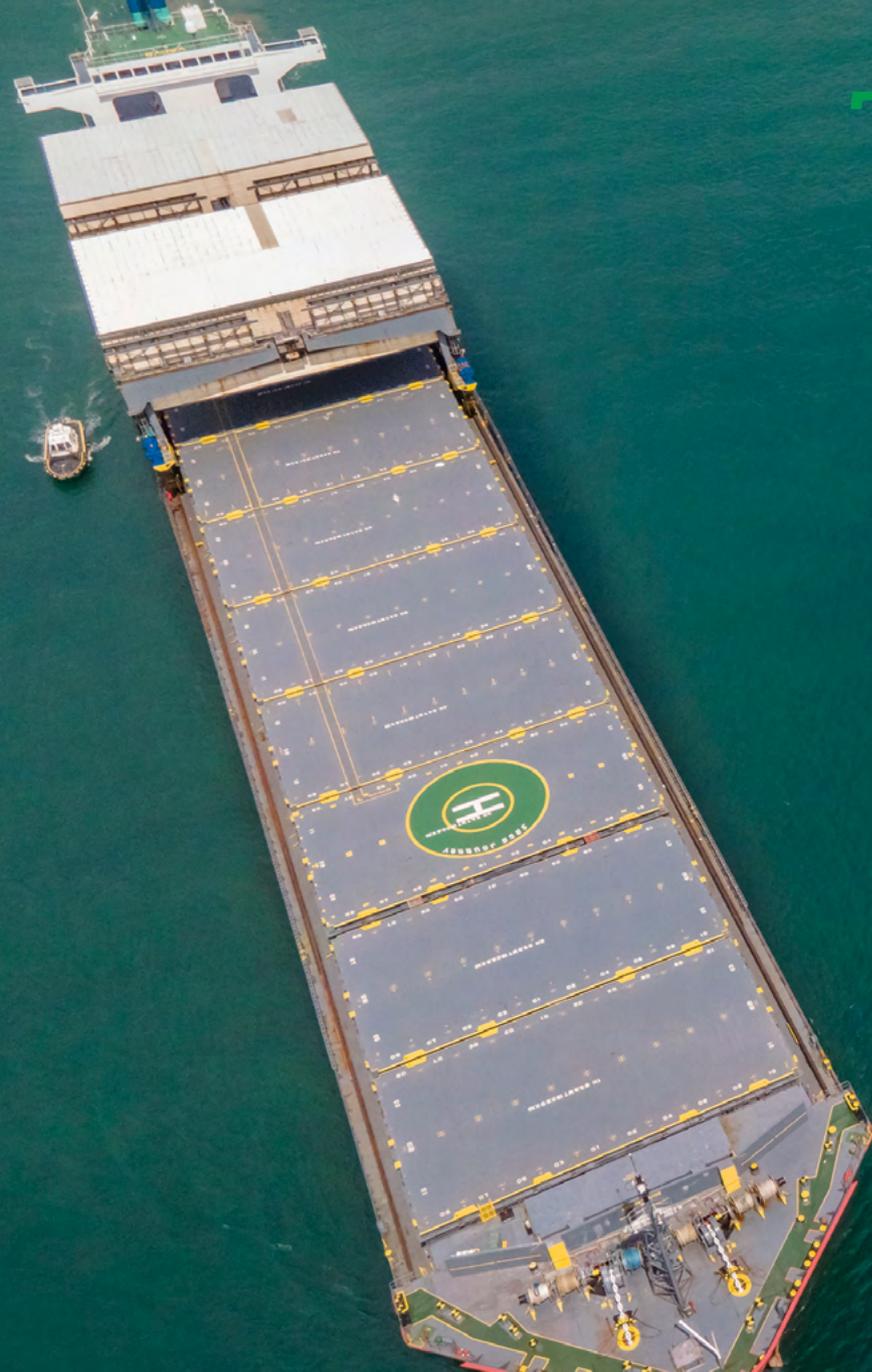




# RELATÓRIO ANUAL 2020



# SUMÁRIO

## MENSAGEM DA LIDERANÇA ..... 03

## SOBRE O RELATÓRIO ..... 05

## NOSSA EMPRESA ..... 06

- Missão, Visão e Crenças de Gestão
- Marcos da nossa história
- Instalações
- Nossa gente
- Estratégia de negócios
- Governança estruturada
- Compliance e ética

## PORTOCEL EM NÚMEROS ..... 22

## NOSSAS OPERAÇÕES ..... 26

- Nova prescrição do porto
- Comprometimento durante a pandemia
- Dragagem de manutenção
- Resultados positivos
- Recordes
- Nossa segurança

## NOSSOS RELACIONAMENTOS ..... 35

- Nossos colaboradores
- Ações na pandemia de Covid-19
- Nossos clientes
- Nossos fornecedores

## NOSSAS RESPONSABILIDADES ..... 46

- Responsabilidade frente à pandemia
- Programa de Educação Ambiental (PEA)
- Agente do Bem
- Respeito ao ambiente

## RESULTADOS FINANCEIROS ..... 67

## EXPEDIENTE ..... 69



## Portocel: ainda mais unidos e fortes

Pensando em 2020, não é possível não falar da pandemia causada pelo avanço da Covid-19 no mundo, o que ocasionou mudanças no cenário de todas as empresas e, também, em nossas vidas.

Sabemos que não é só com bons ventos que se navega, mas a Covid-19 nos pegou de surpresa, chegou como uma onda avassaladora para desafiar a todos. Não sabemos, ainda, até aonde isso vai. Mas seguimos acompanhando o andamento dos fatos, nos adequando conforme o cenário e, mais que tudo, certos de que isso passará.

Foi e continua sendo um tempo para nos reinventarmos, buscarmos alternativas em nossas rotinas, atividades e comportamentos, sem jamais perdermos a esperança em um futuro de superação. Seguimos confiantes e com a mesma dedicação que está em nosso DNA.

Este Relatório Anual é um convite para voltarmos ao ano de 2020 e mergulhar nos resultados positivos da Portocel diante de um cenário desafiador, mas cujos dados apontaram mais uma vez que a união faz a força!

**Mantivemos todas as nossas operações, seguindo todos os cuidados orientados pela Organização Mundial da Saúde (OMS), além de tomarmos medidas e desenvolvermos orientações e protocolos para preservar a saúde dos nossos colaboradores e parceiros.**

Garantimos nossas movimentações, embarques e desembarques, e superamos expectativas ao atingir recordes consecutivos no embarque de celulose graças à eficiência e ao comprometimento de nossa equipe. Uma equipe focada, com pleno senso de dono, que busca incansavelmente a excelência e a construção de alianças.

Alcançamos resultados significativos nos indicadores de saúde e segurança, reduzindo acidentes e controlando o índice de contaminação pela Covid-19, que se manteve baixo em todos os momentos. Nossa meta em segurança? Zero acidente.

**Ao manter as operações em funcionamento, fomos além de contribuir para a economia do país. Impulsionamos a economia local por meio da oferta de serviços; mantivemos nosso compromisso com os fornecedores; estimulamos outros negócios, dando oportunidade às costureiras das comunidades para que confeccionassem máscaras de proteção facial, gerando renda em um período crítico. Seguimos apoiando o combate à Covid-19.**

Continuamos a interagir com a comunidade de modo virtual. Mantivemos o Programa de Educação Ambiental (PEA), formamos novos educadores, mobilizamos pessoas, certos de que os beneficiados serão agentes de transformação ambiental e social. Olhar os resultados da companhia na área de sustentabilidade reforça a certeza de que movimentamos muito mais que produtos florestais.

Voltando às atividades internas do terminal, vislumbramos oportunidades de melhorias em nosso Planejamento Estratégico, que contribuirão para a performance, para os resultados da empresa e, certamente, para a obtenção de novos negócios. Trabalhamos para isso! Vale destacar a alteração da prescrição para a navegação em Barra do Riacho (NORMAP II) e Portocel (Resolução 001).

O ano de 2021 nos espera. Seremos firmes no nosso propósito mesmo diante de um cenário ainda indefinido. Somos resilientes e sabemos que não estamos sós para garantir a continuidade de nosso negócio. Somos um time unido. Temos parcerias que nos fazem acreditar na superação e no atendimento às necessidades do hoje e do amanhã.

Enfim, este relatório dará a você, leitor, uma noção de nossa experiência em 2020. Por isso, renovamos nosso convite. Mergulhe nessa onda.

Boa leitura!

**Alexandre Billot Mori**

Gerente Executivo de Operações Portuárias





# SOBRE O RELATÓRIO

A Portocel apresenta, neste Relatório Anual, informações sobre seu desempenho financeiro, operacional e socioambiental no exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, e os esforços empreendidos pela liderança e por todos os colaboradores para seguir adiante no contínuo processo de crescimento e diversificação de negócios da empresa.

Em 2020, mesmo com todos os desafios impostos pela pandemia da Covid-19, a Portocel avançou em projetos e iniciativas que haviam sido lançados em 2019 – como a importante revisão da estratégia do negócio e das operações que resultou em um planejamento

estratégico que traz metas e ações para os próximos dois anos. O detalhamento dessas metas e ações está presente neste relatório.

Nesta edição, o relatório destaca resultados operacionais e financeiros, mas também toda a rede de relacionamentos estabelecida pela Portocel com seus diversos públicos de interesse, como colaboradores, acionistas, clientes, fornecedores, parceiros, órgãos públicos e comunidades, ciente da importância e da responsabilidade de seu papel não só para a economia do País, mas principalmente para o desenvolvimento da região onde está presente com suas operações.

Para obter mais informações sobre este relatório, entre em contato com a equipe responsável por sua elaboração, pelo Fale Conosco disponível no site da companhia: <http://www.portocel.com.br>





# NOSSA EMPRESA



**Desde sua fundação, em 1978, já passaram pelas instalações da PortoCel mais de 100 milhões de toneladas de cargas, sobretudo de produtos florestais, como celulose e madeira. É o único terminal portuário brasileiro especializado na movimentação desses produtos, sendo considerado um dos portos mais eficientes do mundo, com operação ágil, segura, qualificada e bastante competitiva.**

PortoCel, além de ser sinônimo de eficiência no embarque de celulose, consolida-se cada vez mais como um modelo eficiente de terminal multicargas – um posicionamento reforçado em seu novo plano estratégico, desenvolvido em 2019.

Dispõe de completa infraestrutura logística, instalações e equipamentos integrados a diferentes modalidades de transporte, e atende plenamente atividades de importação e exportação, de longo curso e cabotagem, cargas gerais, projetos, granéis e operações de oil & gas.

Com isso, está preparada para atender clientes no Espírito Santo como em estados vizinhos, trabalhando com produtos diversos, entre os quais sal, granito, alumínio e aço, através de soluções logísticas dedicadas.

É fruto de uma parceria entre os grupos Suzano (51%) e Celulose Nipo-Brasileira – Cenibra (49%), dois dos maiores produtores mundiais de celulose branqueada de fibra curta.



A Suzano é líder mundial na produção de celulose branqueada de eucalipto e responde por 30% da oferta global do produto, com capacidade de produção anual de 10,9 milhões de toneladas. A Cenibra produz 1,14 milhão de toneladas anuais de celulose branqueada e exporta 95% desse total, principalmente para Europa, Ásia e América do Norte.





Instalado no município de Aracruz (ES), na cidade de Barra do Riacho, está localizado 70 quilômetros ao norte de Vitória, a capital do estado. Seu terminal marítimo opera 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Dispõe, em seu entorno, de opções logísticas que favorecem seu projeto de diversificação, como malhas rodoviárias e ferroviárias que o conectam com os principais centros produtivos e de consumo do País. Sua estrutura é capaz de movimentar 7,5 milhões de toneladas anualmente

e responde pela movimentação de 60% da celulose exportada pelo Brasil.

O terminal fica a 4,3 quilômetros da Unidade Aracruz da Suzano e é ligado à Cenibra, em Belo Oriente (MG), pelo ramal ferroviário EFVM (Estrada de Ferro Vitória–Minas), a 374 quilômetros de distância da unidade fabril. As facilidades logísticas de acesso ferroviário e cabotagem reduzem o uso de rodovias e o transporte por caminhões em longas distâncias, otimizando a operação e diminuindo o seu impacto ambiental.

**A nossa conexão com as principais cidades brasileiras é feita por meio das mais importantes rodovias estaduais e federais. Estamos fora do eixo urbano e ainda interligados diretamente à Estrada de Ferro Vitória Minas por ramal ferroviário.**

## Nossa Missão

Oferecer serviços de excelência em infraestrutura portuária, buscando a satisfação dos clientes e a máxima rentabilidade para os acionistas, com base em princípios éticos e de responsabilidade social.

## Nossas Crenças de Gestão

**Excelência:** é possível fazer mais e melhor, inovar e superar desafios, transformando erros em aprendizado, com disciplina, humildade e simplicidade.

**Aliança:** nosso sucesso é fruto da construção conjunta, fortalecido por relações e alianças genuínas de longo prazo e de satisfação mútua.

**Pragmatismo:** o bom resultado é produto da dedicação ao que é relevante, a partir de uma visão sistêmica e de futuro.

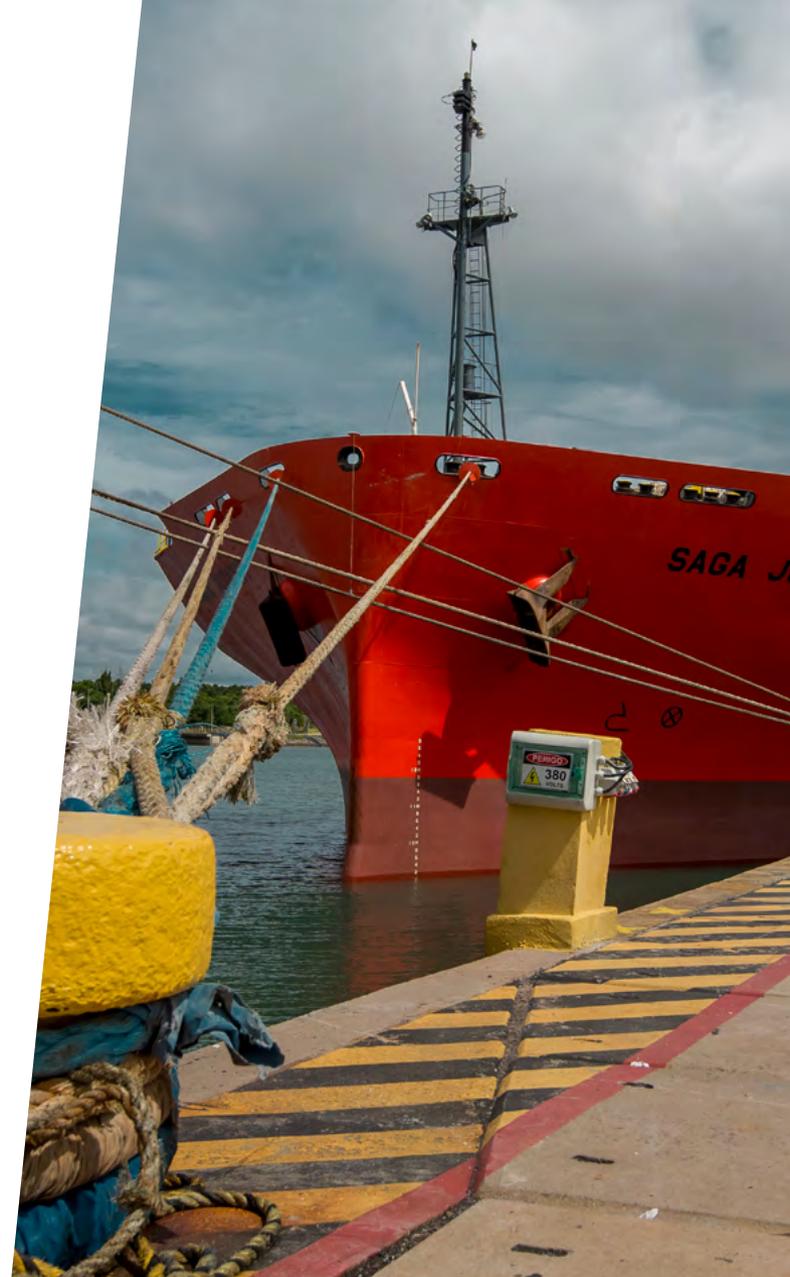
**Diálogo aberto:** ambiente de confiança se constrói com a permanente prática do diálogo aberto e a valorização da diversidade para criar as melhores soluções.

