ao autoconhecimento, aprimoramento de habilidades, motivação e engajamento, preparando-se para enfrentar desafios cada vez mais complexos e contribuir para a evolução da empresa.

Em 2024, nove executivos passaram pelo processo de mentoria individual.



Formatura dos executivos participantes do Programa Âncora marca encerramento de mais uma etapa de desenvolvimento profissional

PORTOCEL E AS PESSOAS



Outro importante momento de alinhamento e troca é o Papo Aberto, um encontro anual entre executivos e colaboradores

Integração e troca de experiências

A Portocel investe continuamente em iniciativas que fortalecem a cultura organizacional e promovem a integração entre colaboradores, executivos e parceiros. Uma dessas ações é o Programa Onboarding, que, em 2024, recebeu 104 novos colaboradores – 44 em Aracruz e 60 em Santos. Totalmente customizado, o programa proporciona uma imersão completa na empresa, abordando planejamento estratégico, visão, missão e valores, programas internos, eventos, organograma e segurança.

Outro importante momento de alinhamento e troca é o Papo Aberto, um encontro anual entre executivos e colaboradores, voltado para a apresentação das principais conquistas e aprendizados do ano. Em 2024, o evento

reuniu 288 profissionais para celebrar os recordes e marcos alcançados no período.

Além de promover ações internas, a Portocel compartilha suas experiências com o mercado. Ainda em 2024, os novos estagiários de nível superior da Suzano realizaram uma visita técnica ao terminal. Durante o encontro, conheceram a história da Portocel, suas instalações e os processos e tecnologias utilizados desde o recebimento da carga até o armazenamento da celulose nos navios. O porto também recebeu alunos e ex-alunos de diversas instituições de ensino, como MMurad, Universidade Vila Velha (UVV), Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes), Sesi e Senai, além de estudantes de outras entidades educacionais da região.

Colaboração e participação nos resultados

2-8

Os trabalhadores portuários avulsos (TPAs) desempenham um papel fundamental nas operações da Portocel. Esses profissionais são vinculados ao Órgão de Gestão de Mão de Obra no Espírito Santo (Ogmo-ES), responsável por administrar a alocação conforme as determinações legais e os acordos coletivos de trabalho de cada categoria. Em 2024, a Portocel registrou 91,30 mil requisições de TPAs, das quais 84,37 mil foram atendidas.

A contratação de trabalhadores avulsos garante flexibilidade às operações, permitindo que a empresa ajuste sua força de trabalho de acordo com a demanda de carga, sem a necessidade de ampliação fixa do quadro de funcionários. Esses profissionais ingressam na função por meio de concurso promovido pelo Ogmo-ES, são vinculados a entidades sindicais e têm seus direitos assegurados pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). A remuneração, incluindo ganhos por produção e encargos legais, é paga pela Portocel ao órgão gestor, que se encarrega do repasse aos trabalhadores.

Para fortalecer o relacionamento com os trabalhadores avulsos, a Portocel conta com dois dirigentes sindicais fixos na empresa.

PORTOCEL E AS PESSOAS

Mais prevenção, mais saúde e segurança

403-9, 403-10

Em um terminal portuário, cada operação, procedimento e decisão deve estar fundamentada em uma cultura de prevenção e cuidado. Mais do que atender a normas e regulamentos, a Portocel busca aprimorar seus processos, investir em capacitações e adotar inovações que reforcem a segurança no ambiente de trabalho.

Em 2024, a empresa registrou 26 acidentes de trabalho, sendo 15 ocorrências com atendimento simples, duas sem afastamento, mas com reabilitação, duas sem afastamento e sem reabilitação e sete com afastamento. Não houve registros de óbitos ou consequências graves. Com esses resultados, a taxa de frequência consolidada foi de 5,36, enquanto a Taxa de Gravidade atingiu 313 na unidade de Aracruz (ES).

Para fortalecer essa cultura de segurança, a empresa mantém como prioridade o Programa Transformar. A iniciativa promove ações contínuas de conscientização, treinamentos, campanhas educativas e monitoramento de práticas seguras no dia a dia do terminal, garantindo o engajamento dos colaboradores e reforçando a prevenção em todas as operações.



TAXA DE FREQUÊNCIA REPORTÁVEL	
Ano	TAXA DE FREQUÊNCIA
2022	5,50
2023	4,33
2024	5,36

TAXA DE GRAVIDADE	
Ano	TAXA DE GRAVIDADE
2022	367
2023	245
2024	313

A Portocel manteve o nível 4 de maturidade em segurança, em uma escala que varia de 1 a 5.

PORTOCEL E AS PESSOAS



Diagnóstico em Santos

Com o início das operações no Terminal 32, em Santos, a Portocel realizou um diagnóstico completo de Saúde, Segurança e Qualidade de Vida na unidade. O levantamento, que envolveu representantes do porto e da Suzano, identificou um nível de maturidade em segurança classificado como 3.

Para aprimorar esses indicadores, a empresa avaliou os processos da unidade e iniciou ações com as lideranças e colaboradores, implementando ferramentas preventivas e estratégias alinhadas aos padrões da Portocel.

Sistema on-line e troca de experiências

Em 2024, a Portocel implementou o Sistema de Gestão SSQV – Sistema Zafety, uma solução digital para aprimorar a gestão das ferramentas de segurança do trabalho. A nova plataforma permite a realização de verificações por meio de formulários on-line, tornando os processos mais ágeis e eficientes.

Com a adoção do sistema, a empresa otimiza a gestão, reduz custos operacionais e melhora a produtividade e a competitividade. O aplicativo passou a ser utilizado por Operadores de Equipamento Portuário, Operadores de Guindar, Operadores de Empilhadeira Suport e prestadores de

serviço, garantindo um controle mais preciso e integrado das operações.

Além da modernização tecnológica, a Portocel investiu no intercâmbio de conhecimentos. Ainda em 2024, a empresa recebeu quatro representantes da Cenibra para compartilhar as principais iniciativas em Saúde, Segurança e Qualidade de Vida e para conhecer as ações desenvolvidas pela empresa acionista nessa área. Essa troca de experiências possibilitou a absorção de boas práticas e a identificação de novas estratégias para fortalecer ainda mais a cultura de segurança da Portocel.

O Sistema Zafety foi implantado em 2024 para aprimorar a gestão das ferramentas de segurança do trabalho, tornando os processos mais ágeis e eficientes.

PORTOCEL E AS PESSOAS

Capacitações e treinamentos reforçam a cultura de segurança

3-3, Tema material Saúde e Segurança do Trabalho, 403-5

O engajamento dos colaboradores na cultura de segurança da empresa exige um esforço contínuo. A Academia de Segurança da Portocel é uma das iniciativas que mantêm esse compromisso ativo, promovendo treinamentos e atividades voltadas à prevenção de acidentes. Em 2024, a empresa abordou temas essenciais, como trânsito seguro, embarque seguro de cargas, estocagem correta, percepção de risco e cuidado ativo, bem como procedimentos específicos para o embarque de granito e fio-máquina. Também foram realizados alertas de segurança, reforçando boas práticas, comportamentos e processos operacionais.

Com foco no fortalecimento da liderança em segurança, o terminal capacitou 245 trabalhadores portuários avulsos que atuam como contramestres dentro do Programa Transformar. O treinamento enfatizou a postura da liderança no acompanhamento das atividades de bordo, destacando a importância da atuação segura na boca do porão e na supervisão da equipe.



Novos Guardiões em Segurança foram capacitados e passaram a integrar o grupo em 2024



A Portocel realizou nove simulados de emergência ao longo do ano

Outra ação importante do Transformar foi a formação de novos Guardiões em Segurança. Atualmente, a Portocel conta com 145 guardiões, entre colaboradores e trabalhadores avulsos, que atuam como multiplicadores de boas práticas e reforçam a cultura de prevenção de acidentes no terminal. Em 2024, seis novas turmas foram treinadas em temas como comportamentos e atitudes para prevenção de acidentes e ressignificação de crenças limitantes. Além de orientar colegas sobre o uso adequado das ferramentas preventivas, os Guardiões realizam inspeções de rotina, contribuindo diretamente para um ambiente de trabalho mais seguro e consciente.

Os colaboradores também passaram por capacitações regulares, alinhadas às suas funções no porto e às exigências das normas regulamentadoras (NRs). Um dos focos do ano foi a NR 35, que trata do trabalho em altura. Para garantir mais segurança, a Portocel realizou um diagnóstico detalhado da atividade no terminal, tanto em terra quanto a bordo, revisando e adequando as operações em plataformas utilizadas pelos arrumadores. O objetivo foi eliminar ou minimizar os riscos de queda. A partir dessa avaliação, a empresa iniciou a revisão de processos, procedimentos e governanças para aprimorar os controles operacionais.

A preparação para emergências também foi uma prioridade, com a realização de simulados que ajudaram a reduzir o tempo de resposta em situações críticas, além de permitir ajustes no plano de emergência. Os treinamentos envolveram a identificação de falhas, a padronização de ações e a verificação de recursos e equipamentos disponíveis. Ao longo do ano, foram promovidos nove exercícios no terminal, com a participação de cinco turmas e da equipe administrativa. Entre os cenários projetados, estavam incêndios e explosões, vazamento de produtos perigosos, poluição ou acidente ambiental, condições adversas de tempo, queda de pessoas na água, socorro e resgate de acidentados e abandono geral de área.

Com foco no fortalecimento da liderança em segurança, o terminal capacitou 245 trabalhadores portuários avulsos que atuam como contramestres dentro do Programa Transformar.

PORTOCEL E AS PESSOAS



A abertura da Sipatma foi conduzida pela jornalista Izabella Camargo, com a palestra “Cadê os EPIs da saúde mental?”

Segurança e meio ambiente juntos

A Portocel reforçou sua abordagem integrada de segurança, saúde e meio ambiente ao realizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma). Parte das diretrizes do Programa Transformar, o evento ocorreu em novembro e contou com cinco dias de programação, envolvendo 848 participantes, entre colaboradores próprios, trabalhadores portuários avulsos e prestadores de serviço de diferentes setores.

A Sipatma trouxe uma série de palestras e atividades interativas voltadas à conscientização e à prevenção. A abertura foi conduzida pela jornalista Izabella Camargo, com a palestra “Cadê os EPIs da

saúde mental?”, que destacou a importância do equilíbrio entre vida profissional e pessoal. O encerramento ficou a cargo do ex-capitão do Batalhão de Operações Policiais Especiais (Bope) Rodrigo Pimentel, que abordou temas como gestão de risco, disciplina e cultura de segurança na palestra “Motivação e Superação”.

Uma das novidades da Sipatma 2024 foi o lançamento do aplicativo Portocel Play, desenvolvido para tornar a experiência do evento mais interativa. Com a plataforma, os participantes puderam acompanhar a programação, participar de trilhas de conhecimento sobre sustentabilidade e segurança, competir em desafios e compartilhar suas experiências.

O tema da Sipatma foi escolhido por meio de um concurso entre colaboradores e prestadores de serviço: “Ancorados na segurança, navegando na sustentabilidade”.

PORTOCEL E AS PESSOAS

Gestão integrada de riscos e segurança

403-1, 403-2, 403-4

Mapear, monitorar e mitigar riscos relacionados à saúde e segurança é fundamental para garantir a integridade dos colaboradores e a conformidade com as exigências legais. A Portocel possui um sistema específico que identifica automaticamente todas as obrigações legais aplicáveis ao negócio e realiza o mapeamento contínuo de perigos e riscos em todas as atividades. Esse monitoramento é conduzido semanalmente, garantindo o cumprimento dos requisitos em áreas como saúde e segurança, gestão de pessoas, meio ambiente, aduaneira e operações portuárias.

A Matriz de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos (MIPAR) faz a gestão de riscos relacionados às áreas do terminal.

Com atribuições específicas de controle, a empresa mantém uma rotina de segurança coordenada por sua equipe interna, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e os Guardiões da Segurança. Entre as ações desenvolvidas está o Safety Tour, que envolve dirigentes sindicais, fornecedores e colaboradores próprios na realização de inspeções comportamentais, identificação de oportunidades

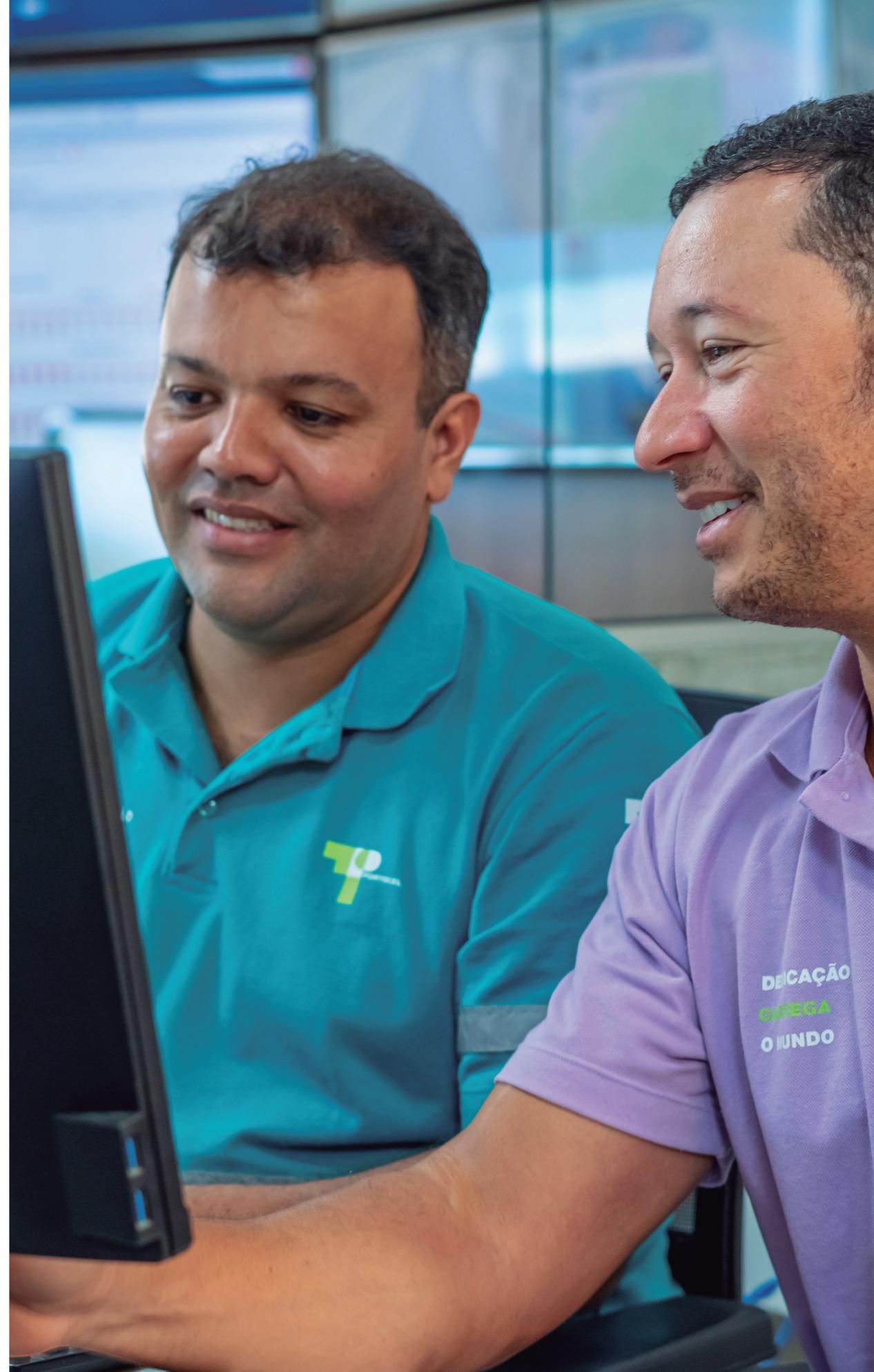
de melhoria e reconhecimento de boas práticas nas frentes de trabalho.

Os integrantes da Cipa também promovem encontros mensais com técnicos de segurança das empresas prestadoras de serviço fixo, discutindo demandas ativas no ambiente de trabalho. Além disso, os técnicos de segurança realizam, a cada dois meses, a Inspeção Técnica, uma auditoria interna para avaliar as condições de saúde e segurança nas áreas. Em 2024, foram realizadas 36 inspeções no porto e 31 auditorias em oito empresas terceirizadas fixas.

O objetivo dessas inspeções é verificar o atendimento aos requisitos legais e identificar boas práticas e oportunidades de melhoria. As recomendações são registradas no sistema De Olho na Área (DNA), com planos de ação e responsáveis atribuídos. O percentual de conclusão das ações corretivas em 2024 foi de 97%.

Atuando de forma preventiva, o Comitê de Ergonomia, composto por colaboradores, realiza reuniões mensais para identificar oportunidades de melhoria e recomendar intervenções em atividades ou equipamentos que exijam ajustes ergonômicos. Já o Comitê de Segurança, formado por gestores, coordenadores, gerentes e supervisores, reúne-se regularmente para analisar os resultados de segurança e discutir pontos críticos para aprimorar os processos.

A Portocel tem um grupo focal de multiplicadores, que atua na divulgação e revisão de riscos e perigos do terminal.



PORTOCEL E AS PESSOAS



FERRAMENTAS DE SEGURANÇA

OBSERVAÇÃO DO COMPORTAMENTO SEGURO (OCS)

2.778 registros em Aracruz

91 registros em Santos

Realizada semanalmente pelas lideranças, a OCS tem caráter preventivo e envolve trabalhadores em terra e a bordo dos navios. O objetivo é reconhecer boas práticas, identificar pontos de melhoria e corrigir eventuais desvios.

DE OLHO NA ÁREA (DNA)

7.428 registros em Aracruz

197 registros em Santos

Ferramenta que permite a todos os colaboradores, incluindo terceirizados e trabalhadores avulsos, reportar pontos de melhoria e registrar as medidas corretivas adotadas. O sistema reforça a transparência e o compromisso com a segurança operacional.

SEGURANÇA NA ÁREA (SNA)

593 registros em Aracruz

18 registros em Santos

As abordagens em campo são realizadas mensalmente pelos gestores, com foco em inspeções comportamentais e identificação de oportunidades de melhoria. Além disso, a SNA promove discussões preventivas sobre temas relacionados à segurança das operações.

Valorizando o engajamento

Os colaboradores que se destacam na adoção e promoção de práticas seguras no ambiente de trabalho são reconhecidos pelo Programa Transformar. Em 2024, 73 profissionais foram premiados por sua participação ativa nas iniciativas “Observação de Comportamento Seguro”, “Boas Práticas” e “De Olho na Área”. Como forma de valorização, os premiados receberam cestas de café da manhã e viagens para destinos não só no Espírito Santo, mas também em outros Estados no Brasil.

RECONHECIMENTO DO PROGRAMA TRANSFORMAR

88 colaboradores engajados*

10 bicampeões

01 tricampeão

01 tetracampeão

*colaboradores próprios, terceiro e avulsos

Construindo um ambiente justo e igualitário

3-3, Tema material Direitos Humanos e Condições de Trabalho, 405-1

Uma cultura organizacional inclusiva promove um ambiente de trabalho mais justo, produtivo e inovador. A colaboração entre profissionais com experiências e perspectivas diversas amplia as abordagens e fortalece a tomada de decisões, tornando-se um diferencial competitivo.