**Senso de dono:** valorizamos quem cuida dos assuntos da empresa como se fossem seus, atua de forma responsável e com paixão, lidera pelo exemplo e comemora as conquistas.

**Potencial humano:** as pessoas são únicas e desenvolvem seu potencial quando investimos tempo, cultivamos seus talentos, valorizamos suas entregas e reconhecemos seus méritos.

## Nossa Visão

Ser reconhecida como referência em logística portuária dedicada.



## Marcos da nossa história

### 1978

» Início das operações Portocel e inauguração do primeiro berço de navios.

### 1985

» Privatização, com o controle acionário dividido entre Suzano (51%) e Cenibra (49%).

### 1994

» Marco de **10 milhões de toneladas embarcadas** de celulose.

### 1996

» Inauguração do segundo berço de navios.

### 2003

» Inauguração do terminal de barcaças.

### 2009

» Inauguração do terceiro berço de navios.

### 2015

» Implantado o reúso da água oleosa, após tratamento na Estação de Tratamento de Efluentes Oleosos.

» Deixamos de fazer parte da área de porto organizado e conquistamos autonomia para traçar um futuro de mais oportunidades.

### 2017

» Marca histórica de **100 milhões de cargas movimentadas**.

### 2018

» Realização de obras estruturais de um novo armazém de estocagem de celulose e renovação das estruturas do cais e dos berços de atracação.

» Início do **Projeto Agente do Bem** no município de Aracruz.

### 2019

» Entrega à Prefeitura de Aracruz do Plano Municipal de Enfrentamento às Violências contra Crianças e Adolescentes.

» Desenvolve e implementa seu novo Planejamento Estratégico.

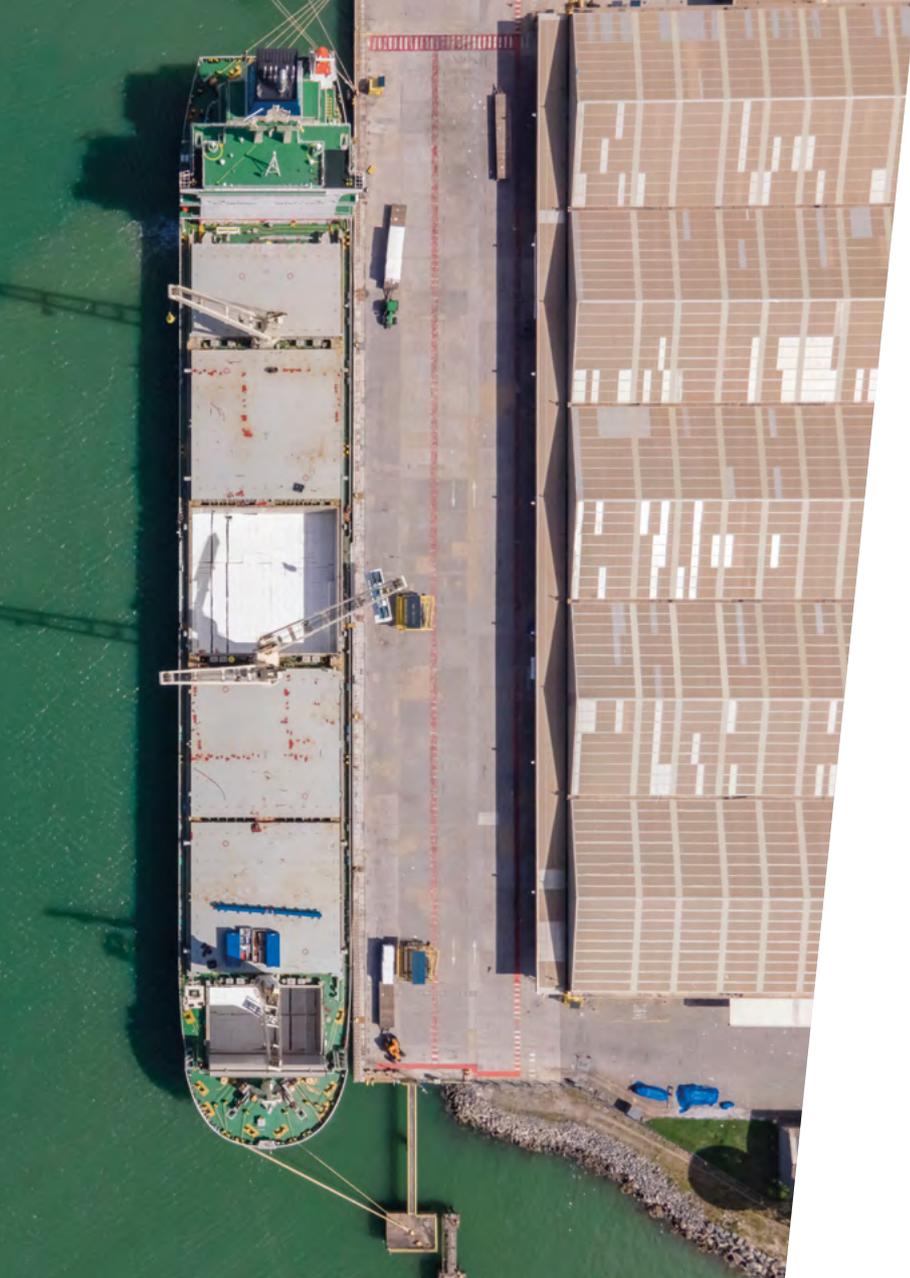
» 4º lugar no Prêmio de Sustentabilidade da ANTAQ.

### 2020

» Passa a receber navios com até 36 metros de boca, ampliando o seu potencial de cargas.

» Aprovação da Lei nº 4.325, que dispõe as diretrizes para elaboração do Plano Municipal de Enfrentamento às Violências contra Crianças e Adolescentes (2020-2030).

» Avanço no nível de maturidade relativo à Transformação Cultural em Segurança, evoluindo do nível 2 (estágio inicial) para 3 (estágio intermediário).



## Nossas instalações

A Portocel conta com uma completa infraestrutura logística, instalações e equipamentos integrados às diferentes modalidades de transporte (longo curso, cabotagem, ferroviário e rodoviário) para a movimentação eficiente de cargas gerais, de projetos, offshore e granéis.

Todos os processos relacionados às operações são gerenciados por meio de sistemas especializados, sala de controle estruturada e profissionais dedicados ao planejamento, programação e controle das atracações e desatracações de navios, movimentação de cargas e da garantia da conformidade e qualidade das operações, com padrões internacionais de segurança.

### Terminal de barcaças

**Berços de atracação:** 3

**Profundidade:** 6 m

**Dolphins para manobras:** 1

### Quatro armazéns

**Armazém 1:** 12.960 m<sup>2</sup>

**Armazém 2:** 16.592 m<sup>2</sup>

**Armazém 3:** 11.232 m<sup>2</sup>

**Armazém 6:** 16.848 m<sup>2</sup>

### Terminal de navios

**Berços de atracação:** 3

**Calado máximo:** 13,20 m

**Cais acostável:** 700 m de cais corrido

**Comprimento máximo de navios:** 230 metros

**Porte bruto máximo das embarcações:**  
70 mil toneladas métricas

**Boca máxima:** 36 m

**Capacidade anual de embarque:** 7.500.000 toneladas

## Nossa gente

Mais do que infraestrutura e tecnologia, na Portocel são os profissionais experientes e com alto engajamento que garantem diariamente o sucesso das operações e o bom resultado junto aos acionistas, clientes e parceiros.

Trabalham na Portocel 243 colaboradores, cujo perfil se caracteriza pela diversidade. São homens e mulheres de diferentes idades e etnias, com tempo médio de 13 anos na companhia. A empresa conta também com 125 trabalhadores terceirizados, além dos avulsos que, em média, ocupam 5.290 postos de trabalho por mês.

É esse time que suporta a excelência de todos os processos da Portocel: cultura de inovação, serviços/produtos, negócios e gestão. A companhia estimula a qualificação de seus colaboradores, em face dos desafios atuais e futuros, sempre em busca de uma cultura de acidente zero. Tudo isso baseado num clima organizacional saudável para todos os colaboradores da companhia.

Essas equipes recebem treinamentos específicos e estão devidamente preparadas para oferecer serviços com alta produtividade e segurança, de acordo com padrões internacionais e com o Código ISPS – International Ships and Ports Security, ou Segurança Internacional de Navios e Portos, adotado pela Organização Marítima Internacional como um capítulo da Convenção Solas (Safety of Life at Sea), destinado a proteger as embarcações e as instalações portuárias utilizadas no comércio internacional.



## Nossa estratégia

A Portocel vive um novo momento, carregado de expectativa e otimismo para o futuro. É o início de uma jornada desafiadora e grandiosa, desbravando um novo horizonte ao expandir seus serviços, aumentar seu alcance e explorar possibilidades.

No segundo semestre de 2019, a Portocel apresentou aos colaboradores, clientes, parceiros e acionistas seu novo **Planejamento Estratégico**, um instrumento fundamental para guiar cada setor da empresa rumo a nossa maior meta: **aumentar a vantagem competitiva do nosso porto.**



Em 2020, com a chegada da pandemia da Covid-19, desencadeando um cenário de crise global que não havia sido previsto, o Planejamento Estratégico foi revitalizado para se adequar aos novos desafios, mantendo o objetivo de tornar a Portocel uma empresa ainda mais competitiva e inovadora.

## Objetivos estratégicos

Nosso mapa estratégico é constituído por objetivos bem identificados, que servem como fio condutor para todas as ações da empresa. Tem como principal função aumentar a vantagem competitiva da empresa hoje e no futuro.

# Propósito com cada parte interessada

## Sociedade

- Clareza e diálogo aberto.
- Mitigação das externalidades e riscos.
- Atração de renda para a região.
- Preservação da natureza.
- Não praticar assistencialismo.

## Clientes

- Custo competitivo.
- Qualidade.
- Prazos.
- Agilidade.
- Imagem e reputação.

## Fornecedores

- Relações genuínas e duradouras.
- Relação ganha-ganha.
- Desenvolvimento de fornecedores locais.

## Acionistas

- Maximizar o retorno do ativo.
- Ativo de baixo risco (segurança do negócio).
- Imagem e reputação.
- Garantia de abastecimento dos clientes dos acionistas.

## Colaboradores

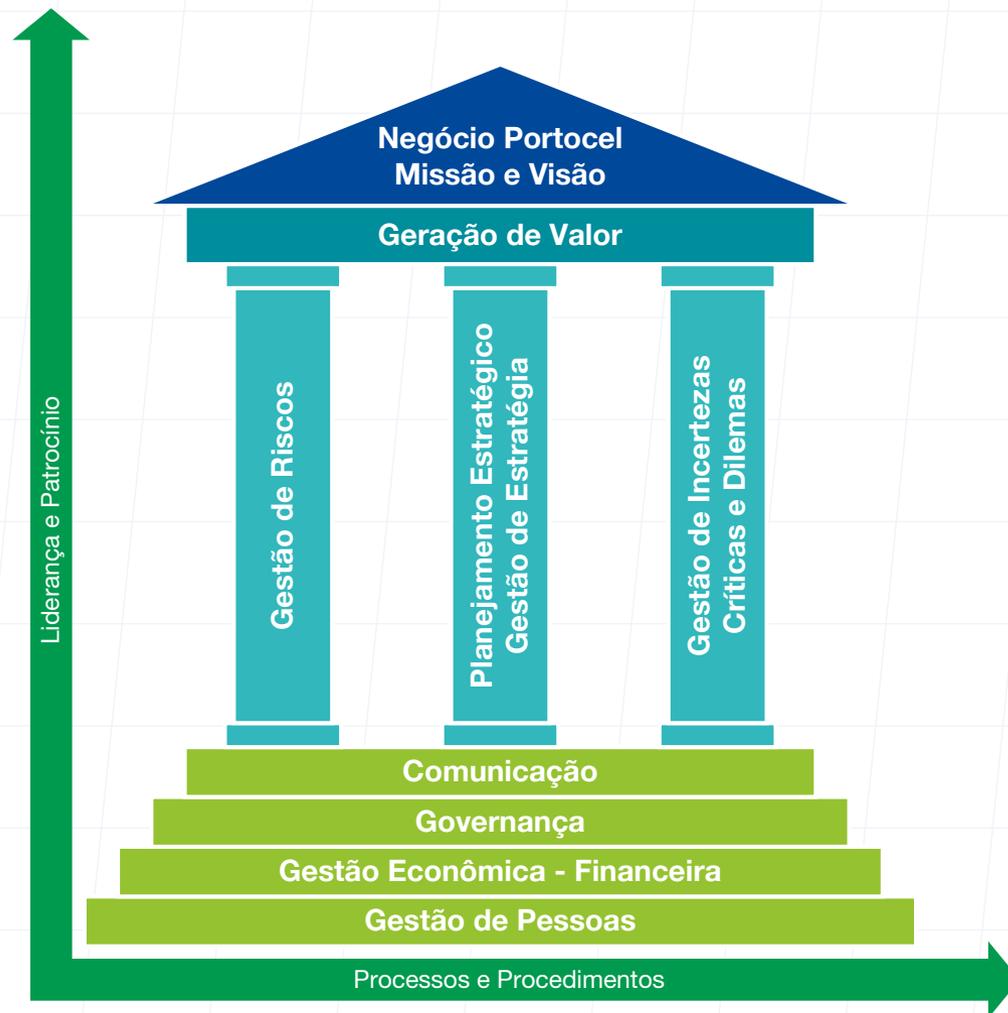
- Propiciar o desenvolvimento.
- Reconhecer a meritocracia.
- Possibilitar o crescimento.
- Valorizar a segurança.

## Governança estruturada

Na Portocel, as diretrizes de governança são estabelecidas pela diretoria, pelo Conselho de Administração e pela Gerência Executiva de Operações Portuárias. Juntos, realizam a condução dos negócios e da tomada de decisões mais relevantes, que incluem as questões de sustentabilidade.

**A governança é fundamentada na definição clara de papéis e responsabilidades do corpo executivo, na formulação, aprovação, execução, monitoramento e atendimento aos regimentos, políticas, normativas e legislações aplicáveis na condução dos negócios da empresa.**

Todos os membros da governança atuam conforme os padrões legais e as definições estabelecidas nas diversas políticas internas e seguem o Código de Conduta da companhia. A Portocel constituiu regulamentos, políticas e comitês, além de procedimentos, com destaque para os regimentos internos e as políticas de investimentos socioambientais, anticorrupção, de defesa ao direito concorrencial e de relacionamento com a imprensa.



## Comissões para apoiar as decisões

Para sustentar as tomadas de decisões, em 2019, criaram-se comissões de assessoramento. Sendo elas: Comissão Jurídica e Comissão de Gestão e Controles, esta última vinculada diretamente às rotinas de Governança, Compliance e Riscos. Em 2020, por conta do enfrentamento da pandemia, a Comissão de Crise foi fortalecida e ganhou um novo formato.

### Comissão Jurídica

Formada por um integrante da Portocel, um da Cenibra e um da Suzano, tem o objetivo de fazer análises críticas das atividades jurídicas para apoiar as decisões, disseminar as melhores práticas jurídicas, recomendar medidas preventivas para mitigar riscos jurídicos, proporcionar mais agilidade, alinhamento e assertividade dos processos jurídicos. Essa comissão é responsável por avaliar e estabelecer acordos, além de cuidar dos padrões e do fluxo correto de toda a documentação jurídica.

### Comissão de Gestão e Controles

Também formada por um integrante da Portocel, um da Cenibra e um da Suzano, tem o objetivo de apoiar no fortalecimento da Governança, Compliance, Gestão de Riscos e Crise, Controles e Auditorias, além de recomendar as melhores práticas de gestão, orientar, disseminar e propor atualizações e o cumprimento do Código de Conduta, avaliar e recomendar medidas preventivas para mitigação de riscos, recomendar o estabelecimento de planos preventivos e estratégias de gerenciamento de riscos e compliance.

## Papel das Comissões

- Estruturar a governança e o acompanhamento das questões relacionadas ao gerenciamento de compliance, gestão de riscos e continuidade do negócio, controles e auditorias.
- Encaminhar a adoção e a fixação das melhores práticas para gestão e controles.
- Proceder a análises críticas, propor melhores práticas de gestão, controles e desempenho dos processos das atividades de gestão e controles, potencializando oportunidades de melhoria e apoio nas decisões gerenciais.
- Promover aconselhamento de situações controversas sobre infrações e violações ao Código de Conduta, bem como a sua atualização, disseminação e cumprimento, para gerenciamento do tratamento adequado e de medidas preventivas.
- Avaliar e recomendar medidas preventivas, contribuindo para mitigar os riscos.
- Proporcionar mais agilidade, alinhamento e assertividade às respostas da Portocel em momentos de crises, protegendo a imagem e a reputação da empresa perante os públicos com os quais se relaciona.
- Atender os controles estabelecidos.
- Gerenciar resultados e riscos associados pertinentes ao processo de auditorias.
- Assegurar o atendimento aos requisitos legais.
- Apoiar com aconselhamento o estabelecimento de planos de ação preventivos e estratégias de gerenciamento de crise, riscos e dos processos, tendo como base os controles, fatores de risco e análise de cenários.
- Ter compromisso de confidencialidade e sigilo no trato das informações recebidas, analisadas e implementadas.

Em 2020, essas comissões também se fortaleceram com a criação da Comissão de Recursos Humanos, descrita em mais detalhes no capítulo 6 deste relatório (Nossos relacionamentos).

Está previsto para 2021 o início das atividades da Comissão de Relacionamento Local, para tratar questões de sustentabilidade da empresa, comunicação com públicos de interesse, investimento socioambiental e interface com Relações Institucionais.

**Antes da pandemia da Covid-19, as reuniões com a Diretoria eram presenciais e as comissões se reuniam de forma mista (presencial e remota). Com a pandemia, todos os encontros passaram a ser virtuais, assim como vários processos também passaram a ser feitos remotamente, como os de auditoria. Dessa forma, a área de Governança continuou trabalhando ao longo de 2020 e nenhum tema deixou de ser tratado.**



## Gerenciamento de riscos

É necessário garantir um bom sistema de gestão de riscos e de crises para controlar, mitigar e eliminar ameaças críticas ao negócio. Dessa forma, diante de uma eventual materialização de risco (crise), a Portocel conseguirá, em curto espaço de tempo, recobrar a sua performance.

A comunicação, tanto interna quanto externa, também é muito importante. Em todas as questões que envolvem melhorias e entregas que a Portocel venha a fazer a suas partes interessadas, a comunicação com todos os públicos envolvidos é fundamental, mantendo sempre a clareza e a transparência.

Em 2020, a Portocel trabalhou fortemente o gerenciamento de riscos. Todo o sistema de gestão de riscos e crise da Portocel foi revisitado para avaliação da estrutura, principais riscos e metodologia, analisando nossa maturidade no tema.

**No final de 2020, foi feita a entrega do diagnóstico, que terá seu desdobramento e implementação nos próximos anos. O plano de desdobramento desse diagnóstico está sendo montado e, em 2021, será implementado.**

Assim, a Portocel estará mais preparada para evoluir no tema, com indicadores de performance de risco já adaptados às melhores práticas de mercado



## Compliance e ética

Para a Portocel, compliance significa executar leis, regras, regulamentos e compromissos internos e externos. Com esse propósito, adotam-se medidas que visam contribuir para a proteção da empresa e a preservação da sua reputação, sempre contra a corrupção e na defesa da concorrência e da prevenção a perdas e fraudes. Preza pela prática de princípios éticos e morais, pelo respeito às leis e aos regulamentos aplicáveis e pela condução sustentável de seu negócio. **Essa cultura é resultado de ação conjunta entre a empresa, seus empregados e fornecedores.**

Em 2020, teve início o desenvolvimento de um plano de comunicação em compliance, que será implementado em 2021, para comunicar a todos os públicos de interesse o que a empresa está fazendo e quais temas serão prioritários ao longo do ano.



### Código de Conduta

Periodicamente, colaboradores e fornecedores renovam os compromissos com os princípios e valores contidos no Código de Conduta Portocel, que vem sendo disseminado em um processo de educação continuada, na integração de novos colaboradores, em encontros com fornecedores, com a disponibilização de canais para registro de sugestões, reclamações e denúncias por meio da Ouvidoria.

O Código de Conduta e as políticas são convergentes com a Política Anticorrupção e a Política de Conformidade ao Direito Concorrencial adotadas pela companhia. Trata-se de uma importante ferramenta de alinhamento organizacional, que estabelece padrões éticos e diretrizes.



### Programa Compliance Fornecedor

Iniciado em 2018, o Programa Compliance Fornecedor ganhou destaque em 2019 com a implementação de auditorias de verificação de aderência, atingindo 100% dos fornecedores mapeados pela área de Suprimentos. O programa possibilitou:

- Aderência dos fornecedores às práticas de compliance e riscos adotadas na Portocel.
- Implementação e desenvolvimento do tema compliance e riscos nas empresas participantes.
- Garantia de conhecimento e atendimento às políticas e obrigações existentes.
- Conhecimento e mitigação de riscos existentes.

Foram mais de 200 itens de compliance auditados, e os fornecedores tiveram o ano de 2020 para adequar eventuais inconsistências e não conformidades às práticas Portocel. O trabalho dos fornecedores foi acompanhado remotamente em 2020. Em 2021, será feita nova avaliação dos temas auditados.

Os fornecedores participantes da auditoria de verificação e do Programa de Compliance foram mapeados e definidos por região, o que é bastante relevante para a geração de valor local, nas regiões em que atuam. De todos os fornecedores Portocel, 62% são das comunidades locais, próximas à nossa operação.



## Auditorias

**A auditoria interna é um instrumento que contribui diretamente para a verificação da conformidade com as políticas, as normas e os procedimentos operacionais e de controle estabelecidos para a gestão da empresa.**

A Portocel executa a gestão integrada da qualidade, do meio ambiente, da qualidade de vida, segurança e saúde ocupacional por meio do Sistema de Gestão Integrado (SGI). Esse sistema é avaliado por auditorias internas nas quais os profissionais que as realizam são colaboradores capacitados pela equipe de gestão interna e com suporte de consultoria externa.

## Compliance Day

Em agosto de 2020, foi realizado o primeiro Compliance Day na Portocel, para levar as informações de compliance para a liderança, deixando o tema mais vívido na rotina da empresa.

**Foram quatro horas de evento *on-line* com muita informação de compliance e a participação de cerca de 20 pessoas, incluindo os principais executivos da Portocel e também dos acionistas.**

Para 2021 estão previstos mais dois eventos do tipo, não só para executivos, mas para todo o time.

## Certificações

A Portocel adota em suas rotinas diversas normas de referência mundial, como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. O Sistema de Gestão Integrado (SGI) assegura a conformidade das operações em relação à legislação e aos compromissos assumidos pela companhia e com as partes interessadas.



## Ouvidoria

A Ouvidoria possui atribuições relacionadas a questões como o cumprimento do Código de Conduta, a tomada de decisão sobre questões não previstas no documento e a avaliação de denúncias registradas pelo canal.

A área está apta a receber denúncias, reclamações ou qualquer manifestação referente a corrupção, discriminação, assédio, conflitos de interesses e suspeitas de fraudes, entre outras questões previstas no Código de Conduta.

O recebimento e o tratamento das denúncias são realizados pela Portocel de forma segura, imparcial e responsável. As denúncias podem ser feitas anonimamente ou não, via e-mail, telefone ou registros no site.

Ao longo de 2020, o canal da Ouvidoria acusou o recebimento de apenas uma denúncia, no início do ano, que foi devidamente tratada e solucionada.

### Como entrar em contato com o canal de Ouvidoria:

-  **E-mail:** [ouvidoriaexterna@austernet.com.br](mailto:ouvidoriaexterna@austernet.com.br)
-  **Telefone:** 0800 771 4060
-  **Site:** <http://www.portocel.com.br>
-  **Portal:** <https://ouvidoriaexterna-suzano.com.br>



# PORTOCEL EM NÚMEROS



RECEITA LÍQUIDA

**140,84**

milhões de reais



LUCRO LÍQUIDO:

**19,95**

milhões de reais



EBITDA:

**39,74**

milhões de reais



Investimento em ações sociais:

**350,72**

mil reais



Investimento em ações ambientais:

**305,24**

mil reais



## Movimentações em geral

- Foram operadas **790 embarcações**, das quais:
  - » **224 navios**
  - » **566 barcaças** (403 barcaças de madeira e 163 barcaças de celulose)
- Total da movimentação de embarque e desembarque: **8.367.102,47 toneladas de carga.**



## Números de desembarque

- **104.891,55 toneladas** de sal
- **1.102.262 toneladas** de celulose descarregadas de barcaças
- **1.764.374 toneladas** de madeira descarregadas de barcaças



## Destino das exportações

- Ásia: **52%**
- Europa: **27%**
- América do Norte: **21%**



## Números de embarque

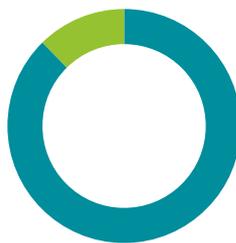
- **5.395.574,46 toneladas**, das quais:
  - » 5.312.880 toneladas de celulose
  - » 82.432,46 toneladas de produtos siderúrgicos
  - » 262 toneladas de carga geral



# PROFISSIONAIS PORTOCEL

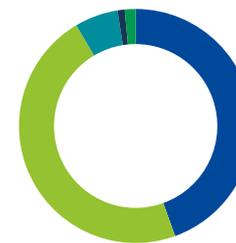


**243**  
colaboradores



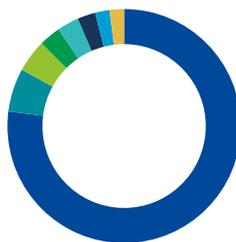
## Gênero

- 213 homens (87,7%)
- 30 mulheres (12,3%)



## Raça

- 108 brancos (44,5%)
- 115 pardos (47%)
- 15 pretos (6%)
- 2 amarelos (1%)
- 3 não informados (1,5%)

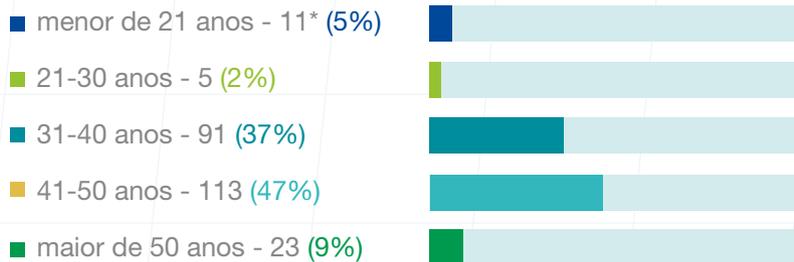


## Mão de obra local

- 188 colaboradores de Aracruz (77%)
- 15 colaboradores de Vitória (6%)
- 11 colaboradores de Serra (4,5%)
- 8 colaboradores de Linhares (3%)
- 7 colaboradores de Vila Velha (3%)
- 6 colaboradores de Ibraçu (2,5%)
- 4 colaboradores de João Neiva (2%)
- 4 colaboradores de Cariacica, Colatina, Fundão e Praia Grande – 1 de cada localidade (2%)



### Faixa etária



\*Os menores de 21 anos fazem parte do programa Jovem Aprendiz.



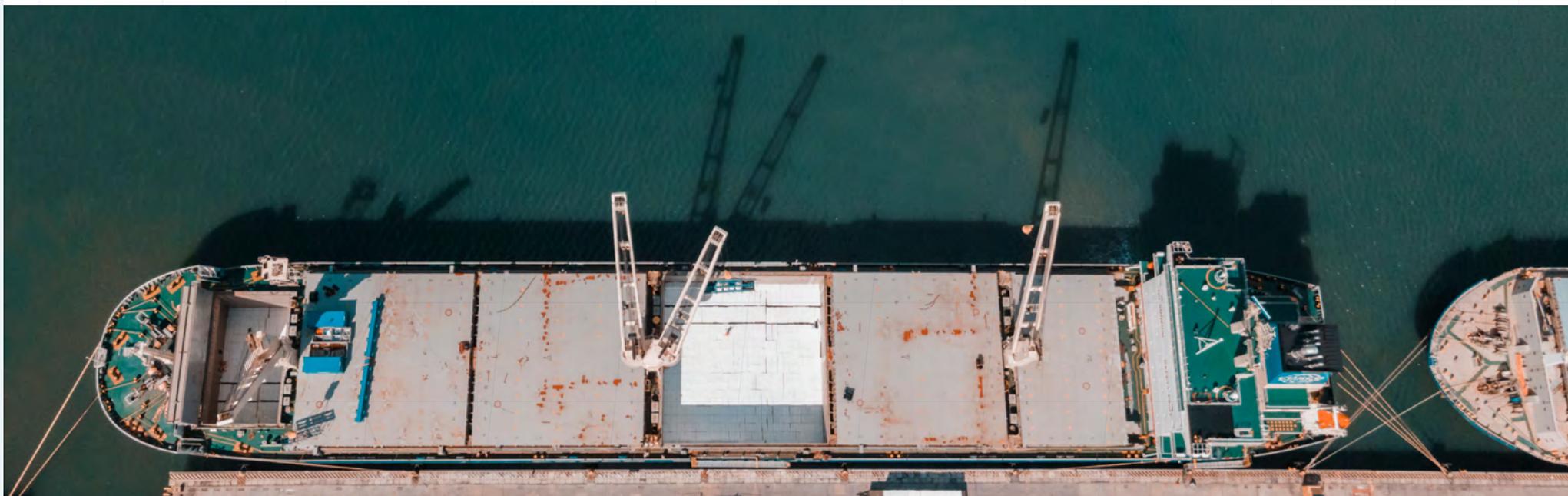
### Liderança

15 cargos de liderança (consultor, coordenador, gerente, supervisor, gerente executivo), sendo 3 mulheres (20%) e 12 homens (80%).



### PcD (pessoas com deficiência)

9 colaboradores (4%)

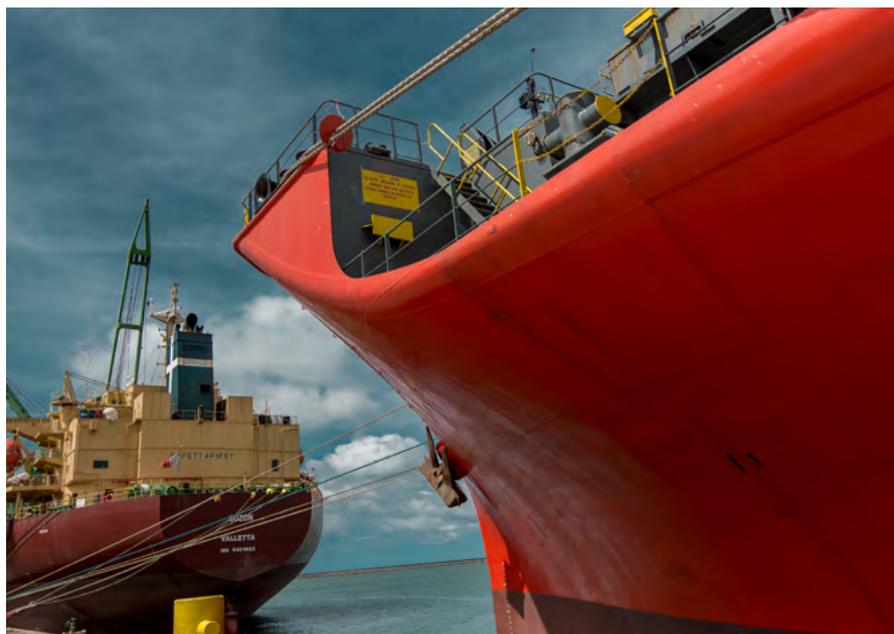




# NOSSAS OPERAÇÕES

**A Portocel trabalha continuamente para que suas operações sejam seguras e eficientes para todos: colaboradores, terceiros, parceiros de negócios, clientes e comunidades.**

Atua de acordo com o Código ISPS – International Ships and Ports Security, ou Segurança Internacional de Navios e Portos, adotado pela Organização Marítima Internacional como um capítulo da Convenção Solas (Safety of Life at Sea), destinado a proteger as embarcações e as instalações portuárias utilizadas no comércio internacional, bem como



normas de segurança estabelecidas pela legislação brasileira para a proteção de trabalhadores, navios e cargas, conforme atesta relatório de verificação da Comissão Estadual de Segurança Pública nos Portos, Terminais e Vias Navegáveis (Cesportos).