Na Portocel, a diversidade, a equidade e a inclusão são compromissos diários, reforçados pelo Programa Nós. A iniciativa busca ampliar a representatividade e valorizar as diferenças, criando um ambiente de trabalho livre de preconceitos. Como parte desse esforço, a empresa aumentou a participação feminina no quadro de colaboradores e realizou uma série de eventos voltados para o tema.

Embora ainda represente um desafio na área operacional, a presença feminina na gestão da Portocel já alcançou 50% do quadro gerencial. Entre os colaboradores, 16,23% das vagas em Aracruz são ocupadas por mulheres, enquanto em Santos esse percentual é de 10%.

Para ampliar essa participação, o terminal segue investindo na capacitação e atração de profissionais, buscando equilibrar ainda mais o quadro. Em 2024, a

Portocel promoveu uma roda de conversa com seis mulheres do Órgão Gestor de Mão de Obra (Ogmo), discutindo desafios e oportunidades na atividade portuária. Além disso, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), a empresa ofereceu um curso exclusivo de Operação de Empilhadeiras para mulheres de Aracruz, incentivando a qualificação profissional e ampliando a empregabilidade feminina no setor.



A Portocel valoriza uma cultura de trabalho pautada na diversidade e na inclusão

A Portocel segue investindo na acessibilidade do terminal, garantindo um ambiente cada vez mais inclusivo. Atualmente, nove profissionais com deficiência fazem parte do quadro de colaboradores.

PORTOCEL E AS PESSOAS

Diversidade em pauta

As iniciativas do Programa Nós seguiram fortalecendo a cultura de inclusão na Portocel em 2024. Três turmas participaram do treinamento sobre diversidade, envolvendo 110 colaboradores em discussões sobre os benefícios de ambientes inclusivos e conscientização sobre preconceitos e estereótipos, além de estratégias para promover a equidade no dia a dia da empresa. O treinamento também incluiu estudos de caso e debates interativos, incentivando reflexões e mudanças de comportamento.

Portocel também realizou um treinamento em letramento racial, que contou com a participação de 19 pessoas, aprofundando a compreensão sobre questões raciais no ambiente corporativo. Além disso, a empresa promoveu a palestra “Vamos falar sobre Diversidade e Inclusão?”, conduzida por Josy Santos, diretora de Diversidade da Associação Brasileira de Recursos Humanos – Seccional Espírito Santo (ABRH-ES) e especialista em negócios liderados por mulheres, diversidade, equidade e inclusão.



Três turmas participaram do treinamento sobre diversidade, envolvendo 110 colaboradores em discussões sobre os benefícios de ambientes inclusivos.



Impacto social: conectando e valorizando pessoas

Desde o início de suas atividades em Barra do Riacho, a Portocel mantém o compromisso de contribuir para o desenvolvimento da comunidade local, promovendo bem-estar, inclusão social, qualidade de vida e oportunidades de emprego e renda. Reconhecida pelo seu relacionamento próximo e transparente com a sociedade, a empresa investe em ações que geram impactos positivos no presente e constroem um futuro mais sustentável.

Em 2024, cerca de 5 mil pessoas foram beneficiadas pelo Programa de Educação Ambiental (PEA), que engloba iniciativas

voltadas ao esporte, geração de renda e ações sociais. Ao longo do ano, a Portocel investiu R\$ 863 mil no apoio a projetos e atividades que trazem benefícios concretos para a comunidade. Como reflexo desse trabalho, não houve registros de queixas ou impactos negativos na comunidade no período.

PEA EM 2024

PEA FUNCIONÁRIOS: 500 participantes

PEA COMUNIDADES: 192 participantes

PEA ESCOLA: 380 alunos participantes

PORTOCEL E AS PESSOAS

Resgate histórico e cultural

Com o objetivo de preservar e fortalecer a cultura local, a Portocel lançou o Projeto Raízes, mais uma iniciativa do Programa de Educação Ambiental (PEA). A ação proporcionou oficinas teóricas e práticas de fotografia e vídeo para alunos das escolas estaduais Caboclo Bernardo, em Barra do Riacho, e Ermentina Leal, em Vila do Riacho, incentivando o resgate histórico e cultural das comunidades.

Por meio das atividades, os participantes foram sensibilizados sobre a importância da preservação do patrimônio cultural, adotando práticas mais sustentáveis e fortalecendo o senso de pertencimento e valorização da identidade local.

Como resultado das oficinas, os alunos produziram registros fotográficos e um videodocumentário sobre as tradições e a cultura das comunidades. O material foi exibido ao público em uma Mostra Cultural, realizada tanto nas escolas quanto no terminal da Portocel.



O Projeto Raízes foi reconhecido com dois prêmios em 2024: o Biguá, na categoria Empresas, e o Farol do Bem, na categoria Educação.

PORTOCEL E AS PESSOAS



Em sua quarta edição, o Ironcruz Portocel consolidou-se como um evento que impulsiona o esporte e movimenta a região de Barra do Riacho

Esporte e transformação social

A quarta edição do Ironcruz Portocel Endurance Triathlon, realizada em Barra do Sahy, consolidou o evento como um dos principais da região, unindo esporte, saúde e desenvolvimento econômico. Além de incentivar hábitos saudáveis, a competição movimenta a economia local, gerando demanda para setores como alimentação, transporte e hospedagem.

Em 2024, o evento reuniu 152 participantes, com uma premiação total de R\$ 4 mil. Reforçando seu compromisso com o fortalecimento do esporte, a Portocel também viabilizou a participação de dois atletas locais, incentivando talentos da região. Para envolver ainda mais a comunidade, a programação contou com uma prova

kids, com distâncias reduzidas, proporcionando diversão e estímulo ao esporte para pequenos atletas.

Além da competição, o evento promoveu a conscientização ambiental. No Espaço Kids, atividades de educação ambiental foram conduzidas por recreadores e colaboradores voluntários da Portocel, abordando temas como consumo consciente de água e energia. A iniciativa garantiu que as crianças aprendessem, de forma lúdica, a importância da preservação dos recursos naturais.

A empresa também apoiou o Projeto Garotos da Bola, que beneficiou 45 crianças e adolescentes na prática de futebol; e patrocinou a 2ª Copa Norte de Jiu-Jitsu

Profissional 2024, que contou com 969 inscrições dos participantes, entre crianças, adolescentes e adultos.

O 4º Ironcruz Portocel Endurance Triathlon foi realizado no formato short triathlon, caracterizado por percursos mais curtos e dinâmicos.

PORTOCEL E AS PESSOAS

Apoio a jovens e idosos

A Portocel segue investindo no desenvolvimento social e na melhoria da qualidade de vida de crianças e adolescentes como uma das mantenedoras do Projeto Saber Viver, da ONG Amigos da Justiça. Em 2024, 1.038 pessoas foram diretamente beneficiadas pelo projeto, que atende moradores de Barra do Riacho, Barra do Sahy, Vila do Riacho, Mar Azul, Sauê e Santa Cruz.

Além do contraturno escolar, crianças e adolescentes participam de práticas

esportivas como futebol, ginástica rítmica e taekwondo. Durante o período do projeto, tiveram, ainda, acesso a atendimento psicológico, aulas de robótica e alimentação. E ao longo dessa iniciativa, as famílias recebem cestas básicas, promovendo mais segurança alimentar para a comunidade.

O Projeto Saber Viver também foi beneficiado por uma ação interna da Portocel. A empresa criou a campanha “Amigo Anjo”, incentivando colaboradores e

parceiros a adotarem cartinhas escritas por crianças e adolescentes do projeto. Graças ao engajamento voluntário, 120 crianças receberam presentes em dezembro, tornando o Natal ainda mais especial.

Já os idosos são acolhidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) – Terceira Idade, que oferece atividades voltadas ao bem-estar e à socialização, como oficinas de beleza, zumba *gold*, hidroginástica e ginástica sênior.



Por meio da campanha “Amigo Anjo”, 120 crianças do Projeto Saber Viver foram presenteadas no Natal



Geração de renda

Para incentivar a geração de renda entre mulheres da comunidade, a Portocel apoia o projeto EcoCiclo, desenvolvido com a Criarte – Associação de Artesãos de Barra do Riacho. Com a utilização de materiais inservíveis, como lonas e cordas, as artesãs criam peças como *ecobags* e *nécessaire*, além de outros produtos. Essas peças não somente são comercializadas e geram renda para as mulheres da associação, como também ajudam no desenvolvimento e conscientização em toda a comunidade sobre importantes temas, a exemplo de meio ambiente, qualidade de vida e economia.

PORTOCEL E O MEIO AMBIENTE

07



Compromisso com o presente para transformar o futuro

3-3, Tema material Relacionamento com a Comunidade, 413-1



A responsabilidade socioambiental vai além de uma escolha estratégica. Ela é um compromisso para garantir um presente mais equilibrado e um futuro sustentável. Com essa visão, a Portocel adota uma postura proativa, posicionando-se como um porto responsável que alia crescimento econômico e impacto social positivo. Além de cumprir seu papel no desenvolvimento de Aracruz, a empresa lidera iniciativas que impulsionam mudanças significativas para a sustentabilidade da região onde está inserida.

O relacionamento com a comunidade de Barra do Riacho é construído de forma contínua, com ações estruturadas em pilares fundamentais, como geração de renda, bem-estar social e educação ambiental. Além disso, a Portocel incentiva a

prática esportiva e apoia projetos culturais, promovendo um ambiente de inclusão e desenvolvimento. Disponível e aberta ao diálogo, a empresa envolve moradores, lideranças, escolas e entidades locais em suas iniciativas, garantindo que as ações sejam elaboradas de maneira conjunta e colaborativa.