Esse código também contém a Declaração de Cumprimento, que comprova que a Portocel cumpre o Plano de Segurança Pública Portuária aprovado pela Comissão Nacional de Segurança Pública nos Portos, Terminais e Vias Navegáveis (Comportos), referente à Resolução nº 26/2004 do Ministério da Justiça do Brasil.



## Nova prescrição do porto

A Portocel segue adotando um conjunto de medidas para maximizar as operações e ampliar as oportunidades no mercado, posicionando-se como solução logística diferenciada.

Em outubro de 2020, a Capitania dos Portos (autoridade marítima) e a Companhia Docas do Espírito Santo – Codesa (autoridade portuária) homologaram a alteração da Norma de Tráfego e Permanência de Embarcações do Porto de Barra do Riacho (Normap 2) e uma nova Resolução 001, que contemplam as operações da Portocel.

Entre as mudanças mais significativas, a alteração da norma possibilita que a Portocel passe a receber navios com até 36 metros de boca, um metro a mais que o limite anterior, ampliando a possibilidade de o porto operar navios de classes que até então não atendia e, com isso, ampliar o seu potencial de cargas.

Outro avanço importante é que o terminal, em sua nova norma de tráfego própria – Resolução 001, passa a gerenciar as prescrições de sua área observando os aspectos relativos à segurança da navegação, sempre alinhado com a homologação das entidades responsáveis,

obtendo ganhos relevantes em relação ao calado dos navios. O calado passa de 12,30 m para 12,70 m nos berços 101 e 102; e de 13 m para 13,20 m no berço 103. Os quadros abaixo indicam as principais alterações.

### Alteração da Normap 2

Alteração	De	Para
Boca máxima (*)	35,00 m	36,00 m

(\*) *Válido para navios com até 210 m de comprimento.*

### Norma de Tráfego de Embarcações da Portocel

Alteração	De	Para	Maré necessária para navegação
Calado de operação nos berços 101 e 102 (sem utilização da maré)	12,30 m	12,70 m	0,90 m
Calado de operação no berço 103 (sem utilização da maré)	13,00 m	13,20 m	1,40 m
Boca máxima dos navios nos berços 101/102/103	35,00 m	36,00 m	NA
Calado máximo no canal aproximação	11,80 m + maré	12,50 m + maré	Condicional ao calado máximo de operação do berço 103

A alteração na Normap 2 e da Resolução 001 na região de Barra do Riacho foi antecedida por vários estudos técnicos que atestam a segurança da navegação e condições operacionais adequadas.

## Comprometimento durante a pandemia

O ano de 2020 foi tremendamente desafiador para todos, e o comprometimento de toda a equipe foi fundamental para manter as operações e superar os desafios. Mesmo com a pandemia, com parte da equipe trabalhando remotamente e todos os procedimentos de segurança, os resultados foram atingidos e alguns recordes foram contabilizados durante o ano.



### Desembarque impedido

Por conta da pandemia, o governo brasileiro editou, em 26 de março de 2020, a portaria nº 47, restringindo a entrada de estrangeiros no Brasil por meio dos portos. O desembarque de cargas continuava permitido, mas as tripulações dos navios aportados não podiam desembarcar e entrar em solo brasileiro.

Na Portocel, essa diretriz foi seguida com auxílio de fiscalizadores para fazer a listagem de todos os tripulantes, o rastreamento dos países por onde haviam passado antes de chegar ao terminal

e o levantamento do tempo em que estiveram embarcados. Esse trabalho foi realizado em conjunto com a área médica da empresa e uma consultoria especializada.

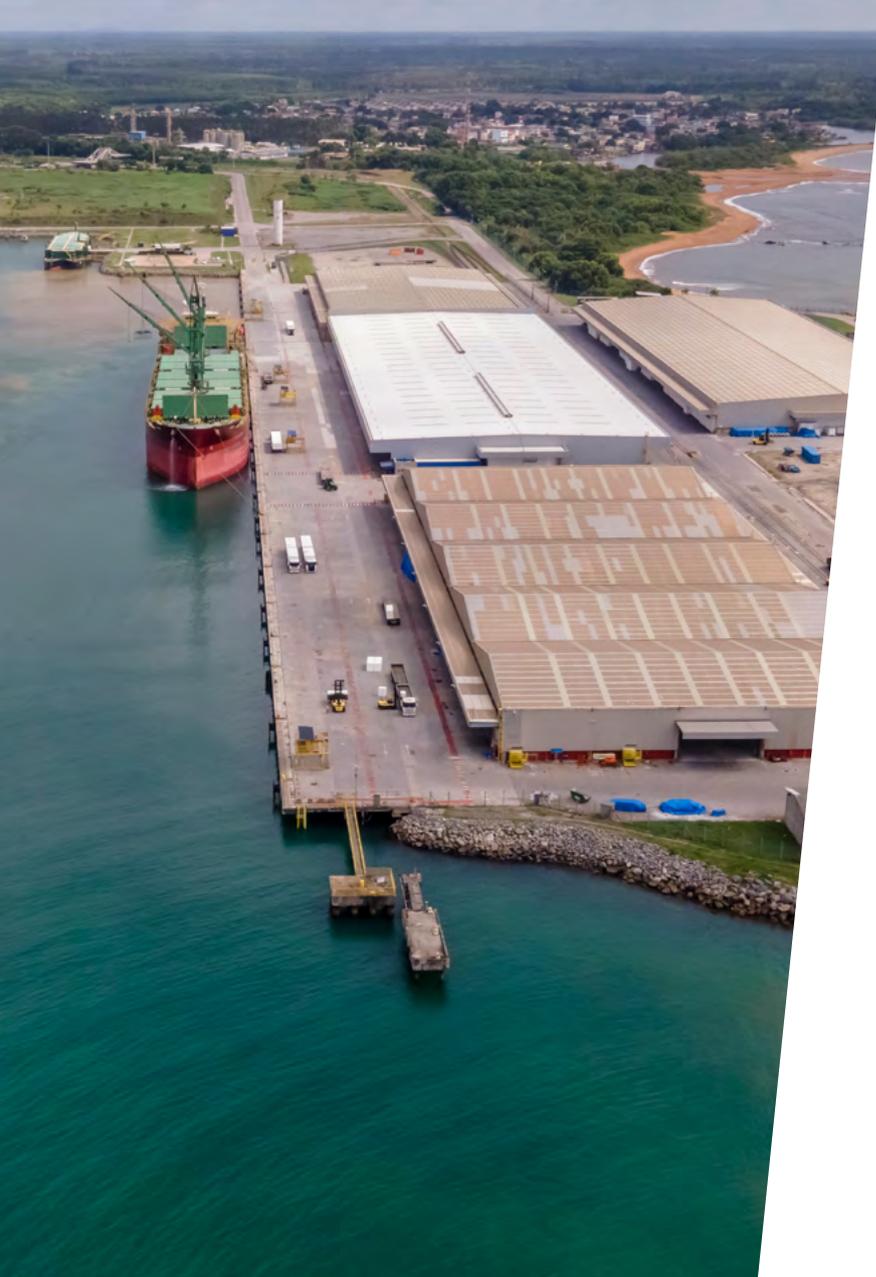
Os profissionais da Portocel foram orientados a permanecer o menor tempo possível nos navios atracados e a não acessar a parte interna das embarcações. Toda a documentação passou a ser avaliada e assinada no convés das embarcações, em espaço aberto, procedimento que se mantém em 2021.



### Adaptações da força de trabalho

Para garantir a segurança de seus profissionais, a Portocel afastou os colaboradores dos grupos de risco e garantiu a continuidade do trabalho, promovendo adaptações em turnos e escalas de trabalho, o que exigiu bastante empenho e dedicação de todos os colaboradores. **Mais detalhes estão descritos no capítulo “Nossos relacionamentos” deste relatório.**





## Dragagem de manutenção

A Portocel realizou em 2020 a operação de dragagem de manutenção em sua área navegável. A operação, que acontece a cada dois anos, foi executada de acordo com os critérios e monitoramentos estabelecidos na renovação da Licença de Operação do terminal junto ao órgão ambiental.

O desafio foi executar todo o processo com parte da equipe trabalhando remotamente e com o porto operando normalmente, sem parar as operações e sem reduzir os volumes movimentados no período.

O objetivo da dragagem é garantir a segurança da navegabilidade das embarcações que acessam o porto e manter as cotas estabelecidas no canal de acesso, bacia de evolução, canal de aproximação e berços.

**Cercada de cuidados ambientais e operacionais, a dragagem seguiu todas as diretrizes a fim de mitigar impactos no ecossistema da região. Os cerca de 192 mil m<sup>3</sup> de material dragado foram depositados em uma área situada a 3 quilômetros da costa, conforme definido no licenciamento emitido pelo Instituto Estadual do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA).**

Durante o período de retirada de sedimentos, a Portocel realizou todo o processo de comunicação com pescadores de Barra do Riacho, manteve a segurança de todas as embarcações que circulam pela área e fez o monitoramento do local de descarte, cumprindo as condicionantes estabelecidas pelo Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA).

## Resultados positivos

Em 2020, a Portocel cumpriu o que havia sido planejado para o ano e, em termos de embarques, atingiu marcas acima do orçado.

Em termos de volume, o ano de 2020 fechou com **5,4 milhões de toneladas** embarcadas, contra **4,9 milhões de toneladas em 2019**, o que equivale a um crescimento de 12,5%. A movimentação de navios se manteve estável, com 224 embarcações em 2020, contra 219 em 2019.



**5,4 milhões**  
de toneladas embarcadas



crescimento de  
**12,5%**  
em relação a 2019

## Recordes

Setembro de 2020 foi um mês de marcas importantes na Portocel. Foram registrados dois recordes de movimentação no embarque de um só navio. O primeiro recorde foi no dia 26, com o embarque de **58.300 toneladas de celulose no navio Grandis**, e o segundo foi no dia 30, com **58.800 toneladas embarcadas no navio Robusta**. Até então, a maior quantidade já embarcada em um mesmo navio era de 57.958 toneladas, em outubro de 2019.

Além da **excelência na operação**, contribuíram para o alcance dessas marcas a **eficiência no planejamento** das operações, e o fato de o porto ter operado com navios de maior capacidade de carga.

Estes marcos históricos devem-se ao potencial das equipes e parceiros e aos investimentos em modernização. A Portocel segue aperfeiçoando continuamente suas equipes, modernizando a infraestrutura portuária e contando com parceiros dedicados.

Até o fechamento deste relatório, a Portocel conta com a marca histórica de produtividade em operação de navios, tendo embarcado **37.168 toneladas em 24 horas de operação no navio Halophyla**. No navio Heranger foi alcançada a performance de **2.184 toneladas embarcadas por hora**.

## Nossa segurança

Segurança é um valor assumido e inegociável no planejamento estratégico da Portocel. No intuito de materializar esse valor em direcionadores estratégicos, estabeleceu-se como objetivo alcançar e perpetuar a cultura de zero acidente e, acima de tudo, aprimorar as práticas de segurança com um conjunto de ações, de maneira a envolver todos os colaboradores.

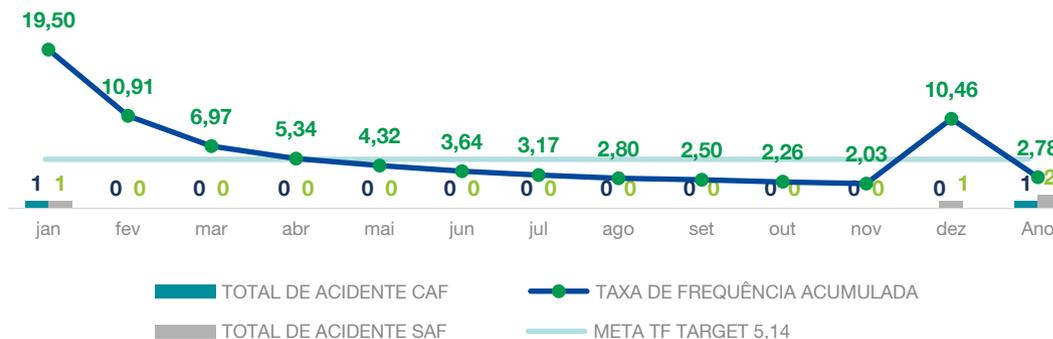


### Menos acidentes

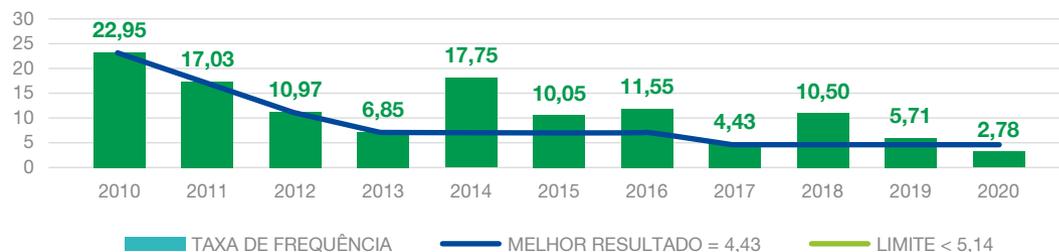
Em 2020, graças às boas práticas e ao engajamento de todos os colaboradores na busca pelos objetivos de segurança estabelecidos pela companhia, a Portocel conseguiu um dos melhores resultados dos últimos dez anos.

A Taxa de Frequência Com e Sem Afastamento (TFCAF+SAF) de todos os acidentes reportáveis foi de 2,78, marca 51,29% menor que a de 2019, que foi de 5,71. E a taxa de gravidade (volume de dias perdidos decorrentes dos acidentes) ficou em 142,70, valor 50,69% abaixo da taxa de 2019, que foi de 289.

### RESULTADOS GERAIS DE ACIDENTES



### TAXA DE FREQUÊNCIA REPORTÁVEIS MENSAL - 2020



## Ações constantes

A segurança é uma prática constante, que não pode ser tratada apenas em momentos específicos. Por isso são desenvolvidas ações e iniciativas para manter o tema vivo e relevante para todos. Entre os exemplos de ações que priorizam a segurança estão:

- Programa de Inspeção Planejada e Auditoria de Segurança, que promove uma rotina de inspeções e auditorias de segurança em máquinas, equipamentos e instalações.
- Observação de Comportamento Seguro (OCS), que avalia o comportamento dos líderes, encarregados e equipes, visando identificar comportamentos inseguros e conscientizar sobre boas práticas seguras no ambiente portuário.
- Treinamentos de segurança sobre temas como trabalho em altura e em espaços confinados, além do uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e formação de brigada de emergência, entre outros.
- Programa de Coach em Segurança com a liderança do terminal.
- Programa 11 Elementos de Gestão de Segurança, Saúde e Qualidade de Vida, detalhado a seguir, no item “Meta de zero acidente”.
- Campanhas e atuação independente da CIPA Portocel.

Para apoiar os mecanismos de segurança, a Portocel mantém uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), com 14 membros que representam as diferentes áreas operacionais e administrativas.