Para consolidar esse compromisso e fortalecer o impacto da empresa nessas localidades, a Portocel segue as diretrizes de sua Política de Responsabilidade Corporativa e Investimentos Socioambientais. Somente em 2024, a empresa destinou R\$ 1,43 milhão para ações e capacitações, incluindo o Programa de Educação Ambiental (PEA) – quase R\$ 500 mil a mais do que o montante direcionado no ano anterior.

Os projetos sociais desenvolvidos pela Portocel em 2024 impactaram cerca de 5 mil pessoas na região de Barra do Riacho.

VALOR DE INVESTIMENTO DA POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Ano	VALOR		
	Social	Ambiental	Total
2022	R\$ 167.100	R\$ 547.000	R\$ 714.100
2023	R\$ 382.450	R\$ 556.875	R\$ 939.325
2024	R\$ 863.000	R\$ 574.000	R\$ 1.437.000

Cuidando do amanhã: educação ambiental como base

413-1

A Portocel entende que a sustentabilidade não se resume à adoção de práticas ambientais responsáveis somente em suas operações. Para preservar os recursos naturais, é fundamental construir, de forma coletiva, uma cultura de cuidado e respeito ao meio ambiente. Com esse propósito, a empresa desenvolve ações voltadas à conscientização, educação, prevenção e engajamento comunitário.

Uma das suas principais iniciativas é o Programa de Educação Ambiental (PEA) Portocel, que envolve colaboradores próprios, terceirizados e trabalhadores portuários avulsos, além de escolas e comunidades do entorno do terminal. O programa estimula debates técnicos, propõe soluções que equilibram preservação ambiental e desenvolvimento econômico e promove atividades

educativas. Em 2024, a iniciativa mobilizou 378 pessoas.

Além disso, a Portocel executou ações ambientais em parceria com a comunidade. Com a adesão de moradores e turistas, organizou a limpeza das praias de Aracruz, um movimento que resultou na remoção de mais de sete toneladas de resíduos e na recuperação da restinga e da vegetação nativa.

Para garantir que suas iniciativas estejam alinhadas às necessidades da população, a Portocel realiza diagnósticos sobre a comunidade a cada dois anos. Esse processo permite um levantamento detalhado das principais preocupações locais, com ênfase em questões ambientais, reforçando o compromisso da empresa com um desenvolvimento sustentável e participativo.



Ação de limpeza das praias em Aracruz recolheu mais de sete toneladas de resíduos

Uma das principais iniciativas promovidas é o Programa de Educação Ambiental (PEA) Portocel, que envolve colaboradores próprios, terceirizados e trabalhadores portuários avulsos, além de escolas e comunidades do entorno do terminal

Gestão de riscos ambientais

Em 2024, a Portocel aprimorou sua abordagem integrada para prevenção e mitigação de impactos ambientais, reforçando sua gestão e garantindo um equilíbrio ainda maior entre as operações e a preservação dos recursos naturais.

Entre as iniciativas, estão a otimização dos planos de contingência, com o aperfeiçoamento dos procedimentos para resposta a emergências ambientais, e a incorporação da educação ambiental aos processos operacionais, incentivando boas práticas no dia a dia dos colaboradores. A empresa também intensificou a comunicação com seus *stakeholders*, ampliando a transparência sobre suas ações e resultados ambientais.

A Portocel investiu em tecnologias avançadas para monitoramento ambiental e capacitou suas equipes para identificar e reduzir potenciais impactos com maior eficiência. Esse fortalecimento da gestão permitiu uma atuação mais ágil e precisa, garantindo a proteção de ecossistemas sensíveis e a melhoria contínua dos processos.

Com planos cada vez mais estruturados, equipe qualificada e práticas preventivas eficientes, o terminal não registrou impactos ambientais nem sofreu ações judiciais na área ambiental em 2024.

Conscientização e participação ativa

Para reforçar a conscientização ambiental e fortalecer o engajamento em práticas sustentáveis, a Portocel unificou, em 2024, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho com a Semana do Meio Ambiente, criando a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma). O evento reuniu 848 participantes, promovendo a adoção de comportamentos seguros e sustentáveis no ambiente de trabalho. A programação enfatizou a importância da redução do desperdício de recursos, da minimização da geração de resíduos e da prevenção de acidentes que possam causar impactos ambientais.

Além da conscientização, a empresa investiu em ações preventivas para minimizar riscos ambientais. O terminal realizou dois simulados de vazamento de óleo no mar, treinando colaboradores para respostas rápidas e eficientes diante de possíveis emergências. Essas atividades permitem testar e aprimorar protocolos de contenção, reduzindo potenciais danos ao ecossistema marinho e fortalecendo a capacidade operacional da equipe em situações críticas.

Para envolver a comunidade nas ações, a Portocel formou uma nova turma do programa Ecoagentes em Ação, dentro do Programa de Educação Ambiental (PEA). Os 40 novos participantes passaram a integrar um grupo de multiplicadores da sustentabilidade, levando conhecimento e boas práticas ambientais às suas comunidades e incentivando o engajamento coletivo.



A atuação da Portocel na agenda ambiental também ganhou visibilidade no 31º Cooperaportos, evento promovido pela Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq). O coordenador Comercial, Novos Negócios, Sustentabilidade e Comunicação, Júlio César Lourenço, apresentou as principais iniciativas socioambientais do terminal durante o evento.

Os Ecoagentes são moradores, pescadores e lideranças do entorno da Portocel que atuam como parceiros do terminal na disseminação e execução das atividades do PEA.

Atenção ao consumo de água e energia

302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4

A gestão eficiente de energia e água é uma prioridade para a Portocel. Em 2024, a empresa adotou medidas para otimizar o consumo energético e aprimorar a eficiência de seus processos.

Uma delas foi a modernização da infraestrutura elétrica do terminal, garantindo uma distribuição mais eficiente e sustentável. Além disso, as embarcações que operam no porto passaram a ser abastecidas com energia gerada pela própria cadeia de celulose, eliminando deslocamentos desnecessários.

Mesmo com essas iniciativas, a Portocel registrou um crescimento no consumo de energia devido ao aumento expressivo de pessoas no terminal, totalizando 1,36 milhão

watts/hora em 2024. Toda a energia utilizada no terminal é 100% limpa e proveniente de fontes renováveis, sendo gerada na fábrica de celulose da Suzano, em Aracruz, e adquirida por meio do Mercado Livre de Energia.

Para avançar ainda mais na gestão ambiental, a empresa está desenvolvendo seu primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Esse levantamento permitirá um mapeamento detalhado do consumo energético e da intensidade energética das operações, orientando futuras estratégias para a redução do impacto ambiental.

A Portocel utiliza exclusivamente água doce potável para consumo interno e para apoiar

algumas operações, como o abastecimento de embarcações. No último ano, foram fornecidos 1,41 megalitros de água para os navios que atracaram no terminal.

Dentre as iniciativas para o uso racional da água, destaca-se o reaproveitamento de efluentes, com o tratamento de resíduos oleosos gerados na oficina de manutenção. Em 2024, a média de reúso foi de 21,9 litros por segundo, promovendo a reutilização direta na própria oficina. Além disso, o terminal conta com um sistema de esgotamento sanitário para os efluentes domésticos, que são encaminhados para tratamento conforme as normas ambientais vigentes, com acompanhamento regular do órgão ambiental responsável.

A água utilizada no terminal é fornecida pela Suzano, que realiza a captação e o tratamento em sua própria Estação de Tratamento de Água (ETA), garantindo conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos pela legislação vigente.

Para reforçar esse controle, a Portocel monitora mensalmente a qualidade físico-química da água, assegurando que todos os parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos estejam dentro dos limites regulamentares.

Incentivo à economia de água

Comprometida com a gestão responsável dos recursos hídricos, a Portocel promove iniciativas para conscientizar sobre o uso sustentável da água. No Dia Mundial da Água, celebrado em 22 de março, a empresa realizou a palestra “Saneamento e Preservação da Água”, ministrada pela engenheira e educadora ambiental Lavínia Bahia da Silva Narciso. Durante o evento, colaboradores e parceiros tiveram a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos sobre a importância do saneamento para a preservação dos recursos e a adoção de práticas sustentáveis.

CONSUMO DE ENERGIA (WATTS/HORA)	
Média do Ano	CONSUMO
2022	1.332.067,88
2023	1.310.720,46
2024	1.366.184,32

CONSUMO DE ÁGUA (MEGALITROS)	
Média do Ano	CONSUMO
2022	0,743
2023	0,785
2024	0,795



Gestão sustentável dos resíduos

306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A Portocel adota uma abordagem integrada e responsável na gestão de resíduos, seguindo as diretrizes do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, que prioriza a coleta seletiva, a reutilização e a reciclagem de materiais.

Dentro do terminal, os resíduos são separados por área. No setor administrativo, a classificação é feita entre recicláveis e não recicláveis. Já no setor operacional, além dessa separação, há categorias específicas para resíduos de madeira, metálicos, materiais de construção civil e resíduos Classe I, considerados perigosos. Para garantir a destinação adequada, a empresa mantém contrato com uma organização especializada, que realiza a coleta, o

transporte e a disposição final, assegurando que todas as etapas – armazenamento, tratamento e destinação – sigam os padrões ambientais exigidos.

Em 2024, a Portocel gerou 218 toneladas de resíduos recicláveis, encaminhados para empresas de reciclagem em Barra do Riacho, onde são comercializados, contribuindo para a geração de renda na comunidade local. Além disso, foram registradas 235 toneladas de resíduos não recicláveis e 37,59 toneladas de resíduos contaminados, devidamente armazenados e destinados a aterros licenciados, conforme as exigências ambientais para cada tipo de material.

Em 2024, a Portocel gerou 218 toneladas de resíduos recicláveis, encaminhados para empresas de reciclagem em Barra do Riacho, onde são comercializados, contribuindo para a geração de renda na comunidade local.