## Meta de zero acidente

Em 2019, a Portocel contratou uma empresa externa especializada em segurança para ajudar a alcançar a meta de zero acidente. O projeto desenhado contempla ações e iniciativas para um período de cinco anos e a primeira auditoria, realizada em 2020, atestou o sucesso da iniciativa, pois todas as ações previstas para o ano foram executadas apropriadamente. As ações fazem parte do programa **11 Elementos de Gestão de Segurança, Saúde e Qualidade de Vida**.

O programa tem como objetivo principal estabelecer, de maneira clara, os requisitos a serem implantados, os níveis de amadurecimento da gestão e os métodos para verificar o desempenho do programa de gestão de segurança. Proporciona, ainda, a metodologia de todo o processo para o estabelecimento das rotinas de segurança e saúde ocupacional baseadas no comportamento e nas formas de implantação, manutenção, evolução de fase e melhoria contínua.



## Capacitação tecnológica

Em 2020 foi implementado um projeto, que teve início em 2019, passando a treinar profissionais em simuladores. O conceito é o mesmo utilizado na formação de pilotos de avião, por exemplo, que treinam suas atividades em simuladores tanto antes de começar a pilotar de fato como para se atualizar em novas técnicas e operações.

Na Portocel, há três simuladores que, por meio de uma experiência virtual, permitem aos profissionais vivenciar operações como levar cargas de celulose até o cais, receber celulose das carretas com os veículos de transporte etc. Em 2020, foram 680 horas de treinamentos executados nos simuladores.

Nossos simuladores também são utilizados pela mão de obra avulsa, fundamental para o segmento portuário. São trabalhadores temporários, que atuam dentro de uma legislação específica e em diversos portos. Como esses trabalhadores também passam pelo treinamento nos simuladores, isso acaba beneficiando também outros portos e terminais, pois o profissional é treinado e fica mais capacitado para atuar em qualquer operação.

Em 2020, durante a pandemia, a preocupação com a segurança dos colaboradores só se intensificou. **Os detalhes dessa atuação nesse período estão no capítulo “Nossos relacionamentos” deste relatório.**





# NOSSOS RELACIONAMENTOS

Seguindo as nossas crenças de gestão, baseamos o nosso sucesso em relacionamentos duradouros, transparentes, éticos e profissionais com nossos colaboradores, clientes, fornecedores e demais públicos de interesse. Acreditamos que o fortalecimento desse contato constante com nossos públicos garantiu o nosso reconhecimento no passado, mantém a nossa reputação e bons resultados no presente e garantirá o sucesso no futuro.

## Nossos colaboradores

Nossa gente é a garantia de seguirmos firmes rumo ao futuro, trabalhamos continuamente para que nossos colaboradores tenham o melhor ambiente e sejam reconhecidos e respeitados em todos os momentos de sua vida profissional conosco.

**Trabalham na Portocel 243 colaboradores, cujo perfil se caracteriza pela diversidade. São homens e mulheres de diferentes idades e etnias, com tempo médio de 13 anos na companhia. A Portocel conta também com 125 trabalhadores terceirizados, além dos avulsos que, em média, ocupam 400 postos de trabalho por mês.**

Em 2020, iniciamos um processo muito valioso em termos de gente e gestão, com a implantação da Comissão de Recursos Humanos. Com um integrante da Portocel e um integrante de cada um dos dois acionistas da empresa (Cenibra e Suzano), essa comissão tem o objetivo de apoiar

na construção de políticas de RH próprias, aplicando práticas atuais de mercado, estruturar processos de recompensa, desenvolvimento organizacional, comunicação, atração e ambientação, diversidade e inclusão.

O principal objetivo da comissão em 2020 foi mapear todos os macroprocessos de RH e definir quais passarão a ser implementados de forma independente pela Portocel a partir de 2021.

Até então, processos importantes de RH, como o Ciclo de Avaliação de Desempenho de nossos colaboradores e a Pesquisa de Clima, eram parte integrantes de processos das empresas acionistas (Cenibra e Suzano). Agora, com base nesse mapeamento feito em 2020, passarão a ser feitos exclusivamente pela Portocel, uma oportunidade valiosa para ampliar a autonomia da empresa em seu relacionamento com os colaboradores.

## Ações na pandemia de Covid-19

Com a chegada da pandemia de Covid-19 ao Brasil, em fevereiro de 2020, as áreas de Recursos Humanos, Segurança do Trabalho, Sustentabilidade e Facilities se uniram num único time para enfrentar a situação e garantir aos colaboradores as melhores condições de trabalho, em termos de saúde e segurança. Um Comitê de Crise permanente foi instalado para acompanhar de perto a situação e os impactos que poderiam ocorrer nas operações e, principalmente, entre os colaboradores.



### Comissão de Crise

A Portocel acionou uma reunião pré-crise em 29 de janeiro de 2020 para avaliar as possíveis consequências que o novo coronavírus causaria nas operações quando chegasse ao Brasil. Foram estruturados monitoramentos e planos de ação, preventivos e de contingência, para mitigação dos riscos identificados até então.

No início de março, foi implementada uma metodologia de acompanhamento da pandemia e impacto ao negócio, com a avaliação regular pelo conselho quanto a implementação de medidas internas de controle.



## Home office

A Portocel está localizada em Barra do Riacho, no município de Aracruz (ES), mas tem colaboradores que moram em diversas cidades na Grande Vitória e no entorno, como João Neiva e Ibirapu, que costumavam ir e voltar de Aracruz todos os dias. Com a pandemia, para evitar ao máximo o risco de contaminação, inclusive em transportes, foram afastados os colaboradores que faziam parte de grupos de risco e colocado o maior número possível de colaboradores trabalhando remotamente, em home office.

**Foi criado um aditivo ao contrato de trabalho específico para o home office e todos os colaboradores que passaram a trabalhar nesse regime receberam os equipamentos ergonômicos necessários para manter a saúde e a segurança trabalhando de casa, como mouse pad, cadeira e apoio de notebook, além de auxílio financeiro para a compra de mesa de escritório e custos de internet.**



## Segurança nas operações

Aproximadamente 200 colaboradores são da área de operações e rodam cinco turnos em 24 horas. Desse total, após avaliação da equipe médica, trabalhadores considerados em situação de risco receberam indicação para atuarem de casa.

**Foram feitas mudanças de escala para otimizar os transportes dos colaboradores e contratados, com mais veículos para diminuir a quantidade de pessoas em cada um, minimizando os riscos de contágio.**

Assim como os transportes, o refeitório também foi adaptado para evitar a aglomeração de pessoas nos horários das refeições, com a alimentação sendo servida individualmente, por meio de marmitas. As mesas foram afastadas e divisórias de acrílico foram instaladas.

**Máscaras passaram a ser item de segurança obrigatório no acesso ao terminal e todos os colaboradores na operação receberam máscaras da Portocel para o trabalho.** Todos que acessam a empresa passaram a ter sua temperatura aferida e álcool em gel foi disponibilizado em diversos pontos da companhia. Além disso, lavatórios para higienização das mãos com água e sabão foram instalados em pontos estratégicos do terminal. Também foram instalados recipientes específicos para o descarte correto das máscaras no terminal e todas as viagens a trabalho foram suspensas.

Máquinas e equipamentos tiveram sua higienização reforçada, assim como também foi intensificada a limpeza das áreas comuns. Nas reuniões diárias de segurança, é mantido o distanciamento seguro de 2 metros entre as pessoas.





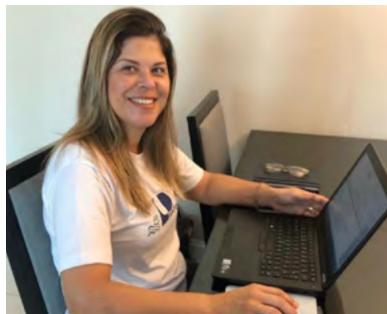
## Ações de conscientização

Todos os colaboradores passaram a receber comunicados internos com foco nas medidas de prevenção e no estímulo à prática do distanciamento social também em casa e em outros ambientes. Foram orientados também sobre o descarte correto das máscaras e os cuidados necessários para manter a saúde do corpo e da mente no trabalho em home office.



## Juntos Somos Mais Fortes

Campanha para os colaboradores enviarem suas fotos trabalhando e contando como estava sendo atuar nesse momento de pandemia, tanto em casa como na operação. As fotos e os depoimentos foram compartilhados por e-mail, nos murais em papel espalhados pelo terminal, nas TVs Portocel em vários pontos da empresa.



## Atendimento diferenciado

Os colaboradores Portocel sempre puderam participar do programa Faz Bem, um serviço da empresa acionista Suzano que oferece orientação jurídica, tira dúvidas e provê atendimento com psicólogos. Porém, com a Covid-19, a empresa passou a disponibilizar atendimento psicológico particular aos colaboradores Portocel ou a seus familiares.



Funcionários segurando cartazes que formam a frase: **Estamos aqui por vocês, fiquem em casa por nós!** #JuntosSomosMaisFortes



## Cartilhas sobre coronavírus

A Portocel lançou duas cartilhas para auxiliar seus colaboradores no ano tão desafiador que foi o de 2020: uma de prevenção ao coronavírus e uma sobre home office.

A cartilha informativa sobre o coronavírus foi disponibilizada virtualmente aos colaboradores para orientar sobre as medidas preventivas para minimizar os riscos de contaminação no ambiente de trabalho e na região onde a Portocel atua.

O material orienta sobre como colocar e usar corretamente a máscara, como higienizar as mãos e equipamentos adequadamente e aborda as ações de prevenção adotadas no terminal, que estão alinhadas às recomendações e orientações dos órgãos de saúde.

A cartilha sobre o home office foi enviada por e-mail a todos os colaboradores que passaram a trabalhar de casa, com informações relevantes sobre ergonomia, como fazer para registrar o ponto, a escala de trabalho no porto e quais medidas de segurança devem ser seguidas caso seja necessário ir até lá, além de dicas de cuidados com a família.



Essa cartilha está à disposição para consulta no website. [Clique aqui para acessar.](#)





## Eventos virtuais

A Portocel tem uma Comissão de Eventos bastante atuante e, antes da pandemia, muitos eventos eram organizados todos os anos, como parte da cultura de engajamento, reconhecimento e comemoração.

Com a Covid-19, não foi possível organizar as ações de forma presencial em 2020, mas nem por isso as datas passaram em branco. A Comissão de Eventos se reinventou e transformou a cultura de comemoração e engajamento dos colaboradores, levando para o mundo digital a mesma dedicação e o mesmo sucesso dos eventos presenciais que tanto marcam a cultura da empresa.

A **SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho)** e a **Semana da Saúde**, por exemplo, foram todas adaptadas para o modo on-line, contando com a participação de todos os colaboradores e também de seus familiares, que puderam interagir durante as atividades virtuais – uma novidade que apenas o mundo digital permite, já que antes as ações ocorriam dentro da operação, restritas aos colaboradores.

Foram enviados kits de higiene e segurança com álcool em gel e máscaras de tecido para a casa dos colaboradores e, para comemorar o **Dia do Meio Ambiente**, todos receberam sementes para plantar em suas casas. Assim, essas ações continuaram com o seu propósito de engajar e celebrar, com a vantagem de inserir ainda mais o núcleo familiar dos colaboradores nas atividades. **Nesse momento de maior proximidade com a família, por conta do distanciamento social, a Portocel considerou de extrema relevância inserir ainda mais as famílias nas ações de engajamento dos colaboradores ao longo do ano.**

Fortalecendo esse espírito de proximidade e acolhimento entre todos, mesmo durante o período de distanciamento social, a festa de fim de ano foi mais um exemplo de reinvenção de Portocel em 2020. Uma live muito animada substituiu a tradicional festa presencial de todos os anos, com uma radialista local como mediadora e muita música, com artistas locais conhecidos, e também sorteio de brindes.



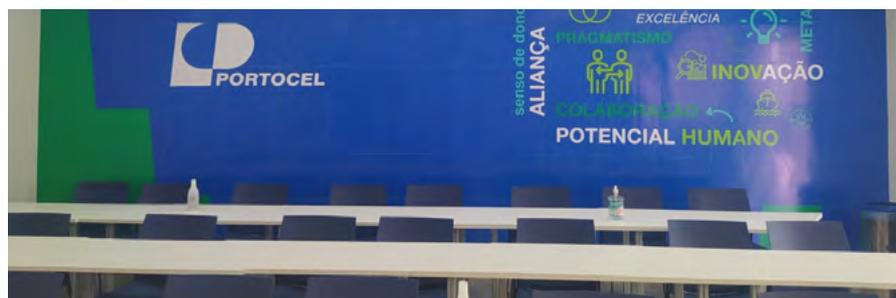
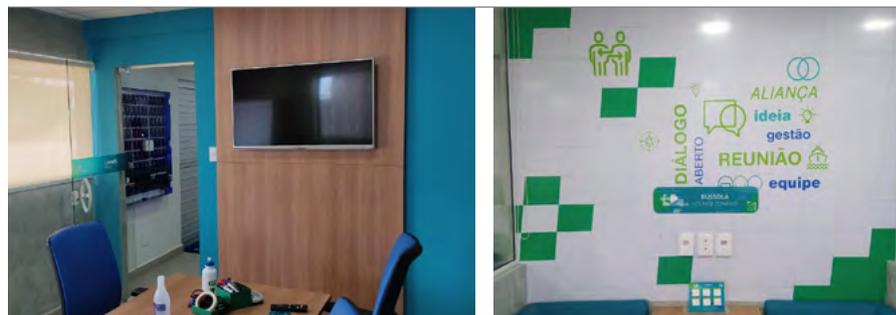
## Baixo índice de contágio

Todas as medidas descritas neste relatório foram importantes para tentar controlar a pandemia e o contágio entre os colaboradores Portocel.

 Primeira onda: 10 casos

 Segunda onda: 28 casos, sendo:  
» 18 suspeitos e 10 confirmados

O número máximo de casos positivos simultâneos em 2020 foi de 13 colaboradores. Ocorreram algumas hospitalizações, mas nenhum caso fatal registrado até o fim de dezembro de 2020.



## Escritório renovado

Em 2019, foi lançado o projeto **Todos a Bordo**, para deixar os dois prédios administrativos com ambientes mais modernos e acolhedores. Mesmo com a chegada da pandemia da Covid-19, as obras não foram interrompidas.

A empresa aproveitou que os colaboradores administrativos passaram a trabalhar de casa para reformar o escritório, que agora tem layout aberto, colorido, muito mais conectado e sem postos fixos de trabalho, o que facilitará muito a integração quando os times voltarem a trabalhar no escritório.

## Nossos fornecedores

A Portocel preza por parceiros alinhados aos seus valores e com a sustentabilidade. Também valoriza as boas práticas de gestão quanto aos aspectos econômicos, sociais e ambientais. O relacionamento da empresa é pautado por transparência e ética, com confiança e respeito mútuo, construindo uma cultura de valor compartilhado.

Os principais fornecedores passam por um processo de auditoria que avalia as práticas e aderências aos valores sociais e ambientais e o cumprimento da legislação, conforme detalhado na seção “Compliance e ética”, do capítulo “Nossa empresa” deste relatório.

Como parte de sua política de responsabilidade social, a Portocel prioriza as relações com fornecedores locais, sendo que mais de 80% deles são do estado do Espírito Santo, onde a empresa está localizada. Do município de Aracruz, são 36% de todos os fornecedores.



## Nossos clientes

Mesmo com os desafios que as economias brasileira e mundial apresentaram ao longo de 2020, com fortes retrações, a Portocel manteve a sua estratégia de expansão e diversificação, aproveitando toda a capacidade já instalada e buscando formas de gerar sinergias com o portfólio atual e captar mais parcerias e negócios em busca de melhores resultados.

Inserido em um mercado cada vez mais competitivo, o terminal reforçou ações comerciais de prospecção e manutenção, através da oferta de excelência operacional para fidelizar e atrair todos os seus parceiros comerciais. Também foram incrementadas as políticas de indicadores, cujas medições aprimoram as avaliações dos contratos existentes e norteiam as decisões de melhoria contínua.