QUANTIDADE DE RESÍDUOS GERADOS (QUILOS)		
Ano	RESÍDUOS RECICLÁVEIS CLASSE II	RESÍDUOS NÃO RECICLÁVEIS CLASSE II
2022	211.992	234.108
2023	299.050	239.080
2024	218.000	235.000

Preocupação com a biodiversidade

304-2, 304-3

Localizada na Região Hidrográfica Litoral Centro-Norte do Espírito Santo, uma área costeira de grande relevância ambiental, a Portocel está comprometida com a preservação dos ecossistemas que cercam suas operações portuárias. Embora não possua uma área própria de proteção de habitats, a empresa participa ativamente do Conselho Consultivo Integrado da Área de Proteção Ambiental (APA) Costa das Algas e do Refúgio de Vida Silvestre (Revis), contribuindo para o desenvolvimento de ações voltadas à conservação de espécies nativas.

Além disso, o terminal adota práticas alinhadas às normativas ambientais para manter o equilíbrio da biodiversidade local. Dentre as ações, destaca-se o gerenciamento voluntário da água de lastro das embarcações. Essencial para a estabilidade dos navios



A Portocel adota práticas alinhadas às normativas ambientais para manter o equilíbrio da biodiversidade local.

durante as viagens, essa água é coletada na região de origem e pode conter organismos aquáticos, como larvas, micro-organismos, algas e pequenos animais.

Caso introduzidos em um novo ambiente, esses organismos podem competir com espécies nativas, gerando impactos ecológicos e econômicos. Para mitigar esse risco, a Portocel realiza a troca e o tratamento da água de lastro em alto-mar, respeitando a distância de 200 milhas náuticas da linha de costa do porto de destino, conforme as diretrizes da Organização Marítima Internacional (IMO).

Outra medida preventiva adotada no terminal é o controle de bioincrustação em cascos de navios. Organismos marinhos, como cracas, algas e moluscos, podem aderir às embarcações e se desprender ao chegar ao porto, afetando a biodiversidade local. Para evitar esse impacto, a Portocel realiza inspeções e limpezas regulares nos cascos dos navios e em estruturas submersas, minimizando o risco de introdução de espécies invasoras.

A empresa também mantém um monitoramento ambiental regular. Esses estudos periódicos permitem

a identificação precoce de espécies invasoras, enquanto iniciativas de educação e fiscalização conscientizam operadores portuários e tripulações sobre os riscos associados à introdução dessas espécies. Além disso, a fiscalização das cargas e equipamentos reforça o compromisso com a preservação ambiental.

Em 2024, a Portocel participou ativamente dos debates sobre a criação de uma nova Área de Proteção Ambiental (APA) na região de Barra do Riacho, em Aracruz. Com uma visão ampla, a empresa trouxe reflexões sobre os impactos ambientais, sociais e econômicos dessa iniciativa, reforçando a importância do equilíbrio entre desenvolvimento sustentável e conservação da biodiversidade.

A empresa participa ativamente do Conselho Consultivo Integrado da Área de Proteção Ambiental (APA) Costa das Algas e do Refúgio de Vida Silvestre (Revis).

Compromissos com a descarbonização

3-3, Tema material Gestão de impactos ambientais, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Ciente do papel fundamental das empresas na redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), a Portocel elaborou, em 2024, seu primeiro inventário de emissões de gases. Com essa ferramenta, o terminal poderá identificar, quantificar e monitorar suas principais fontes emissoras, permitindo a implementação de um plano estruturado com iniciativas voltadas à descarbonização.

O levantamento contempla os anos de 2022 e 2023, com as emissões diretas das operações da empresa (Escopo 1), emissões indiretas associadas à compra de eletricidade (Escopo 2) e emissões indiretas de toda a cadeia de valor (Escopo 3). Para o cálculo das emissões, foi aplicada a metodologia Carbono IA, que utiliza Inteligência Artificial para a

construção do inventário de carbono. Os valores de entrada e saída foram validados e comparados com a ferramenta de referência do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Em 2022, a empresa registrou a emissão de 15,05 mil toneladas de CO₂e, sendo 60% referentes ao Escopo 1. Já em 2023, as emissões totalizaram 15,43 mil toneladas de CO₂e, com 64% provenientes do Escopo 1.

O resultado indicou uma redução de 12% nas emissões do Escopo 1 e um aumento de 4% no Escopo 3. O próximo inventário, com dados de 2024, será divulgado no segundo semestre, apresentando um panorama atualizado do impacto ambiental das operações do terminal.



Em 2024, a Portocel elaborou o seu primeiro inventário de emissões de gases.

EMISSIONS IN TONNES OF CO ₂ e			
Ano	ESCOPO 1	ESCOPO 2	ESCOPO 3
2022	6.152,02	56,89	9.221,97
2023	5.436,45	50,51	9.570,30

PORTOCEL O MEIO AMBIENTE

Redução de impacto e medidas sustentáveis

Já identificando suas principais fontes de emissões, relacionadas à movimentação de cargas, transporte marítimo e operação de veículos e equipamentos dentro do porto, a Portocel implementou diversas medidas para minimizar esse impacto.

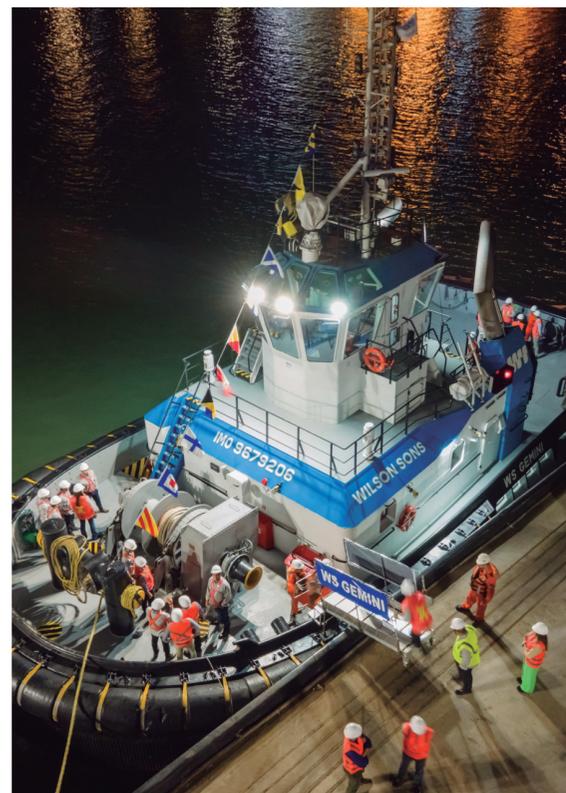
Uma delas foi a parceria com uma operadora integrada de logística portuária e marítima no setor de rebocadores, que disponibilizou uma embarcação dedicada exclusivamente ao terminal. A medida resultou em uma redução superior a 50% na pegada de carbono das operações, ao diminuir a quantidade de viagens e o consumo de diesel.

Outra inovação foi a adoção de um veículo autônomo nas operações portuárias, cuja primeira rota foi homologada em 2024.

Outra inovação foi a adoção de um veículo autônomo nas operações portuárias, cuja primeira rota foi homologada em 2024. O veículo consumirá menos combustível por quilômetro rodado, pois, por ser dotado da direção programada, reduzirá acelerações e freadas, além de funcionar com menos interrupções, percorrendo

uma quilometragem maior em menos tempo. A mudança trará um impacto direto na redução das emissões de GEE.

Reforçando seu compromisso com a sustentabilidade, em 2024, a Portocel também aderiu à Aliança Brasileira pela Descarbonização de Portos, um movimento que reúne diferentes atores do setor com o objetivo de impulsionar iniciativas para a redução de emissões nos portos brasileiros.



A operação com rebocador exclusivo reduziu em mais de 50% a pegada de carbono nas manobras portuárias



Mudanças climáticas

3-3, Tema material Mudanças Climáticas

As mudanças climáticas são uma realidade global, que elevam nível do mar e intensificam os *swells*, fenômeno meteorológico capaz de gerar grandes ondas e alterar a correnteza, afetando as operações dos terminais portuários. Para lidar com esses desafios, a Portocel conta com mapa de riscos e plano de contingência, monitorando aspectos ambientais para desenvolver soluções, estratégias e tecnologias de mitigação.

Os últimos impactos causados por eventos naturais no porto ocorreram em 2023, com a passagem de um vendável e de um *swell*. Entre as melhorias implementadas para a redução dos impactos causados por esses

fenômenos, está o calado dinâmico, um sistema que calcula em tempo real e com precisão o calado máximo dos navios e identifica janelas seguras para navegação.

Em 2024, as ações se concentraram em estudos e análises de mercado, em parceria com outros terminais e instituições, para mapear, prever e compreender cenários climáticos atuais e suas projeções. A empresa também investe em tecnologias e projetos inovadores, que visam a trazer melhorias em equipamentos e coleta de dados para antecipar situações meteoceanográficas e climáticas no terminal.

PORTOCEL E A INOVAÇÃO



PORTOCEL E A INOVAÇÃO



Inovação como DNA: um porto mais competitivo

Em um setor cada vez mais dinâmico e desafiador, a Portocel reafirmou seu compromisso com a inovação como um dos elementos centrais de sua estratégia. A transformação do modelo de negócios veio acompanhada de uma visão ampliada para o futuro, consolidando o terminal como referência no setor logístico-portuário.

Ao longo do ano, a empresa estruturou novos projetos com base em três pilares: automação, digitalização e inteligência de dados. Esses elementos impulsionam a modernização do terminal, garantindo ganhos de eficiência, segurança e competitividade. O objetivo é claro: utilizar a tecnologia para

otimizar processos, elevar a produtividade e maximizar resultados, ao mesmo tempo em que reduz riscos operacionais e fortalece a posição da Portocel no mercado global.