Em 2020, foi feita uma ampla pesquisa de satisfação eletrônica junto aos principais clientes e usuários, com resultado geral de 88,89% de satisfação – um crescimento de 3,7% em relação ao índice obtido em 2019, que foi de 85,7% –, comprovando os avanços na área de atendimento.



## Proximidade sempre

Manter a proximidade com nossos clientes e parceiros é fundamental para o sucesso do negócio. Realizamos continuamente o mapeamento de processos com os clientes para entender todos os seus procedimentos em profundidade e compartilhar com eles os nossos processos. Também fizemos esse trabalho de **mapeamento de processos no Porto de Itaqui, em São Luís do Maranhão**, de onde vem a produção da Suzano Imperatriz, para otimizar o trabalho e a parceria com eles.

Em 2020, a Portocel também reforçou ações de alinhamento com todos os armadores que operam diretamente com os exportadores que utilizam as operações do terminal. Foram realizados workshops exclusivos com todos, antes e durante a pandemia, seguindo os protocolos de segurança, com distanciamento social, limite de pessoas, uso obrigatório de máscaras e álcool em gel.

O objetivo desses encontros foi estreitar parcerias e relacionamentos, além de alinhar o que cada parte interessada poderia fazer para melhorar a performance de todos, tanto em planejamento como em operações.





# **NOSSAS RESPONSABILIDADES**

**A Portocel vem se organizando nos últimos anos para trilhar o seu caminho rumo ao futuro, com negócios diversificados e cada vez mais relevância não só para a geração de empregos e renda, mas também para a preservação do meio ambiente e para as comunidades do entorno da operação.**

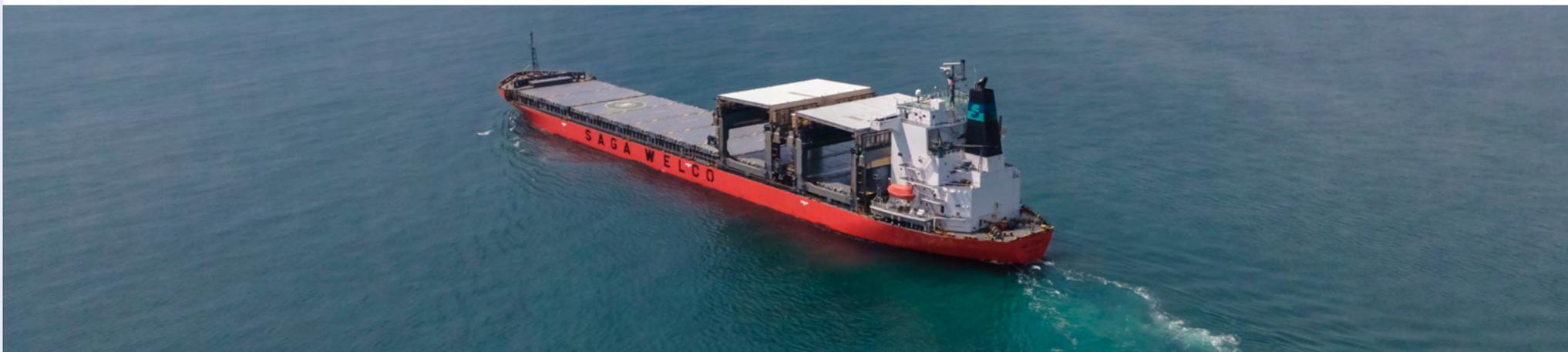
A Portocel tem visão ampla do conceito de sustentabilidade, integrando as gestões ambiental, social e econômica. Isso permite o desenvolvimento de atividades levando em consideração seus aspectos e impactos, alinhando-os com os programas de gestão socioambiental e ações que contribuem para a manutenção da qualidade ambiental, mediante o atendimento de requisitos legais e a implantação de boas práticas que assegurem a harmonização entre as operações portuárias e o ambiente costeiro ocupado pelo porto.

**A área de Sustentabilidade foi reestruturada em 2019** e passa a ser responsável pelas estratégias e ações socioambientais da empresa, com o fortalecimento de sua principal iniciativa, o PEA – Programa de

Educação Ambiental, detalhado a seguir. Em 2020, o PEA Portocel realizou um Diagnóstico de Percepção Socioambiental para facilitar o entendimento de como as lideranças, os moradores do entorno, os colaboradores e prestadores de serviço da Portocel percebem as questões socioambientais, ouvindo-os sobre as principais demandas e levantando sugestões de ações a serem realizadas. Os resultados do diagnóstico irão nortear as ações do programa para 2021.

Uma das ações mais importantes da área de sustentabilidade em 2020 foi o início do diagnóstico para a elaboração do **Planejamento Estratégico de Sustentabilidade**. Os resultados serão conhecidos em 2021 e guiarão a Portocel rumo às suas melhores práticas socioambientais.

Durante o ano de 2020, a **Portocel investiu R\$ 350.720 em ações sociais e R\$ 305.240 em ações ambientais**. Em 2021, a política de investimento social da empresa será revista e uma política de sustentabilidade será criada, pavimentando o caminho futuro.



# Responsabilidade frente à pandemia

Ciente de seu papel de empresa cidadã, a Portocel está sempre atenta às necessidades da sua região de atuação, e não poderia ser diferente em 2020, com os inúmeros desafios impostos pela pandemia da Covid-19.

Ao longo do ano de 2020, foram doados à Prefeitura Municipal de Aracruz R\$ 210 mil para ações de combate ao novo coronavírus no município.

## Apoio à Prefeitura

-  **21,2 toneladas**  
de alimentos para distribuição à população de baixa renda
-  **14 mil máscaras**  
de tecido para uso em campanhas de conscientização no município
-  **120 litros**  
de álcool em gel
-  **100 kits**  
de materiais de higiene e limpeza
-  **20 termômetros**  
digitais para uso em ações preventivas



## Máscaras geram proteção e renda

Valorizando a economia local, a Portocel contratou artesãs e costureiras do Criarte, projeto social do município de Aracruz – Barra do Riacho, para confeccionar 9.250 máscaras de tecido. O projeto existe há mais de 20 anos e a confecção de máscaras se tornou uma importante alternativa de geração de renda para os participantes.

## Monitora Aracruz

A Prefeitura Municipal de Aracruz lançou, em agosto de 2020, o programa Monitora Aracruz, para realização de inquérito sorológico no município. O objetivo foi fazer a testagem em massa da população para nortear as ações de controle da pandemia no município.

A iniciativa contou com o apoio da Portocel, que desenvolveu a campanha promocional para orientar e conscientizar a população, doou as camisas usadas pelas equipes da prefeitura, 5 mil máscaras de tecido, mil kits com sabão e detergente e mil frascos de água sanitária.

## Doações solidárias de alimentos

As 21,2 toneladas de alimentos que a Portocel doou ao município de Aracruz foram arrecadadas com o envolvimento dos colaboradores da empresa. Por intermédio de uma campanha organizada pela Cipa – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, colaboradores, terceiros e empresas parceiras arrecadaram pouco mais de 7 toneladas de alimentos. A Portocel então somou a esse total o dobro do que foi arrecadado, perfazendo pouco mais de 21 toneladas.



## Programa de Educação Ambiental (PEA)

O PEA Portocel desenvolve ações de educação ambiental para os colaboradores, terceiros, escolas e comunidades do entorno diretamente impactadas pelas atividades da empresa.

Em 2020, por conta da pandemia da Covid-19, o programa teve de passar por adaptação, com os eventos e formações presenciais sendo substituídos por versões on-line e encontros virtuais. Porém, as atividades continuaram com o mesmo engajamento de todos os envolvidos.



## Programa de Educação Ambiental (PEA) – Escolas

O PEA Portocel acredita no potencial que as escolas possuem de sensibilizar os estudantes para as questões ambientais e, em parcerias com as instituições de ensino, investe na transformação das comunidades por meio de cidadãos mais conscientes.

Em 16 de março, ainda antes da decretação de quarentena e das medidas de isolamento social, foi realizada na Secretaria Municipal de Educação de Aracruz (SEMED) a reunião para traçar, de forma integrada, as estratégias e metas para o PEA nas escolas em 2020, nas comunidades de Vila do Riacho, Barra do Riacho e Barra do Sahy.

Na reunião, foi acertada a realização de uma formação para os educadores (Projeto Ecoeducador) e outras, como o **projeto de Jardinagem e Compostagem**, o **Desfile Escolar**, o **Concurso Escola Ambiental** e o **Concurso de Redação e Desenho**. Foi decidido que os professores envolvidos, ao final da formação como ecoeducadores, receberão um certificado emitido tanto pela Portocel quanto pela SEMED. A formação inclui professores dos ensinos Infantil e Fundamental I das oito escolas municipais das comunidades citadas.

Com o fechamento das escolas, por conta da pandemia, esses eventos e atividades foram adaptados à nova realidade. Em nova reunião, realizada em julho, para discussão das ações virtuais que seriam realizadas em 2020, foi decidido que o projeto de Jardinagem e Compostagem e o Desfile Escolar seriam suspensos até que a atividade escolar seja retomada. **O projeto Ecoeducador, o concurso Escola Ambiental e o concurso de Desenho, Frase e Redação passaram a ser realizados de forma virtual.**



## → Formação Ecoeducador – Cidadãos do Novo Mundo

O tema escolhido para a formação em 2020 foi “**Sustentabilidade num mundo pós-pandemia**”.

Para trabalhar esse tema, a formação foi dividida em quatro módulos virtuais com uma metodologia de orientações baseadas em práticas reflexivas e em participação crítica. Os módulos trataram de sustentabilidade; coleta seletiva e resíduos sólidos; cartilhas PEA e estudos de caso.

Toda a comunidade escolar foi convidada e incentivada a participar, aproveitando que uma das vantagens do modo virtual é que não há limitações logísticas, o que torna mais fácil incorporar todo o corpo escolar na formação.

A formação **Cidadãos do Novo Mundo** ocorreu de 3 a 24 de agosto, com duração de duas horas cada módulo. O módulo 1 contou com a participação de 94 pessoas, entre educadores, diretores, pedagogos, coordenadores e equipe Portocel. O módulo 2 teve 81 participantes, o módulo 3 teve 73 e o módulo 4, 68 participantes.



### 316 pessoas

é a soma total de pessoas que participaram dos 4 módulos



## → Concurso de Desenho, Frase e Redação – Como será o amanhã?

A proposta do concurso foi estimular os participantes a retratar um futuro com mais esperança, o que pode ser feito hoje para que o amanhã seja melhor.

O concurso foi dividido nas modalidades Desenho, Frase e Redação, de forma a atender à Educação Infantil e aos primeiros anos do Ensino Fundamental em um mesmo concurso. Ao todo, 110 estudantes participaram do concurso, sendo 27 na categoria desenho, 17 na categoria frase e 66 na categoria redação. Em cada categoria, foram premiados os três primeiros colocados, que receberam uma mochila com itens escolares cada um.

### → Concurso Escola Ambiental 2020

O concurso Escola Ambiental em 2020 veio para estimular a implementação de práticas socioambientais por meio de um projeto a ser desenvolvido durante o isolamento social, que contasse com a participação de estudantes e do corpo docente. Nessa edição, a terceira do concurso, cinco escolas se inscreveram para participar.

As escolas ganhadoras do Concurso Escola Ambiental 2020 foram: na Educação Infantil, a CMEI Vovó Jandira, com o projeto Preservar também é Coisa de Criança: Recicle Hoje, Use Amanhã; no Ensino Fundamental, a EMEF Zenília Varzem Ribeiro venceu com o projeto Meio Ambiente: Conectando e Reciclando. Ambas as escolas são da comunidade de Barra do Riacho.

Cada escola ganhadora poderá adquirir brinquedos ou livros educativos até o valor de R\$ 1.500. A entrega dos prêmios acontecerá em 2021.

### → Premiação do Concurso Escola Ambiental de 2019

Em 2020, aconteceu a entrega da premiação do Concurso Escola Ambiental de 2019, e as escolas premiadas foram o CMEI Amália Coutinho e a EMEF Zenília Varzem Ribeiro, ambas de Barra do Riacho.

O CMEI Amália Coutinho, categoria educação infantil, foi premiado com uma casinha de madeira para o pátio da escola pelo Projeto Sementes do Amanhã. A EMEF Zenília Varzem Ribeiro, categoria ensino Fundamental, foi premiada com jogos educativos para a sala de matemática da escola pelo Projeto Revitalizar e Preservar: Minha Escola Eu Amo, Eu Cuido!. Os prêmios foram escolhidos pelo corpo escolar.



\*Foto tirada antes da pandemia

## Programa de Educação Ambiental (PEA) – Comunidades

O processo de construção coletiva é importante para a busca de soluções comuns aos problemas apontados pelas lideranças das comunidades de entorno da Portocel.

O PEA Comunidades, a partir dos EcoAgentes em Ação, busca soluções para os problemas ambientais priorizando as demandas da própria comunidade, otimizando os recursos e partilhando estratégias para melhoria da qualidade de vida socioambiental dessas localidades.

O grupo EcoAgentes em Ação é formado por parceiros que norteiam todo trabalho do PEA Portocel durante o ano nas comunidades de Barra do Riacho, Barra do Sahy e Vila do Riacho. Para a execução das atividades previstas e validadas pelos EcoAgentes em Ação, participam também as lideranças das comunidades e da pesca, associações comunitárias, ONGs, poder público, escolas e moradores. A iniciativa também prima pelo envolvimento e incentivo ao protagonismo dos jovens dessas comunidades.



## → EcoAgentes em Ação – Formação Socioambiental

Anualmente, o PEA Comunidades promove uma Formação Socioambiental para os Ecoagentes em Ação, lideranças comunitárias e moradores das comunidades de Barra do Sahy, Barra do Riacho e Vila do Riacho. Em 2020, devido ao cenário de isolamento social, a formação ocorreu, porém, de forma virtual.

Essa decisão foi tomada pela equipe de trabalho do PEA Portocel visando manter o engajamento e a adesão que já existem às ações do programa, além de manter as relações próximas entre as comunidades e a Portocel. A formação foi dividida em três módulos.

## → Campanha de Verão 2020 – Barra do Sahy

Em 31 de janeiro, o PEA entregou mil panfletos informativos sobre coleta seletiva a catadores de Barra do Sahy e de Santa Marta, para que fossem distribuídos para os moradores e turistas nessas comunidades, destacando a importância do reaproveitamento de diversos materiais recicláveis, ajudando a preservar a natureza e incentivando a coleta seletiva, que é de extrema importância para a população, pois, além de gerar renda para os catadores, também diminui a poluição do meio ambiente. O panfleto também divulgou os contatos dos catadores locais para que os moradores possam solicitar a coleta dos resíduos nas próprias residências.

## → Diagnóstico de Percepção Socioambiental Comunidades

Em 2020, o PEA Comunidades elaborou o formulário do Diagnóstico de Percepção Socioambiental, aplicado para lideranças e moradores das comunidades de Barra do Riacho, Barra do Sahy, Santa Marta e Vila do Riacho, que fazem parte do Programa de Educação Ambiental da Portocel.

O diagnóstico tem o objetivo de facilitar o entendimento de como os moradores e lideranças percebem as questões ambientais, assim como ouvi-los sobre as principais demandas socioambientais dessas comunidades. Em função da pandemia do novo coronavírus, o diagnóstico foi realizado virtualmente, com aplicação entre 14 de setembro e 30 de novembro de 2020.

Os resultados do diagnóstico serão compilados em 2021 e servirão de base para os planos de ação futuros da empresa junto às comunidades.

## → Campanha de Verão 2020 – Praia dos Hóspedes

Em 19 de janeiro de 2020, o PEA realizou a Campanha de Verão com abordagem ambiental na Praia dos Hóspedes, para banhistas, incentivando todos a cuidar do local e recolher o lixo gerado.

A Praia dos Hóspedes é muito utilizada por famílias com crianças, por ter o mar bastante calmo. Fica a 3,5 quilômetros do bairro de Barra do Riacho e é uma das mais frequentadas pelos moradores das comunidades do entorno e de outras localidades, sendo também utilizada para pesca amadora.

**A ação Campanha de Verão na Praia dos Hóspedes foi realizada em 2020 pelo quarto ano consecutivo.** Inicialmente, eram realizados mutirões de limpeza e sensibilização ambiental em parceria com os EcoAgentes em Ação e a Prefeitura Municipal de Aracruz, mas, com a pandemia da Covid-19, realizamos uma campanha de conscientização para os frequentadores da praia, com faixas e placas educativas.



## → Projeto Ecoturismo

Em março, foi apresentado em reunião na Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Aracruz o Projeto Ecoturismo, com o objetivo de promover a educação ambiental por meio do ecoturismo na comunidade de Barra do Riacho, de forma participativa, em parceria com a sociedade civil,

o setor de pesca e o poder público, incentivando o desenvolvimento e a sustentabilidade local. A ideia é iniciar um projeto piloto em Barra do Riacho, com atividade de ecoturismo no rio Riacho. Mas, por conta da pandemia, esse projeto foi adiado para 2021.

## → Dia do Pescador

Em comemoração ao Dia do Pescador, em 29 de junho, o PEA Portocel doou 120 cestas básicas e entregou 120 camisetas com cartões homenageando os pescadores associados à Colônia de Pescadores Z7 Manoel Miranda e à Associação de Pescadores da Barra do Riacho e Barra do Sahy pelo seu dia. Devido à pandemia da Covid-19, essa ação substituiu o evento Café com Pescadores, realizado em outros anos na comunidade. Uma mensagem foi enviada aos grupos de EcoAgentes em Ação de Barra do Riacho e Barra do Sahy, homenageando os pescadores locais.

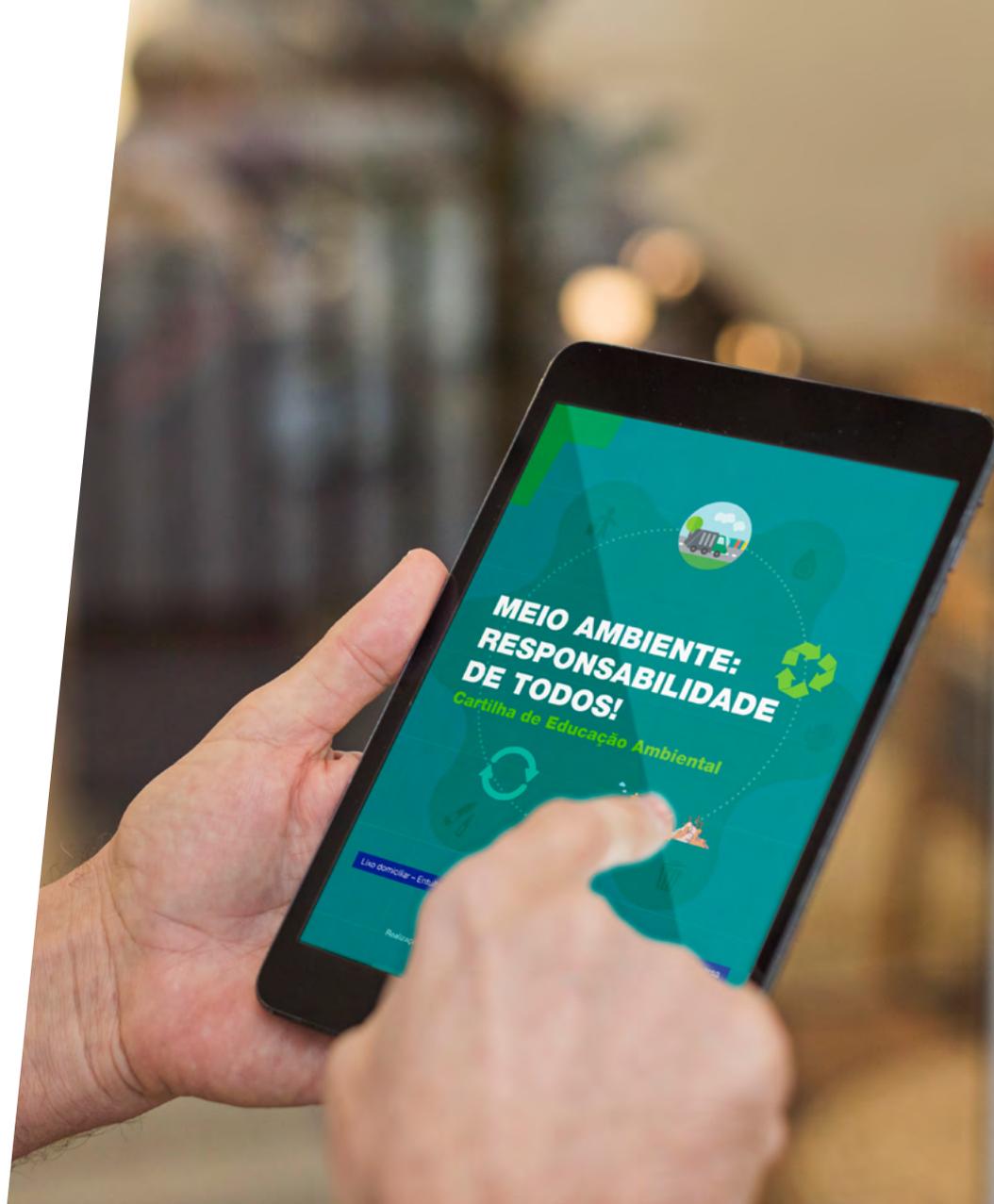


## → Cartilha de Educação Ambiental

Em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e a Secretaria Municipal de Transportes e Serviços Urbanos de Aracruz, a PortoCEL desenvolveu uma Cartilha de Educação Ambiental para ser divulgada via mídias sociais, com o objetivo de reforçar a sensibilização das campanhas que são realizadas pela empresa e incentivar a participação na gestão ambiental desenvolvida pelo município.

**A cartilha foi dividida em cinco módulos: lixo domiciliar, entulho, coleta seletiva, óleo de cozinha e perfurocortantes. Os conteúdos foram desenvolvidos para serem divulgados digitalmente e compartilhados por meio dos grupos de WhatsApp dos EcoAgentes em Ação das comunidades de Barra do Riacho, Vila do Riacho, Barra do Sahy e Santa Maria.**

De julho de 2020 a janeiro de 2021, foram trabalhados e divulgados os três primeiros temas da cartilha: lixo domiciliar, entulho e coleta seletiva. Os dois temas restantes (óleo de cozinha e perfurocortantes) serão tratados e divulgados nos grupos de WhatsApp ao longo de 2021.





## Programa de Educação Ambiental (PEA) – Funcionários

A educação ambiental para funcionários contribui para conduzir os profissionais a uma mudança de comportamento e atitudes em relação ao meio ambiente interno e externo às organizações. A educação ambiental nas empresas tem um papel muito importante, porque desperta cada funcionário para a ação e a busca de soluções concretas para os problemas ambientais que ocorrem principalmente no seu dia a dia, no seu local de trabalho, na execução de sua tarefa, ou seja, onde ele tem poder de atuação para a melhoria da qualidade ambiental.

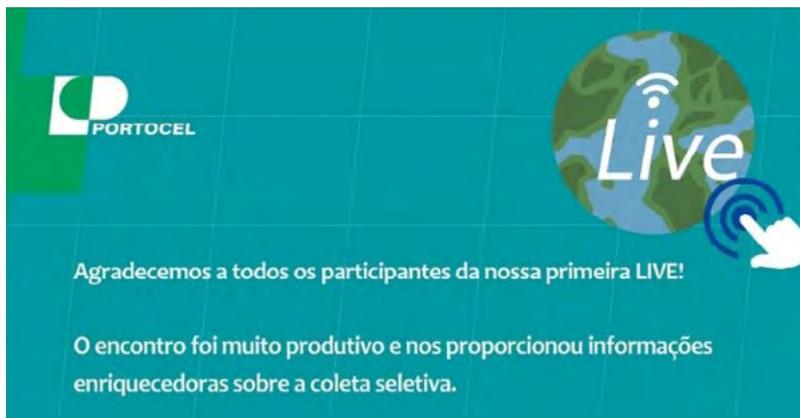
### → Diagnóstico de Percepção Socioambiental Funcionários

Em 2020, o PEA elaborou o formulário do Diagnóstico de Percepção Socioambiental, que foi aplicado nas comunidades do entorno da operação e também entre os colaboradores. Em função da pandemia do novo coronavírus, o formulário foi desenvolvido para ser aplicado, virtualmente, em janeiro de 2021. Os resultados serão compilados em 2021, servindo de base para os planos de ação futuros da Portocel.

## → Semana do Meio Ambiente

Em 2020, diante do cenário da pandemia da Covid-19, a Semana do Meio Ambiente Portocel foi realizada de maneira virtual, de 1 a 8 de junho, visando envolver os colaboradores e suas famílias na conscientização sobre a preservação do meio ambiente e o consumo consciente. Várias atividades foram desenvolvidas para trazer as questões ambientais para o dia a dia dos colaboradores ao longo da semana, como concurso de desenho, sessão de cinema sustentável em família, mural de memórias de eventos de anos anteriores, horta em casa etc.

**Os principais destaques foram a live sobre coleta seletiva realizada com a participação de mais de 60 colaboradores da empresa e a entrega de kits de sementes para plantio de hortaliças na casa dos colaboradores.**



## → Concurso de Desenhos, Redações e Poemas – O Mar me Contou

No segundo semestre de 2020, foi realizado o concurso O Mar me Contou, voltado para filhos de colaboradores da Portocel. O concurso teve o objetivo de incentivar a reflexão sobre os cuidados com o meio ambiente e com o mar e foi feito em comemoração ao Dia das Crianças e ao Dia do Mar, celebrados em 12 de outubro. **Ao todo, foram inscritos 19 desenhos, redações e poemas, sendo 8 desenhos na categoria de 3 a 7 anos e 11 redações e poemas na categoria de 8 a 12 anos.** Os vencedores foram escolhidos em votação aberta a todos os colaboradores. As crianças que ficaram em primeiro lugar nas duas categorias ganharam bicicletas; as que ficaram em segundo e terceiro lugares ganharam brinquedos.



## Agente do Bem

O abuso e a violência sexual contra crianças e adolescentes é um tema presente no dia a dia de muitas comunidades. A fim de chamar atenção para o assunto e buscar parceiros nessa missão, a Portocel desenvolveu o Programa Agente do Bem, com a assessoria técnica da Childhood Brasil (instituição que se dedica à proteção de crianças e adolescentes contra o abuso e a exploração sexual).

Em Aracruz, o movimento teve início em 2018, inspirado pela constatação de uma grave violação de direitos humanos. As denúncias e casos de exploração sexual infantil revelaram-se uma questão presente no município, e a Portocel entendeu que o tema precisava ser tratado, com a parceria do setor público.

Em 2019, a Portocel contratou a Childhood Brasil para um trabalho de três anos, com um investimento de cerca de R\$ 650 mil. Graças a esse trabalho, feito em parceria também com o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA) e a Comissão Especial de Trabalho, Aracruz se tornou o primeiro município do Espírito Santo a ter uma Lei de Enfrentamento ao Abuso e à Violência sexual contra Crianças e Adolescentes, a Lei nº 4.325, publicada em 24 de setembro de 2020 no Diário Oficial dos Municípios do Espírito Santo.

A lei foi elaborada com a participação ativa da Portocel, via Childhood Brasil, que orientou a elaboração do Plano Municipal de Enfrentamento às Violências contra Crianças e Adolescentes que deu origem a ela.



investimento de cerca de  
**650 mil**  
reais, num trabalho de  
três anos em parceria  
com a Childhood Brasil



Aracruz foi o  
**primeiro**  
município do Espírito  
Santo a ter uma Lei de  
Enfrentamento ao Abuso  
e à Violência sexual contra  
Crianças e Adolescentes



A parceria entre Portocel  
e Childhood Brasil orientou  
a elaboração do  
**Plano Municipal  
de Enfrentamento  
às Violências contra  
Crianças e Adolescentes**



Além do marco de aprovação da Lei nº 4.325 de Enfrentamento ao Abuso e à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes, o movimento Agente do Bem começou em 2020 a sair do papel para ganhar vida. **Nos dias 11, 12 e 13 de novembro, foi realizado o primeiro treinamento para multiplicadores internos do Agente do Bem, com o propósito de formar uma rede de pessoas preparadas para disseminar e atuar no enfrentamento ao abuso e à violência sexual contra crianças e adolescentes.**

O treinamento aconteceu de forma virtual e foi ministrado pela Childhood Brasil. Cerca de 34 participantes, entre colaboradores da Portocel, representantes de sindicatos e empresas parceiras, vivenciaram três dias de muita orientação e direcionamentos sobre o que é abuso e violência sexual envolvendo crianças e adolescentes, como lidar com a situação, como se posicionar e quais são as tratativas para as situações encontradas. Ainda no treinamento, os multiplicadores tiveram a oportunidade de elaborar um planejamento de ações a serem desenvolvidas e aplicadas no município de Aracruz.

**Com a rede de multiplicadores do Agente do Bem formada, diversas iniciativas estão previstas para acontecer em 2021, inclusive um webinar para apresentar oficialmente todo o projeto à comunidade, aos órgãos públicos e às empresas privadas.**



# CHILDHOOD

PELA PROTEÇÃO DA INFÂNCIA

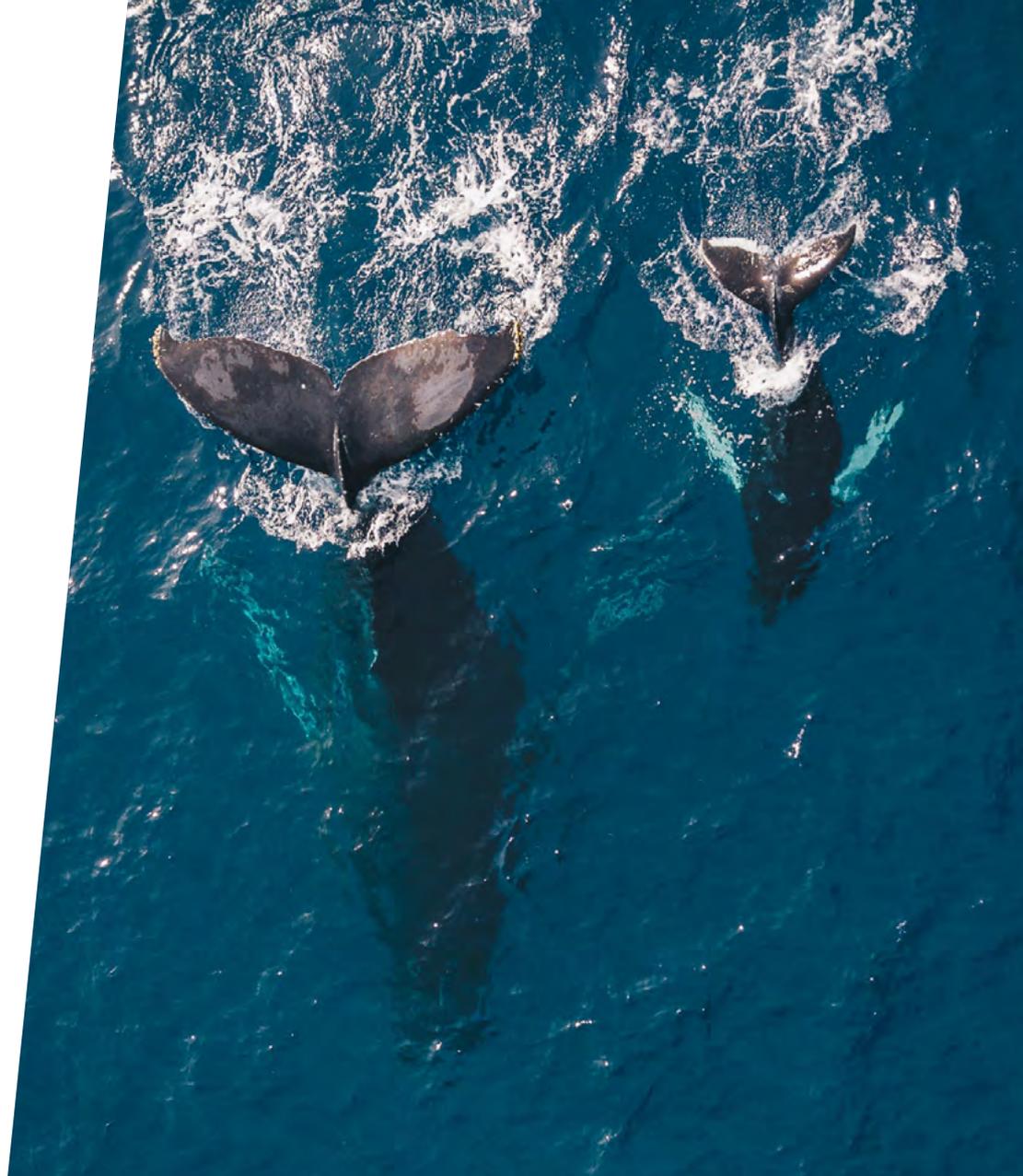


## Respeito ao ambiente

Seguindo uma visão ampla do conceito de sustentabilidade, a Portocel integra a gestão ambiental, social e econômica. Isso permite o desenvolvimento da atividade, levando-se em consideração seus aspectos e impactos, alinhando-os com os programas de gestão socioambiental e ações que contribuem para a manutenção da qualidade ambiental, mediante o atendimento de requisitos legais e a implantação de boas práticas que assegurem a harmonização entre as operações portuárias e o ambiente costeiro ocupado pelo porto.