Os projetos inovadores desenvolvidos pela Portocel conquistaram reconhecimento internacional, destacando o terminal como um porto que não apenas investe em tecnologia, mas que também desenvolve soluções estratégicas para o setor. Esse posicionamento reforça o compromisso da empresa com a inovação sustentável, assegurando a continuidade e a expansão de suas iniciativas para os próximos anos.

*Ganho gerado
por iniciativas
de inovação:
R\$ 928.540,00*

PORTOCEL E A INOVAÇÃO

Estratégia de transformação

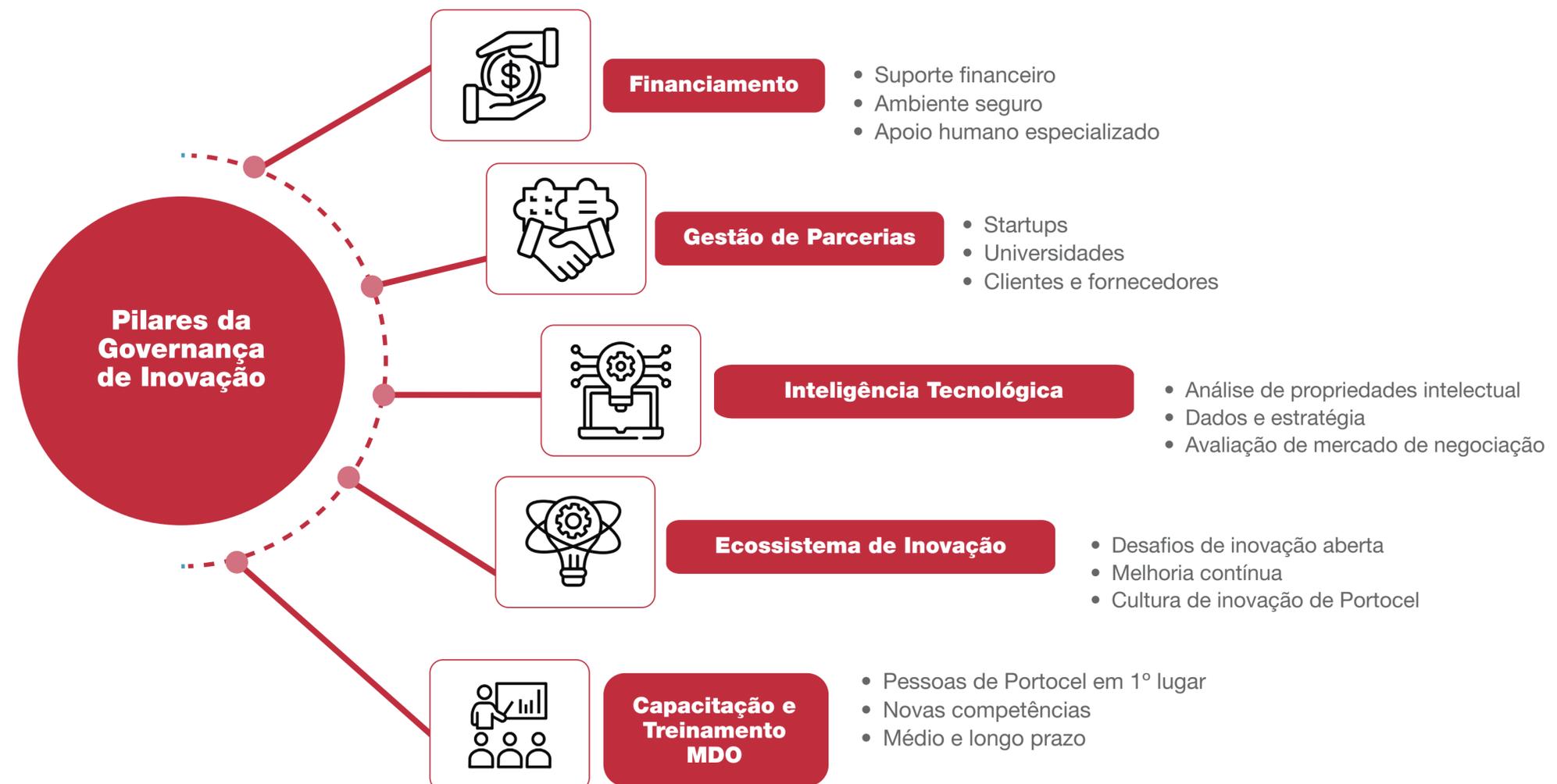
3-3, Tema material Inovação, 201-2

Comprometida em elevar seu nível de inovação, a Portocel estruturou, em 2024, um diagnóstico detalhado para aprimorar e expandir sua atuação na transformação do setor logístico-portuário. O processo envolveu a identificação de alavancas estratégicas e a formulação de um plano de ação, com o objetivo de criar um ambiente favorável ao desenvolvimento de novos projetos e à implementação de metodologias que garantam resultados concretos.

A estratégia contempla a qualificação das equipes, o reconhecimento de iniciativas inovadoras e uma gestão de mudanças eficaz, assegurando a continuidade das transformações. Dentre as principais alavancas identificadas, destacam-se o aumento da autonomia e a ampliação do uso de inteligência de dados, fatores essenciais para aprimorar a eficiência operacional e fortalecer a capacidade analítica do terminal.

Além disso, a empresa está desenvolvendo uma política de *funding* para inovação, que incluirá modelos de parcerias voltados para cocriação e busca das melhores opções de financiamentos

para desenvolvimento de P&D. Esse direcionamento permitirá à Portocel ampliar sua base de projetos inovadores, fortalecer seu ecossistema de inovação e consolidar sua posição de liderança na transformação do setor, com soluções sustentáveis e disruptivas.



PORTOCEL E A INOVAÇÃO



Inovação garante mais produtividade

3-3, Tema material Inovação, 201-2

Os processos de inovação da Portocel são conduzidos com base em políticas e procedimentos com diretrizes bem definidas, garantindo que cada iniciativa, desde a fase de experimentação até sua escalabilidade, gere o máximo de impacto e eficiência.

Em 2024, três grandes projetos continuaram em destaque: o *spreader* automático, que passou por um *upgrade* para aprimorar a eficiência operacional; o veículo autônomo, que teve sua primeira rota homologada; e a visão computacional, uma ferramenta avançada que combina monitoramento e Inteligência Artificial para tornar a gestão portuária mais precisa e ágil.

Outra tecnologia que segue transformando as operações do terminal é o calado dinâmico, implantado em 2023. A Portocel se mantém como pioneira na América Latina na utilização desse sistema, que permite calcular, em tempo real, o calado máximo das embarcações e definir as janelas seguras de navegação. Essa inovação não apenas otimiza as operações, como também aumenta a capacidade de carga dos navios, garantindo que operem no limite seguro máximo estabelecido. O resultado é um terminal mais eficiente, competitivo e preparado para atender às demandas do setor com segurança e sustentabilidade.

“As iniciativas de inovação que a Portocel vem desenvolvendo irão transformar o setor portuário. Em 2024, recebemos empresas do Brasil e da América Latina para conhecer essas tecnologias.”

Alexandre Billot Mori
Gerente Executivo de
Operações Portuárias

Outros projetos desenvolvidos em 2024



A inovação permaneceu no centro das estratégias da Portocel em 2024, com avanços significativos em eficiência operacional, automação e tecnologia, mantendo o terminal na vanguarda do setor logístico-portuário. Confira os destaques.

SALA DE CONTROLE FASE 2

OTIMIZADOR

CABRESTANTE MÓVEL

GESTÃO DA MANUTENÇÃO

OBJETIVOS:

Melhorar tomada de decisão

Aprimorar o planejamento de embarque e desembarque

Facilitar manobras de embarcações

Centralizar e otimizar processos



Recorde de embarque com o spreader automático

O *spreader* automático, equipamento responsável pelo engate e içamento automatizado de fardos de celulose, trouxe ganhos expressivos de produtividade em 2024. Com a tecnologia em operação, a movimentação alcançou 156 mil toneladas em 2024, mantendo o nível de eficiência do modelo tradicional, mas com a vantagem de reduzir a exposição dos colaboradores a áreas de risco.

Com a ampliação do uso do equipamento, a Portocel obteve avanços em segurança e eficiência. A tecnologia reduziu a exposição dos colaboradores a riscos operacionais e otimizou a alocação de recursos humanos, tornando as operações mais seguras e ágeis.

Além de sua implementação na Portocel, o *spreader* automático também está sendo utilizado

em outros portos, como Itaqui (Maranhão), consolidando sua presença no mercado.

Em 2024, a empresa iniciou a implementação de melhorias no dispositivo. O *Spreader* Automático 5.0, atualmente em fase de testes, incorpora Inteligência Artificial, elevando o nível de tecnologia e eficiência do equipamento.

Meta: atingir 100 mil toneladas movimentadas por mês com o spreader automático.

PORTOCEL E A INOVAÇÃO

Um avanço inédito no segmento portuário

A Portocel alcançou um marco na inovação ao homologar a primeira rota de um veículo autônomo dentro de um porto na América Latina. Totalmente controlado por um sistema computacional com Inteligência Artificial, o veículo opera sem intervenção humana, sendo equipado com câmeras e sensores que garantem precisão e segurança em cada deslocamento. O percurso homologado é interno, conectando o terminal de barcas ao Armazém 06, em Barra do Riacho, Aracruz.

A tecnologia embarcada no sistema inclui visão computacional, mapeamento, localização em tempo real, planejamento de rotas e tomada de decisão, com todas essas funções sendo gerenciadas por uma central de operações. Com um tempo de reação de apenas um décimo de segundo, os dispositivos de segurança identificam qualquer obstáculo no trajeto, respondendo-lhe instantaneamente, o que eleva de modo significativo a segurança operacional.