**Toda a operação da Portocel e as dragagens de manutenção com descarte do material em um bota-fora oceânico licenciado são executadas mediante licenças de operação emitidas pelo Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Iema) do Espírito Santo.**

Auditorias ambientais externas realizadas bianualmente, em conformidade com a Resolução Conama (Conselho Nacional do Meio Ambiente) nº 306/2002 e com a Lei Estadual nº 4.802/1993, incluem todas as nossas dependências e atestam a nossa eficiência responsável. A última auditoria externa foi realizada em novembro de 2019, e a próxima está prevista para o segundo semestre de 2021.



## Água

O uso de água potável no terminal é essencialmente para consumo humano, para as atividades nas áreas administrativa e operacional e para ofertar às embarcações, quando solicitado. O uso racional da água é incentivado pela área de sustentabilidade da companhia por meio de campanhas de conscientização realizadas pelo Programa de Educação Ambiental.



Média de consumo diário Portocel

**68 litros**  
por colaborador



Média de consumo recomendada pela ONU

**110 litros**  
por habitante/dia

A média de consumo diário na Portocel é de 68 litros por colaborador, atendendo de forma significativa a média de consumo diário que a Organização das Nações Unidas (ONU) recomenda, que é de 110 litros por habitante/dia.

## Energia

O consumo de energia elétrica é um desafio para as empresas no Brasil e essencial para um desenvolvimento sustentável. A fim de alcançar um uso racional de energia elétrica, foi implementado um projeto de substituição das lâmpadas fluorescentes por LED nos prédios administrativos, na área externa e nos armazéns e foram realizadas campanhas de incentivo à economia e ao consumo consciente, evitando gastos desnecessários. De 2017 para 2020, o consumo caiu de 1.619.863 quilowatt/hora (kWh) para 1.260.398 quilowatt/hora (kWh), representando uma economia de 29%.



## Resíduos

A Portocel segue as especificações da **Política Nacional de Resíduos Sólidos** no que se refere a consumo consciente, redução, reutilização, reciclagem e disposição final adequada de seus resíduos. Busca constantemente minimizar o volume de lixo, assegurar sua correta segregação e destinação final.

Em 2020, o terminal gerou 4.900.203,84 toneladas de resíduos – das quais 289.799,14 toneladas eram de resíduos perigosos, 4.133.220,32 toneladas de não recicláveis e 477.184,38 toneladas de recicláveis.

O volume significativo de resíduos recicláveis está relacionado às campanhas de educação ambiental com colaboradores e terceiros, desenvolvidas desde 2015 por meio de ações educativas sobre coleta seletiva em toda a empresa.



**477.184,38 toneladas**  
de resíduos recicláveis em 2020

## Efluentes

A Portocel dispõe de sistema de tratamento de efluentes sanitários, recolhidos por cinco poços de recalque distribuídos pela área do terminal e encaminhados para a lagoa de estabilização da Suzano (uma das acionistas da empresa) para tratamento e disposição final no mar por meio de emissário submarino.

O tratamento e/ou a destinação do efluente tratado segue o estabelecido na Licença de Operação (LO) emitida pelo órgão licenciador. O controle e o monitoramento são realizados mensalmente.

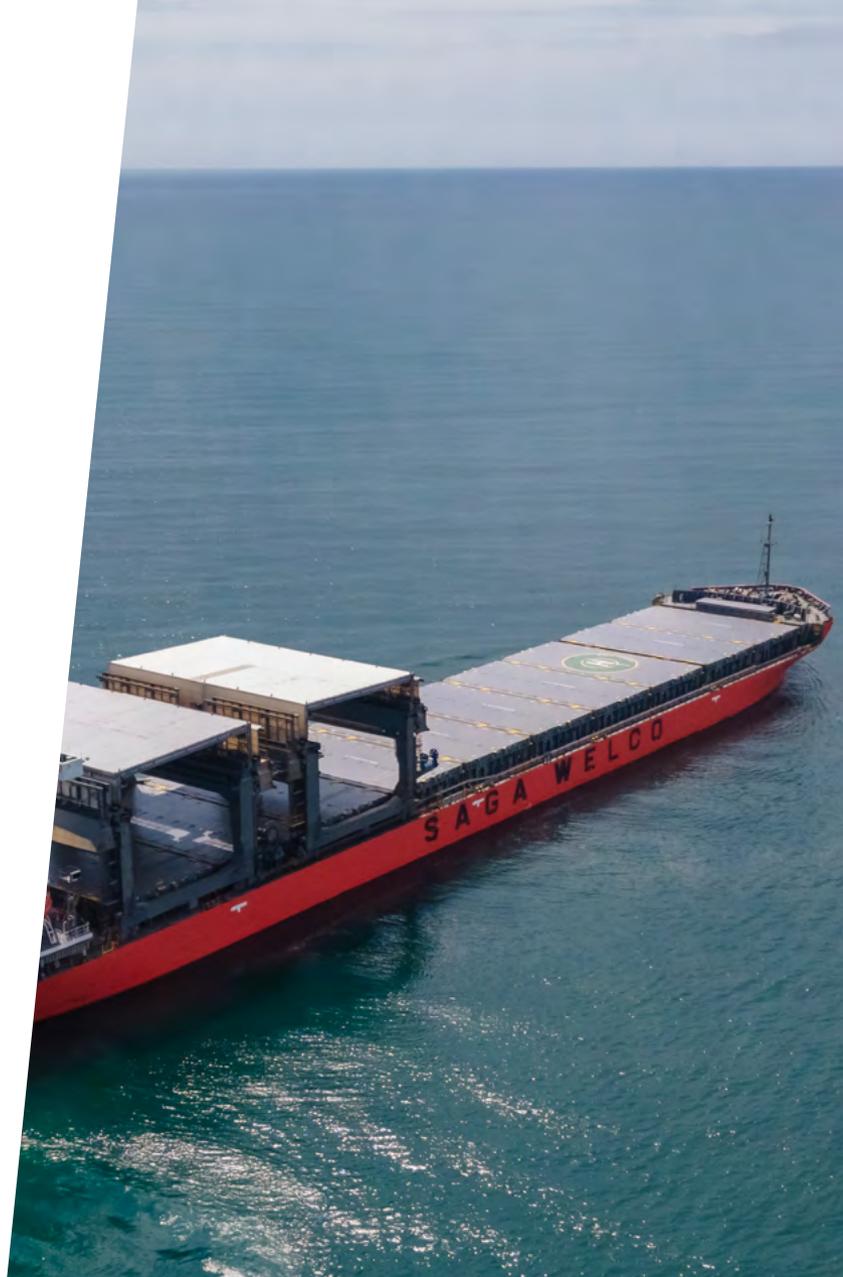
O efluente oleoso gerado na oficina de manutenção é absorvido por um sistema de drenagem em toda área e direcionado para a Estação de Tratamento de Efluente Oleoso (ETEO). O tratamento é físico-químico e monitorado a cada dois meses, seguindo os parâmetros estabelecidos na LO. O efluente tratado é reutilizado na própria oficina de manutenção para lavagem do piso, de peças e das empilhadeiras, não gerando descarte de efluentes em corpos hídricos.

## Plano de Emergência Individual (PEI)

O Plano de Emergência Individual (PEI) descreve os cenários e procedimentos a serem adotados em caso de incidente de derrame de óleo no mar, contemplando em seus cenários acidentais a totalidade de hipóteses na ocorrência de incidentes envolvendo operações portuárias.

**A empresa está apta a realizar ações de ordem preventiva e de resposta/pronto atendimento a ocorrências envolvendo óleo, derivados e demais substâncias nocivas no mar. Anualmente, são realizados dois exercícios simulados de derrame de óleo no mar para o treinamento de toda a Estrutura Organizacional de Resposta (EOR) estabelecida no PEI com o intuito de identificar melhorias no processo.**

O PEI Portocel foi aprovado em 2014 pelo Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA) e faz parte do Plano de Área do Estado do Espírito Santo, sob a coordenação da Companhia Docas do Espírito Santo (Codesa) e também do Programa de Auxílio Mútuo dos Terminais Marítimos do Espírito Santo (Proamar-ES), acordo celebrado entre alguns terminais de uso privativo com o objetivo de desenvolver e formar uma estrutura de ajuda mútua na resposta às emergências provocadas por derrames de óleo no mar, a fim de prevenir e minimizar os efeitos nocivos desse tipo de incidente ambiental.





# RESULTADOS FINANCEIROS

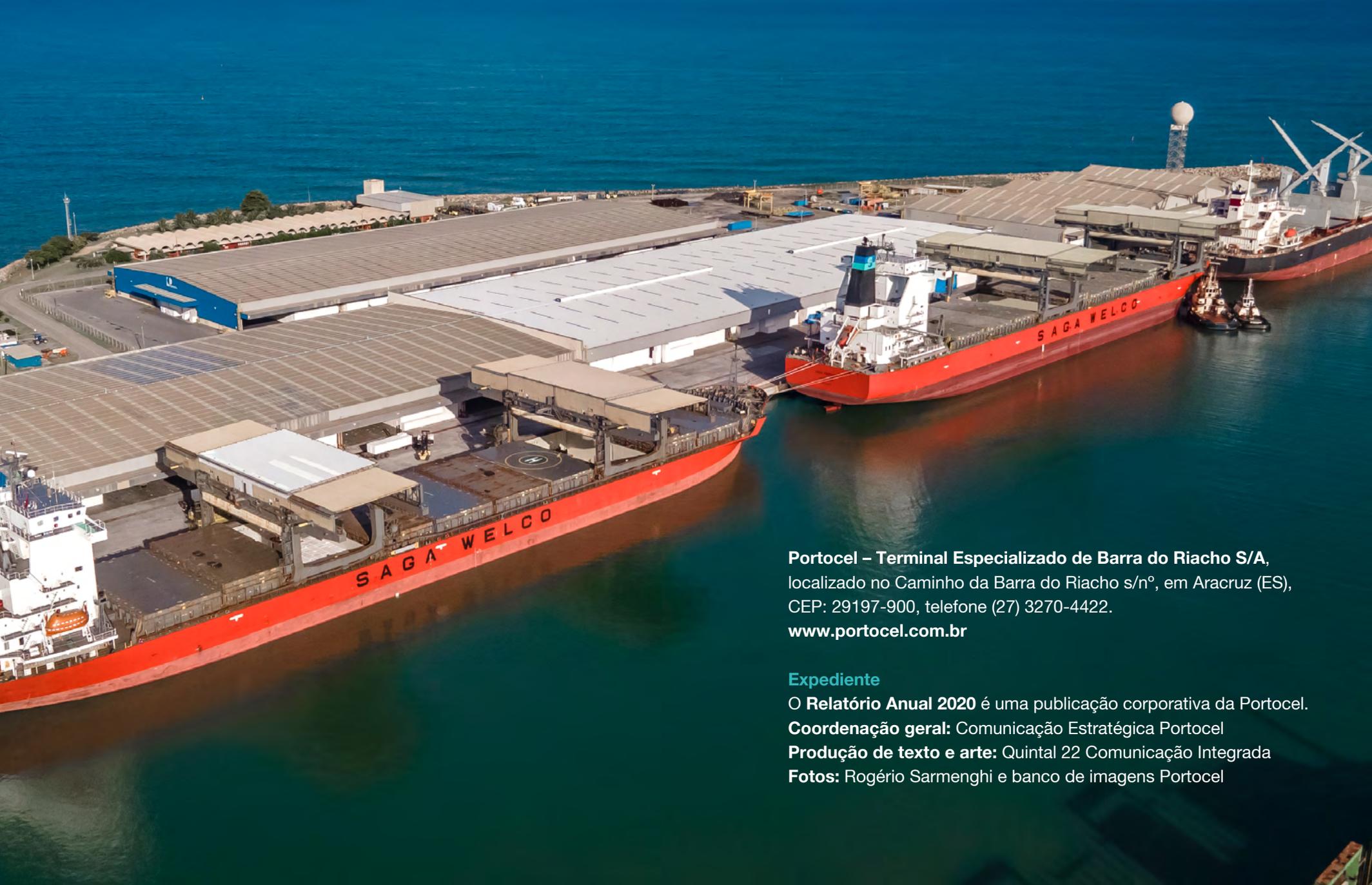
**O ano de 2020 foi extremamente desafiador, mas também cheio de aprendizados e oportunidades. A contínua melhoria da eficiência operacional e financeira, aliada a uma forte gestão de caixa e a ações assertivas no enfrentamento à pandemia da Covid-19, fizeram com que os desafios fossem superados e o exercício encerrado com resultados positivos.**

Em 2020, o resultado líquido obtido com prestação de serviços totalizou R\$ 31,92 milhões, superior ao registrada em 2019, que foi de R\$ 8,88 milhões.

A receita líquida da companhia em 2020 foi de R\$ 140,84 milhões, 10% superior à receita líquida registrada em 2019, de R\$ 127,49 milhões. O resultado financeiro líquido foi positivo em R\$ 2,28 milhões em 2020, refletindo principalmente o aumento de rendimento das aplicações financeiras e a variação cambial. A companhia registrou lucro de R\$19,95 mil em 2020, em comparação ao lucro de R\$ 6,12 mil do ano anterior.

A posição de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras foi positiva em 2020, apresentando um aumento de 44% quando comparada aos R\$ 38,42 milhões de 2019.

Principais indicadores financeiros	2018	2019	2020	↑ % 2020 x 2019
Receita líquida (milhões)	145,02	127,49	140,84	10%
Execução orçamentária (milhões)	116,14	116,21	101,86	(14%)
Lucro líquido (milhões)	15,75	6,12	19,95	320%
Ativo (milhões)	178,84	174,70	196,44	12%
Patrimônio líquido (milhões)	150,70	145,37	160,58	9%
Ebitda (milhões)	41,34	25,86	39,74	52%
Embarque de celulose (toneladas mil)	5.990	4.834	5.395	11%



**Portocel – Terminal Especializado de Barra do Riacho S/A,**  
localizado no Caminho da Barra do Riacho s/nº, em Aracruz (ES),  
CEP: 29197-900, telefone (27) 3270-4422.  
[www.portocel.com.br](http://www.portocel.com.br)

#### **Expediente**

O **Relatório Anual 2020** é uma publicação corporativa da Portocel.

**Coordenação geral:** Comunicação Estratégica Portocel

**Produção de texto e arte:** Quintal 22 Comunicação Integrada

**Fotos:** Rogério Sarmenghi e banco de imagens Portocel



**PORTOCEL**

**DEDICAÇÃO**

**CARREGA**

**O MUNDO**