A integração do veículo autônomo à operação está programada para 2025, trazendo ganhos em segurança, eficiência operacional, redução de custos e menor impacto ambiental. Durante os testes tripulados realizados ao longo do último ano, o sistema foi adaptado a um cavalo mecânico para transporte interno de celulose, permitindo um mapeamento detalhado e otimização da configuração do veículo.

Durante 12 meses de testes, o veículo autônomo percorreu 4.500 quilômetros dentro da Portocel, acumulando mais de 400 horas de movimentação assistida.



Operação e Inteligência Artificial

3-3, Tema material Inovação

Em 2024, a Portocel deu mais um passo em direção ao futuro com o lançamento do projeto Visão Computacional, desenvolvido em parceria com a Argonáutica, uma *startup* originada da Universidade de São Paulo (USP). Nessa nova frente, o terminal está implementando um sistema que utiliza as câmeras de vídeo já instaladas no porto para monitorar, em tempo real, as operações, proporcionando mais precisão, eficiência e inteligência à gestão.

A ferramenta permitirá identificar desvios operacionais, otimizar a alocação de máquinas e equipes, monitorar fluxos de movimentação e detectar automaticamente o uso de itens de segurança. Com o emprego de inteligência de dados, o sistema também será capaz de gerar relatórios gerenciais detalhados e emitir alarmes em caso de riscos, ajudando a prevenir falhas e a fortalecer a segurança.

O cais da Portocel foi o primeiro local a ser monitorado pelo sistema de Visão Computacional. A meta é expandir a cobertura para 100% do terminal.

Incentivo para novas ideias

A Portocel trata a inovação como um diferencial competitivo e, por isso, promove um ambiente onde melhorias incrementais são incentivadas de forma descentralizada. O foco está na segurança das pessoas, na excelência operacional e na sustentabilidade.

Uma das principais iniciativas nesse sentido é o Inovaporto, um programa de intraempreendedorismo que convida os colaboradores a apresentarem ideias voltadas para a eliminação de perdas e o aprimoramento de processos. As sugestões que atendem aos critérios do programa e são implementadas ao longo do ano recebem premiações financeiras, valorizando o engajamento dos participantes.

Em 2024, o programa avaliou 103 ideias, resultando na eliminação de 37 perdas



mapeadas. O Ebitda gerado pelo Inovaporto foi de quase R\$ 266 mil.

Outro pilar da cultura de inovação da Portocel é o processo de Inovação Aberta, no qual todas as áreas do terminal identificam suas necessidades prioritárias e buscam soluções específicas para os principais desafios.

PROGRAMA INOVAPORTO 2024

44 colaboradores premiados

103 ideias aprovadas

37 soluções implementadas

R\$ 265.974 mil de Ebitda

R\$ 23.599 mil em premiações

PORTOCEL E A INOVAÇÃO

Relacionamento que fortalece

A cultura de inovação da Portocel vai além das operações internas, estendendo-se a parcerias estratégicas e à participação ativa em ecossistemas e fóruns de inovação. Em 2024, a empresa não apenas apresentou suas iniciativas, mas também impulsionou novas oportunidades para um desenvolvimento sustentável e competitivo, beneficiando tanto o porto quanto a região de Aracruz.

Uma ação relevante foi a participação no Conselho Municipal de Inovação e Tecnologia de Aracruz (Inovar), no qual a Portocel desempenhou um papel fundamental na criação da Lei nº 4.697/2024, que estabelece incentivos para inovação e tecnologia no município. O conselho reúne representantes dos setores público e privado e de instituições de ensino, com o objetivo de promover iniciativas que conectem diferentes setores da cidade.

A atuação da Portocel também se destacou na Base27, o maior *hub* de inovação do Espírito Santo e um dos principais do Brasil. Integrada a esse ambiente dinâmico, que reúne grandes companhias, *startups*, profissionais

empreendedores e universidades, a empresa participou de eventos, palestras e encontros de *networking*. Em uma dessas ocasiões, o coordenador de Excelência Portuária, Raul Viana Grossi, compartilhou *insights* sobre o tema “Inovação como alavanca de negócios”.

A empresa também apresentou suas soluções no Inova ES, feira de inovação realizada em Aracruz. Durante o evento, os visitantes participaram de um *tour* virtual pelo porto e conheceram de perto tecnologias como o simulador para treinamento de empilhadeiras, o *spreader* automático, o sistema de visão computacional e o Painel de Gestão Simulador (PGS), que integra dados operacionais em uma única plataforma virtual.

A Portocel marcou presença ainda na 19ª edição do Expolog – Feira Internacional de Logística, em Fortaleza, um dos eventos mais relevantes do setor no país. Na ocasião, a executiva do terminal, Valéria Becalli Provete, apresentou o *spreader* automático no painel “Inovação no Setor Portuário Privado”.

Portocel desempenhou um papel fundamental na criação da Lei nº 4.697/2024, que estabelece incentivos para inovação e tecnologia no município de Aracruz.



FOCO NO AMANHÃ

009

Preparados para explorar um mar de oportunidades

3-3, Tema material Impactos Econômicos Indiretos, 203-2

Estado estratégico do ponto de vista geográfico, bem localizado em relação aos principais centros consumidores e produtores do Brasil, o Espírito Santo tem atraído o olhar de investidores e empresas quando o assunto é estrutura portuária e logística. Nesse contexto, Aracruz vem se posicionando como um polo importante, impulsionado por uma série de iniciativas e investimentos que fortalecem a cadeia produtiva e ampliam a competitividade da região.

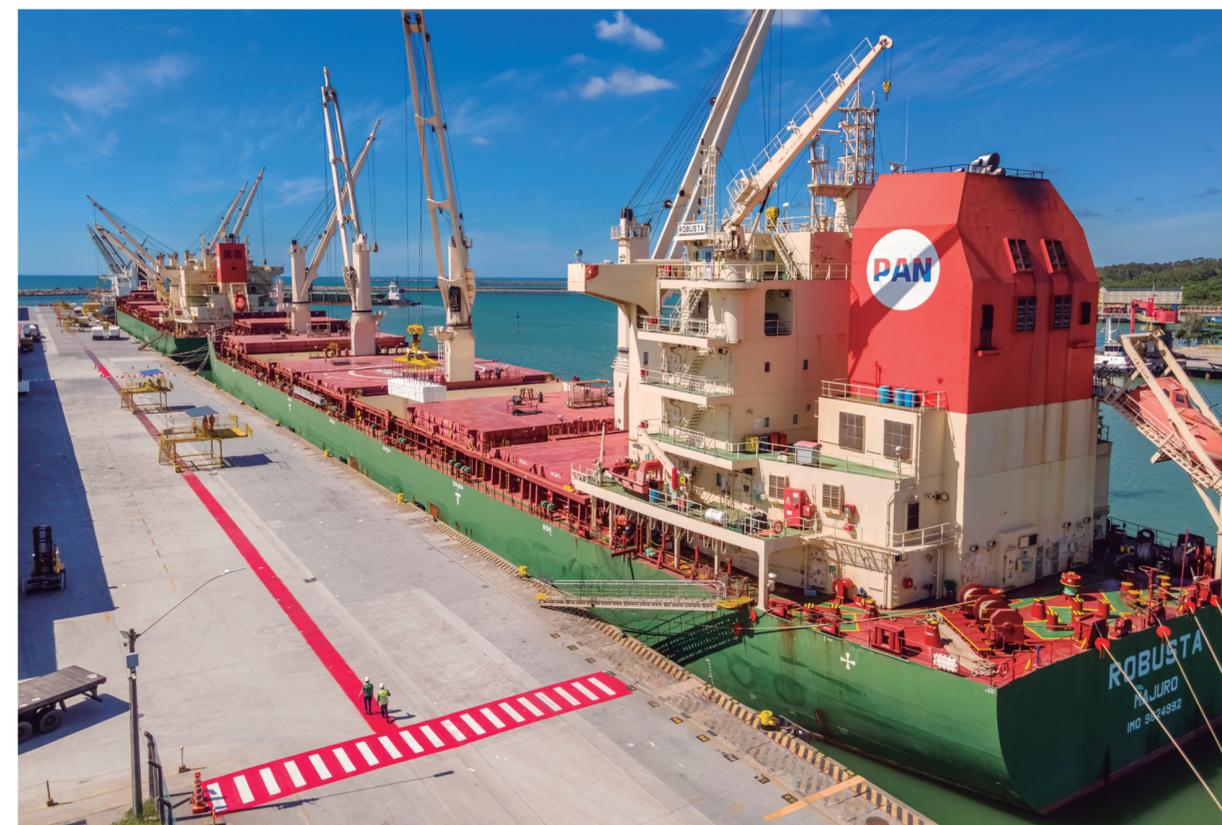
Localizado no Litoral Norte do Estado, o município figura entre as dez cidades capixabas com maior Produto Interno Bruto (PIB), tanto em valores absolutos quanto em termos per capita, sendo um dos principais motores da economia estadual. Além disso, conta com um diferencial competitivo significativo: sua inclusão na área de abrangência da Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (Sudene), proporcionando incentivos fiscais, isenções tributárias e acesso facilitado ao crédito para novos investimentos.

Berço de grandes projetos industriais exportadores, Aracruz vem recebendo aportes expressivos dos setores público e privado. Em 2024, o governo municipal anunciou R\$ 900 milhões em investimentos e iniciou as discussões sobre o novo Plano Diretor

Municipal (PDM), previsto para entrar em vigor nos próximos dois anos. O objetivo é preparar a infraestrutura urbana para o crescimento futuro, garantindo que o desenvolvimento da cidade não comprometa a operação das áreas industrial e portuária já instaladas em Barra do Riacho. O planejamento contempla o zoneamento de retroáreas portuárias, melhorias no sistema viário, transporte público e saneamento básico, sempre respeitando áreas de proteção ambiental e reservas indígenas.

Em relação à infraestrutura, a região conta com integração multimodal, sendo cortada por rodovias estaduais e federais, além de uma malha ferroviária que conecta diferentes regiões do Brasil às exportações via Aracruz.

Esse cenário será ainda mais fortalecido com a implementação de novos projetos estratégicos, como a construção da ES-115, que ligará o município da Serra a Aracruz, com o primeiro trecho previsto para fevereiro de 2025. Também estão em andamento dois contornos rodoviários, que vão facilitar o acesso portuário e reduzir o trânsito pesado na região. Em Barra do Riacho, ainda será construído o viaduto sobre a ferrovia, que melhorará a mobilidade urbana para veículos e caminhões. Juntas, essas iniciativas somam cerca de R\$ 1 bilhão em investimentos.



*Berço de grandes projetos industriais exportadores,
Aracruz vem recebendo aportes expressivos dos
setores público e privado.*

FOCO NO AMANHÃ

Com 500 mil metros quadrados disponíveis para investimentos, a ZPE oferecerá vantagens tributárias, cambiais e administrativas, além de outros benefícios exclusivos para o custeio de suas operações.



Outro passo para a região, que impactará diretamente a atuação da Portocel, foi a criação do Programa Estruturante Parklog BR/ES, desenvolvido em parceria entre o Governo do Estado do Espírito Santo, prefeituras locais e a iniciativa privada. O objetivo desse projeto inovador é aprimorar o desempenho logístico, econômico e social de ativos portuários e outras infraestruturas nos municípios de Aracruz, Colatina, Fundão, Ibirapu, João Neiva, Linhares, Serra e Sooretama, tornando o Estado mais eficiente no comércio internacional e consolidando-o como um dos principais eixos de exportação do Brasil.

A iniciativa prevê a expansão e modernização de terminais portuários, rodovias, ferrovias, aeródromos e áreas empresariais, além da criação de um Comitê Executivo responsável por coordenar e monitorar as iniciativas estratégicas.

A região também se beneficia da primeira Zona de Processamento de Exportação (ZPE) privada do Brasil, um distrito industrial destinado a empresas

exportadoras. Com 500 mil metros quadrados disponíveis para investimentos, a ZPE oferecerá vantagens tributárias, cambiais e administrativas, além de outros benefícios exclusivos para o custeio de suas operações.

O município ainda receberá a Adufertil, empresa com sede em Campinas, São Paulo, que instalará uma misturadora em Barra do Riacho e realizará toda a movimentação dos seus fertilizantes via Portocel. Com previsão de movimentação entre 120 mil e 180 mil toneladas de fertilizantes importados ao ano, o projeto inclui o desenvolvimento de uma nova rota logística, essencial para a distribuição de fertilizantes voltados ao plantio de eucalipto.

Com investimentos privados que já somam R\$ 5,6 bilhões, a região de Aracruz reforça sua posição como um dos principais polos logísticos e industriais do Espírito Santo, impulsionando novas oportunidades e consolidando-se como um ponto estratégico para o desenvolvimento econômico do Estado e do Brasil.

Outro passo para a região, que impactará diretamente a atuação da Portocel, foi a criação do Programa Estruturante Parklog, desenvolvido em parceria entre o Governo do Estado do Espírito Santo, prefeituras locais e a iniciativa privada.



Um novo porto para uma nova realidade

O conjunto de mudanças e investimentos destacados neste documento está transformando a realidade de Aracruz, especialmente no setor logístico. Antecipando-se a essa evolução, a Portocel iniciou, ainda em 2019, um processo de evolução para atender a uma demanda já existente. Essa preparação estratégica permitiu que, neste novo momento, a empresa se consolidasse como um porto multicargas, expandindo suas operações para além do Espírito Santo.

Em 2024, com base no trabalho realizado até então e diante do gargalo logístico dos portos da Grande Vitória, o terminal reafirmou sua versatilidade, demonstrando capacidade para receber novas cargas com excelência operacional. Agora, a empresa direciona seu olhar para o futuro, estruturando seu Planejamento Estratégico 2025-2035, com novas metas e objetivos para a próxima década.

Alinhada à visão de ser reconhecida como referência em logística portuária dedicada, a Portocel traça seus planos de crescimento em dois eixos principais: a ocupação plena da capacidade de Barra do Riacho, com diversificação de cargas; e a expansão nacional na movimentação de celulose, consolidando-se como uma solução logística integrada.

Aproveitando esse cenário favorável, a empresa investe não apenas em infraestrutura, inovação e gestão, mas também na otimização contínua da eficiência operacional e na redução de custos, garantindo o crescimento sustentável do negócio.

A Portocel está preparada para crescer diante das oportunidades do polo logístico de Aracruz, consolidando-se como um elo estratégico para o desenvolvimento econômico e socioambiental da região e do país.

A Portocel está preparada para crescer diante das oportunidades do polo logístico de Aracruz.

ANEXOS



10



ANEXOS

Sumário de conteúdo GRI

Declaração de uso Portocel relatou com base nas Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

GRI usada GRI 1: Fundamentos 2021

Normas setoriais n/a

GRI 2 - CONTEÚDOS GERAIS		
Norma GRI	Conteúdo	Página
2-1	Detalhes da organização	16 e 104
2-2	Entidades incluídas no relato da organização	12
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	12
2-4	Reformulações de informação	12
2-5	Verificação externa	12
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	16 e 55
2-7	Empregados	57, 58 e 59
2-8	Trabalhadores que não são empregados	66
2-9	Estrutura de Governança e sua composição	37
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	37
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	36
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	36
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	36
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	36
2-15	Conflito de interesses	47
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	44
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	65
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	60
2-19	Políticas de remuneração	60
2-20	Processo para determinação da remuneração	60
2-21	Proporção da remuneração total anual	60
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 5, 6 e 7
2-23	Compromissos de política	46
2-24	Incorporação de compromissos de política	47
2-25	Processos para reparar impactos negativos	43
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	46 e 50
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	104
2-28	Participação em associações	51
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	13
2-30	Acordos de negociação coletiva	61

GRI 3 - TEMAS MATERIAIS		
Norma GRI	Conteúdo	Página
3-1	Processo de definição de temas materiais	13
3-2	Lista de temas materiais	13
3-3	Gestão de temas materiais	Descrito na página do tema
	Desempenho econômico	26
	Impactos econômicos indiretos	97
	Gerenciamento de riscos	45
	Inovação	89, 90 e 94
	Relacionamento com o cliente	21 e 53
	Investimento em infraestrutura	28
	Direitos humanos e condições de trabalho	73
	Saúde e segurança do trabalho	69
	Geração de emprego	57
	Relacionamento com a comunidade	79
	Gestão de impactos ambientais	85
	Mudanças climáticas	86

ANEXOS

GRI – OUTROS CONTEÚDOS REPORTADOS		
Norma GRI	Conteúdo	Página
201-2	Implicações financeiras e outras oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	89 e 90
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	27
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	28
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	97
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	55
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	50
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	50
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	50
207-1	Abordagem tributária	27
207-2	Governança, controle e gestão de risco fiscal	27
302-1	Consumo de energia dentro da organização	82
302-2	Consumo de energia fora da organização	82
302-3	Intensidade energética	82
302-4	Redução do consumo de energia	82
303-1	Interações da água como recurso compartilhado	82
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte da água	82
303-3	Captação de água	82
303-4	Descarte de água	82
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	84
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	84
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	85
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	85
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	85
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	85
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	83
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	83
306-3	Resíduos gerados	83
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	83

GRI – OUTROS CONTEÚDOS REPORTADOS		
Norma GRI	Conteúdo	Página
306-5	Resíduos destinados para disposição final	83
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	60
401-3	Licença maternidade/paternidade	61
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	71
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	71
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	71
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	69
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	63
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	63
403-9	Acidentes de trabalho	67
403-10	Doenças profissionais	67
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	64
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	60
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	59 e 73
407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	55
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	79 e 80

Complementos aos conteúdos GRI

2-1 – Detalhes da organização.

A organização é denominada Portocel – Terminal Especializado de Barra do Riacho S.A e está localizada no Caminho da Barra do Riacho, s/n - Aracruz (ES) - CEP: 29.190-010

2-27 – Conformidade com leis e regulamentos.

A Portocel não registrou casos de não conformidade com leis e regulamentos relacionados aos serviços e operações. A empresa também não recebeu multas ou sanções não monetárias por não conformidade com leis e regulamentos.

202-2 – Proporção de membros da Diretoria contratados na comunidade local.

O quadro de executivos da Portocel conta com 17 profissionais, que atuam no Conselho de Administração, Diretoria, gerências e coordenações. Deste total, 41% residem atualmente no município de Aracruz, onde está localizada a matriz da empresa. Já 29% dos executivos moram no município há mais de dez anos.

206-1 – Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.

A Portocel não registrou nenhuma ação judicial relacionada à concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio.

307-1 – Não conformidade com leis e regulamentos ambientais.

A Portocel não registrou casos de não conformidade com leis e regulamentos ambientais, não recebendo multas e sanções monetárias.

402-1 – Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais.

A Portocel não realizou mudanças operacionais que precisaram ser notificadas.

415-1 – Contribuições políticas.

A Portocel não realizou contribuições políticas em 2024.

417-3 – Casos de não conformidade em relação a informações e comunicação de marketing.

A Portocel não registrou casos de não conformidade em relação a informações e à comunicação de marketing, não recebendo multas e sanções monetárias.

418-1 – Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes.

A Portocel não registrou queixas de violação de privacidade e não teve perda, furto ou roubo de dados dos clientes.

Expediente

O Relatório de Sustentabilidade Portocel 2024 é uma publicação coordenada pela área de Estratégia e Comunicação da empresa.

Textos: Breno Arêas e Lyvia Justino

Editoração: Sthefany Frassi

Produção: Vero Comunicação e Molina Consulting

Metodologia GRI: Cynthia Molina

Fotos: Acervo Portocel



